



Processus de SLP sur l'inscription et la qualification de SAP Ariba

Juillet 2021 – Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com





Processus de SLP sur SAP Ariba

Pour entrer en relation d'affaires avec Swisscom, un processus SLP (Supplier Lifecycle and Performance) est effectué, qui consiste en un enregistrement et une qualification.

Dans les pages suivantes, vous trouverez des instructions sur la manière d'exécuter ces processus dans SAP Ariba.

Table des matières :

P. 3 Ouverture d'un compte sur SAP Ariba.

P. 9 Processus d'inscription

P.11 Modifier les données du fournisseur

P. 13 Processus de qualification



Ouverture d'un compte sur SAP Ariba

Étape 1/3 : Accès

Vous serez invité par e-mail à vous inscrire en tant que fournisseur auprès de Swisscom. Sélectionnez le lien pour accéder à la page d'inscription.

Swisscom numérisé le traitement des commandes et des factures.

PL [REDACTED] <s4system-prodeu+swisscom-T.Doc795297706@eusmtp.ariba.com>

An [REDACTED]



Do. 04.11.2021

Madame, Monsieur,

Swisscom numérisé rigoureusement ses processus de commande et de facturation. Pour les gérer, elle a implémenté et introduit l'application SAP Ariba en septembre 2018. En tant qu'organe chargé d'établir les factures et/ou fournisseur, vous avez la possibilité de recevoir et/ou de saisir tous les documents par voie électronique.

Pour assurer la mise en œuvre efficace de cette numérisation, Swisscom priorise différents groupes de fournisseurs et les migre vers les processus dans SAP Ariba. En tant que fournisseur et/ou organe chargé d'établir les factures, vous faites partie de la vague de migration actuelle. Nous vous prions d'enregistrer votre entreprise pour SAP Ariba.

Procédure:

Veuillez vérifier s'il existe déjà une connexion à Ariba au sein de votre entreprise. Pour lancer l'enregistrement, cliquez ici: [Cliquez ici](#)

Dès que Swisscom aura reçu vos données, nous vous informerons sur la démarche à suivre.

Avis important :

L'e-mail est généré automatiquement par le système Ariba, ce qui fait que l'expéditeur a une adresse e-mail plus longue. L'expéditeur est légitime s'il indique @eusmtp.ariba.com.



Ouverture d'un compte sur SAP Ariba

Étape 1/3 : Accès

Vérifiez d'abord si votre entreprise possède déjà un compte. Si vous avez déjà un compte, vous pouvez entrer directement dans le processus d'enregistrement via le lien (1) (à partir de la page 8). Sinon, vous pouvez créer un compte sur Ariba via le deuxième lien (2).

SAP Ariba Proposals and Questionnaires

Bienvenue, Max Muster

Vous avez des questions ? [Cliquez ici pour consulter le guide de démarrage rapide.](#)

Inscrivez-vous en tant que fournisseur de **Swisscom (Schweiz) AG** sur SAP Ariba.

Swisscom (Schweiz) AG utilise SAP Ariba pour gérer les activités d'approvisionnement.

Créez un compte fournisseur SAP Ariba et gérez vos **réponses** aux activités d'approvisionnement demandées par Swisscom (Schweiz) AG.

S'inscrire

Vous possédez déjà un compte ? **Connexion**

À propos de Ariba Network



Ouverture d'un compte sur SAP Ariba

Étape 2/3 : Remplir le formulaire

Saisissez les **informations de votre entreprise et les informations sur le compte d'utilisateur** dans le formulaire indiqué.

Informations sur la société		Informations sur le compte utilisateur	
Nom de la société :* SLP-Test Supplier FR		Nom :* Max Muster	
Pays/Région :* Suisse [CHE]		E-mail :* kim.rivera@swisscom.com	
Adresse :* Musterstrasse 1		<input type="checkbox"/> Utiliser mon adresse e-mail comme nom d'utilisateur	
Ligne 2		Nom d'utilisateur :* max.muster@test-fr.ch	
Code postal :* 1200		Mot de passe :*	
Ville :* Geneve		Langue : Français	
État : Canton de Genève [CH-GE]		Commandes par e-mail à :* kim.rivera@swisscom.com	



Ouvrir un compte sur SAP Ariba

Étape 2/3 : Remplir le formulaire

Complétez le formulaire avec des informations supplémentaires telles que **la catégorie de produit et de service, les lieux de livraison et, éventuellement, vos numéros de taxe, de TVA et de D-U-N-S**. Si vous ne disposez pas de ces informations, laissez les champs vides.

Parlez-nous de votre entreprise

Catégories de produits et services : [Ajouter](#) -ou- [Parcourir](#)
[Services de conception de site...](#) [X](#)

Emplacements de livraison ou des services : [Ajouter](#) -ou- [Parcourir](#)
[Suisse](#) [X](#)

ID fiscal : Entrez le numéro d'ID fiscal de votre société

ID de TVA : Entrez le numéro d'identification de TVA (13 chiffres)

Numéro DUNS : Entrez le numéro à neuf chiffres émis par

Acceptez les conditions d'utilisation et la déclaration de confidentialité SAP-Ariba et cliquez sur le bouton "Créer un compte et continuer".

Pour avoir le droit d'accéder et de modifier vos données personnelles directement dans l'application, ou en contactant l'administrateur Ariba ou bien de votre organisation ou Ariba, Inc. Cette autorisation prend effet au moment où elle est donnée et peut être révoquée après notification écrite préalable à Ariba. Si vous êtes un citoyen russe résidant au sein de la Fédération de Russie, vous confirmez également expressément que toutes données entrées ou modifiées dans le système ont précédemment été stockées par votre organisation dans un référentiel distinct situé en Russie.

J'ai lu et j'accepte les termes des [Conditions d'utilisation](#)
 J'ai lu et j'accepte les termes de la [Déclaration de confidentialité SAP Ariba](#)

[Créer un compte et continuer](#) [Annuler](#)



Ouvrir un compte sur SAP Ariba

Étape 3/3 : Vérification des comptes dupliqués et envoi du formulaire

Le système vérifie automatiquement si des comptes potentiels existent déjà sur la base de vos informations. Veuillez vérifier à nouveau si votre entreprise ne dispose pas encore d'un compte. Le double contrôle du système n'est pas toujours fiable.

Correspondance(s) basée(s) sur

NOM DE LA SOCIÉTÉ	ADRESSE E-MAIL	N° DUNS	ID FISCAL	ADRESSE
SLP-Test Supplier FR	kim.rivera@swisscom.com			Musterstrasse 1 Geneve Geneva, Switzerland 1200

20 résultats de recherche trouvés

NOM DU FOURNISSEUR	PAIS	ÉTAT	DUNS	ID AN DU FOURNISSEUR	ACTIONS
GILGEN DOOR SYSTEMS AG	CHE	-	482377678	AN01000199938	...

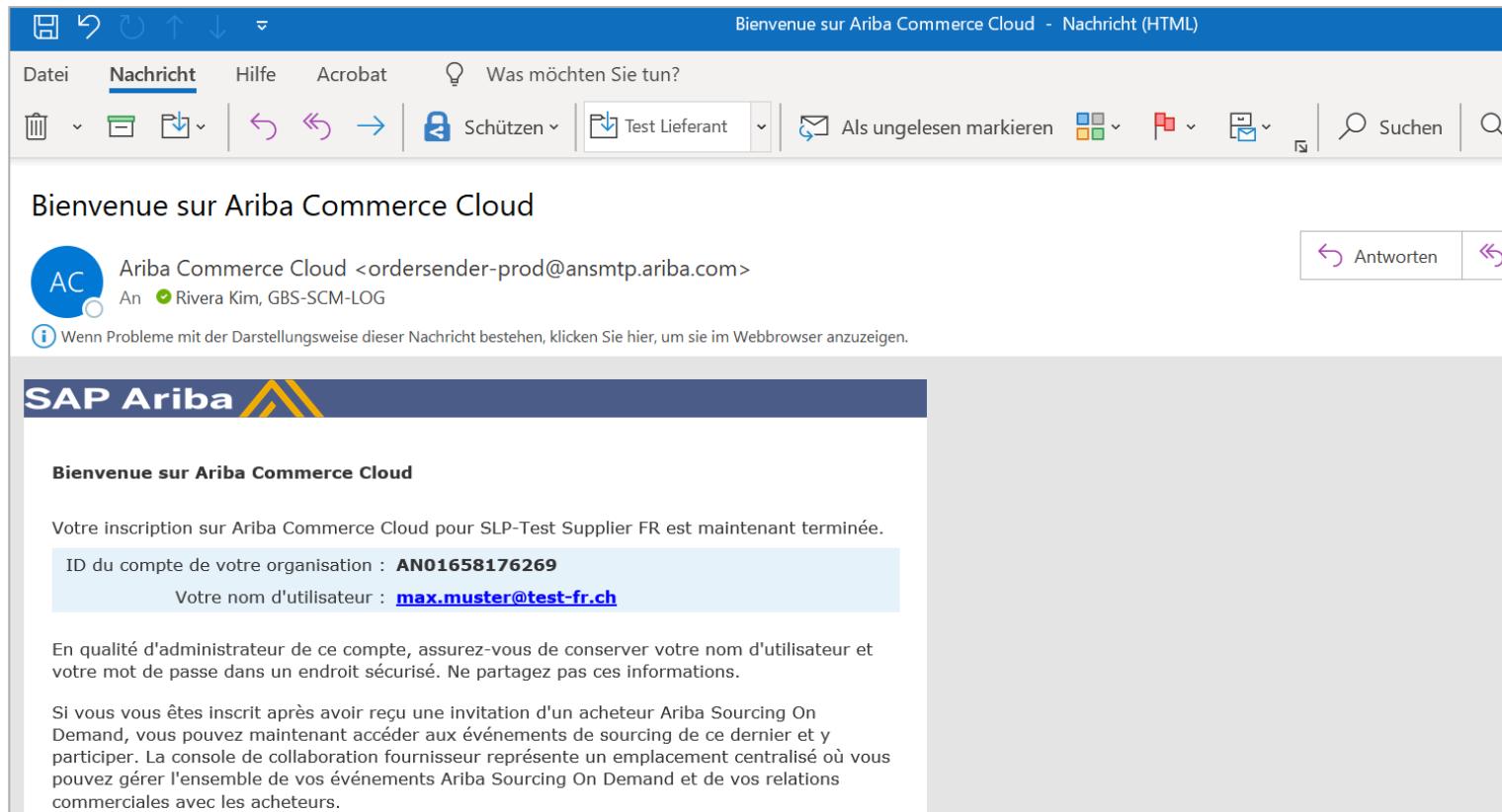
cliquez sur "**procéder à la création du compte**", pour compléter le processus.



Ouvrir un compte sur SAP Ariba

Étape 3/3 : Vérification des doublons et envoi du formulaire

Vous recevrez ensuite un courrier électronique de confirmation contenant **l'ID de compte de votre organisation** et votre **nom d'utilisateur** (= votre adresse électronique).





Processus d'inscription

Étape 1/2 : Remplir le questionnaire d'inscription

Pour vous inscrire en tant que fournisseur auprès de Swisscom, vous devez remplir le questionnaire d'inscription des fournisseurs. Saisissez **les informations sur l'entreprise, les coordonnées de la personne de contact principale et les informations générales sur le fournisseur**.

Intégralité du contenu

Nom

2 Informations sur l'entreprise

2.1 Dénomination sociale officiellement enregistrée (max. 35 caractères)

2.2 Dénomination sociale officiellement enregistrée (suite, max. 35 caractères)

2.3 Dénomination sociale officiellement enregistrée (suite)

2.4 Adresse

Rue: N° de rue:

Code postal: Ville:

Pays:

2.5 Numéro d'identification fiscale

Pays:

Nom fiscal

TaxType

N° d'ID fiscal

Switzerland: VAT Number Organization

3 Personne de contact principale

3.1 Prénom

3.2 Nom

3.3 Numéro de téléphone
(Exemple: 0041123123123)

3.4 Adresse e-mail

3.5 Langue de communication

3.6 Fonction

Vente
 Marketing
 Finances
 Management
 Ingénierie
 Autre

4 Informations générales sur le fournisseur

4.1 Catégorie de produit

Hardware mit Wartung
 Software mit Wartung
 Professional Services/Dienstleistungen
 External Workforce
 Marketing
 Consulting
 Bauleistung
 Autre

5 Informations sur les paiements

Ajouter Informations sur les paiements (0) [Moins...](#)



Processus d'inscription

Étape 2/2 : Soumettre le questionnaire d'inscription

Confirmez ensuite que vous avez **correctement rempli vos coordonnées** et **soumettre l'intégralité de la réponse**.

Veuillez sélectionner un seul compte de paiement par devise avec "Oui" sur lequel le paiement doit être effectué.

6 En confirmant/cliquant sur la case, vous confirmez que vos informations sont correctes. Swisscom décline toute responsabilité en cas d'informations incorrectes ou obsolètes.

(*) indique un champ obligatoire

Confirmé

Soumettre l'intégralité de la réponse **Enregistrer comme ébauche** **Composer un message** **Importer depuis Excel**

✓ Soumettre cette réponse ?
Cliquez sur OK pour soumettre.

OK **Annuler**

Votre questionnaire sera envoyé à Swisscom et vérifié. Si nécessaire, vous pouvez réviser votre questionnaire et envoyer les mises à jour à Swisscom. Si l'inscription est approuvée par Swisscom, vous recevrez un courriel de confirmation. Vous êtes désormais autorisé à effectuer des transactions commerciales avec Swisscom.

Doc607240242 - Questionnaire d'enregistrement des fournisseurs

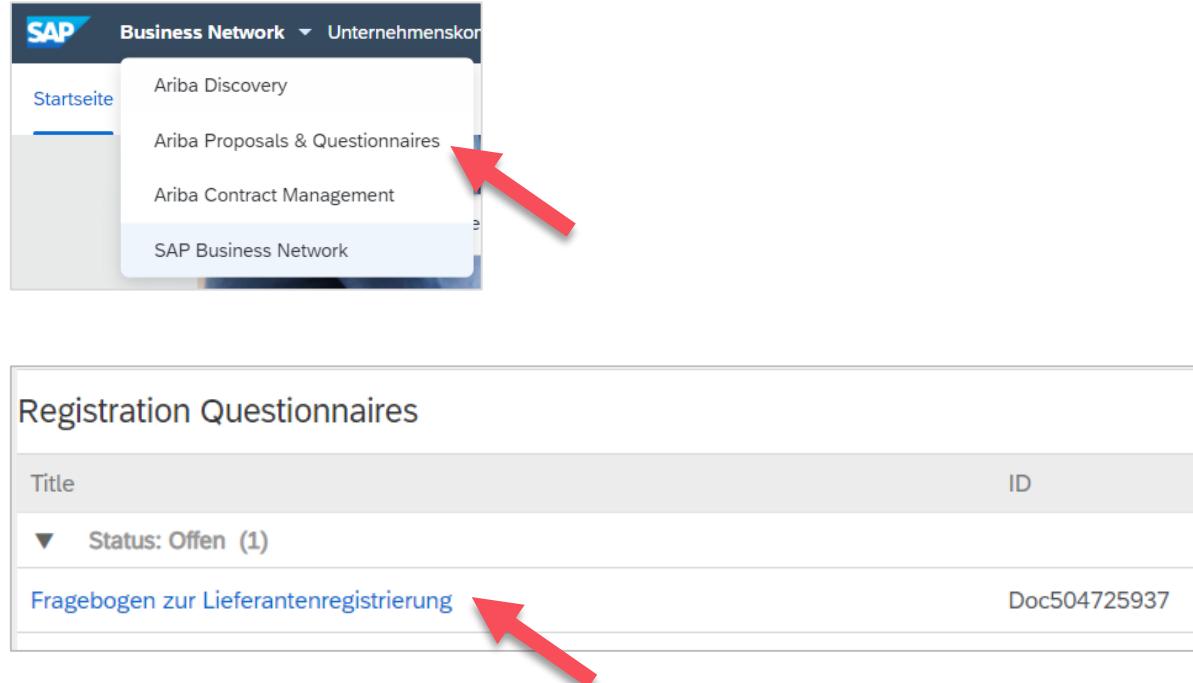
Temps restant
29 jours 23:47:57

✓ Votre réponse a été soumise. Merci de votre participation à l'événement.

Processus d'inscription

Modifier les données du fournisseur

Si vous souhaitez modifier les données d'enregistrement ultérieurement, cliquez sur "**Proposals & Questionnaires**" dans le menu, puis sur "**Questionnaire d'enregistrement du fournisseur**".



The image shows two screenshots of the SAP Business Network interface. The top screenshot is a navigation bar with the SAP logo and the text 'Business Network - Unternehmenskor'. It has a sidebar with 'Startseite' (selected), 'Ariba Discovery', 'Ariba Proposals & Questionnaires' (with a red arrow pointing to it), 'Ariba Contract Management', and 'SAP Business Network'. The bottom screenshot shows a table titled 'Registration Questionnaires' with two rows. The first row has 'Title' and 'ID' columns. The second row has a '▼ Status: Offen (1)' column, a 'Fragebogen zur Lieferantenregistrierung' column (with a red arrow pointing to it), and a 'Doc504725937' column.

Title	ID	
▼ Status: Offen (1)	Fragebogen zur Lieferantenregistrierung	Doc504725937



Processus d'inscription

Modifier les données du fournisseur

Cliquez sur "**Modifier la réponse**". Saisissez les nouvelles informations dans le formulaire et cliquez sur "**Soumettre l'intégralité de la réponse**". Le questionnaire sera envoyé à Swisscom avec les nouvelles informations.

Doc504725937 - Fragebogen zur Lieferantenregistrierung

Vous avez soumis une réponse pour cet événement. Merci de votre participation.

Modifiez la réponse

Intégralité du contenu

Nom ↑

1 Lieferanten-Anleitung Références ▾

▼ 2 Unternehmungsinformationen

2.1 Offiziell eingetragener Firmenname (max. 35 Zeichen) * Test

2.2 Offiziell eingetragener Firmenname (Fortsetzung, max. 35 Zeichen)

2.3 Offiziell eingetragener Firmenname (Fortsetzung)

*Afficher plus Rue: Teststrasse N° de rue: 1

Code postal:

(*) indique un champ obligatoire

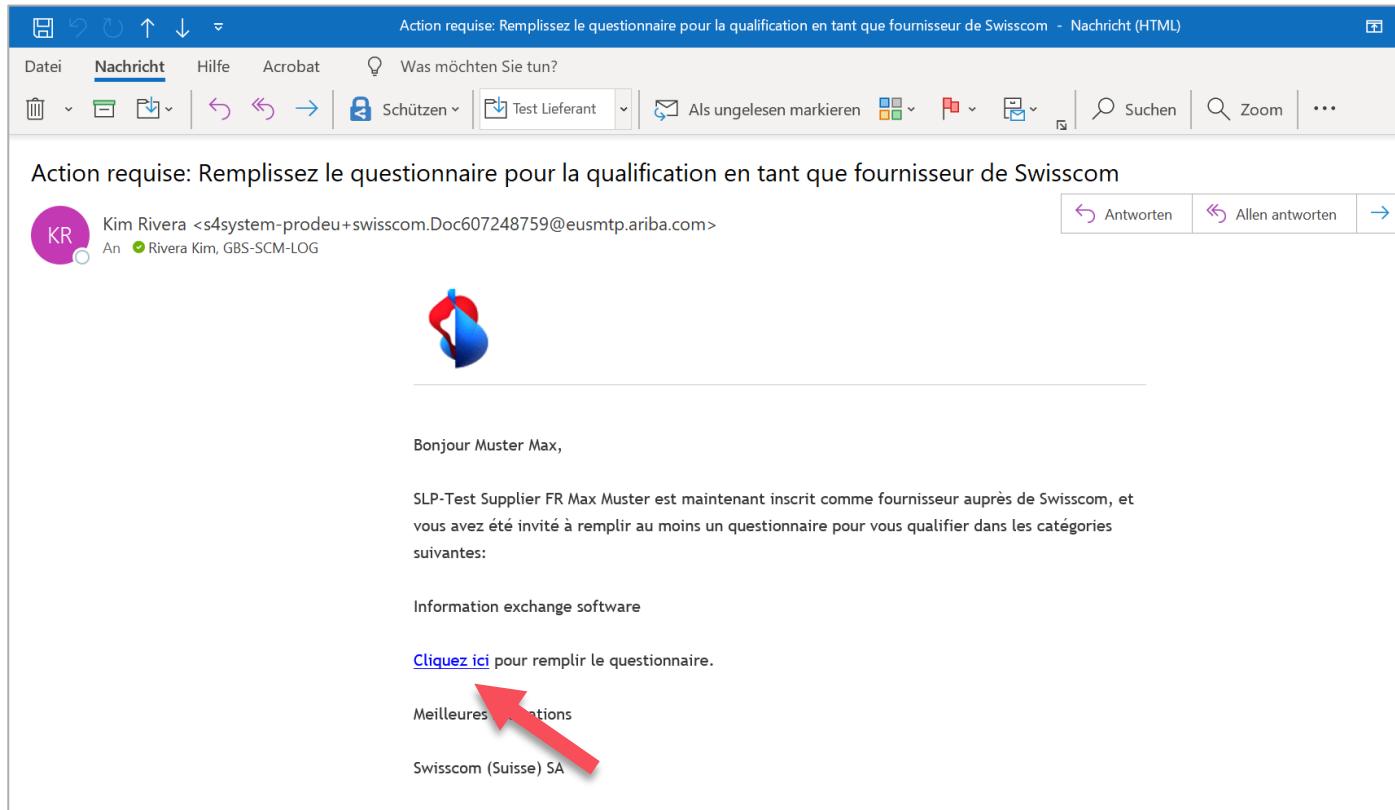
Soumettre l'intégralité de la réponse Recharger la dernière offre Enregistrer comme ébauche Composer un message Importer depuis Excel



Processus de qualification

Étape 1/2 : Remplir le questionnaire de qualification

Pour pouvoir vendre des biens ou des services à Swisscom, vous devez être qualifié de fournisseur pour les groupes de produits concernés après l'enregistrement. Pour ce faire, vous recevrez un courrier électronique vous demandant de remplir **le questionnaire de qualification. Cliquez sur le lien.**



Avis important :

L'e-mail est généré automatiquement par le système Ariba, ce qui fait que l'expéditeur a une adresse e-mail plus longue. L'expéditeur est légitime s'il indique @eusmtp.ariba.com.



Processus de qualification

Étape 1/2 : Remplir le questionnaire de qualification

Selon le groupe de produits, différents questionnaires sont énumérés dans le document. Pour les questionnaires spécifiques, tels que "Gestion des risques", il vous sera demandé de joindre les documents pertinents.

Ariba Sourcing

Paramètres de la société ▾ Max Muster ▾ Centre d'aide

Revenir au tableau de bord Swisscom

Synchroniser les fichiers locaux

Temps restant 29 jours 23:50:50

Console Doc607248759 - Fragebogen zur Lieferantenqualifizierung

Messages de l'événement

Détails de l'événement

Historique des réponses

Équipe de réponse

Contenu de l'événement

Intégralité du contenu

Nom ↑

1 Généralités

1.1 Acceptez-vous intégralement les CGV? Références ↴ * Oui ↴

1.3 Acceptez-vous intégralement l'annexe de sécurité? Références ↴ * Oui ↴

1.5 Disposez-vous d'une assurance en responsabilité civile? * Oui ↴

1.6 Si oui, veuillez indiquer la somme assurée (en MCHF). 1000000

1.7 Avez-vous des affaires juridiques en cours concernant l'objet de la prestation (par exemple des droits en matière de propriété intellectuelle)? * Non ↴

2 Responsabilité d'entreprise

2.1 Acceptez-vous intégralement les annexes au contrat sur la responsabilité d'entreprise? Remarque: Swisscom définit des règles contraignantes avec sa politique d'achat. Conformément à ses valeurs d'entreprise et à sa politique sociale et environnementale, Swisscom attend également de ses fournisseurs qu'ils assument leurs responsabilités vis-à-vis de la société et de l'environnement. En règle générale, l'annexe au contrat sur la responsabilité d'entreprise doit être intégralement acceptée. Comme l'application dépend de l'objet livré, le point 4 Ecologie des produits, par exemple, ne s'applique pas à toutes les catégories de produits. * Oui ↴

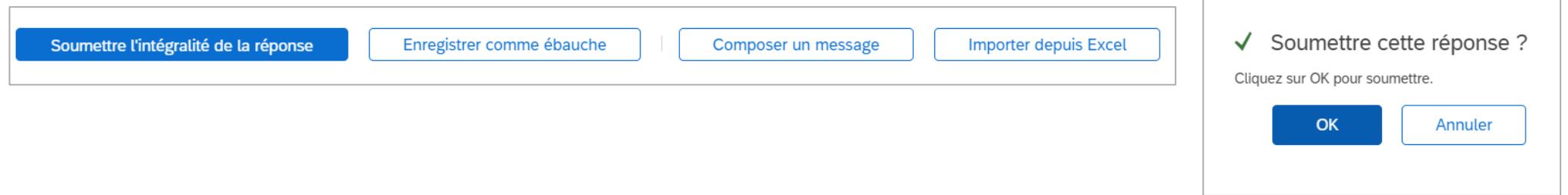
2.2 Votre entreprise professe-t-elle une responsabilité d'entreprise et un engagement dans le développement durable (environnement, social, écologie des produits) et fait-elle proactivement progresser ces thématiques en interne et/ou en externe? (*) indique un champ obligatoire * non ↴



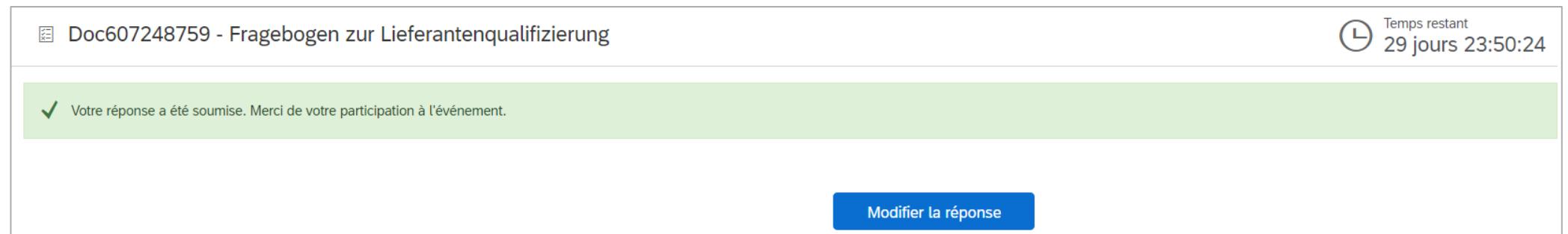
Processus de qualification

Étape 2/2 : Soumettre le questionnaire de qualification

Une fois que vous avez rempli le questionnaire avec les documents pertinents, vous pouvez **soumettre l'intégralité de la réponse**.



Votre réponse sera envoyée à Swisscom et vérifiée. Si nécessaire, vous pouvez réviser votre réponse et envoyer les mises à jour à Swisscom. Si la qualification est approuvée par Swisscom, vous recevrez un courriel de confirmation.

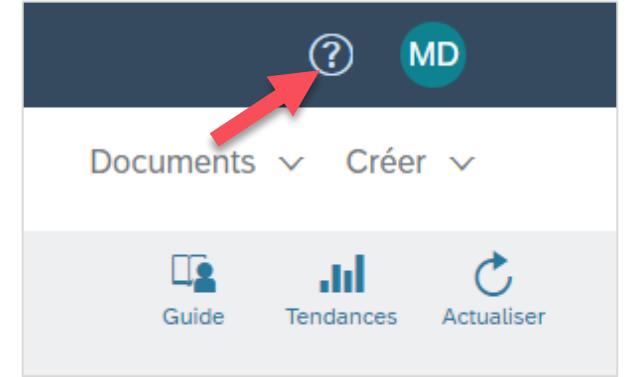




D'autres questions ?

En cas de questions ou de doutes, le **service d'assistance de SAP Ariba** offre diverses possibilités d'aide, par exemple via les FAQ ou diverses instructions. Vous y trouverez également des possibilités de contact en cas de problèmes techniques.

Vous pouvez trouver plus d'aide dans notre [FAQ](#).



Pour tout autre problème qui ne peut pas être résolu via le service d'assistance d'Ariba ou le Self Service, veuillez nous contacter à l'adresse Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com.