

Anleitung - Ticketaktionen für pensionierte Mitarbeiter

Link zu den Mitarbeiteraktionen:

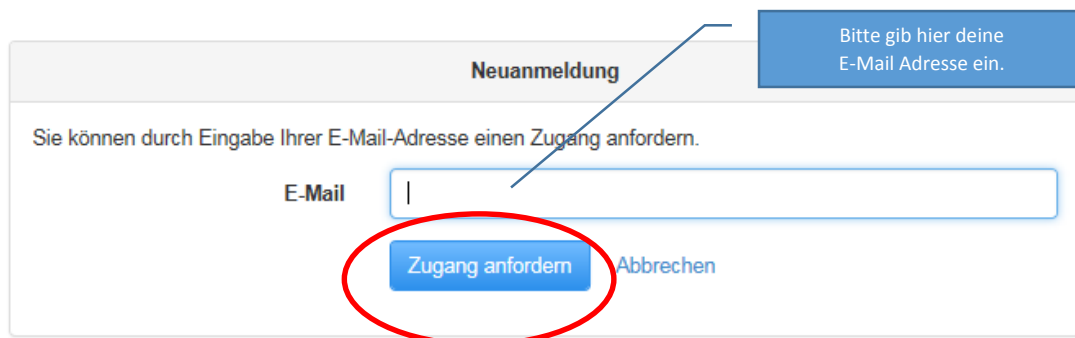
Deutsch: <https://tickets.kimeportal.ch/de>

INFORMATION: Ticketaktionen können mit Kreditkarte oder Postcard bestellt werden!

Registration

Über den untenstehenden Link kannst du dein persönliches Konto eröffnen und dich registrieren.

Link zur Registration: <https://tickets.kimeportal.ch/de/userregistration>



The image shows a web form titled "Neuanmeldung" (New Registration). The form contains the text "Sie können durch Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse einen Zugang anfordern." (You can request access by entering your email address). Below this text is a label "E-Mail" followed by an empty text input field. A blue callout box points to the input field with the text "Bitte gib hier deine E-Mail Adresse ein." (Please enter your email address here). Below the input field are two buttons: "Zugang anfordern" (Request access) and "Abbrechen" (Cancel). The "Zugang anfordern" button is circled in red.

Neuanmeldung

Persönliche Daten

Vorname *

Barbara

Nachname *

Test

Geschlecht *

☐ Männlich

☒ Weiblich

Sprache

DE

☒

Zusätzliche Profil Daten

Title

Pensionierte

Swisscom Cost Location

Departement

Company

Street

Exampelstrasse 57

Postalcode

3000

Locality Name

Bern

State

Country

Mobile

079 123 45 67

PersNr

Account Area

Portrait

Durchsuchen...

Image

Durchsuchen...

Privacy

Open

☒

Erstellen

Abbrechen

Felder mit * sind MUSS-Felder und müssen ausgefüllt werden.

Wir bitten dich, alle rot umkreisten Felder auszufüllen. Die anderen kannst du leer lassen.

Bitte gib unter Titel **Pensionierte** ein, damit wir dich der richtigen Gruppe zuordnen können. Sonst können wir deine Registrationsanfrage nicht bewilligen.

Strasse

PLZ

Ort

Bitte Open auswählen

Nach der Registrierung müssen wir die Anfrage bewilligen. Wir bitten dich um Verständnis, dass das bis zu 2 Arbeitstagen dauern kann. Sobald wir das freigegeben haben, wirst du ein E-Mail erhalten. Bitte drücke dann im Mail auf **Aktivierung**.

Bei Fragen oder Problemen kannst du dich an Event.Ticketing@swisscom.com wenden.

Aktivierungsprozess KIME-Portal

Herzlichen Dank für die Registrierung. Du kannst deinen Aktivierungsprozess mit dem folgenden Link aktivieren.

[Aktivierung](#)

Bitte beachte, dass aus Sicherheitsgründen die Aktivierung nur 24 Stunden gültig ist.

Solltest du weitere Fragen zum Aktivierungsprozess haben, dann kannst du uns jederzeit ein E-Mail senden: swisscom.games@swisscom.com

Herzliche Grüsse
Dein KIME Support Team

P.S. Falls du diesen Zugang nicht bestellt hast, dann ignoriere bitte dieses E-Mail. Der Zugang wird dann nicht aktiviert.

Bitte wende dich an folgende
E-Mail Adresse, damit wir dir sofort
helfen können:
Event.Ticketing@swisscom.com

Nun kannst du ein von dir ausgewähltes Passwort eingeben.

Bitte beachte: dein Passwort muss aus mindestens **8 Zeichen, einem Klein- und einem Grossbuchstaben und einer Ziffer bestehen**.

The screenshot shows a 'Set password' form with the following elements:

- Title: Set password
- Instruction: Please enter a new password.
- Fields:
 - Password * (with a blue callout box: 'Gewünschtes Passwort eingeben')
 - Repeat password * (with a blue callout box: 'Passwort wiederholen')
- Buttons:
 - Set password (circled in red)

Die Daten werden vertraulich behandelt und werden nur für die Bestellungen der Ticketaktionen verwendet. Der Link zu den Ticketaktionen darf nicht weitergegeben werden. Diese Aktionen sind nur für Mitarbeitende von Swisscom oder Pensionierte von Swisscom buchbar. Die Registration sowie die Buchungen werden überprüft und bei Missbrauch der Account gelöscht. Bei mehrfachem Missbrauch verschiedener Besteller ist Swisscom gezwungen, das Angebot für Pensionierte wieder aufzuheben.

Login

The screenshot shows the Swisscom Intranet login page with the following elements:

- Header: Swisscom Intranet (with the Swisscom logo)
- Button: Neue Sitzung starten

Falls du keinen Swisscom Intranet Account hast, [klicke bitte hier](#).

Externe Benutzer

Benutzername

Password

Anmelden

Registrieren | Passwort vergessen?

Unter Benutzername kannst du **deine E-Mail Adresse** eingeben.

Unter Passwort das von dir definierte Passwort.

Falls du dein Passwort vergessen hast,

Falls du einen Swisscom Intranet Account hast, [klicke bitte hier](#).

Im Ticketing Tool findest du MITARBEITERAKTIONEN wie auch BUSINESS EVENTS. Die BUSINESS EVENTS sind nur für Kundenanlässe buchbar und können von dir NICHT bestellt werden.

Pensionierte und Mitarbeitende können **NUR MITARBEITERAKTIONEN** bestellen.

- 1) Drücke auf der linken Seite den Menüpunkt **Alle** und **Mitarbeiteraktionen**
- 2) Drücke auf der rechten Seite für die gewünschte Ticketaktion den Bestellbutton **Bestellen**

Suchen

- > Alle
- Top Events
- Nächste
- Alle
- Business Events
- > Mitarbeiteraktionen

MITARBEITERAKTION: Hallenstadion Zürich - Logentickets: John Williams
05.04.2017 | Hallenstadion Zürich
ab CHF 132.00
05.04.17 John Williams Die Tickets dürfen nur zum persönlichen Gebrauch gekauft werden. Jeder Weiterverkauf ist unzulässig.

MITARBEITERAKTION: Fussball Challenge League 16/17
12.02. - 10.04.2017 | ab CHF 0.00
Am Ball im Stadion und am TVSchweizer Fussball: Sichere dir jetzt dein Ticket! Swisscom ist offizieller Sponsor der Swiss Football League. Als Swisscom Mitarbeitender profitierst du direkt von diesem Engagement! Sichere dir vergünstigte Match-Tickets für alle Spiele und sei live dabei. Erlebe deinen Lieblingsverein der Challenge League kostenlos. Bestelle jetzt dein Ticket! Bitte... [mehr](#)

MITARBEITERAKTION: Fussball Super League 16/17 - VIP und ...

Für die pensionierten Personen stehen NICHT alle Mitarbeiteraktionen zur Verfügung oder werden erst ein paar Tage später bestellbar sein. Wir müssen den Mitarbeitenden ein Vorkaufsrecht gewähren.

Wenn du also eine Mitarbeiteraktion findest, die kein Bestellbutton hat, kann es sein, dass diese Aktion **nicht** oder **erst später** bestellt werden kann (siehe Beispiel):

Suchen

- > Alle
- Top Events
- Nächste
- Alle
- Business Events
- > Mitarbeiteraktionen

MITARBEITERAKTION: Filmfestival Locarno 2017
06.08.2017 | ab CHF 0.00
Das alljährlich stattfindende Festival del Film Locarno organisiert einen internationalen Wettbewerb für Spiel- und Kurzfilme, welcher seine Besucher immer wieder aufs Neue begeistert. Filmliebhabern bietet das Filmfestival dieses Jahr vom 2. – 12. August 2017 sowohl künstlerisch als auch kulturell spannende Werke von Filmschaffenden aus der ganzen Welt. Swisscom unt... [mehr](#)

Beispiel BUSINESS EVENT: können von dir NICHT bestellt werden.

[> Alle](#)
Top Events
Nächste

Alle
[> Business Events](#)
Mitarbeiter
Aktionen




BUSINESS EVENT:
Hallenstadion Zürich - Kings of Leon

30.05.2017 ab CHF 225.00

Ein echter Konzert-Knüller, den man sich nicht entgehen lassen sollte! Am Dienstag, 30. Mai 2017 ist es endlich wieder soweit: Kings of Leon rocken das Hallenstadion Zürich. Die Band verkaufte seit 2003 über 18 Millionen Alben und 24 Millionen Singles. Nachdem sie mit ihrem siebten Studioalbum „Walls“ einmal mehr überzeugten, „Kings in Höchstform...“ [mehr](#)



BUSINESS EVENT: Loge
Hallenstadion - Ehrlich Brothers

11.05.2017  Hallenstadion Zürich


ab CHF 232.00

Die Ehrlich Brothers sind mit brandneuer Show auf Tournee. FASZINATION bietet einen Mix aus spektakulären neuen Illusionen und zukunftsweisender Magie, präsentiert mit dem unvergleichlichen Charme der beiden Zauberbrüder Andreas und Chris Ehrlich. Erleben Sie, wie die Brüder einen echten Monstertruck aus dem Nichts erscheinen lassen. 8 Tonnen schwer und 2000 PS... [mehr](#)

Beispiel einer Bestellung:

MITARBEITERAKTION: Fussball Super League 16/17 – VIP und Kat.1 Tickets

Schritt 1:



MITARBEITERAKTION: Fussball Super League 16/17 - VIP und Kat.1 Tickets

11.02. - 30.04.2017 ab CHF 25.00

Am Ball im Stadion und am TV Schweizer Fussball: Sichere dir jetzt dein Ticket! Swisscom ist offizieller Sponsor der Swiss Football League. Als Swisscom Mitarbeitender profitierst du direkt von diesem Engagement! Sichere dir vergünstigte Match-Tickets für alle Spiele und sei live dabei. Erlebe deinen Lieblingsverein der Super League kostenlos. Bestelle jetzt dein Ticket! Bit... [mehr](#)

[Bestellen](#)

(Beispiel einer Bestellung)

Schritt 2:



MITARBEITERAKTION: Fussball Super League 16/17 - VIP und Kat.1 Tickets

11.02. - 30.04.2017 ab CHF 25.00

Kategorien: Mitarbeiter Aktionen

Details zum Anlass

Details Tickets

VIP Tickets/Business Seats

Grasshopper Club Zürich/ Business Seats

- Stehtisch in der VIP Bar der AMAG-Lounge
- Kaltes und warmes Buffet inkl. Getränke

Soviel würden die Tickets im offiziellen Verkauf kosten

Die maximale Anzahl Tickets die von dir bestellt werden können

Tickets Kategorie 1

Sitzplatzticket der besten Kategorie

Tickets	Marktpreis	Preis	Deine verf. Tickets	
FC Thun - FC Lausanne-Sport (08.04.2017)		25.00	2	bestellen
Grasshoppers Club Zürich (08.04.2017)		25.00	2	bestellen
FC Lugano - FC Sion (09.04.2017)	70.00	25.00	2	bestellen
FC Basel 1893 - Young Boys (09.04.2017)	75.00	25.00	0	ausverkauft
FC Luzern - FC St. Gallen (17.04.2017)		25.00	0	ausverkauft
FC Lugano - FC Thun (17.04.2017)		25.00	2	bestellen
BSC Young Boys - Grasshopper Club Zürich (17.04.2017)		25.00	2	bestellen
Grasshopper Club Zürich - FC Luzern (22.04.2017)		25.00	4	bestellen
FC Basel 1893 - FC Vaduz (22.04.2017)		25.00	2	bestellen
BSC Young Boys - FC Lugano (23.04.2017)		25.00	2	bestellen
FC Sion - FC Lausanne-Sport (23.04.2017)		25.00	2	bestellen
Grasshopper Club Zürich - FC Lugano (30.04.2017)	75.00	25.00	2	bestellen

Der Preis den du pro Ticket bezahlen musst

bestellen

bestellen

bestellen

ausverkauft

ausverkauft

bestellen

bestellen

bestellen

bestellen

bestellen

bestellen

(Beispiel einer Bestellung)

Schritt 3:

Buchungsinformationen

Buchung

Adresse

Validierung

Bestätigung

MITARBEITERAKTION: Fussball Super League 16/17 - VIP und Kat.1 Tickets

Ihr Ticket

Ticket

BSC Young Boys - FC Lugano

Preis pro Ticket

CHF 25.00

Buchungsoptionen

Anzahl Tickets auswählen

Anzahl Tickets

1

Ticket Preis

CHF 25.00

Abbrechen

Weiter

(Beispiel einer Bestellung)

Schritt 4:

Buchungsinformationen

Buchung	Adresse	Validierung	Bestätigung
---------	---------	-------------	-------------

Event Registration

Kontakt Informationen

Anrede

Vorname *

Name *

Organisation

Mobile

Email *

Privatadresse

Strasse *

PLZ *

Ort *

Hier musst du deine Kontaktdaten wie auch Lieferadresse für die Tickets eingeben

Organisation musst du nicht ausfüllen

Bitte beachte, dass die Felder mit rotem Stern MUSS-Felder sind.

(Beispiel einer Bestellung)

Schritt 5 (Seite 9 und 10):

Zusammenfassung deiner Bestellung/
Überprüfe die Daten und drücke **WEITER**:

Buchungsinformationen

	Buchung	Adresse	Validierung	Bestätigung	
--	---------	---------	-------------	-------------	--

Bitte überprüfen sie ihre Angaben

Ihre Buchung

Ticket	BSC Young Boys - FC Lugano
Preis pro Ticket	CHF 25.00
Anzahl Tickets	1
Ticket Preis	CHF 25.00

Kontakt Information

Anrede	Frau
Vorname	Barbara
Name	Test
Organisation	
Mobile	079 123 45 67
Email	Test.Test@Test.com
Privatadresse	
Strasse	Exampelstrasse 57
PLZ	3000
Ort	Bern

(Beispiel einer Bestellung)

Schritt 5:

Zusammenfassung deiner Bestellung/
Überprüfe die Daten und drücke WEITER:

Ihre Buchung

MITARBEITERAKTION: Fussball Super League 16/17 - VIP und
Kat.1 Tickets

1 x Tickets Kategorie 1 / BSC Young Boys - FC Lugano, à CHF 25.00 CHF 25.00

23.04.2017

Inkl. MWST 2.50% CHF 0.61

Kreditkarten Kommission 2.5% CHF 0.63


Inkl. MWST 8.00% CHF 0.05

Gesamtpreis (inkl. MWST) CHF 25.65

Total MWST im Gesamtpreis enthalten CHF 0.66

Die Kommission der
Kredit- oder
Debitkarten sind
obligatorisch und
werden auf den
Ticketverkaufspreis
dazu gerechnet

AGB

 [AGB Business Events](#)

 [AGB Mitarbeiteraktionen](#)

Wenn Sie auf "weiter" klicken, werden Sie zur Zahlungsplattform "Saferpay" weitergeleitet, auf der Sie Ihre Zahlung ausführen können. Ihre Eingaben erfolgen verschlüsselt über SSL. Sie werden nicht bei uns gespeichert. Nach Abschluss der Zahlung werden Sie auf unsere Anmeldeplattform zurückgeführt.

☐ Ich bin mit den AGB einverstanden *

Abbrechen

Zurück

Weiter

(Beispiel einer Bestellung)

Schritt 6:

Bitte wählen Sie das gewünschte Zahlungsmittel (Kredit- oder Debitkarte):

The screenshot shows a payment selection interface. On the left, the total amount is CHF 25,65. The offer is 'Registration Mitarbeiteraktion Super League 2016/2017' from Swisscom AG. The payment selection title is 'Bitte wählen Sie Ihr bevorzugtes Zahlungsmittel:'. There are three categories: 'Bezahlen per Karte' with logos for Diners Club International, VISA, PostFinance, and American Express; 'Bezahlen per Online-Banking' with PostFinance E-Finance; and 'Bezahlen per Wallet' with Mastercard. An 'Abbrechen' button is at the bottom right.

Saferpay - powered by SIX

Beispiel VISA:

This screenshot shows the VISA payment form. A blue callout box points to the 'Kartendaten' section with the text: 'Gib hier die Daten deiner Kreditkarte ein und drücke auf KAUFEN'. The 'Kartendaten' section is circled in red and includes fields for 'Kartennummer *', 'Gültig bis *', 'Inhabername *', and 'Kartenprüfnummer *'. The 'Wallet' section below it shows a Mastercard logo. At the bottom, the 'KAUFEN' button is circled in red. The left sidebar shows the same order details as the previous screen.

Saferpay - powered by SIX

(Beispiel einer Bestellung)

Beispiel /Erklärung der Kreditkarteneingaben:




oder

Beispiel Postcard:

Authentisierung

Bitte geben Sie Ihre ID-Nummer ein




ID-Nummer

Abbrechen Weiter

Bestellnummer	17859637748
Betrag	CHF 25.65
Datum	30.03.2017 11:48:28

Authentisierung

Bitte geben Sie Ihre Kartennummer ein



Kartennummer

Abbrechen Zahlen

Bestellnummer	17859637749
Betrag	CHF 25.65
Datum	30.03.2017 11:50:39

(Beispiel einer Bestellung)

Schritt 7:

Bestellbestätigung

Buchungsinformationen				
	Buchung	Adresse	Validierung	Bestätigung

Sie haben Ihr Ticket erfolgreich gebucht.

Ihre Buchung

MITARBEITERAKTION: Fussball Super League 16/17 - VIP und Kat.1 Tickets

1 x Tickets Kategorie 1 / BSC Young Boys - FC Lugano, à CHF 25.00	CHF 25.00
---	-----------

23.04.2017

Inkl. MWST 2.50% CHF 0.61

Kreditkarten Kommission 2.5%	CHF 0.63
------------------------------	----------

Inkl. MWST 8.00% CHF 0.05

Gesamtpreis (inkl. MWST)	CHF 25.65
--------------------------	-----------

Total MWST im Gesamtpreis enthalten	CHF 0.66
-------------------------------------	----------

Du erhältst zudem ein Bestätigungsmail an die von dir angegebene E-Mail-Adresse.

Falls du keine Bestellbestätigung erhältst oder auch kein E-Mail, dann wende dich bitte an:

Event.Ticketing@swisscom.com .

Versandart

Tickets und VIP Packages werden in der Regel auf dem Postweg (A-Post) versandt. Wenn die Bestellung kurzfristig erfolgt oder aus anderen wichtigen Gründen (z.B. hoher Wert der Tickets oder VIP Packages) kann Swisscom den Versand per Einschreiben durchführen.

Rücknahmebedingungen

Nach dem Versand der Tickets oder VIP Packages können diese grundsätzlich nicht mehr zurückgenommen werden.

Wenn die Tickets ohne Verschulden des Käufers durch die Post zu spät geliefert werden, wird der Betrag von Swisscom zurückerstattet. Massgebend ist hierfür der Poststempel. Der Besteller ist aber verantwortlich, uns bei Nichterhalt der Tickets/ VIP Packages, sich mindestens 48 Stunden vor dem Anlass bei Event Ticketing (Event.Ticketing@swisscom.com) zu melden resp. wenn der Anlass an einem Wochenende stattfindet bis spätestens am Freitag, 12.00 Uhr.

Kein Weiterverkauf

Tickets dürfen nur zum persönlichen Gebrauch bestellt werden. Eine Begleitperson darf aber selbstverständlich mitgenommen werden. Auch dürfen die Tickets verschenkt werden. Ein Weiterverkauf ist jedoch strengstens verboten.

Fehlermeldungen

Da das Ticketing-Tool laufend optimiert wird, kann es sein, dass ab und zu, zum Beispiel bei einem neuen Release, Fehlermeldungen erscheinen.

Ich bitte dich bei einer solchen Meldung Geduld zu bewahren und es etwas später nochmals zu versuchen. Falls es dann immer noch nicht funktioniert, kannst du dich per Mail an folgende Team-Mailbox wenden: Event.Ticketing@swisscom.com .

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir bitten dich, die allgemeinen Geschäftsbedingungen im Anhang genau durchzulesen. Diese AGBs sind für Swisscom Mitarbeitende erstellt worden. Wir werden diese noch anpassen und für die pensionierten Mitarbeitenden von Swisscom ergänzen. Wir haben das Einverständnis von Swisscom Human Resources, dass wir die Mitarbeiteraktionen auch für Pensionierte von Swisscom anbieten dürfen.

Kontaktadresse für Fragen: Event.Ticketing@swisscom.com