

# Egal wann und wo Sie uns brauchen, wir geben alles für Sie.

## ONLINE



**7** Tage die Woche



Onlinekanäle:

Twitter, Facebook, Experten-Chat  
Google+ und Support Community

**72**



Experten sind im Chat und auf  
Social Media für Sie da.

## TELEFON

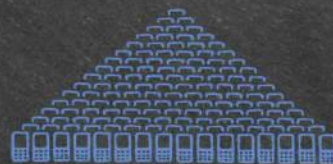


Rund um die Uhr für Sie da.  
365 Tage im Jahr.



**3'500**

Hotline-Mitarbeitende



**900'000**

Anrufe pro Monat

## ZUHAUSE



Unterstützung direkt  
bei Ihnen zu Hause



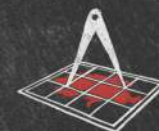
Über **750**  
mobile Fachspezialisten



**1400**

Swisscom Friends in  
Ihrer Nachbarschaft

## UNTERWEGS



**122 Shops**  
in der ganzen Schweiz



**2000**  
Shop-Mitarbeitende

Über **500'000**

Kunden/Monat