

Mode d'emploi - Actions billets pour les collaborateurs retraités

Lien vers les actions collaborateurs:

Français: <https://tickets.kimeportal.ch/fr/>

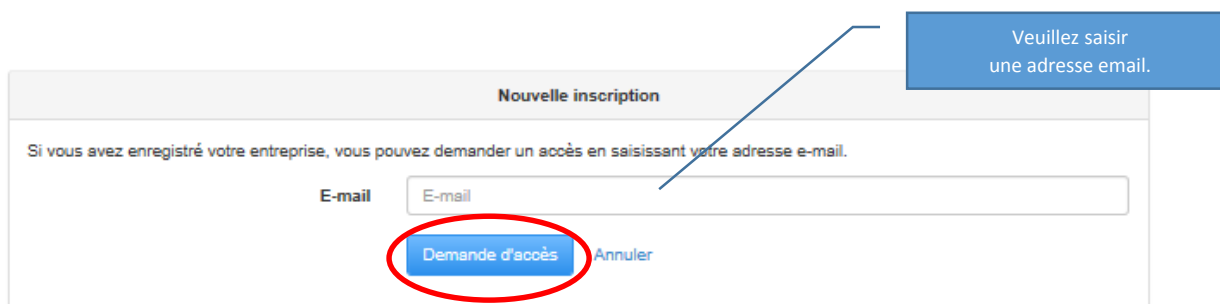
L'outil de Ticketing étant encore en cours d'élaboration et optimisé en continu, il est possible que tous les textes ne soient pas traduits. Nous vous remercions pour votre compréhension.

INFORMATION: Les actions billets peuvent être commandées par carte de crédit ou Postcard!

Inscription

Vous pouvez vous créer un compte et vous connecter via le lien ci-dessous.

Lien vers l'inscription: <https://tickets.kimeportal.ch/fr/userregistration>



The screenshot shows a web form titled "Nouvelle inscription". Below the title, it says "Si vous avez enregistré votre entreprise, vous pouvez demander un accès en saisissant votre adresse e-mail." There is a label "E-mail" next to a text input field. A blue callout box with the text "Veuillez saisir une adresse email." has a line pointing to the input field. Below the input field, there are two buttons: "Demande d'accès" (circled in red) and "Annuler".

Nouvelle inscription

Données personnelles

Prénom *

Prénom

Nom *

Nom

Sexe *

☐ Masculin

☐ Féminin

Langue

DE

Données supplémentaires

Title

Swisscom Cost Location

Departement

Company

Street

Postalcode

Locality Name

State

Country

Mobile

PersNr

Account Area

Portrait

Durchsuchen...

Image

Durchsuchen...

Privacy

Open

Créer

Annuler

Tous les champs suivis d'un * sont OBLIGATOIRES.

Nous vous prions de bien vouloir remplir tous les champs entourés en rouge. Vous pouvez ne rien

Merci de préciser **retraités** dans l'intitulé afin que nous puissions vous associer au groupe correspondant. Sinon, nous ne pourrons pas valider votre demande d'inscription.

Rue

Case postale

Lieu

Veillez sélectionner Open

Nous devons valider la demande après l'enregistrement. Veuillez noter que cela peut prendre jusqu'à 2 jours ouvrés. Vous recevrez un e-mail dès que la validation aura été effectuée. Veuillez cliquer sur **activation** dans l'e-mail.

Pour toute question ou problème, n'hésitez pas à vous adresser à Event.Ticketing@swisscom.com.

Aktivierungsprozess KIME-Portal

Herzlichen Dank für die Registrierung. Du kannst deinen Aktivierungsprozess mit dem folgenden Link aktivieren.

Aktivierung

Bitte beachte, dass aus Sicherheitsgründen die Aktivierung nur 24 Stunden gültig ist.

Solltest du weitere Fragen zum Aktivierungsprozess haben, dann kannst du uns jederzeit ein E-Mail senden: swisscom.games@swisscom.com

Herzliche Grüsse
Dein KIME Support Team

P.S. Falls du diesen Zugang nicht bestellt hast, dann ignoriere bitte dieses E-Mail. Der Zugang wird dann nicht aktiviert.

Merci de bien vouloir écrire à l'adresse suivante afin que nous puissions immédiatement vous venir en aide:
Event.Ticketing@swisscom.com

Vous pouvez saisir le mot de passe de votre choix.

Attention: Votre mot de passe doit être composé d'au moins **8 caractères, dont une majuscule et une minuscule et un chiffre.**

The screenshot shows a 'Set password' form with the following elements:

- Header: Set password
- Text: Please enter a new password.
- Form fields:
 - Password * (with a blue box around it and an annotation 'Saisir le mot de passe de votre choix')
 - Repeat password * (with a sub-label 'Repeat Password' and an annotation 'Saisir à nouveau le mot de passe')
- Button: Set password (circled in red)

Vos données sont traitées en toute confidentialité et utilisées exclusivement pour les commandes d'actions billets. Le lien vers les actions billets ne peut être communiqué à des tiers. Ces actions ne sont réservées qu'aux collaborateurs et collaborateurs retraités de Swisscom. L'inscription et les réservations sont contrôlées et le compte est effacé en cas d'abus. Swisscom peut se voir contrainte de retirer l'offre pour les collaborateurs retraités cas d'abus répété.

Login

The screenshot shows the Swisscom Intranet login page with the following elements:

- Header: Swisscom Intranet
- Button: Ouvrir une nouvelle session

Si vous n'avez pas de compte Intranet Swisscom, merci de [cliquer ici](#).

Utilisateur externe

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Enregistrement | Mot de passe oublié?

Se Connecter

Veuillez entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe

Si vous avez un compte Intranet Swisscom, merci de [cliquer ici](#).

Dans l'outil de Ticketing, vous trouverez des ACTIONS COLLABORATEURS et des BUSINESS EVENTS. Les BUSINESS EVENTS ne peuvent être réservés qu'à l'occasion de manifestations clients et vous ne pouvez PAS les commander.

Les retraités et les collaborateurs peuvent **UNIQUEMENT** commander des **ACTIONS COLLABORATEURS**.

- 1) Cliquez sur **Actions collaborateurs** à gauche dans le menu **Tous**
- 2) Cliquez à droite sur le bouton de commande **Commander** pour l'action tickets souhaitée

> Tous


Top Events

Prochainement

Tous

Business Events


> Offres pour collaborateurs



ACTION POUR LES COLLABORATEURS:
Hallenstadion à Zurich: John Williams / Rock meets Classic / TINI (Violetta)
05.04. - 29.04.2017
Hallenstadion Zürich dès CHF 129.00

En tant que collaborateur, tu as la possibilité d'assister depuis la loge Swisscom au Hallenstadion à Zurich aux concerts / shows suivants: 05.04.17 John Williams 12.04.17 TINI (Violetta) 18.04.17 Rock meets Classic Les billets ne peuvent être commandés que pour un usage personnel. Une revente est tritement interdite.


Commander



ACTION POUR LES COLLABORATEURS: Football
Challenge League 16/17
12.02. - 06.05.2017 dès CHF 0.00

Les plus grandes émotions du direct – Tous les buts en direct. Football suisse: procurez-vous vos billets dès maintenant! Swisscom est maintenant sponsor officiel de la Swiss Football League. Parallèlement, elle a des contrats de partenariat avec toutes les associations de la Super League et de la Challenge League. En tant que collaborateur/collaboratrice de... [Read More](#)

Commander



ACTION POUR LES COLLABORATEURS: Football

Commander

PAS toutes les actions collaborateurs sont disponibles pour les collaborateurs retraités ou elles ne peuvent être commandées qu'au bout d'un délai de quelques jours. Nous devons accorder un droit de préemption aux collaborateurs.

Si vous trouvez une action collaborateurs sans bouton de commande, il est possible que cette action ne puisse **pas** être commandée ou qu'elle ne puisse l'être que **plus tard** (voir exemple):

Recherche

> Tous

Top Events

Prochainement

Tous

Business Events

> Offres pour collaborateurs



MITARBEITERAKTION:
Filmfestival Locarno 2017
06.08.2017 dès CHF 0.00

Das alljährlich stattfindende Festival del Film Locarno organisiert einen internationalen Wettbewerb für Spiel- und Kurzfilme, welcher seine Besucher immer wieder aufs Neue begeistert. Filmliebhabern bietet das Filmfestival dieses Jahr vom 2. – 12. August 2017 sowohl künstlerisch als auch kulturell spannende Werke von Filmschaffenden aus der ganzen Welt. Swisscom unt... [Read More](#)

Exemple BUSINESS EVENTS: vous ne pouvez PAS commander.

- > Tous
 - Top Events
 - Prochainement
 - Tous
- > Business Events
 - Offres pour collaborateurs



BUSINESS EVENT:
Hallenstadion Zürich - Kings of Leon

30.05.2017 dès CHF 225.00

Ein echter Konzert-Knüller, den man sich nicht entgehen lassen sollte! Am Dienstag, 30. Mai 2017 ist es endlich wieder soweit: Kings of Leon rocken das Hallenstadion Zürich. Die Band verkaufte seit 2003 über 18 Millionen Alben und 24 Millionen Singles. Nachdem sie mit ihrem siebten Studioalbum „Walls“ einmal mehr überzeugten, „Kings in Höchstform... [Read More](#)



BUSINESS EVENT: Loge
Hallenstadion - Ehrlich Brothers

11.05.2017  Hallenstadion Zürich

dès CHF 232.00

Die Ehrlich Brothers sind mit brandneuer Show auf Tournee. FASZINATION bietet einen Mix aus spektakulären neuen Illusionen und zukunftsweisender Magie, präsentiert mit dem unvergleichlichen Charme der beiden Zauberbrüder Andreas und Chris Ehrlich. Erleben Sie, wie die Brüder einen echten Monstertruck aus dem Nichts erscheinen lassen. 8 Tonnen schwer und 2000 PS... [Read More](#)


Exemple de commande:

ACTION COLLABORATEURS: Super League de football 16/17 – billets VIP et cat.1

Etape 1:



ACTION POUR LES COLLABORATEURS: Football Super League 16/17 - VIP et cat.1


 11.02. - 30.04.2017 dès CHF 25.00

Les plus grandes émotions du direct – Tous les buts en direct. Football suisse: procurez-vous vos billets dès maintenant! Swisscom est maintenant sponsor officiel de la Swiss Football League. Parallèlement, elle a des contrats de partenariat avec toutes les associations de la Super League et de la Challenge League. En tant que collaborateur/collaboratrice de... [Read More](#)

[Commander](#)

(Exemple de commande)

Etape 2:



ACTION POUR LES COLLABORATEURS: Football Super League 16/17 - VIP et cat.1

11.02. - 30.04.2017 dès CHF 25.00

Catégories: Offres pour collaborateurs

Détails concernant

DetailsBillets

Prix de vente officiel des billets

Nombre de billets que vous pouvez commander

Billets cat. 1

Places assises dans la première catégorie.

BilletsMarket pricePrixTes billets disponibles

FC Lausanne-Sport - FC Basel (15.04.2017)	Prix unitaire du billet	25.00	2	commander
FC Luzern - FC St. Gallen (17.04.2017)		25.00	0	épuisé
FC Lugano - FC Thun (17.04.2017)		25.00	2	commander
BSC Young Boys - Grasshopper Club Zürich (17.04.2017)		25.00	2	commander
Grasshopper Club Zürich - FC Luzern (22.04.2017)		25.00	2	commander
FC Basel 1893 - FC Vaduz (22.04.2017)		25.00	2	commander
BSC Young Boys - FC Lugano (23.04.2017)		25.00	2	commander
FC Sion - FC Lausanne-Sport (23.04.2017)		25.00	2	commander
FC St. Gallen - FC Thun (23.04.2017)	80.00	25.00	2	commander
Grasshopper Club Zürich - FC Lugano (30.04.2017)	75.00	25.00	2	commander

(Exemple de commande)

Etape 3:

Informations de la commande

Réservation

Adresse

Validation

Confirmation

ACTION POUR LES COLLABORATEURS: Football Super League 16/17 - VIP et cat.1

Votre billet

Billet

BSC Young Boys - FC Lugano

Prix par billet

CHF 25.00

Options de commande

Quantité de billets

Sélectionner le nombre de billets

1

Prix du billet

CHF 25.00

Cancel

Suivant

(Exemple de commande)

Etape 4:

Informations de la commande

Réservation	Adresse	Validation	Confirmation
-------------	---------	------------	--------------

Event Registration

Informations de Contact

Titre

Madame

Prénom *

Barbara

Nom *

Test

Organisation

Mobile

079 123 45 67

Email *

Test.test@test.ch

Adresse privée

Rue *

Exampelstrasse 57

CP *

3000

Lieu *

Bern

Cancel

Retour

Suivant

Saisissez vos coordonnées ainsi que l'adresse de livraison pour les billets

Le champ Organisation ne doit pas être rempli

Veuillez noter que les champs précédés d'un astérisque rouge sont OBLIGATOIRES.

(Exemple de commande)

Etape 5 (pages 9 et 10) :

Résumé de votre commande/ Vérifiez les données et cliquez sur **SUIVANT**:

Informations de la commande			
Réservation	Adresse	Validation	Confirmation

Veuillez contrôler vos coordonnées

Votre réservation

Biglietto	BSC Young Boys - FC Lugano
Preis per Ticket	CHF 25.00
Numero di biglietti	1
Prezzo di biglietto	CHF 25.00

Information contact

Titre	Madame
Prénom	Barbara
Nom	Test
Organisation	
Mobile	079 123 45 67
Email	Test.test@test.ch
Adresse privée	
Rue	Exampelstrasse 57
CP	3000
Lieu	Bern

(Exemple de commande)

Etape 5:


Résumé de votre commande/ Vérifiez les données et cliquez sur **SUIVANT**:


Booking Information

ACTION POUR LES COLLABORATEURS: Football Super League
16/17 - VIP et cat.1

1 x Billets cat. 1 / BSC Young Boys - FC Lugano, à CHF 25.00 23.04.2017 <small>Incl. TVA 2.50% CHF 0.61</small>	CHF 25.00
Commission carte de crédit 2.5% <small>Incl. TVA 8.00% CHF 0.05</small>	CHF 0.63
Prix total (TVA incl.)	CHF 25.65
VAT compris dans le prix total	CHF 0.66

CG

 [AGB Business Events](#)

 [AGB Mitarbeiteraktionen](#)

En cliquant sur "suivant" vous êtes dirigé sur la plate-forme de paiement « Saferpay » qui vous permettra d'effectuer le paiement. Vos données seront sécurisée par SSL et ne seront pas enregistrée chez nous. Une fois le paiement effectué vous serez redirigé sur notre plate-forme d'inscription.

☐ Je suis d'accord avec les CG *

Cancel Retour **Suivant**

La commission relative aux cartes de crédit et débit est obligatoire et est comptabilisée dans le prix de vente des billets

(Exemple de commande)

Etape 6:

Veuillez sélectionner un moyen de paiement (carte de crédit ou carte de débit):

Montant total





CHF 25,65


Offre
Registration Mitarbeiteraktion Super League 2016/2017

Contractant
Swisscom AG
Alte Tiefenausschasse 6
3050 Bern Swisscom
Suisse
wolfgang.megert@swisscom.com
+41 58 221 62 41
www.swisscom.ch


Veuillez sélectionner votre moyen de paiement préféré:

Payer par carte.


   



Payer par le biais de l'e-banking



Payer par Wallet



[Annuler](#)

Safepay - powered by 

Exemple VISA

Montant total

CHF 25,65

Offre
Registration Mitarbeiteraktion Super League 2016/2017

Contractant
Swisscom AG
Alte Tiefenausschasse 6
3050 Bern Swisscom
Suisse
wolfgang.megert@swisscom.com
+41 58 221 62 41
www.swisscom.ch


Données de cartes

Numéro de carte *

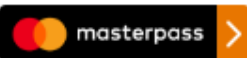
Valable jusqu'à *

Titulaire *

Cryptogramme (CVC) *



Wallet



[Retour](#) [Annuler](#) [ACHETER](#)

Entrez ici les données de votre carte de crédit et cliquez sur ACHETER

Exemple / Explication des informations de la carte de crédit:




ou

Exemple Postcard:

Authentification

Veuillez saisir votre numéro ID.



ID: 110 234 249 778
KONTO: 25-9779-8
BIC: POFNCH33

Numéro ID

Annuler **Suivant**

Numéro de commande	17859637785
Montant	CHF 25.65
Date	04.04.2017 16:40:59

Authentification

Veuillez saisir votre numéro de carte.



12345678 00/00
BERNASCONI MARIA
IBAN: CH63 0900 0000 2500 9779 8

Numéro de carte

Annuler **Payer**

Numéro de commande	17859637785
Montant	CHF 25.65
Date	04.04.2017 16:40:59

(Exemple de commande)

Etape 7:

Confirmer la commande

Informations de la commande				
	Réservation	Adresse	Validation	Confirmation

Vous avez réservé votre billet avec succès.

Booking Information

ACTION POUR LES COLLABORATEURS: Football Super League
16/17 - VIP et cat.1

1 x BILLETS cat. 1 / BSC Young Boys - FC Lugano, à CHF 25.00	CHF 25.00
23.04.2017	
Incl. TVA 2.50% CHF 0.61	

Commission carte de crédit 2.5%	CHF 0.63
Incl. TVA 8.00% CHF 0.05	

Prix total (TVA incl.)	CHF 25.65
VAT compris dans le prix total	CHF 0.66

Vous recevrez un e-mail de confirmation à l'adresse que vous avez renseignée.

Si vous ne recevez pas de message de confirmation ni d'e-mail, adressez-vous à:
Event.Ticketing@swisscom.com.

Mode d'envoi

En général, les billets et packs VIP sont envoyés par voie postale (courrier A). Lorsque la commande est effectuée tardivement ou pour d'autres raisons importantes (p. ex. valeur des billets et packs VIP), Swisscom peut procéder à un envoi en recommandé.

Conditions de reprise

En principe, les billets ou packs VIP ne peuvent plus être repris après l'envoi.

Si les billets arrivent en retard sans que l'acheteur en soit responsable, le montant des billets est remboursé par Swisscom. Le cachet de la poste fait foi. Néanmoins, le collaborateur qui a commandé les billets est tenu d'informer Event Ticketing (Event.Ticketing@swisscom.com) au plus tard 48 heures avant l'événement, ou, lorsque celui-ci a lieu le week-end, le vendredi précédent avant 12 h 00.

Revente interdite

Les billets sont réservés à un usage personnel. Il est bien entendu possible d'inviter un accompagnateur. Les billets peuvent également être offerts. En revanche, toute revente est strictement interdite.

Messages d'erreur

L'outil de Ticketing étant optimisé en continu, il est possible que des messages d'erreur apparaissent, par exemple lors d'un nouveau Release.

Si c'est le cas, je vous prie de patienter et de réessayer ultérieurement. Si l'outil ne fonctionne toujours pas, veuillez envoyer un e-mail à la messagerie d'équipe suivante:

Event.Ticketing@swisscom.com .

Conditions générales de vente

Nous vous prions de lire attentivement les conditions générales de vente en pièce jointe. Ces CGV sont spécialement destinées aux collaborateurs et collaboratrices de Swisscom. Nous allons les compléter en incluant également les collaborateurs retraités de Swisscom. Swisscom Human Resources a validé le fait que nous proposons des actions collaborateurs pour les retraités de Swisscom également.

Contact pour toute question: Event.Ticketing@swisscom.com