



swisscom

Communiqué de
presse

Conditions jusqu'à 50% plus avantageuses pour les clients Swisscom qui surfent à l'étranger

Swisscom réduit une nouvelle fois ses tarifs d'itinérance de façon notable: dès le 19 mars, les tarifs de presque tous les packs de données à l'étranger diminuent de 20 à 50%. Un paquet de 1 Go ne coûtera donc plus que CHF 19.90 dans les pays de l'UE.

Le même paquet de 1 Go aux Etats-Unis, ainsi que dans certains pays d'Amérique du Sud, d'Afrique, d'Australie et d'Asie reviendra désormais à CHF 29.90, soit 40% moins cher. Les prix dégringolent aussi dans les destinations touristiques comme les Bahamas, l'île Maurice et la République dominicaine. «En attendant, nous sommes nettement plus avantageux que la plupart des autres opérateurs mobiles européens, surtout en dehors de l'Europe», déclare Jérôme Wingeier, responsable Roaming. «Un crédit de données utilisable dans le monde entier est déjà inclus dans nos abonnements inOne mobile. Ainsi, la plupart des clients n'ont plus à payer séparément lorsqu'ils surfent à l'étranger. Sur le volume global des données échangées à l'étranger par nos clients, 80% sont déjà inclus.» Au total, Swisscom réduit ses tarifs d'itinérance dans 197 pays et destinations.

Au sein de l'UE, les packs de données sont encore principalement souscrits par des clients faisant un usage supérieur à la moyenne, bénéficiant d'abonnements avantageux sans volume inclus (p. ex. inOne mobile light) ou à prépaiement. Lors de la commande d'un paquet de 3 Go, 1 Go ne coûte que CHF 16.63. Même pour les utilisateurs économes, les prix baissent de façon sensible: à partir du 19 mars, un paquet de 200 Mo reviendra à CHF 7.90 (-20%) et sera valable pendant 30 jours.



Aperçu des paquets de données en itinérance à partir du 19 mars 2018 vert = nouveau

Pack Travel	UE / Europe de l'Ouest	Monde 1	Monde 2	Reste du monde
10 Mo	4.50	6.50	7.90 (9.90)	13.90
50 Mo	-	-	9.90 (19.90)	19.90 (29.90)
200 Mo	7.90 (9.90)	9.90 (14.90)	19.90 (39.90)	69.90 (99.90)
1 Go	19.90 (29.90)	29.90 (49.90)	79.90 (nouveau)	-
3 Go	49.90 (69.90)	79.90 (99.90)	-	-

(entre parenthèses) = anciens tarifs // volume de données valable sur 30 jours. Ces packs peuvent être activés dans Cockpit (<https://cockpit.swisscom.ch>) et sur l'application d'itinérance. L'accès au Cockpit et à l'application d'itinérance est également possible gratuitement depuis l'étranger.

«Ces baisses de prix sont le fruit d'après négociations menées avec nos partenaires à l'étranger», explique Jérôme Wingeier. A l'achat, le recours à un réseau mobile tiers reste toujours un facteur de coût important: en effet, chaque mégaoctet surfé est également facturé à Swisscom. Et cet usage ne cesse d'augmenter, car les smartphones servent de plus en plus souvent à surfer sur Internet, suivre des actualités et envoyer des photos de vacances de l'étranger. L'utilisation d'Internet à l'étranger a augmenté de plus de 70% par rapport à l'année passée. «Je me réjouis d'autant plus que nous disposons de près de 700 réseaux de partenaires dans le monde et que nous pouvons déjà proposer la toute dernière technologie 4G/LTE dans 110 pays. Nos clients apprécient le meilleur réseau – même lorsqu'ils sont en voyage.»

Toutes ces adaptations s'appliquent aux clients privés et commerciaux de Swisscom.

Comparaison tarifaire des paquets de données chez les opérateurs suisses dans le monde entier:

www.swisscom.ch/content/dam/swisscom/de/about/medien/medienmitteilung/2018/20180314-mm-roaming-preisvergleich-fr.jpg

Aperçu des tarifs d'itinérance:

<https://www.swisscom.ch/content/dam/swisscom/de/about/medien/medienmitteilung/2018/20180314-mm-roaming-tarife-fr.pdf>

www.swisscom.com/roaming

Berne, le 14 mars 2018