

# All IP verändert die Schweiz.

# Sind Sie bereit?



swisscom



# Agenda

## 1. Einleitung «All IP verändert die Welt»

- Weltweit
- Phase out TDM
- Neue Möglichkeiten / Wertschöpfung / Vernetzung

## 2. Vorteile

## 3. Status und Ausblick

## 4. IP Lösungen für alle

- Kundensegmente
- Sonderanwendungen

## 5. Kundenbeispiele

- Lösungen in der digitalen Welt

## 6. Informationen im Internet

# All IP verändert die Welt

Sind Sie bereit?

4



## Der Wechsel auf das Internet Protokoll (IP) findet weltweit statt.

- > All IP als einheitliches Transportprotokoll für alle Dienste (Sprache, Daten, Bilder, Video)
- > Die Digitalisierung als entscheidende Entwicklung (M2M, IoT, Cloud)
- > 2020: mehr als 20 Mrd. Geräte und Maschinen sind über das Internet verbunden



## Das Ende der herkömmlichen Festnetztelefonie (TDM)

- > TDM (Time Division Multiplexing) am Ende des Lebenszyklus
- > Immer weniger Ersatzteile und Know-how



## IP – die Basis für ganz neue Möglichkeiten

- > Flexibel. Immer und überall kommunizieren und arbeiten
- > Einfach. Reduktion der Komplexität dank einheitlichem IP-Protokoll
- > Effizient. Optimierung der Investitions- und Betriebskosten

# All IP verändert auch die Schweiz

5

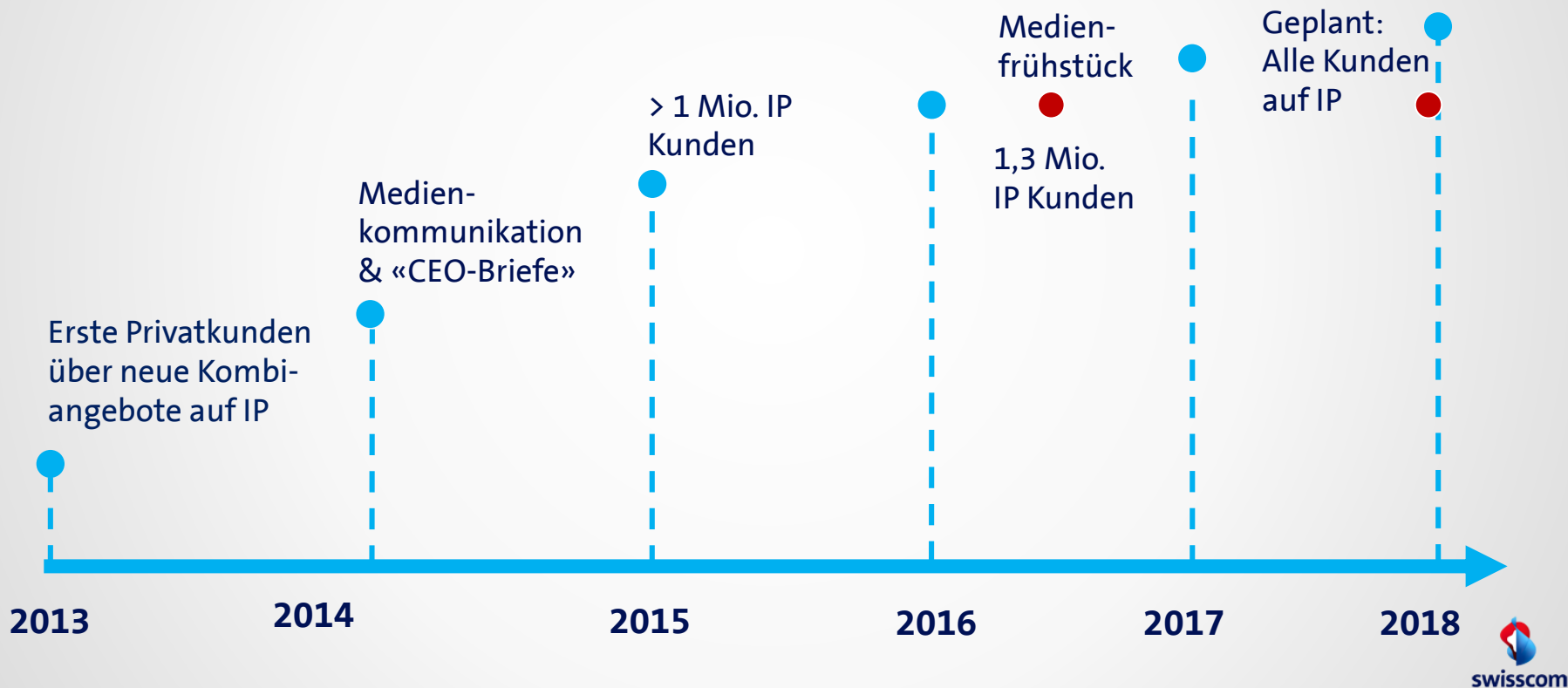
## Vorteile:

- > HD-Telefonie, Sperrliste, Namensanzeige, Umzug
- > Spamfilter (Q4, 2016)
- > Festnetz für unterwegs
- > Einfachere Prozesse & flexibleres Zusammenarbeiten



# Stand und Ausblick IP-Transformation

6



# All IP Transformation

## Status bei Privatkunden

7

- > 1,3 Millionen Kunden nutzen bereits die Vorteile von All IP
- > Bei der Umstellung geht Swisscom schrittweise vor:
  - Seit 2013: Neue Produkte werden nur noch auf IP angeboten
  - Seit 2016: Kunden mit Internet-Angeboten (inkl. Router) werden proaktiv auf IP-Angebote gewechselt
  - Ab heute: Neu werden auch Kunden mit Einzelanschluss (ohne Router) kontaktiert
- > Aktuell kontaktieren wir rund 8000 bis 12'000 Kunden pro Woche (per Brief & Telefon)
- > Kunden mit analogem Festnetzanschluss (EconomyLINE) ohne Zusatzdienste wie Internet und TV, werden ab heute schrittweise auf das IP-Angebot «Swisscom Line basic» gewechselt
  - > Viele ältere Kunden, die Begleitung benötigen
  - > Erfahrung zeigt, dass die Mehrheit gut zurecht kommt und Vorteile schätzt
  - > Die Kundenzufriedenheit ist nach der Umstellung auf IP weiterhin hoch
  - > Dreistufiger Ansprache-Prozess, mit dem Ziel jeden Kunden persönlich zu beraten und optimal zu begleiten
  - > Router wird kostenlos von Swisscom zur Verfügung gestellt
  - > Hilfe: Schritt-für-Schritt-Anleitungen (auch [Videos](#)), kostenlose Hotline, [kostenlose Festnetzkurse im Shop](#)
  - > Vorteile der neuen IP-Telefonie: automatische Namensanzeige, Rufnummern-Sperre, Festnetz to Go, bessere Sprachqualität und voraussichtlich November einen automatischen Spam-Filter
- > Unter folgender Nummer können Kunden prüfen, ob sie bereits auf All IP sind: **0800 882 002**.

# All IP Transformation

## Status bei KMU Kunden

- > Bereits 80'000 KMU-Kunden nutzen die IP Telefonie
- > Seit Dezember 2014 gibt es mit My KMU Office ein attraktives Kombi-Angebot aus Telefonie, Internet, Service und TV für kleinere KMU. Seit März 2016 können Kunden mit erweiterten Bedürfnissen (wie beispielsweise Telefonanlagen) mit Smart Business Connect auch auf IP wechseln.
- > Die Vorteile für KMU-Kunden auf IP:
  - > Mit Swisscom TV Public digitales Fernsehen für öffentliche Aufführungen nutzen.
  - > Mit App/Client auch unterwegs mit der Festnetznummer telefonieren
  - > Mit Internet-Backup auch bei einem Netzausfall weitersurfen

Weitere Informationen:

- > [www.swisscom.ch/mykmuoffice](http://www.swisscom.ch/mykmuoffice)
- > [www.swisscom.ch/smart-business-connect](http://www.swisscom.ch/smart-business-connect)
- > [www.swisscom.ch/tvpublic](http://www.swisscom.ch/tvpublic)
- > [www.swisscom.ch/ip](http://www.swisscom.ch/ip)



# All IP Transformation

## Status bei Enterprise Customers

- Viele Enterprise Customers haben schon auf IP gewechselt oder sind in der Umstellungsphase
- Positives Marktfeedback: Kunden erkennen, dass der Wechsel auf IP ein notwendiger Schritt ist!
- Differenziertes Betreuungskonzept: Die Grosskunden mit den komplexesten Herausforderungen werden im Rahmen eines Projektmanagements von IP-Experten der Swisscom betreut. Das Transformation Desk von Swisscom hilft allen Enterprise Kunden und Swisscom Partnern bei Fragen zum Wechsel auf IP weiter und ist von Mo - Fr unter 0800-800 900 (3) zu erreichen
- Die notwendigen Produkte für den Wechsel auf IP sind vorhanden
- Die Vorteile für Enterprise Customers durch den Wechsel auf IP:
  - Standardisierung der Systeme: Die Anzahl der eingesetzten Technologien wird reduziert, was nicht nur neue Dienste ermöglicht, sondern auch deren Einführung und Betrieb vereinfacht und beschleunigt.
  - Steigerung der Effizienz: All IP bildet die Basis für moderne Tools rund um Kommunikation und Zusammenarbeit im Unternehmen und mit externen Partnern. Einfachere Arbeitsabläufe, klare Strukturen und ein mobiler Zugang zu den Firmendaten sorgen für mehr Produktivität und Effizienz.
- Weitere Informationen: <https://www.swisscom.ch/de/business/enterprise/angebot/wireline-networks-bundles/business-voice/sip-trunking.html>

# Aus Alt mach Neu

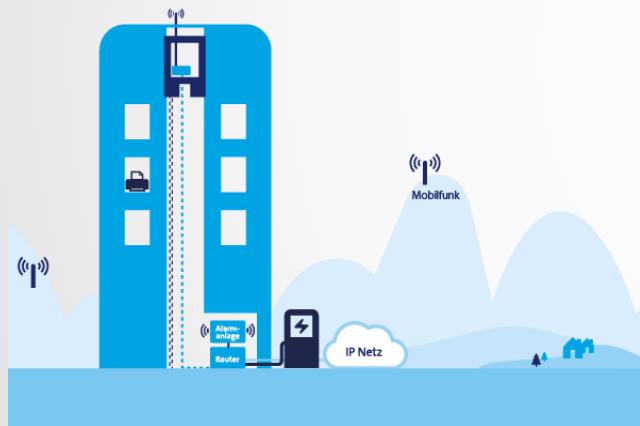
10

Aktuelles Produkt	All IP	Ausbaumöglichkeit
<b>Ausbaumöglichkeit</b>		
Vivo Casa →	Vivo Kombi-Angebote	
KMU Office →	My KMU Office	
Business Connect →	Smart Business Connect	Full Service Solution (TVA)
<b>Breitband</b>		
Swisscom DSL →	Vivo Kombi-Angebote	Internet 50 / 250
Business Internet standard →	Bleibt aktuell	Smart Business Connect
Business Internet light →	Smart Business Connect	My KMU Office
<b>Festnetz</b>		
EconomyLINE / MultiLINE ISDN →	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Privatkunden: Swisscom Line basic / Swisscom Line plus</li> <li>&gt; KMU: Swisscom Line basic / Swisscom Line plus</li> <li>&gt; Grosskunden: Swisscom Line company</li> </ul>	Swisscom Casa / Vivo Kombi-Angebote > My KMU Office
BusinessLINE ISDN →	My KMU Office / Smart Business Connect Grosskunden: Enterprise SIP / VoIP Gate	Full Service Solution (TVA) Grosskunden : MBC, MCC, MSoP

# Sonderanwendungen

Lifttelefon, Alarmanlage, Haustechnik, Frankiermaschinen etc.

11



Zweiweglösung

**IP**

- > Pure IP
- > Konverter
- > Analoge Schnittstelle (ATA)



Mobilfunk (M2M)

- > Für alle Sonderanwendungen sind heute Lösungen da
- > Swisscom ist im Austausch mit allen wichtigen Anbietern von Sonderanwendungen
- > Betreiber von Sonderanwendungen sind jetzt gefordert, die Umstellung auf IP mit ihrem Lieferanten zu besprechen.

# Sonderanwendungen

## Lösungen Lifttelefon

12



Die Lifttelefonie wird in Zukunft über IP und Mobilfunk stattfinden.

Das Mobilfunknetz ist weitgehend mit Batterien gestützt und funktioniert auch bei Stromausfall während 1h weiter.

Swisscom ist dabei, auch eine auf IP-Festnetz basierte Lösung vorzubereiten. Auch das IP Festnetz ist in den grössten Teilen mit Batterien gestützt.

Die Hersteller und Lieferanten sowie der Schweizerische Verband für Aufzugsunternehmen wurden schon Anfang 2014 von Swisscom informiert und haben Lösungen für ihre Kunden erarbeitet.

# Lösungen in der digitalen Welt



For  
57%

# Privatkunde:

## IP Festnetztelefonie und ihre Vorteile

14



### Vorteile der Festnetztelefonie

- > Sprachqualität dank HD Technologie exzellent
- > Namensanzeige
- > Sperrlisten für unerwünschte Anrufe
- > Festnetz to go

”

*Mit der neuen HD Voice Technologie  
höre ich meine Nachbarin so klar, als  
würde sie neben mir stehen.*

“

Privatkundin

# KMU:

## Bootswerft Heinrich

15



„  
*Im Moment geht es darum, das eigene Boot flott zu machen. Der aktuelle Kurs heisst «All IP»!*

Peter Minder, Inhaber Bootswerft Heinrich

Seit über 60 Jahren werden in der Bootswerft Heinrich AG in Kreuzlingen Boote gebaut.

Die Werft beschäftigt 16 Mitarbeitende und profitiert mit «All IP» von einer besseren und rascheren Kommunikation als früher.

Die virtuelle Combox, sowie das virtuelle Faxgerät, dank dem die eingehenden Faxmeldungen direkt per E-Mail im Posteingang der Bootswerft landen, waren weitere Argumente für die Umstellung auf «All IP».

# KMU:

## Rohr Max

16



„  
*Die «All IP»-Technologie treibt die Digitalisierung der Arbeitsprozesse unabhängig vom Standort weiter voran.*

Nuno Ribeiro, Rohr Max

Rohr Max organisiert sämtliche Prozesse von Auftragsentgegennahme bis Auftragsausführung über «All IP».

Der Servicetechniker erhält die Informationen auf seinen Bordrechner im Auto. Die benötigten Dokumente für den Arbeitsprozess druckt er direkt in seinem Fahrzeug aus.

Rohr Max spart dank dieser Lösung bis zu 10'000 km Fahrstrecke pro Jahr und Fahrzeug.



# Enterprise Customers:

Coop

17



„  
«All IP» bietet uns die Chance unsere Kommunikationsgebühren zu reduzieren, da wir künftig Abogebühren für zahlreiche ISDN- und Analog-Anschlüsse einsparen.  
“

Peter Weisskopf, Head of Telecommunications, Coop

Coop wird an rund 2'000 Standorten sämtliche Anlagen, die mit einem analogen oder ISDN-Anschluss verbunden sind, für die Migration auf das IP-Netz vorbereiten.

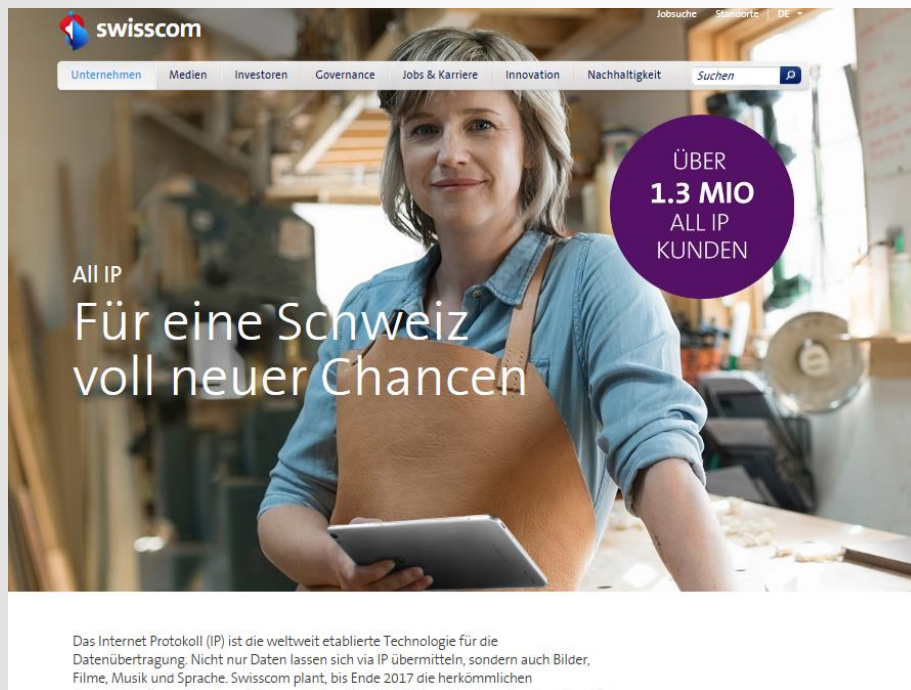
Geprüft wird bei jeder vorhanden Anlage ob diese überhaupt noch benötigt wird oder durch den Wechsel auf All IP wegfällt.

Coop beschäftigt sich schon seit einigen Jahren mit der kommenden Umstellung auf All IP. Das eigentliche Migrationsprojekt ist im April 2014 gestartet worden.

# Informationen zu All IP im Internet

[www.swisscom.ch/ip](http://www.swisscom.ch/ip)

18



The banner features a woman in a workshop apron holding a tablet. The Swisscom logo is in the top left. A navigation bar includes links for Unternehmen, Medien, Investoren, Governance, Jobs & Karriere, Innovation, Nachhaltigkeit, and a search bar. A purple circle on the right states 'ÜBER 1.3 MIO ALL IP KUNDEN'. The main text reads 'All IP Für eine Schweiz voll neuer Chancen'.

Das Internet Protokoll (IP) ist die weltweit etablierte Technologie für die Datenübertragung. Nicht nur Daten lassen sich via IP übermitteln, sondern auch Bilder, Filme, Musik und Sprache. Swisscom plant, bis Ende 2017 die herkömmlichen Festnetztelefonie-Anschlüsse auf IP umzustellen. Hier finden Sie Informationen zur Umstellung von Sonderanwendungen auf IP.

### Wichtige Themen

## Was ist bei der Umstellung zu beachten?

Nicht nur das klassische Festnetztelefon ist von der Umstellung auf IP betroffen, sondern zahlreiche weitere Anwendungen, die über den herkömmlichen Festnetztelefonie-Anschluss kommunizieren. Hier finden Sie Informationen zur Umstellung von Sonderanwendungen auf IP.

- Alarmanlagen
- Liftelefone
- Modemanwendungen
- Fax



A stack of Swisscom publications is shown with a purple badge indicating a 'NEUER BEITRAG' (New Contribution).

### All IP Publikationen

## Aktuelle Fachartikel, Broschüren und Faktenblätter

Die Umstellung auf IP in den Medien: aktuelle Artikel in der Fachpresse, neue Broschüren, Faktenblätter und weitere Publikationen zum Thema.