

Nuovo sconto collaboratori

Istruzioni per continuare a ricevere lo sconto attraverso tre passi

1. Quale abbonamento ho?

Lo vedo nell'Area clienti o sulla fattura

Pacchetto Vivo
NATEL® infinity 2.0
Swisscom Line Plus

Non devo fare nulla. Dal 1º novembre 2016 continuo a ricevere lo sconto collaboratori fino a CHF 50.-.



EconomyLINE

- Dal 1º novembre 2016 non posso più coprire i costi di conversazione con lo sconto collaboratori. Lo sconto viene concesso solo sul canone d'abbonamento.
- Al più tardi da fine 2017 non sarà più possibile telefonare su linee analogiche, quindi anche nemmeno con EconomyLINE.
È perciò raccomandabile passare a Swisscom Line Plus. Dal 1º novembre 2016 con questo abbonamento sono coperti dallo sconto collaboratori anche i costi di conversazione addebitati.
- Scelgo di cambiare abbonamento: v. punto 2.



Collegamento ISDN

- I collegamenti ISDN rientrano nella telefonia analogica. Si tratta di una tecnologia obsoleta che da fine 2017 verrà sostituita dalla telefonia digitale. Entro fine 2017, quindi, tutti i clienti con un collegamento ISDN che desiderano continuare a utilizzare la rete fissa devono passare a un abbonamento Vivo o Swisscom Line.



- Al passaggio da un collegamento ISDN analogico a un abbonamento Vivo o Swisscom Line è necessario sostituire il collegamento domestico.
- Il cliente riceve un Internet-Box cui è possibile collegare i tradizionali telefoni analogici e i moderni apparecchi IP. I telefoni ISDN esistenti devono essere sostituiti. Rimane possibile utilizzare due linee e tre numeri di telefono.
- Il passaggio da ISDN a digitale richiede l'intervento a domicilio di un tecnico. Swisscom si fa carico dei costi per l'intervento.
- Scelgo di cambiare abbonamento: v. punto 2.

Altri prodotti:
cellulare, internet ecc.

- Dal 1º novembre 2016 su questi prodotti non posso più approfittare dello sconto collaboratori.
- Scelgo un nuovo abbonamento ma non so qual è la soluzione migliore per me: v. punto 2.



2. Cambio abbonamento

Non ho bisogno di aiuto per farlo!

Accedo all'Area clienti (www.swisscom.ch) ed effettuo le modifiche.



Desidero una consulenza:
Hotline 0800 800 800
oppure

Chiama la hotline, richiedo una consulenza e stipulo il nuovo contratto direttamente al telefono.



Swisscom Shop

Vado nello Swisscom Shop più vicino, richiedo una consulenza e stipulo il contratto di persona.



3. Ho un nuovo abbonamento

Il mio numero di telefono non cambia.

Non devo fare nient'altro, è tutto a posto e dal 1º novembre 2016 continuo ad approfittare dello sconto collaboratori.



Ho un nuovo numero di telefono.
Ora ho un conto di fatturazione.

Per continuare ad approfittare dello sconto collaboratori devo comunicarlo a Swisscom. Chiama Swisscom HR Advisory allo 0800 800 144 e comunica il nuovo numero.



HR Advisory
0800 800 144

La mutazione viene eseguita. Dal 1º novembre 2016 continuo ad approfittare dello sconto collaboratori.

