



Roaming @ Swisscom

Fakten rund um die Handynutzung im Ausland

Stand: Juli 2016

Kommunikation im Ausland («Roaming»)

Eine kurze Übersicht

2

- **Roaminggebühren fallen bei mobiler Kommunikation im Ausland an.**
Beim Roaming fallen zusätzliche Kosten für Infrastruktur sowie für die Nutzung des ausländischen Mobilfunknetzes an. Letztere sind nur in der EU für EU-Anbieter reguliert.
- **Als Schweizer Unternehmen profitiert Swisscom nicht automatisch von den regulierten Einkaufskonditionen innerhalb der EU**, die Preise müssen mit jedem Anbieter verhandelt werden. Ausgehandelte Kostenvorteile gab Swisscom in der Vergangenheit den Kunden weiter. Sinkende Preise sind auch in Zukunft zu erwarten.
- **Swisscom hat die Roaming-Preise europa- und weltweit kontinuierlich gesenkt** – seit 2006 je nach Produkt und Service um bis zu 98 Prozent.
- **Swisscom setzt sich für Preistransparenz und Kostenkontrolle ein:** Bei Grenzübertritt erhalten Kunden ein SMS mit Tarifinformationen für das jeweilige Reiseland. Seit Sommer 2011 werden Kunden bei Erreichen einer Kostenlimite informiert und es fallen keine weiteren Kosten für Datenroaming an.
- **Bei Swisscom profitieren Kunden nicht nur von den mit Abstand günstigsten Standard Roamingtarifen in der Schweiz, sondern auch von der besten Roaming-Abdeckung:** sie können weltweit in 221 Ländern auf 675 Partnernetzen kommunizieren.
Swisscom bietet zudem 4G/LTE-Roaming in bereits 56 Ländern auf 116 Partnernetzen an.

Tarifsenkungen im Überblick

Europa- und weltweite Preiserosion der Swisscom

3

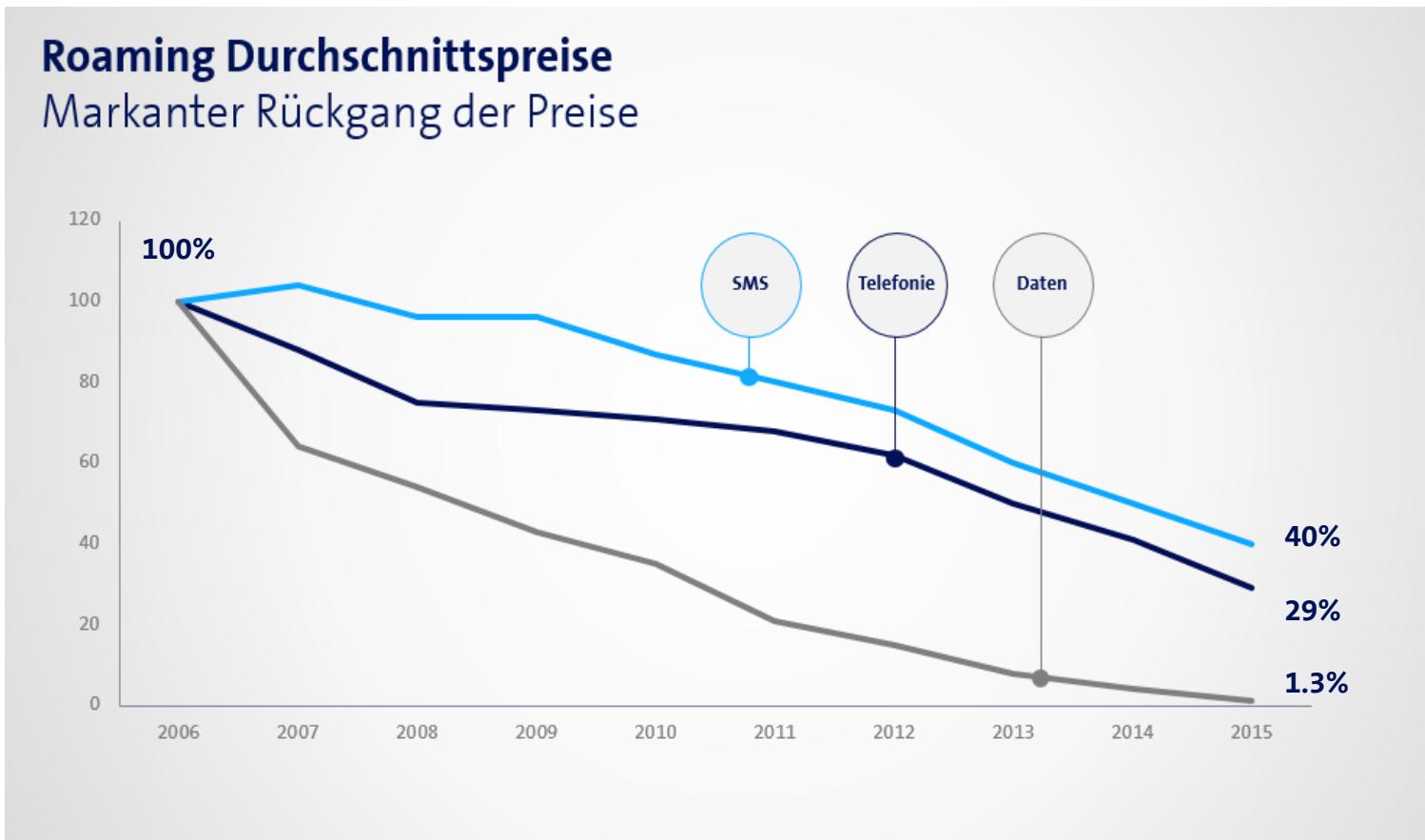
2004	Vereinfachung und erhöhte Transparenz mit Länderzonen Attraktivere Preise mit erster Roaming-Option (Vodafone World)
2006	Attraktivere Preise mit erster Roaming-Option (Vodafone World)
2006	Preissenkung Voice in Europa -35% (Option Euro Passport) und SMS
2009	Voice, SMS, Data bis - 80% (World Option flex)
	Data -30% (Standardpreise)
2010	Data bis -80% (neues Preismodell)
2011	Voice Preissenkungen - 5Rp auf Standardpreis Postpaid und World Option Flex
	Data Einführung Kostenkontrolle (Data Cockpit) und neuer Datenpakete
2012	Voice - 5Rp alle Preise, Prepaid SMS (-50 Rp.)
	Data Anpassung der Gültigkeitsdauer des 50 MB Pakets von 24h auf 7 Tage
	Telefonie, Daten, SMS: Einführung Inklusiv-Roamingeinheiten (Natel Infinity M, L, XL); bereits rund die Hälfte des Datenverkehrs wird Kunden nicht mehr verrechnet
2013/14	Data Preissenkungen für Datenpakete weltweit
	Einführung 1 GB-Datenpaket
2014	Weitere Preissenkung für Datenpakete
	Senkung aller Standardtarife (Pre- und Postpaid)
2015	Weitere Preissenkung für Datenpakete
	Senkung aller Standardtarife (Pre- und Postpaid)
	Telefonie, Daten, SMS: Einführung von inkludierten Roamingtage für alle infinity plus Abos (XS-XL)
2016	Für über eine Million infinity plus Kunden ist Roaming kein Thema mehr
	Einführung infinity 2.0 mit noch mehr inkludiertem Roaming
	Weitere Preissenkung für Datenpakete

Roaming Durchschnittspreise

Markanter Rückgang der Preise

4

- Die Preismassnahmen haben zu einer deutlichen Senkung der weltweiten Roaming Durchschnittspreise geführt



Swisscom auf dem Weg zu Roam Like Home

Über die Hälfte des Datenverkehrs bereits inkludiert

5

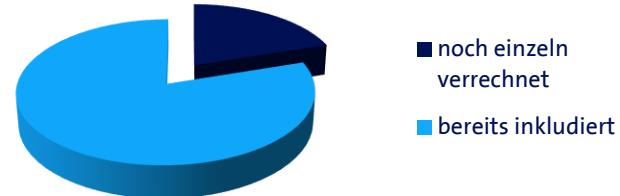
Inklusivseinheiten bei Natel infinity

- NATEL® infinity Abos bieten Roamingeinheiten inklusive
- Rund **80%** des Telefonie- und Datenverkehrs im EU-Ausland wird nicht mehr verrechnet
- Bei SMS im EU-Ausland sind inkludiert **über 65%**

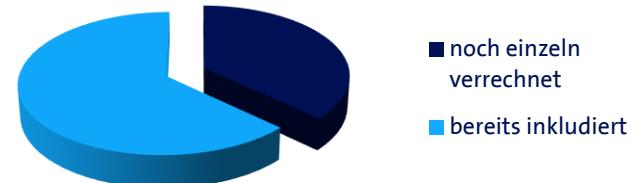
Signifikante Nachfrage zur Datennutzung

- Kunden haben im 2015 bis zu 3x mehr Daten genutzt als im Vorjahr
- Swisscom bietet attraktive Datenpakete, die Kunden 30 Tage im Ausland nutzen können
- Durchschnittspreis Datenpaket in EU: 0.10 CHF/MB
- EU Preisobergrenze: 0.26 CHF / MB

Daten & Telefonie



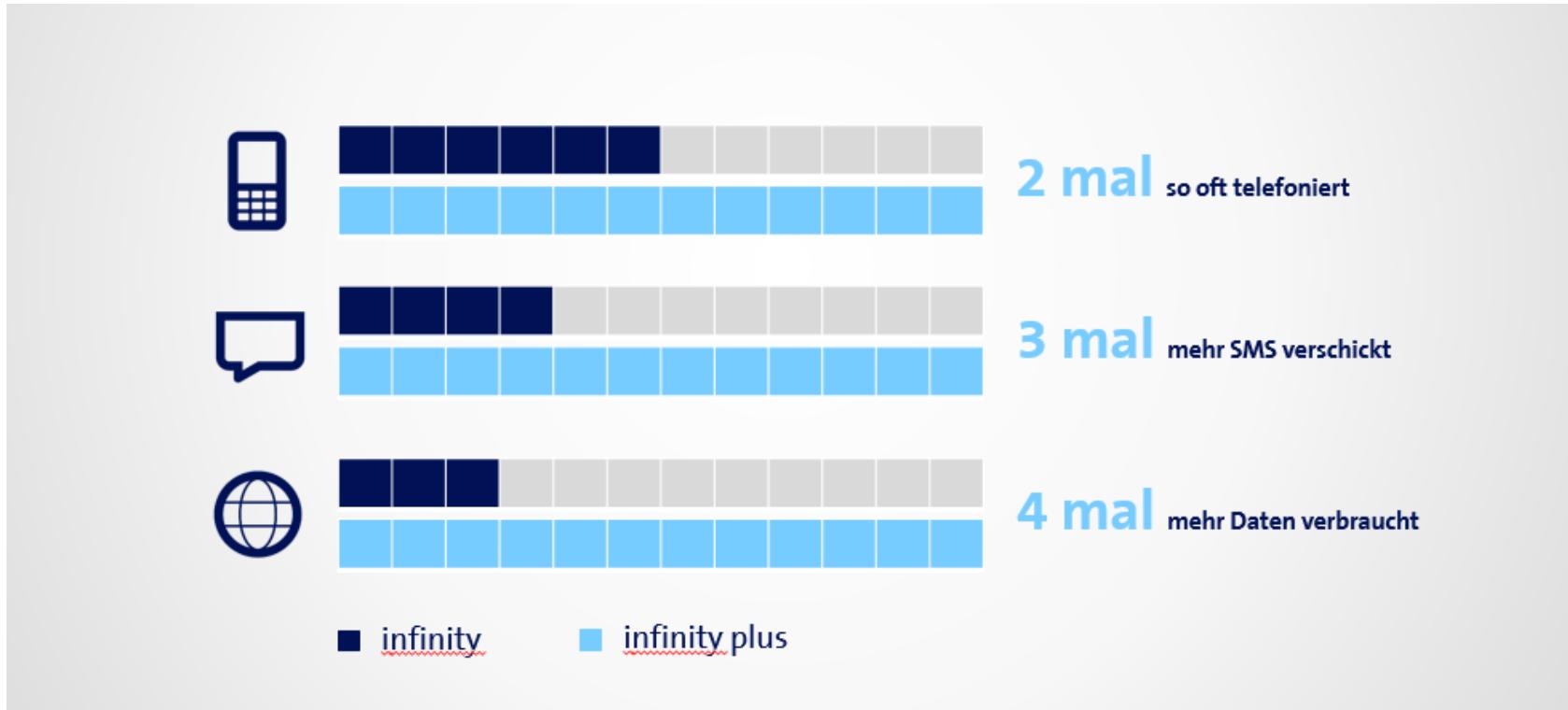
SMS



Neue Freiheiten mit Natel infinity plus

Kunden nutzen ihr Handy im Ausland deutlich intensiver

6



Preissenkungen der Datenpaketpreise in und ausserhalb EU um bis zu -38% auf 1. April 2016

7

Daten Tarife für NATEL Abo und Prepaid, in Klammern Tarife bis März 16, in CHF

NATEL® Abo und NATEL® easy – Tarife Datenroaming

Inklusivvolumen/Gültigkeit	Aufenthaltsort			
	EU/Westeuropa	Welt 1	Welt 2	Rest der Welt
Standardtarif 10 MB/30 Tage	4.50	6.50	13.–	0.30/30 KB

Datenpakete

Data Travel 50 MB	50 MB/30 Tage	5.50 (7.-)	7.50 (9.-)	29.–	149.–
Data Travel 200 MB	200 MB/30 Tage	15.– (19.-)	19.– (25.-)	99.–	–
Data Travel 1 GB	1 GB/30 Tage	39.– (49.-)	59.– (69.-)	–	–

Preisvergleich Datennutzung weltweit

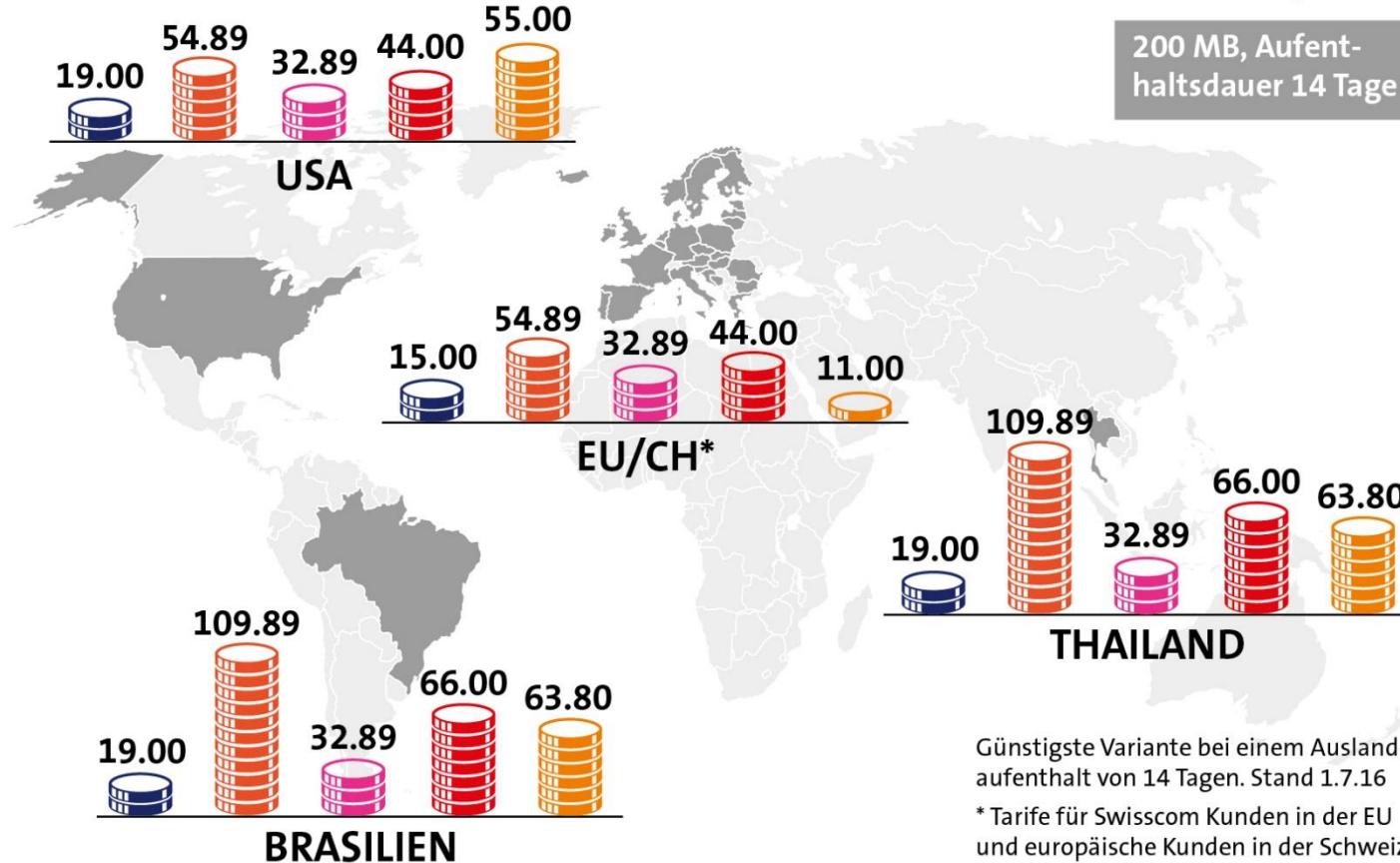
Swisscom mit attraktiven Datenpaketen günstigster Anbieter

8

Roaming – Preisvergleich Datenpakete

Wie viel Roaminggebühren Benutzer in den folgenden Regionen bei ihrem Anbieter zahlen (in CHF)

■ Swisscom ■ Telekom Austria ■ Deutsche Telekom ■ Telecom Italia ■ Orange France



Grafik: KEYSTONE, Quelle: Swisscom

Günstigste Variante bei einem Ausland-aufenthalt von 14 Tagen. Stand 1.7.16

* Tarife für Swisscom Kunden in der EU und europäische Kunden in der Schweiz
Wechselkurs € / CHF: 1.10

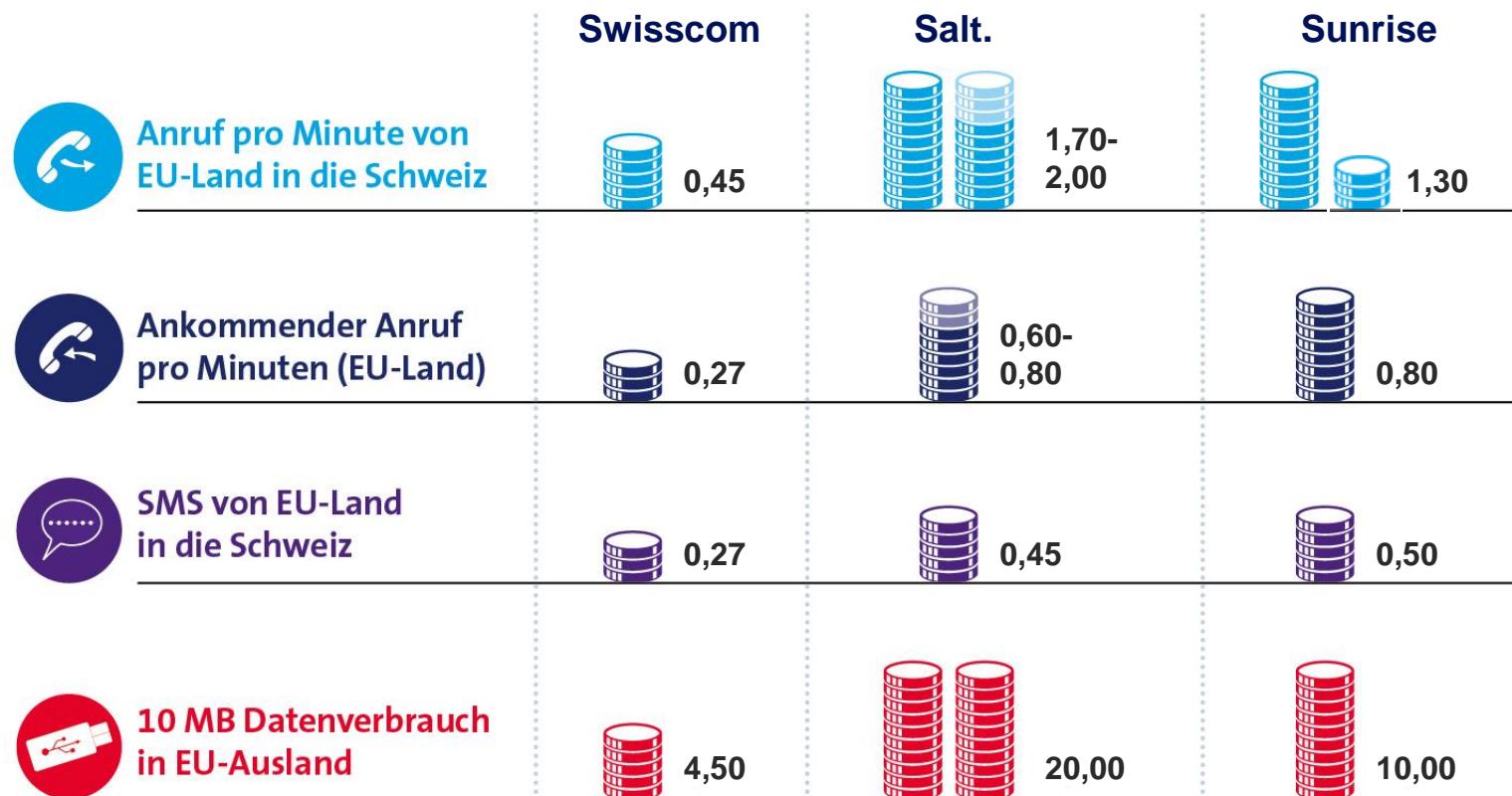
Swisscom massiv günstiger als Schweizer Mitbewerber

Standardpreise für Roaming bis zu 75% günstiger

9

Roaming: Swisscom klar günstigste Anbieterin

Angaben in Schweizer Franken (Standardpreise ohne Optionen und Datenpakete)



Grafik: KEYSTONE, Quelle: Swisscom

Stand: Jan. 2016

Internationaler Vergleich der Roamingpreise

Was ist bei diesen Vergleichen zu berücksichtigen?

- Bei den Natel infinity M/L/XL, allen NATEL® infinity plus und 2.0 Abos fallen im EU-Raum innerhalb der Inklusivvolumen keine Roamingkosten mehr an.
- Die Entwicklung im Datenroaming ist sehr dynamisch
 - > weitere (z.T. massive) Preissenkungen können jederzeit erfolgen
- Die EU-Preisregulierung (weltweit einzigartig) ist politisch motiviert
 - > gemeinsamer Binnenmarkt, dem die Schweiz nicht angehört
- Bei den Preisen ausserhalb der EU liegt Swisscom unterhalb des Durchschnitts der europäischen Anbieter

Roam Like Home in EU

Dank Natel® infinity plus und 2.0 bereits heute möglich

10

Kommunikation im Ausland - Dossier

- **Swisscom bietet seit 2012 Abos an, in welchen Roamingkosten in der EU zu einem grossen Teil abgegolten sind.**
- Seit Juli 2015 enthalten alle NATEL® infinity plus Abos während mindestens 30 Tagen unlimitierte Telefonie, SMS und Datenvolumen (mindestens 1 GB)
- Bereits drei Viertel des verbrauchten Datenvolumens im EU-Raum sind **im Abo inkludiert** und werden Kunden nicht verrechnet.
- **Die EU Regulierung betrifft Schweizer Anbieter nicht direkt:**
 - Die Angleichung der Roamingtarife an nationale Preise in der EU ist in erster Linie **politisch motiviert**.
 - **Aufgrund der Wertschöpfungskette, wo im Roamingfall zusätzliche Firmen auftreten, bestehen im Roaming höhere Kosten.**
 - Swisscom profitiert zudem nicht automatisch von den regulierten Einkaufskonditionen innerhalb der EU.
- **Swisscom hat als einzige Schweizer Anbieterin die Roamingpreise kontinuierlich gesenkt**, seit 2006 um bis zu 98%.
- **Swisscom bietet mit iO eine Alternative zu Roaming an.** Kunden können damit aus WiFi-Netzen gratis ins Schweizer Mobil- und Festnetz telefonieren und Nachrichten austauschen.

Technische Neuerungen prägen die Zukunft

Roamingtarife zunehmend im Wettbewerb mit lokalen Tarifen

12

Kommunikation im Ausland - Dossier

Voice over IP

- Telekommunikationsdienste werden übers Internet gratis angeboten: Anzahl verrechneter SMS ist in kürzester Zeit massiv gesunken
- Kunden können Gratis-Telefonie nutzen – beispielsweise über die Kommunikations-App iO

Local Breakout (lokale Datennutzung zu lokalen Tarifen)

- Seit Juni 2014 können Kunden im europäischen Ausland für die mobile Datenkommunikation einen lokalen Anbieter auswählen, unabhängig vom Heimanbieter. Swisscom wird ihren Kunden die Nutzung solcher Local Breakout Angebote technisch ermöglichen.
- Mit Local Breakout kann im Ausland ohne Wechsel von SIM-Karte und Telefonnummer zu einem lokalen Anbieter gewechselt werden.

Diese technologischen Entwicklungen im Roaming werden dafür sorgen, dass die Preise weiter sinken und sich den nationalen Preisen annähern

Zusätzliche Roaming Alternative

iO – die Swisscom Kommunikations-App

13

- «Mit iO telefonierst, chattest und teilst du Bilder mit anderen iO Nutzern gratis über das Internet – egal, wo du gerade bist. Daheim, unterwegs und im Ausland.»



Kostensparend im Urlaub und auf Reisen

Im Ausland kannst du über ein beliebiges WiFi-Netz kostenlose Anrufe und Nachrichten an andere iO-Benutzer tätigen.

Als Natel Infinity Kunde kannst du über ein beliebiges WiFi-Netz kostenlose Anrufe und Nachrichten an beliebige Schweizer Festnetz und Mobile-Nummern tätigen.

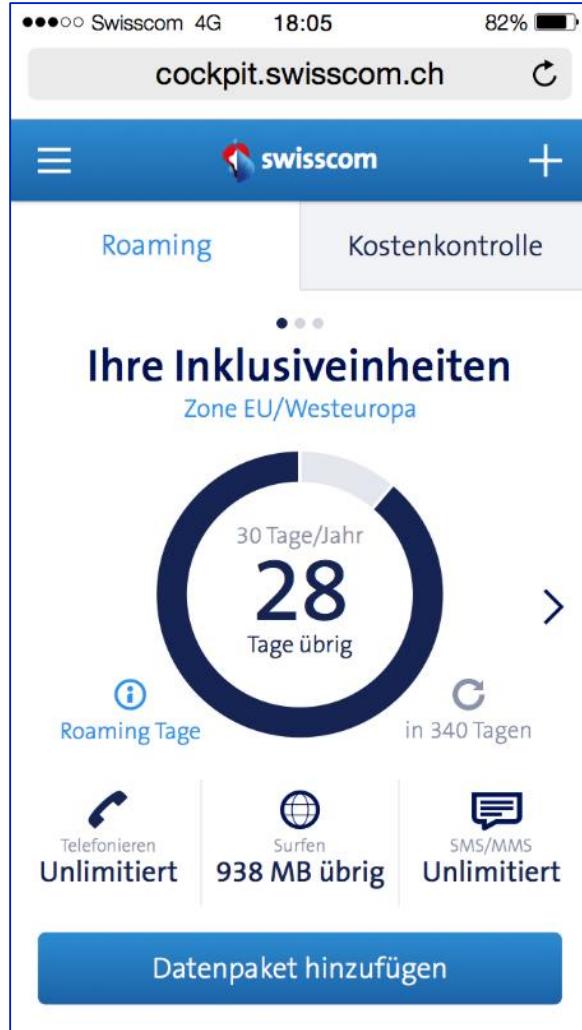
Wähle eines der vorteilhaften NATEL® Data Travel Datenpakete, um auch in ausländischen Mobilnetzen günstiger als je zuvor kommunizieren zu können.

Swisscom Cockpit & Roaming Guide App

Berater App für Kunden



14



- Kostenlose Roaming App für Smartphone Kunden (iPhone & Android) in 4 Sprachen
- Erste eigenständige Telco Roaming App der Schweiz, für alle Kundengruppen (Privat, Geschäft)
- Aufruf des Links auch aus dem Ausland kostenlos möglich
- Ausgezeichnetes Kundenfeedback, bisher über 250'000 Downloads der Roaming App
- Übersicht der Roaming **Inklusiveinheiten** im Cockpit
- Einfache Buchung der Datenpakete im Cockpit und Überblick über restliches Datenvolumen
- Zugang aufs Cockpit (<http://cockpit.swisscom.ch>)

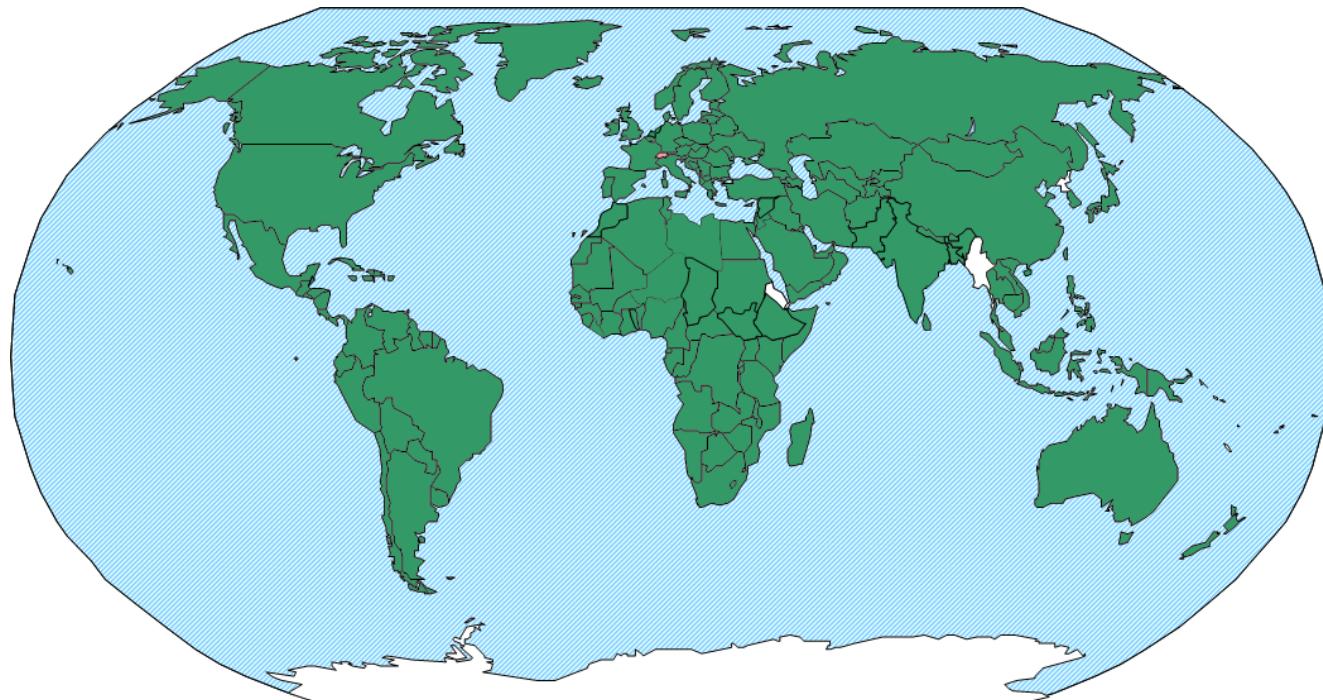


Weltweit kommunizieren

Roaming Abdeckung

15

- GSM: 672 Operatoren in 223 Ländern
- GPRS: 611 Operatoren in 210 Ländern
- UMTS: 523 Operatoren in 191 Ländern
- LTE: 128 Operatoren in 61 Ländern



Kommunikation im Ausland - Dossier