

A young boy in a yellow t-shirt and dark shorts stands on a sandy beach, looking down at a soccer ball. He is holding a yellow frisbee in his left hand and a yellow ribbon or flag in his right hand. The ocean is visible in the background under a clear blue sky.

Roaming @ Swisscom

Fakten rund um die Handynutzung im Ausland

Stand: Mai 2014



Roaming

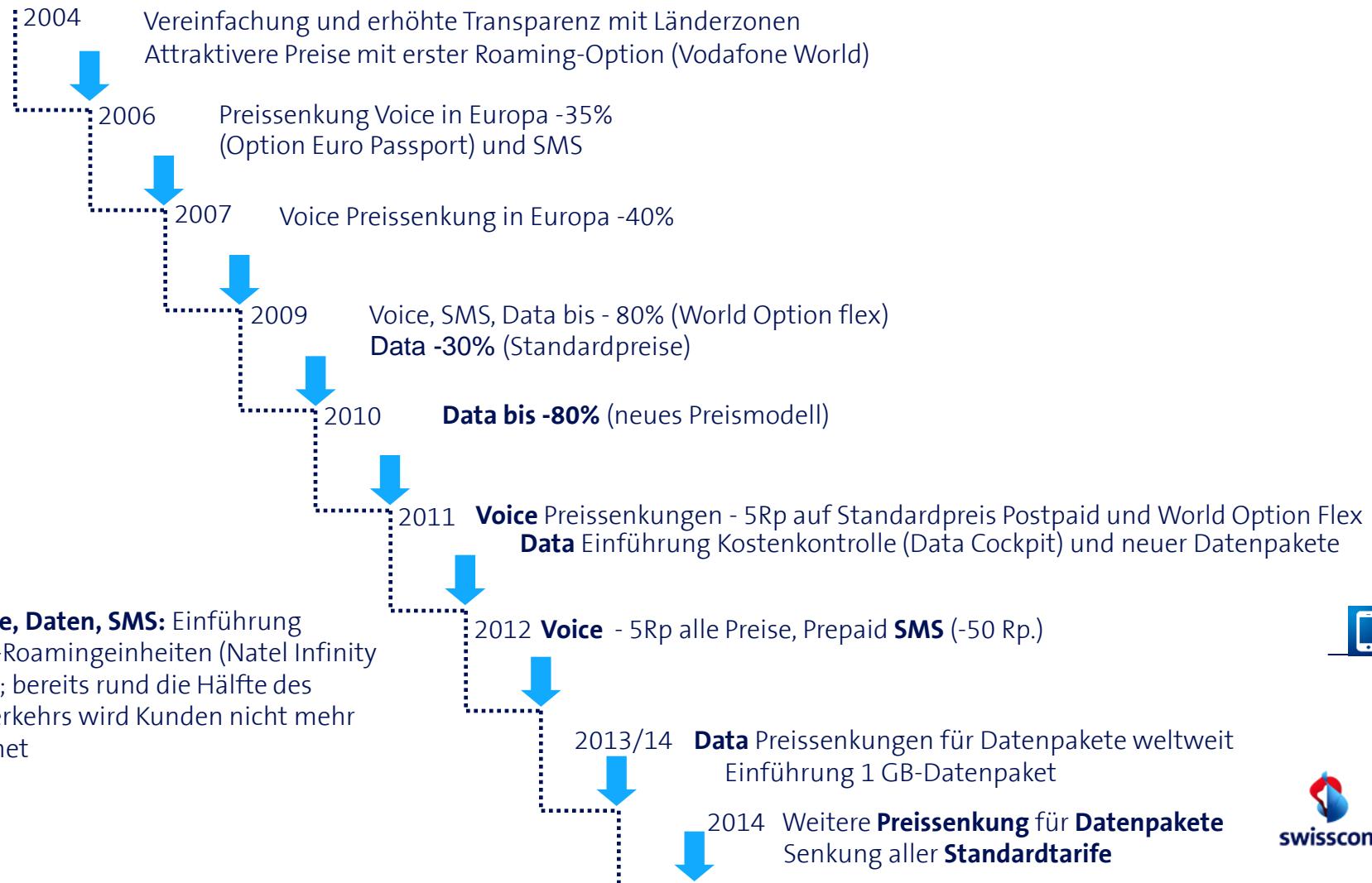
eine kurze Übersicht

- **Roaminggebühren fallen bei mobiler Kommunikation im Ausland an.**
Beim Roaming fallen zusätzliche Kosten für Infrastruktur sowie für die Nutzung des ausländischen Mobilfunknetzes an. Letztere sind nur in der EU für EU-Anbieter reguliert.
- **Als Schweizer Unternehmen profitiert Swisscom nicht automatisch von den regulierten Einkaufskonditionen innerhalb der EU,** die Preise müssen mit jedem Anbieter verhandelt werden. Ausgehandelte Kostenvorteile gab Swisscom in der Vergangenheit den Kunden weiter. Sinkende Preise sind auch in Zukunft zu erwarten.
- **Swisscom hat die Roaming-Preise europa- und weltweit kontinuierlich gesenkt –** seit 2006 je nach Produkt und Service um bis zu 94 Prozent.
- **Swisscom setzt sich für Preistransparenz und Kostenkontrolle ein:** Bei Grenzübertritt erhalten Kunden ein SMS mit Tarifinformationen fürs jeweilige Reiseland. Seit Sommer 2011 werden Kunden bei Erreichen einer Kostenlimite gewarnt und weiteres Datenroaming wird unterbunden.
- **Kunden profitieren bei Swisscom nicht nur von den mit Abstand günstigsten Roamingtarifen in der Schweiz,** sondern auch von der besten Roaming-Abdeckung: sie können weltweit in 221 Ländern auf 667 Partnernetzen kommunizieren. Als einziges Schweizer Unternehmen bietet Swisscom zudem 4G/LTE-Roaming an, derzeit bereits in 12 Ländern.

Roamingmassnahmen im Überblick

Europa- und weltweite Preiserosion der Swisscom Roamingpreise

3

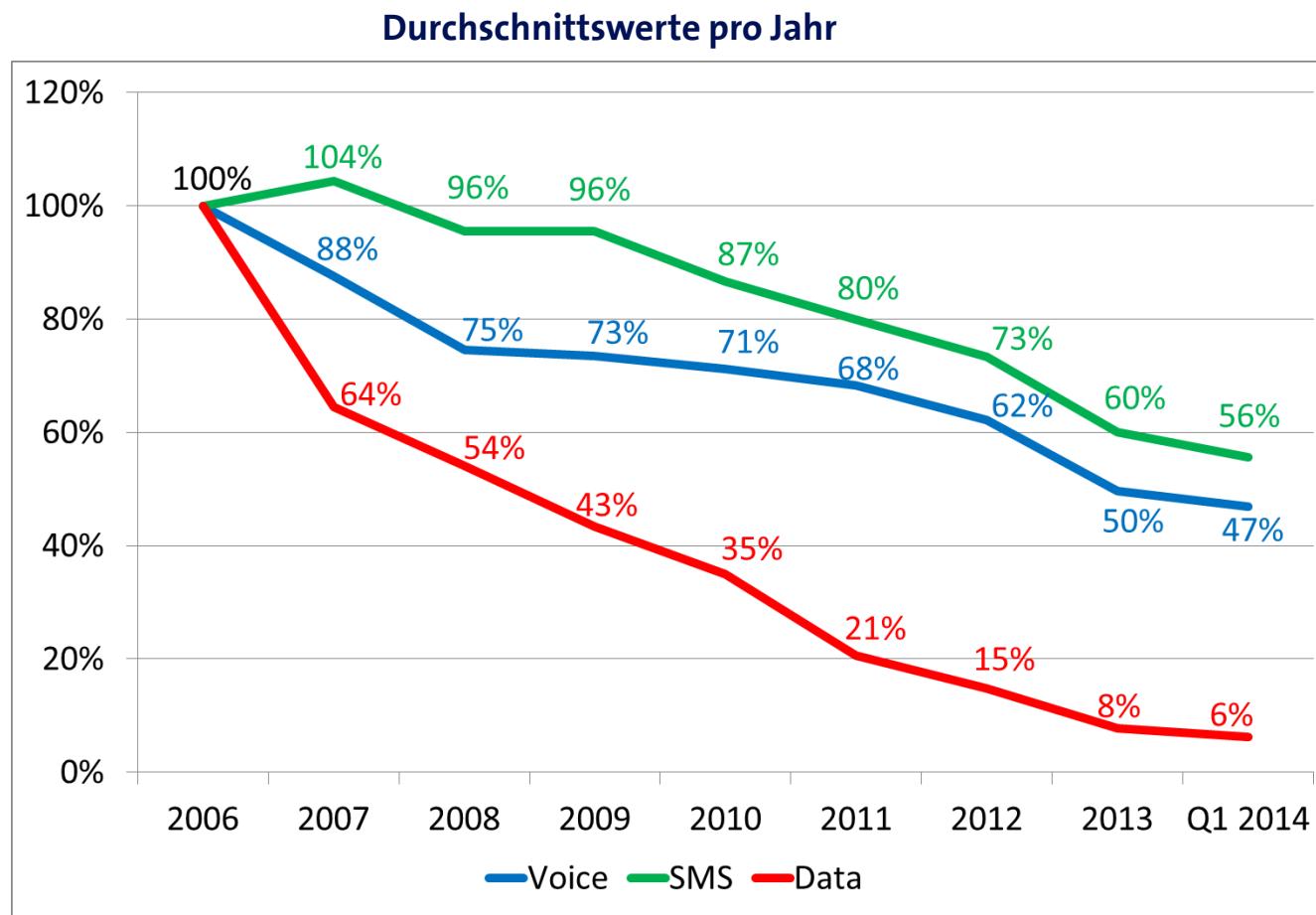


Roaming Durchschnittspreise

Markanter Rückgang der Preise

4

- Die Preismassnahmen haben zu einer deutlichen Senkung der weltweiten Roaming Durchschnittspreise geführt



Swisscom auf dem Weg zu Roam like @ Home

Rund die Hälfte des Datenverkehrs bereits inkludiert

5

Inclusiveinheiten bei Natel infinity

- › Natel infinity Abos (M, L und XL) bieten Roamingeinheiten inklusive
- › Bereits rund die Hälfte des Datenverkehrs im EU-Ausland wird nicht verrechnet
- › SMS und Telefonie im EU-Ausland zu rund 1/3 inkludiert

Attraktive Datenpakete

- › Swisscom bietet zudem attraktive Datenpakete, die Kunden 30 Tage im Ausland nutzen können
- › Kunden haben im ersten Quartal 2014 die Datenpakete 4x häufiger gebucht als im Vorjahr
- › Durchschnittspreis Datenpaket in EU: 0.19 CHF/MB
- › EU Preisobergrenze: 0.61 CHF / MB

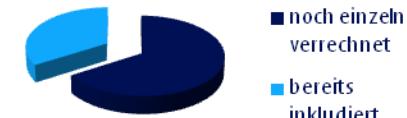
Datenvolumen zur Hälfte inkludiert



Telefonie



SMS



Preissenkung Frühjahr 2014

Massive Preissenkung der Datenpaketpreise in und ausserhalb EU

6

	Produktname	Inklusivvolumen/ Gültigkeit	Aufenthaltsort			
			EU/Westeuropa	Welt 1	Welt 2	Rest der Welt
Datenpakete**	Data Travel 1 GB	1 GB/30 Tage	79.– (99.–)*	99.– (149.–)*	n.a.	n.a.
	Data Travel 200 MB	200 MB/30 Tage	24.– (29.–)*	33.– (44.–)*	99.– (119.–)*	n.a.
	Data Travel 50 MB	50 MB/30 Tage (7 Tage)*	9.–	12.– (15.–)*	39.–	149.–
Standardtarif	Mit NATEL® Abo	5 MB/24h	7.–	7.– (14.–)*	14.–	0.30/30 KB
	Mit NATEL® easy	5 MB/24h	8.–	8.– (16.–)*	16.–	0.30/30 KB
Optionen	World Option flex mit NATEL® Abo	10 MB/24h	7.–	7.– (14.–)*	14.–	0.20/30 KB
	World Option flex mit NATEL® easy	10 MB/24h	8.–	8.– (16.–)*	16.–	0.20/30 KB
	World Data Travel mit NATEL® Abo***	100 MB/30 Tage		59.– (69.–)*		

* bisheriger Preis/Gültigkeit

** Die Datenpakete sind im Ausland unter cockpit.swisscom.ch (Zugang weltweit gratis) oder über die Swisscom Roaming App verfügbar

*** nicht kombinierbar mit NATEL® infinity, NATEL® entry, NATEL® business infinity und NATEL® company

Preissenkung Sommer 2014

Massive Preissenkung aller Standardpreise in der EU

7

Okt. 2013

Marc Furrer - Swisscom

Aufent- haltsort	Anrufdestination			Ankommende Anrufe	SMS
	lokal	Schweiz	EU/West- europa		
EU/West- europa	0.50 (0.75)*	0.50 (0.75)*	0.50 (0.75)*	0.30 (0.40)*	0.30 (0.40)*

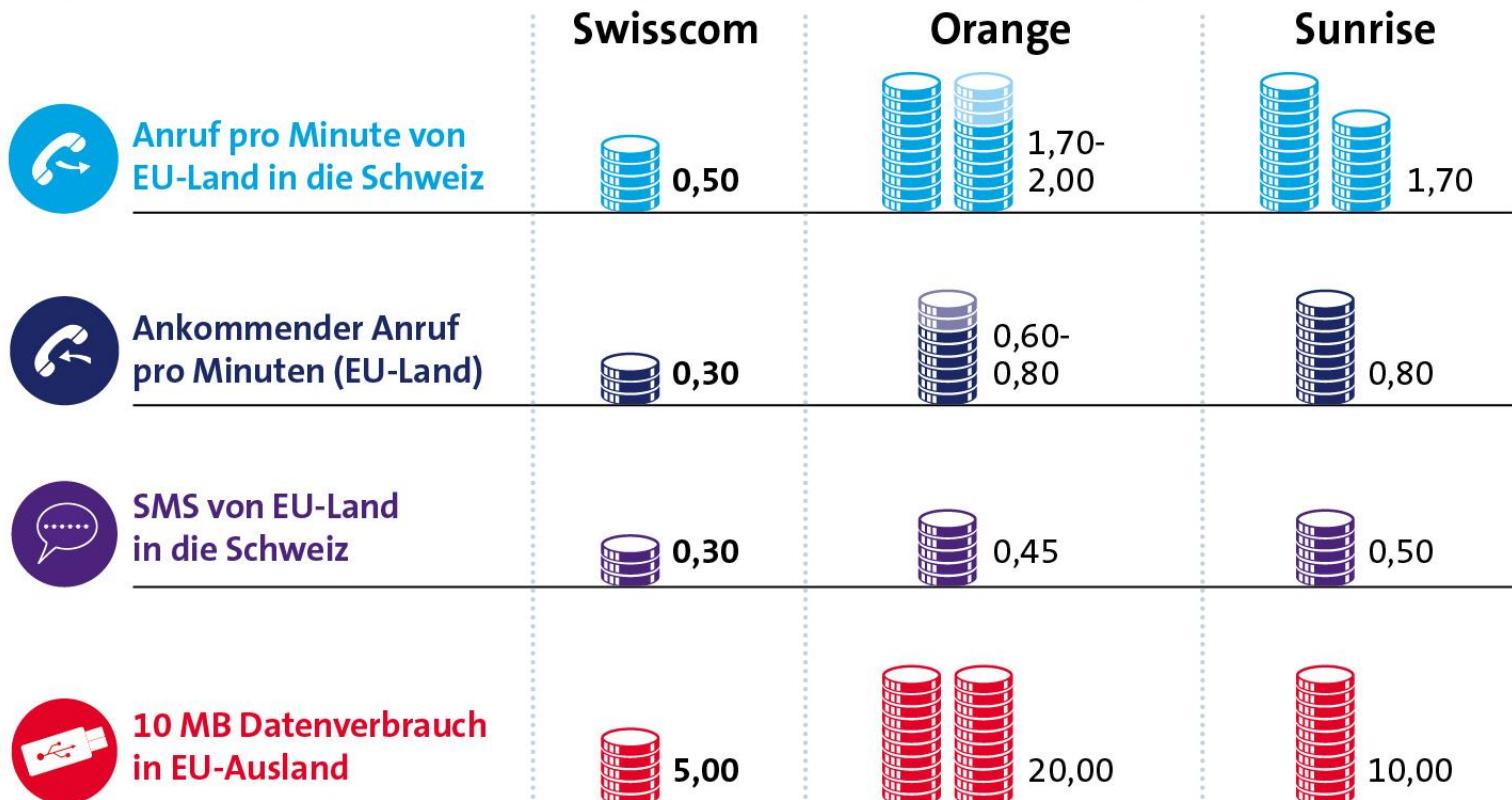
Preise gelten für alle Swisscom Natel Abos und Natel easy

Swisscom massiv günstiger als Schweizer Mitbewerber

Standardpreise für Roaming bis zu 70% günstiger

Roaming: Swisscom klar günstigste Anbieterin

Angaben in Schweizer Franken (Standardpreise ohne Optionen und Datenpakete)



Grafik: KEYSTONE, Quelle: Swisscom

Stand: 1. Mai 2014

Internationaler Vergleich der Roamingpreise

Was ist bei diesen Vergleichen zu berücksichtigen?

- › Kunden mit einem NATEL Infinity M/L/XL Abo haben im EU-Raum innerhalb der Inklusivvolumen keine Roamingkosten mehr
- › Die Entwicklung im Datenroaming ist extrem dynamisch
 - > weitere (z.T. massive) Preissenkungen können jederzeit erfolgen
- › Die EU-Preisregulierung (weltweit einzigartig) ist politisch motiviert
 - > gemeinsamer Binnenmarkt, dem die Schweiz nicht angehört
- › Bei den Roamingpreisen ausserhalb der EU liegt Swisscom knapp unterhalb des Durchschnitts der europäischen Anbieter

Roam like @ home in EU

Dank Natel infinity bereits heute teilweise möglich

- Swisscom bietet bereits Preispläne an, in welchen Roaming in der EU zu einem grossen Teil abgegolten ist (Natel Infinity M, L, XL).
- Datenroaming in der EU ist bereits zur Hälfte inkludiert und wird dem Kunden nicht verrechnet
- Die EU Regulierung betrifft Schweizer Anbieter jedoch nicht direkt:
 - Die Angleichung der Roamingtarife an nationale Preise in der EU ist in erster Linie politisch motiviert.
 - Aufgrund der Wertschöpfungskette, wo im Roamingfall zusätzliche Firmen auftreten, bestehen im Roaming höhere Kosten.
 - Swisscom profitiert zudem nicht automatisch von den regulierten Einkaufskonditionen innerhalb der EU.
- Swisscom hat als einzige Schweizer Anbieterin die Roamingpreise kontinuierlich gesenkt, seit 2006 um bis zu 94%.
- Swisscom bietet mit iO eine Alternative zu Roaming an, mit welcher aus WiFi-Netzen gratis ins Schweizer Mobil- und Festnetz telefoniert und Nachrichten ausgetauscht werden können.

Technische Neuerungen prägen die Zukunft

Roamingtarife zunehmend im Wettbewerb mit lokalen Tarifen

11

Voice over IP

Telekommunikationsdienste werden übers Internet gratis angeboten:

Anzahl verrechneter SMS ist in kürzester Zeit massiv gesunken

› Kunden können Gratis-Telefonie nutzen – beispielsweise über Kommunikations-App iO

Local Breakout (lokale Datennutzung zu lokalen Tarifen)

› Heute können die Kunden eine lokale Prepaid-Karte kaufen

› Ab Juli 2014 können Kunden im europäischen Ausland für die mobile Datenkommunikation einen lokalen Anbieter auswählen, unabhängig vom Heimanbieter. Swisscom wird ihren Kunden die Nutzung solcher Local Breakout Angebote technisch ermöglichen.

› Mit Local Breakout kann im Ausland ohne Wechsel von SIM-Karte und Telefonnummer zu einem lokalen Anbieter gewechselt werden

Diese technologischen Entwicklungen im Roaming werden dafür sorgen, dass die Preise weiter sinken und sich den nationalen Preisen annähern

Zusätzliche Roaming Alternative

iO – die Swisscom Kommunikations-App

12

- «*Mit iO telefonierst, chattest und teilst du Bilder mit anderen iO Nutzern gratis über das Internet – egal, wo du gerade bist. Daheim, unterwegs und im Ausland.*»



Kostensparend im Urlaub und auf Reisen

Im Ausland kannst du über ein beliebiges WiFi-Netz kostenlose Anrufe und Nachrichten an andere iO-Benutzer tätigen.

Als Natel Infinity Kunde kannst du über ein beliebiges WiFi-Netz kostenlose Anrufe und Nachrichten an beliebige Schweizer Festnetz und Mobile-Nummern tätigen.

Wähle eines der vorteilhaften NATEL® Data Travel Datenpakete, um auch in ausländischen Mobilnetzen günstiger als je zuvor kommunizieren zu können.



Swisscom Cockpit & Roaming Guide

Berater App für Kunden

13

- > Kostenlose Roaming App für Smartphone Kunden (iPhone & Android) in 4 Sprachen
- > Erste eigenständige Telco Roaming App der Schweiz, für **alle Kundengruppen (Privat, Geschäft)**
- > **Aufruf auch aus dem Ausland kostenlos**
- > Ausgezeichnetes Kundenfeedback
- > Zugang aufs Cockpit (<http://cockpit.swisscom.ch>)
- > Einfache Buchung der Datenpakete im Cockpit und Überblick über restliches Datenvolumen
- > Bisher über 100'000 Downloads

The screenshot shows the Swisscom Cockpit app interface. At the top, it displays the time (03.04.14 10:49 MEZ) and a settings gear icon. Below that, it shows the NATEL®-Nummer (+41 79 173 51 62). Under 'Datenroaming', it shows the current basic tariff (Standardtarif, CHF 7.00 (5MB/24h)) and the accumulated costs for April (CHF 31). A dropdown menu indicates a monthly limit of CHF 100. Below this, it shows the current data volume in the destination country: Data Travel 200 MB, Zone EU/Westeuropa, Restvolumen 189 MB, and Gültig bis 01.05.14 09:50 (MEZ). At the bottom, there are two buttons: 'Datenpaket hinzufügen' and 'Datenpaket Privatkauf hinzufügen'.

The screenshot shows the 'Datenpaket auswählen' (Select data package) screen, step 1 of 2. It is titled 'Auswahl Datenpaket EU/Westeuropa'. The text explains that users can choose a data package that starts immediately after purchase, and any existing data volume will be taken over. It also states that packages end when the data volume is consumed or the time has run out. Three options are listed: '50 MB (30 Tage) CHF 9.00', '200 MB (30 Tage) CHF 24.00', and '1 GB (30 Tage) CHF 79.00'.

Weltweit kommunizieren

Roaming Abdeckung

14

- GSM: 668 Operatoren in 221 Ländern
- GPRS: 597 Operatoren in 204 Ländern
- UMTS: 481 Operatoren in 172 Ländern
- LTE: 20 Operatoren in 12 Ländern

