

ICT-FACHFRAU/-MANN EFZ

Du bist nahe bei deinen Kunden, unterstützt sie im Umgang mit ICT-Mitteln und wartest ICT-Benutzerendgeräte.

DEINE AUSBILDUNG

Dauer:	3 Jahre
Anstellungsorte:	Bern, Zürich
Schultage:	2 Tage pro Woche im 1. Lehrjahr 1 Tag pro Woche im 2. und 3. Lehrjahr
Überbetriebliche Kurse:	4 Module von je 6 Tagen verteilt über alle Lehrjahre
Berufsmaturität:	möglich
Abschluss:	ICT-Fachmann / ICT-Fachfrau EFZ
Weiterbildungsmöglichkeiten:	zahlreiche berufsbezogene Weiterbildungen, mit Berufsmatur Studium Fachhochschule oder höhere Fachschule

WAS DU TUN WIRST

Du betreust Kunden selbstständig oder in Zusammenarbeit mit anderen Fachpersonen. Du installierst Hard- und Software, erweiterst Gerätekonfigurationen, instruierst die Nutzer und arbeitest im ICT-Support. Du kennst die Einstellungen der eingesetzten Hardware und der Standardanwendungen/Betriebsapplikationen, um bei Installationen und im Supportfall rasch und in hoher Qualität handeln zu können.

WAS DU MITBRINGST

- Abgeschlossene obligatorische Schulzeit - mittlere Schulstufe (Realschule/allgemeine Anforderungen) mit guten bis sehr guten Leistungen in Deutsch, Englisch und Mathematik
- Ein Flair für technische Zusammenhänge
- Ausgeprägtes vernetztes Denken
- Freude am Umgang mit Menschen – seien es interne Mitarbeitende oder externe Kunden
- Teamfähigkeit und Neugier

DEIN KONTAKT

Werktag sind Lernende von 08:00 – 17:00 Uhr telefonisch für dich da oder sende uns deine Fragen per E-Mail.

0800 559 000

NEXT.GENERATION@SWISSCOM.COM

