

Nuovo sconto collaboratori

Istruzioni per continuare a ricevere lo sconto attraverso tre passi

1. Quale abbonamento ho?

Lo vedo nell'Area clienti o sulla fattura

Pacchetto Vivo
NATEL® infinity 2.0
Swisscom Line Plus

Non devo fare nulla. Dal 1° novembre 2016 continuo a ricevere lo sconto collaboratori fino a CHF 50.-.



EconomyLINE


- Dal 1° novembre 2016 non posso più coprire i costi di conversazione con lo sconto collaboratori. Lo sconto viene concesso solo sul canone d'abbonamento.
- Al più tardi da fine 2017 non sarà più possibile telefonare su linee analogiche, quindi anche nemmeno con EconomyLINE. È perciò raccomandabile passare a Swisscom Line Plus. Dal 1° novembre 2016 con questo abbonamento sono coperti dallo sconto collaboratori anche i costi di conversazione addebitati.
- Scelgo di cambiare abbonamento: v. punto 2.



Collegamento ISDN

- I collegamenti ISDN rientrano nella telefonia analogica. Si tratta di una tecnologia obsoleta che da fine 2017 verrà sostituita dalla telefonia digitale. Entro fine 2017, quindi, tutti i clienti con un collegamento ISDN che desiderano continuare a utilizzare la rete fissa devono passare a un abbonamento Vivo o Swisscom Line.



- 
- Al passaggio da un collegamento ISDN analogico a un abbonamento Vivo o Swisscom Line è necessario sostituire il collegamento domestico.
 - Il cliente riceve un Internet-Box cui è possibile collegare i tradizionali telefoni analogici e i moderni apparecchi IP. I telefoni ISDN esistenti devono essere sostituiti. Rimane possibile utilizzare due linee e tre numeri di telefono.
 - Il passaggio da ISDN a digitale richiede l'intervento a domicilio di un tecnico. Swisscom si fa carico dei costi per l'intervento.
 - Scelgo di cambiare abbonamento: v. punto 2.

Altri prodotti:
cellulare, internet ecc.

- Dal 1º novembre 2016 su questi prodotti non posso più approfittare dello sconto collaboratori.
- Scelgo un nuovo abbonamento ma non so qual è la soluzione migliore per me: v. punto 2.



2. Cambio abbonamento

Non ho bisogno di aiuto per farlo!

Accedo all'Area clienti (www.swisscom.ch) ed effettuo le modifiche.



Desidero una consulenza:
Hotline 0800 800 800

Chiamo la hotline, richiedo una consulenza e stipulo il nuovo contratto direttamente al telefono.



oppure

Swisscom Shop

Vado nello Swisscom Shop più vicino, richiedo una consulenza e stipulo il contratto di persona.



3. Ho un nuovo abbonamento

Il mio numero di telefono non cambia.

Non devo fare nient'altro, è tutto a posto e dal 1° novembre 2016 continuo ad approfittare dello sconto collaboratori.



Ho un nuovo numero di telefono.
Ora ho un conto di fatturazione.

Per continuare ad approfittare dello sconto collaboratori devo comunicarlo a Swisscom. Chiamo Swisscom HR Advisory allo 0800 800 144 e comunico il nuovo numero.



HR Advisory
0800 800 144

La mutazione viene eseguita. Dal 1° novembre 2016 continuo ad approfittare dello sconto collaboratori.

