



## Swisscom lanciert modernen Arbeitsplatz aus der Cloud

**Swisscom bringt den Smart Workplace an den Markt, ein mit künstlicher Intelligenz angereicherter IT-Arbeitsplatz aus der Cloud. Kernstück ist der digitale Assistent. Dieser ermöglicht den Benutzern, ihre Arbeitsgeräte selbstständig, rasch und einfach einzurichten, Support-Anfragen auszulösen oder Wissensdatenbanken abzufragen. IT-Verantwortlichen bietet er eine Entlastung bei der Bereitstellung sowie einen transparenten Einblick in den Zustand der Arbeitsplätze. Swisscom übernimmt den kompletten Betrieb.**

Moderne Arbeitsplätze sollten im Zeitalter der Digitalisierung durch den Benutzer selbst eingerichtet werden können und dennoch den Bedürfnissen der IT-Verantwortlichen entsprechen. Der Smart Workplace macht dies möglich. Der Arbeitsplatz wird dank Microsoft Cloud-Technologie während der Inbetriebnahme durch den Benutzer den IT-Bedürfnissen entsprechend konfiguriert. Die nötige Hardware kann dadurch flexibel im In- und Ausland beschafft und bereitgestellt werden. Die Einrichtung ist mit nur wenigen Clicks für jeden Benutzer möglich und die Verwaltung erfolgt anschliessend vollumfänglich durch Swisscom.

### **Assistent auf Basis künstlicher Intelligenz**

Neu am Arbeitsplatz ist der integrierte Assistent «Swisscom Butler». Er basiert auf künstlicher Intelligenz aus der Microsoft Cloud und wurde entwickelt, um die Anforderungen der Benutzer an den IT-Arbeitsplatz bestmöglich zu erfüllen. Er unterstützt sie dabei, ihren Arbeitsplatz innerhalb weniger Minuten selbstständig einzurichten und bietet durch das Abfragen von Wissensdatenbanken Hilfe zur Selbsthilfe. Bei Bedarf löst er auch Support-Anfragen aus. Mitarbeitende erhalten damit eine smarte Arbeitsumgebung, die sie überall, uneingeschränkt und jederzeit nutzen können.

Für die IT-Abteilung ist der Smart Workplace eine grosse Entlastung und eine kostengünstige wie transparente Alternative zu herkömmlichen Lösungen. Komplexe Lieferketten für Hardware und das aufwändige Aufsetzen von Arbeitsplätzen durch die IT-Abteilung entfallen. Swisscom übernimmt zudem das Security Management sowie den kompletten Betrieb.



## **Produktentwicklung als Lean Startup**

Entwickelt wurde der Smart Workplace mit dem Lean Startup Ansatz. Im Fokus stand ein optimales Kundenerlebnis entlang der Wertschöpfungskette, welches durch gezieltes Experimentieren und Validieren der wichtigsten Komponenten wie Preisgestaltung, Designmerkmale und Vertriebswege, gemeinsam mit einzelnen Kunden gestaltet wurde.

Der Smart Workplace kann ab sofort als Workplace-as-a-Service-Modell von Swisscom bezogen werden. Das Angebot startet ab CHF 39.— pro Benutzer und Monat und ist für alle Unternehmensgrössen geeignet.

Alles zu Arbeitsplatzlösungen von Swisscom: [www.swisscom.ch/smartworkplace](http://www.swisscom.ch/smartworkplace)

Bern, 14. November 2018