

Mode d'emploi - Actions billets pour les collaborateurs retraités

Lien vers les actions collaborateurs:

Français: <https://tickets.kimeportal.ch/fr/>

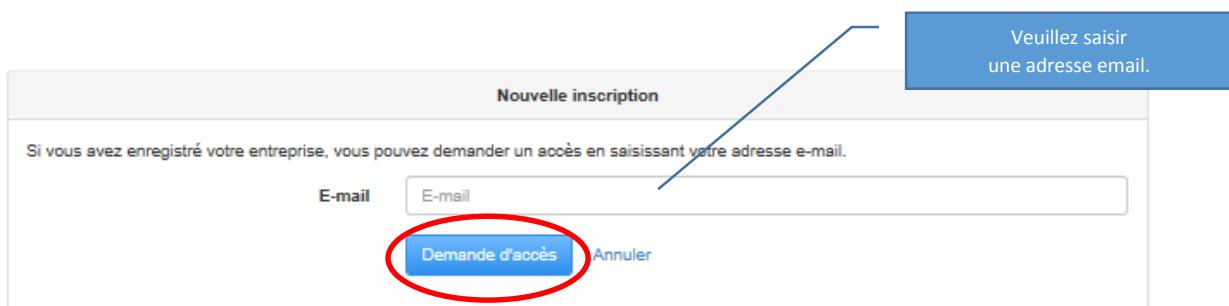
L'outil de Ticketing étant encore en cours d'élaboration et optimisé en continu, il est possible que tous les textes ne soient pas traduits. Nous vous remercions pour votre compréhension.

INFORMATION: Les actions billets peuvent être commandées par carte de crédit ou Postcard!

Inscription

Vous pouvez vous créer un compte et vous connecter via le lien ci-dessous.

Lien vers l'inscription: <https://tickets.kimeportal.ch/fr/userregistration>



Nouvelle inscription

Si vous avez enregistré votre entreprise, vous pouvez demander un accès en saisissant votre adresse e-mail.

E-mail E-mail

Demande d'accès Annuler

Veuillez saisir une adresse email.

Nouvelle inscription

Données personnelles

Prénom *

Nom *

Sexe * Masculin Féminin

Langue

Données supplémentaires

Title

Swisscom Cost Location

Departement

Company

Street

Postalcode

Locality Name

State

Country

Mobile

PersNr

Account Area

Portrait

Image

Privacy

Tous les champs suivis d'un * sont OBLIGATOIRES.

Nous vous prions de bien vouloir remplir tous les champs entourés en rouge. Vous pouvez ne rien

Merci de préciser **retraités** dans l'intitulé afin que nous puissions vous associer au groupe correspondant. Sinon, nous ne pourrons pas valider votre demande d'inscription.

Veuillez sélectionner Open

Nous devons valider la demande après l'enregistrement. Veuillez noter que cela peut prendre jusqu'à 2 jours ouvrés. Vous recevrez un e-mail dès que la validation aura été effectuée. Veuillez cliquer sur **activation** dans l'e-mail.

Pour toute question ou problème, n'hésitez pas à vous adresser à Event.Ticketing@swisscom.com.

Aktivierungsprozess KIME-Portal

Herzlichen Dank für die Registrierung. Du kannst deinen Aktivierungsprozess mit dem folgenden Link aktivieren.

[Aktivierung](#)

Bitte beachte, dass aus Sicherheitsgründen die Aktivierung nur 24 Stunden gültig ist.

Solltest du weitere Fragen zum Aktivierungsprozess haben, dann kannst du uns jederzeit ein E-Mail senden: swisscom.games@swisscom.com

Herzliche Grüsse
Dein KIME Support Team

P.S. Falls du diesen Zugang nicht bestellt hast, dann ignoriere bitte dieses E-Mail. Der Zugang wird dann nicht aktiviert.

Merci de bien vouloir écrire à
l'adresse suivante afin que nous
puissions immédiatement vous
venir en aide:
Event.Ticketing@swisscom.com

Vous pouvez saisir le mot de passe de votre choix.

Attention: Votre mot de passe doit être composé d'au moins **8 caractères, dont une majuscule et une minuscule et un chiffre**.

The screenshot shows a password reset interface with the following elements:

- A "Set password" button at the top right.
- A text input field labeled "Password" with a placeholder "Please enter a new password".
- A text input field labeled "Repeat password".
- A blue callout box on the right says "Saisir le mot de passe de votre choix" (Enter the password of your choice) pointing to the "Password" field.
- A blue callout box on the right says "Saisir à nouveau le mot de passe" (Enter the password again) pointing to the "Repeat password" field.
- A red circle highlights the "Set password" button.

Vos données sont traitées en toute confidentialité et utilisées exclusivement pour les commandes d'actions billets. Le lien vers les actions billets ne peut être communiqué à des tiers. Ces actions ne sont réservées qu'aux collaborateurs et collaborateurs retraités de Swisscom. L'inscription et les réservations sont contrôlées et le compte est effacé en cas d'abus. Swisscom peut se voir contrainte de retirer l'offre pour les collaborateurs retraités cas d'abus répété.

Login



Utilisateur externe

Veuillez entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Enregistrement | Mot de passe oublié?](#)

Se Connecter

Si vous avez un compte Intranet Swisscom, merci de cliquer ici.

Dans l'outil de Ticketing, vous trouverez des ACTIONS COLLABORATEURS et des BUSINESS EVENTS. Les BUSINESS EVENTS ne peuvent être réservés qu'à l'occasion de manifestations clients et vous ne pouvez PAS les commander.

Les retraités et les collaborateurs peuvent **UNIQUEMENT** commander des **ACTIONS COLLABORATEURS**.

- 1) Cliquez sur **ACTIONS COLLABORATEURS** à gauche dans le menu **Tous**
- 2) Cliquez à droite sur le bouton de commande **Commander** pour l'action tickets souhaitée

The screenshot shows a sidebar on the left with a red circle around the 'Tous' section, which includes links for 'Top Events', 'Prochainement', 'Tous', 'Business Events', and 'Offres pour collaborateurs'. The main area displays three actions:

- ACTION POUR LES COLLABORATEURS: Hallenstadion à Zurich: John Williams / Rock meets Classic / TINI (Violetta)**
Commander (button circled in red)
Details: 05.04. - 29.04.2017, Hallenstadion Zürich, dès CHF 129.00. Description: En tant que collaborateur, tu as la possibilité d'assister depuis la loge Swisscom au Hallenstadion à Zurich aux concerts / shows suivants: 05.04.17 John Williams 12.04.17 TINI (Violetta) 18.04.17 Rock meets Classic Les billets ne peuvent être commandés que pour un usage personnel. Une revente est strictement interdite.
- ACTION POUR LES COLLABORATEURS: Football Challenge League 16/17**
Commander
Details: 12.02. - 06.05.2017, dès CHF 0.00. Description: Les plus grandes émotions du direct – Tous les buts en direct. Football suisse: procurez-vous vos billets dès maintenant! Swisscom est maintenant sponsor officiel de la Swiss Football League. Parallèlement, elle a des contrats de partenariat avec toutes les associations de la Super League et de la Challenge League. En tant que collaborateur/collaboratrice de... [Read More](#)
- ACTION POUR LES COLLABORATEURS: Football**
Commander
Details: (no specific details shown)

PAS toutes les actions collaborateurs sont disponibles pour les collaborateurs retraités ou elles ne peuvent être commandées qu'au bout d'un délai de quelques jours. Nous devons accorder un droit de préemption aux collaborateurs.

Si vous trouvez une action collaborateurs sans bouton de commande, il est possible que cette action ne puisse **pas** être commandée ou qu'elle ne puisse l'être que **plus tard** (voir exemple):

The screenshot shows a sidebar on the left with a red circle around the 'Tous' section, which includes links for 'Top Events', 'Prochainement', 'Tous', 'Business Events', and 'Offres pour collaborateurs'. The main area displays one action:

- MITARBEITERAKTION: Filmfestival Locarno 2017**
Commander (button circled in red)
Details: 06.08.2017, dès CHF 0.00. Description: Das alljährlich stattfindende Festival del Film Locarno organisiert einen internationalen Wettbewerb für Spiel- und Kurzfilme, welcher seine Besucher immer wieder aufs Neue begeistert. Filmliebhabern bietet das Filmfestival dieses Jahr vom 2. – 12. August 2017 sowohl künstlerisch als auch kulturell spannende Werke von Filmschaffenden aus der ganzen Welt. Swisscom unt... [Read More](#)

Exemple BUSINESS EVENTS: vous ne pouvez PAS commander.

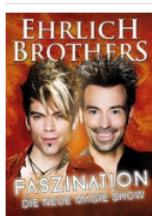
- > [Tous](#)
- [Top Events](#)
- [Prochainement](#)
- Tous
- > [Business Events](#)
- [Offres pour collaborateurs](#)



BUSINESS EVENT: Hallenstadion Zürich - Kings of Leon

30.05.2017 dès CHF 225.00

Ein echter Konzert-Knüller, den man sich nicht entgehen lassen sollte! Am Dienstag, 30. Mai 2017 ist es endlich wieder soweit: Kings of Leon rocken das Hallenstadion Zürich. Die Band verkauft seit 2003 über 18 Millionen Alben und 24 Millionen Singles. Nachdem sie mit ihrem siebten Studioalbum „Walls“ einmal mehr überzeugt, „Kings in Höchstform... [Read More](#)



BUSINESS EVENT: Loge Hallenstadion - Ehrlich Brothers

11.05.2017 Hallenstadion Zürich

dès CHF 232.00

Die Ehrlich Brothers sind mit brandneuer Show auf Tournee. FASZINATION bietet einen Mix aus spektakulären neuen Illusionen und zukunftsweisender Magie, präsentiert mit dem unvergleichlichen Charme der beiden Zauberbrüder Andreas und Chris Ehrlich. Erleben Sie, wie die Brüder einen echten Monstertruck aus dem Nichts erscheinen lassen. 8 Tonnen schwer und 2000 PS... [Read More](#)

Exemple de commande:

ACTION COLLABORATEURS: Super League de football 16/17 – billets VIP et cat.1

Etape 1:

The screenshot shows a promotional offer for the Raiffeisen Super League. On the left, there is a logo for the Raiffeisen Super League featuring a stylized orange player kicking a white ball, set against a red hexagonal background. To the right of the logo, the text reads "ACTION POUR LES COLLABORATEURS: Football Super League 16/17 - VIP et cat.1". Below this, a date range "11.02. - 30.04.2017" and a price "dès CHF 25.00" are listed. A descriptive text follows: "Les plus grandes émotions du direct – Tous les buts en direct. Football suisse: procurez-vous vos billets dès maintenant! Swisscom est maintenant sponsor officiel de la Swiss Football League. Parallèlement, elle a des contrats de partenariat avec toutes les associations de la Super League et de la Challenge League. En tant que collaborateur/collaboratrice de... [Read More](#)". A blue rectangular button labeled "Commander" is located on the right side of the text. This button is circled in red in the screenshot.

(Exemple de commande)

Etape 2:



ACTION POUR LES COLLABORATEURS: Football Super League 16/17 - VIP et cat.1

11.02. - 30.04.2017 dès CHF 25.00

Catégories: Offres pour collaborateurs

Détails concernant Billets cat. 1

Places assises dans la première catégorie.

Billets	Market price	Prix	Tes billets disponibles	Nombre de billets que vous pouvez commander
FC Lausanne-Sport - FC Basel (15.04.2017)	25.00	25.00	2	<button>commander</button>
FC Luzern - FC St. Gallen (17.04.2017)	25.00	25.00	0	épuisé
FC Lugano - FC Thun (17.04.2017)	25.00	25.00	2	<button>commander</button>
BSC Young Boys - Grasshopper Club Zürich (17.04.2017)	25.00	25.00	2	<button>commander</button>
Grasshopper Club Zürich - FC Luzern (22.04.2017)	25.00	25.00	2	<button>commander</button>
FC Basel 1893 - FC Vaduz (22.04.2017)	25.00	25.00	2	<button>commander</button>
BSC Young Boys - FC Lugano (23.04.2017)	25.00	25.00	2	<button>commander</button>
FC Sion - FC Lausanne-Sport (23.04.2017)	25.00	25.00	2	<button>commander</button>
FC St. Gallen - FC Thun (23.04.2017)	80.00	25.00	2	<button>commander</button>
Grasshopper Club Zürich - FC Lugano (30.04.2017)	75.00	25.00	2	<button>commander</button>

(Exemple de commande)

Etape 3:

Informations de la commande

Réservation Adresse Validation Confirmation

ACTION POUR LES COLLABORATEURS: Football Super League 16/17 - VIP et cat.1

Votre billet

Billet	BSC Young Boys - FC Lugano
Prix par billet	CHF 25.00

Options de commande

Quantité de billets	<input type="button" value="1"/> Sélectionner le nombre de billets
Prix du billet	CHF 25.00

(Exemple de commande)

Etape 4:

Informations de la commande

Réservation Adresse Validation Confirmation

Event Registration

Informations de Contact

Titre *	Madame	Saisissez vos coordonnées ainsi que l'adresse de livraison pour les billets
Prénom *	Barbara	
Nom *	Test	Le champ Organisation ne doit pas être rempli
Organisation		
Mobile	079 123 45 67	
Email *	Test.test@test.ch	
Adresse privée		
Rue *	Exampelstrasse 57	
CP *	3000	
Lieu *	Bern	

Cancel **Retour** **Suivant**

Veuillez noter que les champs précédés d'un astérisque rouge sont OBLIGATOIRES.

(Exemple de commande)

Etape 5 (pages 9 et 10) :

Résumé de votre commande/ Vérifiez les données et cliquez sur **SUIVANT**:

Informations de la commande

Réservation	Adresse	Validation	Confirmation
-------------	---------	------------	--------------

Veuillez contrôler vos coordonnées

Votre réservation

Biglietto	BSC Young Boys - FC Lugano
Preis per Ticket	CHF 25.00
Numero di biglietti	1
Prezzo di biglietto	CHF 25.00

Information contact

Titre	Madame
Prénom	Barbara
Nom	Test
Organisation	
Mobile	079 123 45 67
Email	Test.test@test.ch
Adresse privée	
Rue	Exampelstrasse 57
CP	3000
Lieu	Bern

(Exemple de commande)

Etape 5:

Résumé de votre commande/ Vérifiez les données et cliquez sur **SUIVANT**:

Booking Information

ACTION POUR LES COLLABORATEURS: Football Super League
16/17 - VIP et cat.1

1 x Billets cat. 1 / BSC Young Boys - FC Lugano, à CHF 25.00	CHF 25.00
23.04.2017	
Incl. TVA 2.50% CHF 0.61	
Commission carte de crédit 2.5%	CHF 0.63
Incl. TVA 8.00% CHF 0.05	
Prix total (TVA incl.)	CHF 25.65
VAT compris dans le prix total	CHF 0.66

La commission relative aux cartes de crédit et débit est obligatoire et est comptabilisée dans le prix de vente des billets

CG

AGB Business Events

AGB Mitarbeiteraktionen

En cliquant sur "suivant" vous êtes dirigé sur la plate-forme de paiement « Saferpay » qui vous permettra d'effectuer le paiement. Vos données seront sécurisées par SSL et ne seront pas enregistrée chez nous. Une fois le paiement effectué vous serez redirigé sur notre plate-forme d'inscription.

Je suis d'accord avec les CG *

[Cancel](#)

[Retour](#)

Suivant

(Exemple de commande)

Etape 6:

Veuillez sélectionner un moyen de paiement (carte de crédit ou carte de débit):

Veuillez sélectionner votre moyen de paiement préféré:

Montant total: CHF 25,65

Offre: Registration Mitarbeiteraktion Super League 2016/2017

Contractant: Swisscom AG
Alte Tiefenaustrasse 6
3050 Bern Swisscom
Suisse
wolfgang.megert@swisscom.com
+41 58 221 62 41
www.swisscom.ch

Payer par carte:

- Diners Club INTERNATIONAL
- VISA
- PostFinance DIREPOST
- AMERICAN EXPRESS

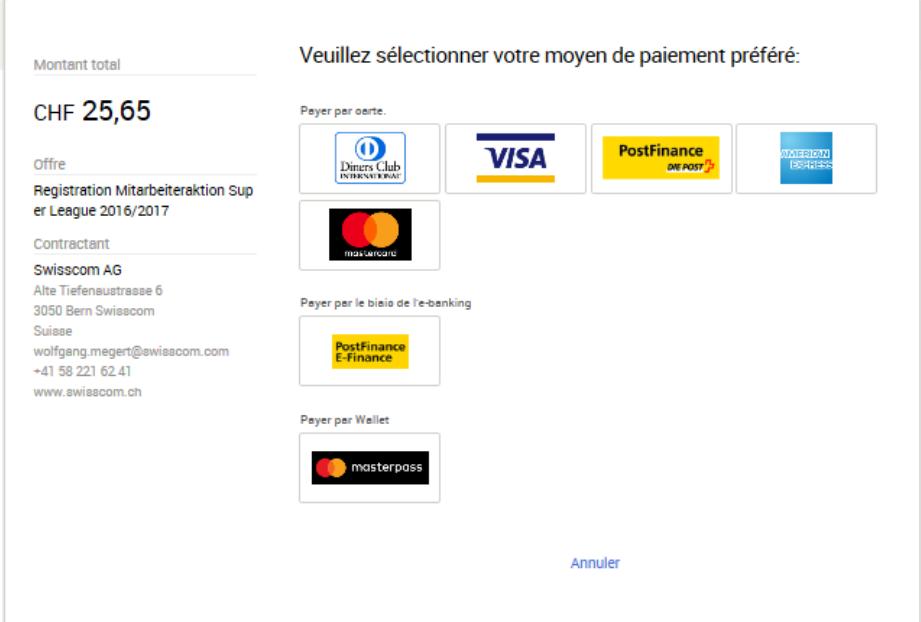
Payer par le biais de l'e-banking:

- PostFinance E-finance

Payer par Wallet:

- masterpass

Annuler



Exemple VISA

Saferpay - powered by 

Montant total: CHF 25,65

Offre: Registration Mitarbeiteraktion Super League 2016/2017

Contractant: Swisscom AG
Alte Tiefenaustrasse 6
3050 Bern Swisscom
Suisse
wolfgang.megert@swisscom.com
+41 58 221 62 41
www.swisscom.ch

Données de cartes

Numéro de carte *

Valable jusqu'au *

Titulaire *

Cryptogramme (CVC) *

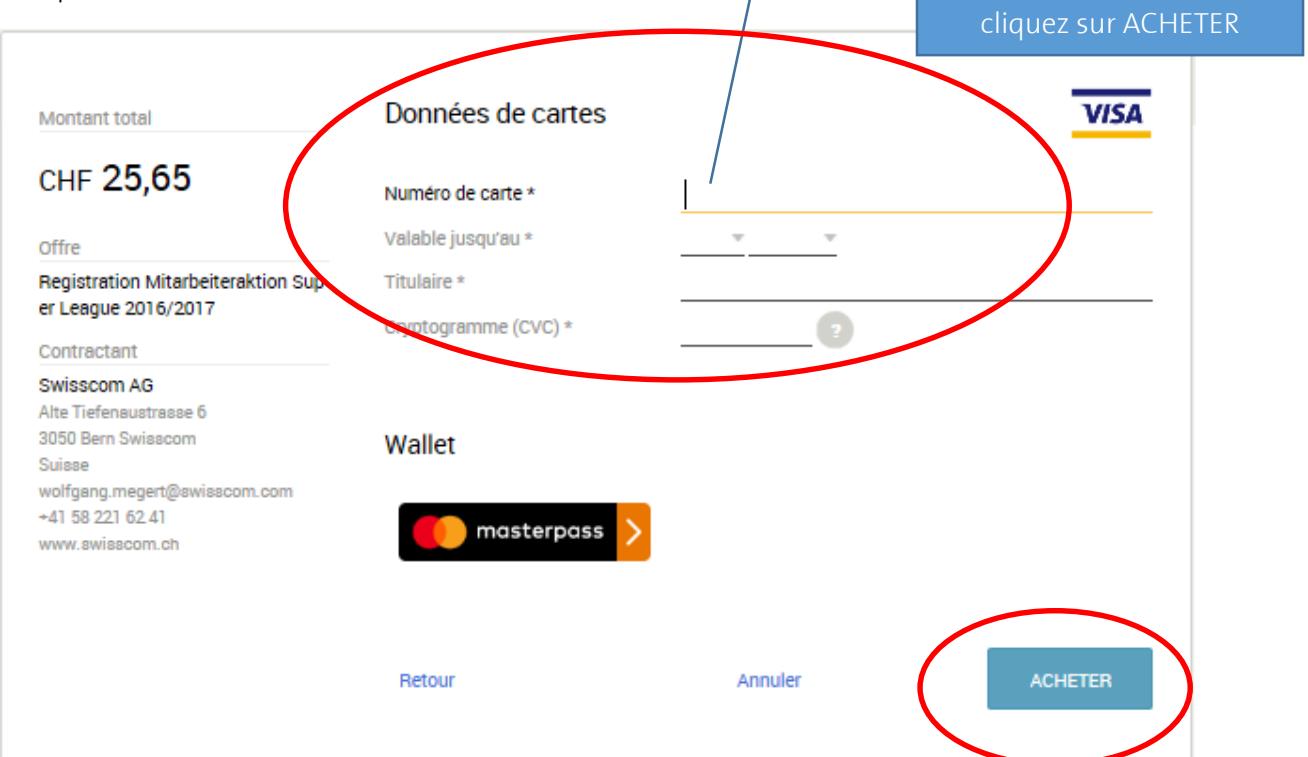
Wallet

masterpass >

Retour

Annuler

ACHETER



Entrez ici les données de votre carte de crédit et cliquez sur ACHETER

(Exemple de commande)

Exemple / Explication des informations de la carte de crédit:



OU

Exemple Postcard:

Authentification

Veuillez saisir votre numéro ID.



Numéro ID

Annuler Suivant

Numéro de commande: 17859637785
Montant: CHF 25.65
Date: 04.04.2017 16:40:59

Authentification

Veuillez saisir votre numéro de carte.



Numéro de carte

Annuler Payer

Numéro de commande: 17859637785
Montant: CHF 25.65
Date: 04.04.2017 16:40:59

(Exemple de commande)

Etape 7:

Confirmer la commande

The screenshot shows a red header bar with the text "Informations de la commande". Below it is a navigation bar with four tabs: "Réservation" (Reservation), "Adresse" (Address), "Validation" (Validation), and "Confirmation" (Confirmation). The "Confirmation" tab is highlighted in dark blue. The main content area displays a success message: "Vous avez réservé votre billet avec succès." (You have successfully reserved your ticket.)

Vous avez réservé votre billet avec succès.

Booking Information

ACTION POUR LES COLLABORATEURS: Football Super League

16/17 - VIP et cat.1

1 x Billets cat. 1 / BSC Young Boys - FC Lugano, à CHF 25.00 CHF 25.00

23.04.2017

Incl. TVA 2.50% CHF 0.61

Commission carte de crédit 2.5% CHF 0.63

Incl. TVA 8.00% CHF 0.05

Prix total (TVA incl.) CHF 25.65

VAT compris dans le prix total CHF 0.66

Vous recevrez un e-mail de confirmation à l'adresse que vous avez renseignée.

Si vous ne recevez pas de message de confirmation ni d'e-mail, adressez-vous à:
Event.Ticketing@swisscom.com.

Mode d'envoi

En général, les billets et packs VIP sont envoyés par voie postale (courrier A). Lorsque la commande est effectuée tardivement ou pour d'autres raisons importantes (p. ex. valeur des billets et packs VIP), Swisscom peut procéder à un envoi en recommandé.

Conditions de reprise

En principe, les billets ou packs VIP ne peuvent plus être repris après l'envoi.

Si les billets arrivent en retard sans que l'acheteur en soit responsable, le montant des billets est remboursé par Swisscom. Le cachet de la poste fait foi. Néanmoins, le collaborateur qui a commandé les billets est tenu d'informer Event Ticketing (Event.Ticketing@swisscom.com) au plus tard 48 heures avant l'événement, ou, lorsque celui-ci a lieu le week-end, le vendredi précédent avant 12 h 00.

Revente interdite

Les billets sont réservés à un usage personnel. Il est bien entendu possible d'inviter un accompagnateur. Les billets peuvent également être offerts. En revanche, toute revente est strictement interdite.

Messages d'erreur

L'outil de Ticketing étant optimisé en continu, il est possible que des messages d'erreur apparaissent, par exemple lors d'un nouveau Release.

Si c'est le cas, je vous prie de patienter et de réessayer ultérieurement. Si l'outil ne fonctionne toujours pas, veuillez envoyer un e-mail à la messagerie d'équipe suivante:

Event.Ticketing@swisscom.com.

Conditions générales de vente

Nous vous prions de lire attentivement les conditions générales de vente en pièce jointe. Ces CGV sont spécialement destinées aux collaborateurs et collaboratrices de Swisscom. Nous allons les compléter en incluant également les collaborateurs retraités de Swisscom. Swisscom Human Resources a validé le fait que nous proposons des actions collaborateurs pour les retraités de Swisscom également.

Contact pour toute question: Event.Ticketing@swisscom.com