

Umstellung beim Mitarbeitenden-Rabatt Anleitung zur Anpassung in höchstens drei Schritten

1. Welches Abonnement habe ich?

Das sehe ich im Kundencenter oder auf der Rechnung:

Vivo Bundle
Natel Infinity 2.0
Swisscom Line Plus

Ich muss nichts unternehmen. Ab dem 1. November 2016 erhalte ich weiterhin den Mitarbeitenden-Rabatt von bis zu CHF 50.-



Economy Line


- Ab 1. November 2016 kann ich meine Gesprächskosten nicht mehr über den Mitarbeitenden-Rabatt finanzieren. Der Rabatt wird nur für die Kosten des Abonnements gewährt.
- Spätestens ab Ende 2017 wird es nicht mehr möglich sein, analog, also mit Economy Line, zu telefonieren. Ein Wechsel auf Swisscom Line Plus ist deshalb empfehlenswert. Bei diesem Abonnement sind auch die anfallenden Gesprächskosten ab 1. November 2016 mit dem Mitarbeitenden-Rabatt gedeckt.
- Ich entscheide mich für eine Änderung meines Abonnements: siehe Punkt 2



ISDN Anschluss

- Ein ISDN Anschluss ist Teil der analogen Telefonie. Diese Technologie ist veraltet und wird deshalb ab Ende 2017 durch die digitale Telefonie abgelöst. Alle Kunden mit einem ISDN-Anschluss müssen deshalb bis Ende 2017 auf ein Vivo oder Swisscom Line Abonnement wechseln, wenn sie weiterhin einen Festnetz-Anschluss nutzen möchten.



- 
- Beim Wechsel von einem analogen ISDN-Anschluss auf ein Vivo- oder Swisscom Line Abonnement muss der Hausanschluss ersetzt werden.
 - Der Kunde erhält eine Internetbox, an der herkömmliche analoge Telefone und modernste IP-Geräte angeschlossen werden können. Bestehende ISDN Telefon-Geräte müssen ersetzt werden. Es ist immer noch möglich, zwei Linien und drei Telefonnummern zu nutzen.
 - Der Wechsel von einem ISDN auf einen Digital-Anschluss erfordert den Einsatz eines Technikers vor Ort. Swisscom übernimmt die Kosten für diesen Einsatz.
 - Ich entscheide mich für einen Wechsel des Abonnements: siehe Punkt 2.

Andere Produkte:
Natel, Internet, etc.

- Ab 1. November 2016 kann ich für diese Produkte nicht mehr vom Mitarbeitenden-Rabatt profitieren.
- Ich entscheide mich für ein neues Abonnement, bin jedoch unsicher, was neu die beste Lösung für mich ist: siehe Punkt 2



2. Ich ändere mein Abonnement

Das kann ich selber!

Ich logge mich im Kundencenter (www.swisscom.ch) ein und mache die Anpassungen dort.



Ich wünsche eine Beratung:
Hotline 0800 800 800

Ich rufe die Hotline an, lasse mich beraten und schliesse den neuen Vertrag direkt am Telefon ab.



oder

Swisscom Shop

Ich gehe in den nächsten Swisscom Shop, lasse mich beraten und schliesse dort den Vertrag ab.



3. Ich habe ein neues Abonnement

Meine Telefonnummer bleibt dieselbe.

Ich muss nichts mehr unternehmen, alles ist in Ordnung und ich kann ab 1. November 2016 weiterhin vom Mitarbeitenden-Rabatt profitieren.



Ich habe eine neue Telefonnummer.
Ich habe jetzt ein Rechnungskonto.

Das muss ich Swisscom melden, damit ich weiterhin vom Mitarbeitenden-Rabatt profitieren kann.



Ich rufe bei Swisscom HR Advisory 0800 800 144 an und melde die neue Nummer.

**HR Advisory
0800 800 144**

Die Mutation wird vorgenommen. Ab 1. November 2016 profitiere ich weiter vom Mitarbeitenden-Rabatt.

