



Name des Unternehmens

www.feedback-now.ch

Über uns

FeedbackNow ist ein 4-jähriges Start-up auf dem Gebiet der Kundenzufriedenheit/exzellenten Servicequalität. Wir stammen ursprünglich aus Lausanne und das Team umfasst mittlerweile 20 Mitarbeitende an verschiedenen Standorten in Europa. 80% unseres Umsatzes werden ausserhalb der Schweiz generiert. Wir betreuen vier Hauptsektoren: Flughäfen: Genf, Frankfurt und Paris; Einzelhandel: Coop, Globus, Auchan und Metro; Gastronomie: Autogrill und Eldorado sowie HQ für die Mitarbeiterzufriedenheit bei Nestlé, PMI und Lufthansa.

Unsere Geschäftstätigkeit

FeedbackNow bietet eine einfache Echtzeit-Lösung zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit an Ort und Stelle, um Mitarbeitende dabei zu unterstützen, immer ausgezeichnete Servicequalität zu erbringen. Wir bieten das einzige Mobilgerät mit Echtzeit-Net-Promoter-Score (NPS) bzw. -Promotorenüberhang am Markt.

Unsere Produkte/Dienstleistungen auf dem LPN

Unsere Smiley Box (Abstimmungsgerät für Kunden) basiert auf LoRa-Technologie. Dies verschafft uns einen wichtigen Wettbewerbsvorteil hinsichtlich der Installations- und Betriebskosten.

Pressekontakt

Jean-Guilhem Chiariny

info@feedback-now.ch

+41791202323