



# Facturation sur SAP Ariba

Juin 2022 – Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com



# Facturation sur SAP Ariba

Vous trouverez dans les pages suivantes des indications sur la manière de facturer les commandes de service ou de matériel.

Table des matières:

[S. 4        1\) Types de factures](#)

[S. 5        2\) Traitement des commandes](#)

[2.1\) Notification par e-mail](#)

[2.2\) Accès via le Workbench](#)

[2.3\) Aperçu de la commande](#)

[2.4\) Commandes de matériel: Confirmation de commande et d'expédition](#)

[S. 10      3\) Créer une facture](#)

[3.1\) Modifier l'en-tête de la facture](#)

[3.2\) Ajouter une pièce jointe](#)

[3.3a\) Traiter les positions \(commandes de service et de limite\)](#)

[3.3b\) Traiter les positions \(commandes de matériel\)](#)

[3.4\) Ajouter des différences d'arrondi](#)

[3.5\) Rechnung einreichen](#)

[S. 23      4\) Statut de la facture](#)

[4.1\) Status de la facture](#)

[4.2\) Factures rejetées](#)

[S. 27      5\) Notes de crédit](#)

[S. 31      6\) Support](#)



# Facturation sur SAP Ariba

**Avant la première facturation, veuillez vérifier que vous avez correctement configuré le RemittanceID (ID de transfert) de Swisscom.**

Vous trouverez les instructions [ici](#).



# Facturation sur SAP Ariba

## 1) Type de factures

En principe, les factures sont traitées de la même manière sur SAP Ariba, avec quelques particularités concernant les différents types de factures :

Commande de matériel	Commande de service	Commande de limite
<ul style="list-style-type: none"><li>Nécessite une confirmation de commande et une notification d'expédition.</li><li>Les factures peuvent être soumises jusqu'à ce que la quantité commandée soit atteinte.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>La feuille de services est automatiquement créée lors de la facturation.</li><li>Les factures peuvent être émises jusqu'à ce que le devis soit atteint.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Les factures peuvent être émises jusqu'à ce que les coûts estimés soient atteints.</li><li>Les factures peuvent être émises à partir du début de la prestation.</li></ul>

Les pages suivantes indiquent si les étapes concernent des commandes de matériel ou de services.



## Facturation sur SAP Ariba

### 2.1) Traitement des commandes : notification par e-mail

Une fois la commande reçue, vous recevrez une notification par e-mail de SAP Ariba. Cliquez sur **Traiter la commande** pour ouvrir la commande sur Ariba.

SAP Ariba 

Swisscom (Schweiz) AG - TEST a envoyé une nouvelle commande.

Si plusieurs adresses e-mail sont associées à votre organisation pour l'envoi des bons de commande, des copies de ces derniers seront également envoyées à ces adresses.  
Votre client vous a envoyé cette commande via Ariba Network.

  
**swisscom**

[Traiter la commande](#) [Envoyer une facture PDF](#)



# Facturation sur SAP Ariba

## 2.1) Traitement des commandes : accès via le Workbench

Vous pouvez également ouvrir la commande directement sur SAP Ariba via **Workbench > Commandes** > cliquer sur le **numéro de commande** correspondant.

The screenshot shows the SAP Ariba Workbench interface. The top navigation bar includes links for Accueil, Enrôlement, **Workbench** (which is highlighted with a red box), Commandes, Exécution, Factures, Paiements, Catalogues, and Rapports. Below the navigation is a summary section titled "Workbench" with six metrics: 1 Nouvelles commandes (Last 31 Tage), 2 Commande(s) (Last 31 Tage), 0 Facture(s) rejetée(s) (Last 31 Tage), CHF 0.0 CHF Règlements (Last 31 Tage), 2 Commande(s) à facturer (Last 31 Tage), and 1 Facture(s) (Last 31 Tage). At the bottom of this section is a link to "Commande(s) (2)". Below this is a toolbar with "Modifier un filtre", "Enregistrer un filtre", and a button for "31 derniers jours". The main content area displays a table with columns: N° de commande, Client, Montant, Date ↓, and Statut de la commande. One row in the table is highlighted with a red box, showing the command number 4501442326, client Swisscom (Schweiz) AG - TEST, amount 5 000,00 CHF, date 16 déc. 2021, and status Nouveau.

N° de commande	Client	Montant	Date ↓	Statut de la commande
4501442326	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	5 000,00 CHF	16 déc. 2021	Nouveau



# Facturation sur SAP Ariba

## 2.2) Traitement de la commande: aperçu de la commande d'achat

Dans l'aperçu de la commande, vous pouvez créer les documents souhaités et consulter les informations relatives à la commande.

Bon de commande: 4501362649

[Créer une confirmation de commande](#) [Créer un avis d'expédition](#) [Créer une feuille de services](#) [Créer une facture](#)

[Détails de la commande](#) [Historique de la commande](#)

 De :  
Swisscom (Schweiz) AG  
Invoice Center  
Postfach 401  
8901 Urdorf  
ZH  
Suisse

À :  
Markus Test Supplier 7 - TEST  
Ruessenstr. 5  
6340 Baar  
  
Suisse  
Téléphone :  
Télécopie :  
E-mail: markustestsupplier7@gmail.com

Bon de commande  
(Nouveau)  
4501362649

**Commande de service**  
**Commande de limite**

### Commandes de service et de limite :

- NE PAS créer de confirmation de commande ni de feuille de saisie des services.
- **Créer directement la facture** (à partir de la page 10)

Bon de commande: 4501362636

[Créer une confirmation de commande](#) [Créer un avis d'expédition](#) [Créer une facture](#)

[Détails de la commande](#) [Historique de la commande](#)

 De :  
Swisscom (Schweiz) AG  
Invoice Center  
Postfach 401  
8901 Urdorf  
ZH  
Suisse

À :  
Markus\_Test\_Supplier\_3 - TEST  
Bern Strasse 1  
2000 Bern  
  
Suisse  
Téléphone : +1 2921731  
Télécopie :  
E-mail: frank.thomann@swisscom

Bon de commande  
(Nouveau)  
4501362636  
Montant : 339.99  
Version : 1

**Commande de matériel**

### Commandes de matériel :

- Créer obligatoirement une confirmation de commande et un avis d'expédition (voir pages suivantes)



# Facturation sur SAP Ariba

Commande de matériel

## 2.3) Traitement des commandes: commandes de matériel

Cliquez **sur Crée une confirmation de commande > Confirmer toute la commande ou Mettre à jour les articles de ligne** (en cas de livraison partielle).

Bon de commande: 4501362636

**Créer une confirmation de commande ▾**

- [Confirmer toute la commande](#)
- [Mettre à jour les articles de ligne](#)
- [Rejeter toute la commande](#)

[Créer un avis d'expédition](#)

[Créer une facture ▾](#)

Inscrivez **le numéro de confirmation et les dates d'expédition et de livraison prévues**.

1 Mettre à jour le statut des articles      2 Vérifier la confirmation

En-tête de confirmation de commande

N° de confirmation : **658732648**

N° du BdC associé : 4501362636  
Client : Swisscom (Schweiz) AG - TEST

Référence fournisseur :

Informations liées à l'expédition et aux taxes

Saisissez les informations d'expédition et fiscales au niveau article de ligne.

Date d'expédition prévue : **15 déc. 2020**

Date de livraison prévue : **16 déc. 2020**

Coût d'expédition estimé :

Montant estimé des taxes :



# Facturation sur SAP Ariba

Commande de matériel

## 2.3) Traitement des commandes: commandes de matériel

Sélectionnez les postes qui seront livrés et saisissez la quantité confirmée. Sous leurs détails, vous pouvez adapter les dates de livraison.

Articles de ligne				
N° de ligne	N° de réf./Description	Qté (Unité)	Date demandée	Prix unitaire
1	Test3 Test Item 3	5 (EA) <small>i</small>	18 déc. 2020	19.00 EUR
Statut actuel de la commande				
<input checked="" type="radio"/> 5 Non confirmé(e)				
Confirmer : <input type="text" value="§"/>	Différer : <input type="text"/>	Rejeter : <input type="text"/>	<a href="#">Détails</a> <small>i</small>	
2	Test4 Test Item 4	5 (EA) <small>i</small>	21 déc. 2020	49.00 EUR
Statut actuel de la commande				
<input checked="" type="radio"/> 5 Non confirmé(e)				
Confirmer : <input type="text"/>	Différer : <input type="text"/>	Rejeter : <input type="text"/>	<a href="#">Détails</a> <small>i</small>	

Nouveau statut de la commande : 5 Confirmé(e)

Date d'expédition prévue :

Date de livraison prévue :\*

Soumettez la confirmation de commande.

[Précédent](#)

[Soumettre](#)

[Quitter](#)



# Facturation sur SAP Ariba

## 3) Créer une facture

Commande de matériel  
Commande de service  
Commande de limite

Cliquez sur **Créer une facture > Facture standard**.

Vous pouvez facturer plusieurs montants partiels d'une commande jusqu'à ce que le montant indiqué soit atteint.

**Important : pour les commandes de service avec plusieurs positions, une facture doit être établie par position.**

Purchase Order: 4501442678

Order Detail Order History

From:  
Swisscom (Schweiz) AG  
Invoice Center  
Postfach 401  
8901 Urdorf  
ZH  
Switzerland

To:  
Test SLP1  
Meierhofstr.  
6032 Emmen

Switzerland  
Phone: +41 (79) 6223926  
Fax:

Commande de service

Commande de limite

Purchase Order  
(→ Partially Serviced)  
4501442678  
Amount: 790,000.00 CHF

Amount: 690,000.00 CHF  
Version: 3 (Previous Version)

Purchase Order: 4501442970

Order Detail Order History

From:  
Swisscom (Schweiz) AG  
Invoice Center  
Postfach 401  
8901 Urdorf  
ZH  
Switzerland

To:  
Test SLP1  
Meierhofstr.  
6032 Emmen

Switzerland  
Phone: +41 (79) 6223926  
Fax:

Commande de matériel

Blanket Purchase Order  
(New)  
4501442970  
Amount: 100,000.00 CHF  
Version: 1

10

Order Detail Order History

From:  
Swisscom (Schweiz) AG  
Invoice Center  
Postfach 401  
8901 Urdorf  
ZH  
Switzerland

To:  
Test SLP1  
Meierhofstr.  
6032 Emmen

Switzerland  
Phone: +41 (79) 6223926  
Fax:

Track Order



# Facturation sur SAP Ariba

## 3.1) Créer une facture : Traiter l'en-tête de la facture

Commande de matériel

Commande de service

Commande de limite

Indiquez dans l'aperçu le **numéro de facture** (alphanumérique !) et la **date de la facture**.

Pour les commandes de service et de limite, vous devez indiquer la date de début et de fin du service sous "Champs supplémentaires".

▼ En-tête de la facture

Récapitulatif

Bon de commande :	4501362649	Sous-total :	0.00 CHF
N° de facture :*	7658712349	Total des taxes :	0.00 CHF
Date de facture :*	17 déc. 2020	Montant total hors taxes :	0.00 CHF
		Montant à régler :	0.00 CHF

Description du service :

Adresse de règlement : Swisscom AG ▾

Champs supplémentaires

ID du compte fournisseur :	<input type="text"/>	Date de début du service :	17 déc. 2020
Référence client :	<input type="text"/>	Date de fin du service :	18 déc. 2020
Référence fournisseur :	<input type="text"/>		
Note de paiement :	<input type="text"/>		

Fournisseur : Markus Test Supplier 7 - TEST  
town Suisse

Client : Swisscom (Schweiz) AG  
Urdorf Suisse  
E-mail :

### Exemple :

RE123456 valide

RE-123.456 non valable

### Remarque importante :

La date de facturation ne peut être antidatée que de **30 jours au maximum.**

Veuillez noter qu'à partir de cette date, le délai de paiement est calculé.



# Facturation sur SAP Ariba

## 3.1) Créer une facture : Traiter l'en-tête de la facture

Commande de matériel

Commande de service

Commande de limite

Si votre facture contient un bulletin de versement, indiquez sous "ISR number" le numéro de participant BVR (= votre numéro de compte) et le numéro de référence BVR ("ISR reference number"). Il en va de même pour les bulletins de versement avec QR-IBAN.

<b>TVA Fournisseur</b>  ID fiscal/ID de TVA du * fournisseur : <input type="text" value="CHE-101.654.423 MWST"/>  Numéro de SIRET : <input type="text"/>  Références commerciales du fournisseur : <input type="text"/>  ISR number : <input type="text"/>  ISR reference number : <input type="text"/>	<b>Empfangsschein</b>  Konto / Zahlbar an CH52 3000 5023 4567 8100 0 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Biel  Referenz 21 00000 00003 13947 14300 09017  Zahlbar durch Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach  Währung Betrag CHF 1 949.75	<b>Zahlteil</b>    Währung Betrag CHF 1 949.75	<b>Konto / Zahlbar an</b> CH52 3000 5023 4567 8100 0 <small>=ESR TN-Nr.</small> Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Biel  <b>Referenz</b> 21 00000 00003 13947 14300 09017 <small>=ESR-Referenz</small>  <b>Zusätzliche Informationen</b> Auftrag vom 15.06.2020  <b>Zahlbar durch</b> Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach
---	--	--	--

Si aucune information n'est saisie, le paiement est automatiquement envoyé aux coordonnées de paiement enregistrées chez nous dans le système de votre côté.



# Facturation sur SAP Ariba

## 3.2) Créer une facture : Ajouter une pièce jointe

Commande de matériel

Commande de service

Commande de limite

**La facture originale doit être ajoutée au format PDF.**

Ouvrez le menu déroulant **Ajouter à l'en-tête**, cliquez sur **Pièce jointe > Choisir un fichier > Ajouter une pièce jointe**.

The screenshot shows two windows from the SAP Ariba application. On the left, a dropdown menu titled 'Ajouter à l'en-tête ▾' is open, listing several options: 'Services additionnels', 'Escompte', 'Allocation', 'Dépense', 'Dates et documents de référence supplémentaires', 'Commentaire', and 'Pièce jointe'. The 'Pièce jointe' option is highlighted with a red rectangle. On the right, a separate window titled 'Pièces jointes' displays the message 'La taille totale de l'ensemble des pièces jointes ne peut pas dépasser 100 Mo.' Below this, there are two buttons: 'Choisir un fichier' and 'Ajouter une pièce jointe', both of which are also highlighted with red rectangles. A status message 'Aucun fichier choisi' is visible between the buttons.



# Facturation sur SAP Ariba

## 3.3a) Créer une facture : Traiter les postes

Commande de service

Les services doivent être saisis en tant que position. Cliquez à l'intérieur des articles de ligne sur **Ajouter/Mettre à jour > Ajouter un service général**.

Articles de ligne

Insérer des options d'article de ligne

Catégorie de taxe :   Escompte

<input type="checkbox"/>	N°	N°	Inclure	Type	N° de référence	Description	N° de référence du client	Quantité	Unité	Unit	Prix unitaire	Sous-total
	1			Not Available	abc							



# Facturation sur SAP Ariba

## 3.3a) Créer une facture : Traiter les postes

Commande de service

Saisissez la description, la quantité "1", l'unité "EA" (pour "each" = pièce), le prix unitaire et encore une fois la date de début et de fin du service. Le sous-total est ensuite calculé automatiquement.

Nº	Inclure	Type	Nº de référence	Description	Nº de référence du client	Quantité	Unit	Prix unitaire	Sous-total	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input checked="" type="radio"/>	SERVICE	<input type="text"/>	<input type="text" value="Service pt. 1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="EA"/>	<input type="text" value="3'000.00 CHF"/>	<input type="text" value="3'000.00 CHF"/>
Durée du service		Date de début du* service : <input type="text" value="17 déc. 2020"/> 					Date de fin du service :* <input type="text" value="18 déc. 2020"/> 			

### Remarque importante :

Lors de la saisie des montants et de la TVA, les décimales doivent être séparées, selon le navigateur, par . (point) ou , (virgule). Vérifier le sous-total après la saisie de la TVA.



# Facturation sur SAP Ariba

## 3.3a) Créer une facture : Traiter les postes

Commande de limite

Pour les commandes avec limite, il suffit d'indiquer le montant à facturer (**prix par unité de quantité**) et la **date du bon de livraison**.

Postes								2 Postes, 1 inclus, 0 intégralement facturé(s) précédemment		
	N°	Inclure	Type	N° de référence	Description	N° de référence du client	Quantité	Unit	Prix unitaire	Sous-total
<input checked="" type="checkbox"/>	10	<input checked="" type="radio"/>	MATÉRIEL		Arval TEST Limitposition Verrechnung KST		1	LE <small>i</small>	<span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">490 000,00 CHF</span>	490 000,00 CHF
<b>Détails de tarification</b>										
				Prix unitaire&nbsp;: LE <small>i</small>	Quantité de l'unité de 1					
					prix :					
				Conversion unitaire : 1	Description :					
<b>Taxe</b>										
Expédition				Provenance : Claro-Pizzo 2500 plus	Livraison : Swisscom (Schweiz) AG			<a href="#">Afficher/Modifier les adresses</a>		
				Claro	Bern					
				Suisse	Suisse					
Coût d'expédition				Frais d'expédition :* <input type="text" value="0,00 CHF"/>	Date d'expédition : <input type="text"/>					
Documents d'expédition				ID du bordereau : <input type="text"/>	ID du bon de livraison : <input type="text"/>					
				Date du bordereau : <input type="text"/>	N° de ligne du bon de livraison : <input type="text"/>					
					livraison :					
					Date du bon de livraison :* <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">31 déc. 2022</span>					



# Facturation sur SAP Ariba

## 3.3a) Créer une facture : Traiter les postes

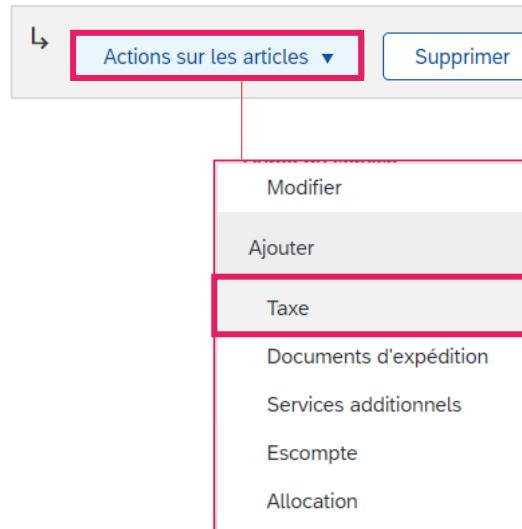
Commande de service

Commande de limite

Sélectionnez les **articles**.

N°	Inclure	Type	N° de référence	Description	N° de référence du client	Quantité	Unit	Prix unitaire	Sous-total
<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="radio"/>	SERVICE		Service pt. 1		1	EA	3'000.00 CHF	3'000.00 CHF
<hr/>									
Durée du service	Date de début du* service :	17 déc. 2020			Date de fin du service :*	18 déc. 2020			

Cliquez sur **Actions sur les articles > Ajouter > Taxe**.





# Facturation sur SAP Ariba

## 3.3a) Créer une facture : Traiter les postes

Commande de service

Commande de limite

Sélectionnez le taux d'imposition sous l'onglet **Catégorie**. S'il n'est pas encore défini, vous pouvez le saisir une seule fois sous **Configurer le menu Taxes**. Si aucun impôt ne doit être facturé, configurez un taux d'imposition de 0% et sélectionnez "**Taux zéro**" ou "**Exonéré**" sous Détails de l'exonération.

The screenshot shows the SAP Ariba Tax configuration interface. On the left, there is a form for entering tax details:

- Catégorie :\* TVA (highlighted with a red box)
- Emplacement :
- Description :
- Régime :
- Date de prépaiement :
- Référence juridique :

A dropdown menu titled "Taxes" is open, listing tax categories:

- 0% TVA / 0.0% keine MWST
- 2,5% TVA / 2.5% Reduzierter Satz
- 7,7% TVA / 7.7% Normalsatz

Below this is a section titled "Sélections de taxes standard" with options like Ventes, TVA, TPS, TVH, TVP, TVQ, Utilisation, Taxe retenue à la source, and Autre taxe. At the bottom of this section is a link to "Configurer le menu Taxes".

On the right, there are fields for tax amounts and delivery details:

- Montant taxable : 3'000.00 CHF
- Type de taux de taxe :
- Taux (%) : 7.7
- Montant des taxes : 231.00 CHF
- Détails de l'exonération : (aucune valeur) (highlighted with a red box)
- Date de livraison :\* 17 déc. 2020
- Transaction triangulaire (checkbox)

A dropdown menu for "Détails de l'exonération" is open, showing "Taux zéro" and "Exonéré(e)" (highlighted with a red box).

**Remarque importante :**  
Lors de la saisie des montants et de la TVA, les décimales doivent être séparées, selon le navigateur, par . (point) ou , (virgule).

**Taux zéro :** vous êtes assujetti à la TVA, mais la taxe sur cette facture est exclue.  
**Exonéré :** vous n'êtes pas assujetti à la TVA. La description en cas d'exonération de la TVA doit obligatoirement être remplie.



# Facturation sur SAP Ariba

Commande de matériel

## 3.3b) Créer une facture : Traiter les postes

Pour les commandes de matériel, **sélectionnez les articles à facturer et la catégorie de taxe**.

Pour les livraisons partielles : Désélectionnez le levier "Inclure" pour ne facturer que les positions concernées.

Cliquez ensuite sur **Ajouter aux articles inclus** et sur **Continuer**.

Insérer des options d'article de ligne

<input type="checkbox"/>	N°	Inclure	Type	N° de référence	Description	N° de référence du client	Quantité	Unit	Prix unitaire	Sous-total
<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input checked="" type="checkbox"/>	MATÉRIEL	Test3	Test Item 3		5	EA ⓘ	19.00 EUR	95.00 EUR

**Taxe**

Catégorie : * 7.7% TVA	Montant taxable : 95.00 EUR	Supprimer
Emplacement :	Taux (%) : 7.7	
Description :	Montant des taxes : 7.32 EUR	
Régime :	Détails de l'exonération : (aucune valeur) ⓘ	

Date de prépalement : 15 déc. 2020 Date de livraison : \* 15 déc. 2020 Transaction triangulaire

**Expédition**

Provenance : Markus_Test_Supplier_3 - TEST	Livraison : Swisscom (Schweiz) AG Liebefeld Suisse	Afficher/Modifier les adresses
Bern Suisse	Destinataire : Kim Rivera Swisscom (Schweiz) AG	

Coût d'expédition : Frais d'expédition : \* 0.00 EUR Date d'expédition :

**Ajouter aux articles inclus**

### Remarque importante :

La quantité livrée doit être contrôlée et, le cas échéant, adaptée afin d'éviter toute divergence ultérieure.



# Facturation sur SAP Ariba

## 3.4) Créer une facture : Ajouter une différence d'arrondi

Commande de matériel

Commande de service

Commande de limite

En principe, les montants en centimes doivent être facturés avec précision et non arrondis. Si le montant brut sur Ariba ne correspond pas à votre facture PDF, vous devez ajouter une différence d'arrondi.

**Notez que la différence d'arrondi doit être saisie dans l'en-tête et non au niveau des postes !**

The image contains two screenshots of the SAP Ariba interface:

**Screenshot 1: Adding a rounding difference to the header.** This screenshot shows a dropdown menu with various options like "Services additionnels", "Escompte", "Allocation", etc. A red box highlights the blue button "Ajouter à l'en-tête ▾". Below the menu, there is a note: *\* Indique un champ obligatoire*.

**Screenshot 2: A warning about modifying exclusion posts.** This screenshot shows a message: *Les postes exclus ne peuvent pas être modifiés.* It features a red arrow pointing to a button labeled ~~Actions sur les postes ▾~~ (which is crossed out), and another button labeled "Supprimer".



# Facturation sur SAP Ariba

## 3.4) Créer une facture : Ajouter une différence d'arrondi

Commande de matériel

Commande de service

Commande de limite

Cliquez sur **Ajouter à l'en-tête > Dépense**

Sélectionnez le code de service "**Rundungsdifferenz**" (**Déférence d'arrondi**) et le coût "**Montant**". Indiquez le montant.  
Les arrondis négatifs doivent être saisis avec un signe négatif.

The screenshot shows two parts of the SAP Ariba interface. On the left, a dropdown menu is open under 'Ajouter à l'en-tête'. The 'Dépense' option is selected and highlighted with a red box. On the right, the 'Allocations et dépenses' screen is displayed. It shows the 'Code de service : \*' field set to 'Rundungsdifferenz', the 'Date de début :' field (empty), and the 'Dépense:' field set to 'Montant' with the value '-0.01' entered in the adjacent input field.



# Facturation sur SAP Ariba

## 3.5) Créer une facture : Soumettre une facture

Commande de matériel

Commande de service

Commande de limite

Pour finir, cliquez sur **Suivant**.

Vérifiez l'aperçu avec le montant total et cliquez sur **Soumettre**. Vous pouvez ensuite consulter le statut (voir pages suivantes).

Mettre à jour    Enregistrer    Quitter    **Suivant**

Créer une facture    Précédent    Enregistrer    **Soumettre**    Quitter

Vérifiez et soumettez ce document. Il sera signé électroniquement selon les pays d'origine et de destination de la facture. Le pays d'origine du document est le suivant : Suisse. Le pays de destination du document est le suivant : Suisse. Si vous souhaitez stocker vos factures dans le système d'archivage à long terme Ariba, vous pouvez vous abonner à un service de conservation des factures. Sachez qu'une fois inscrit, vous serez également en mesure d'archiver d'anciennes factures.

Facture standard

N° de facture : 2352    Sous-total : 3'000.00 CHF  
Date de facture : jeudi 17 déc. 2020 10:18 GMT+01:00    Total des taxes : 231.00 CHF  
Bon de commande d'origine : 4501362649    Montant total hors taxes : 3'000.00 CHF  
Montant à régler : 3'231.00 CHF

DURÉE DU SERVICE

Date de début : 17 déc. 2020    Fournisseur : Markus Test Supplier 7 - TEST  
Date de fin : 18 déc. 2020

ADRESSE DE RÈGLEMENT:

Markus Test Supplier 7 - TEST  
Adresse postale:  
Swisscom AG  
3050 Bern  
Suisse  
ID d'adresse de règlement: 0080170400:0080170400

FACTURATION:

Swisscom (Schweiz) AG  
Adresse postale (Par défaut):  
Invoice Center  
Postfach 401  
8901 Urdorf  
ZH  
Suisse  
ID d'adresse: BILLTO5000

FOURNISSEUR:

Markus Test Supplier 7 - TEST  
Adresse postale:  
road  
12345 town  
Suisse



# Facturation sur SAP Ariba

## 4.1) Statut de la facture

Commande de matériel

Commande de service

Commande de limite

Vous pouvez consulter le statut de votre facture sous **Workbench > Factures > Statut de la facture**.

Vous trouverez une liste sur la page suivante.

The screenshot shows the SAP Ariba Workbench dashboard. The 'Workbench' tab is selected, highlighted with a red box. Below the dashboard, a section titled 'Facture(s) (1)' is displayed, also with a red box around it. At the bottom of this section, there is a table with a red box around the last column, 'Statut de la facture ↑'. The table contains the following data:

Type	Numéro de facture	Client	Référence	Document source	Méthode de soumission	Origine	Date	Montant	Statut d'acheminement	Statut de la facture ↑
Facture standard	<a href="#">20211124</a>	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	<a href="#">4501442203</a>	Commande ouverte	En ligne	Fournisseur	24 nov. 2021	21 540,00 CHF	Transféré(e)	Approuvées



# Facturation sur SAP Ariba

## 4.1) Statut de la facture

Commande de matériel

Commande de service

Commande de limite

Vous trouverez ici une liste :

**Rejetée(s):** La facture a été rejetée par Swisscom et nécessite une nouvelle soumission (voir p. 25).

**Envoyée(s):** La facture a été transmise avec succès à Swisscom.

**En attente d'approbation:** la facture doit être vérifiée et approuvée par le demandeur de Swisscom.

**Approuvée(s):** La facture a été approuvée par le demandeur de Swisscom et sera payée.

**Payée(s):** la facture a été payée.

**En échec:** la facture n'a pas pu être transmise. La facture doit être soumise à nouveau.

**Annulée(s):** La facture a été annulée : La facture a été annulée.



# Facturation sur SAP Ariba

## 4.2) Statut des factures: rejetées

Commande de matériel

Commande de service

Commande de limite

Pour les factures rejetées, ouvrez la facture pour en connaître la raison.

Facture standard	ABC2	Swisscom (Schweiz) AG - TEST	Sans BdC	En ligne	Fournisseur	8 janv. 2021	215,40 CHF	Transféré(e)	Rejetées
------------------	------	---------------------------------	----------	----------	-------------	--------------	------------	--------------	----------

Facture: ABC2 Terminer

Modifier    Crée une note de crédit d'article de ligne    Copier cette facture    Imprimer    Télécharger PDF    Exporter au format cXML

Détail    Paiements planifiés    Historique

**Facture rejetée :**  
Raisons :  
9: Übrige Gründe

Comment: Test (Stefano Dell'Era, 2021-01-08T05:18:44-08:00)Header Level Exceptions: Rechnung ohne Bestellbezug The invoice has not been matched to a Purchase Order. Please set the correct commodity code and accounting information and accept the invoice NonPOInvoice  
Impossible d'affecter la facture à une commande. Merci de saisir comme Non-PO et d'indiquer le groupe de marchandises correct ainsi que les éléments d'imputation

Modifier et soumettre à nouveau

### Raisons les plus fréquentes des rejets :

- Les différences d'arrondi ont été indiquées dans le poste au lieu de l'en-tête de la facture.
- Montants de TVA incorrects



# Facturation sur SAP Ariba

## 4.2) Statut des factures: rejetées

Commande de matériel

Commande de service

Commande de limite

Pour soumettre à nouveau des factures rejetées, cliquez sur **Copier cette facture**, pour autant que le statut de la commande ne soit pas obsolète. Dans ce cas, la facture doit être recréée avec la version correcte de la commande. Corrigez les informations concernées et envoyez à nouveau la facture.

**Attention : ne cliquez PAS sur "Créer une note de crédit d'article de ligne ", cela déclencherait des notes de crédit.**

Facture: ABC2

Modifier ~~Créer une note de crédit d'article de ligne~~ Copier cette facture Imprimer Télécharger PDF Exporter au format cXML

Détail Paiements planifiés Historique

**Facture rejetée :**  
Raisons :  
9: Übrige Gründe  
  
Comment: Test (Stefano Dell'Era, 2021-01-08T05:18:44-08:00)Header Level Exceptions: Rechnung ohne Bestellbezug The invoice has not been matched to a Purch... Impossible d'affecter la facture à une commande. Merci de saisir comme Non-PO et d'indiquer le groupe de marchandises correct ainsi que les éléments d'imputati...

Modifier et soumettre à nouveau



# Facturation sur SAP Ariba

Commande de matériel

## 5) Corrections de factures et notes de crédit

Les corrections de factures ou les avoirs ne sont possibles que pour les factures de commandes de matériel enregistrées et validées sur Ariba. Ne créez pas de notes de crédit partielles: créez une note de crédit pour l'ensemble de la facture et soumettez une nouvelle facture avec le montant correct.

Option 1 : ouvrez la commande et cliquez sur **Créer une facture > Note de crédit d'article de ligne**.

The screenshot shows the SAP Ariba interface for material orders. At the top, it says "Bon de commande: 4501442970" and has a "Terminer" button. Below that, there are three buttons: "Créer une confirmation de commande", "Créer un avis d'expédition", and "Créer une facture". The "Créer une facture" button is highlighted in blue and has a dropdown menu. The dropdown menu shows "Facture standard" and "Note de crédit d'article de ligne", with the latter being highlighted by a red box. The main area displays the purchase order details: "De:" Swisscom (Schweiz) AG, Invoice Center, Postfach 401; "À:" Test SLP1, Meierhofstr. 6032 Emmen; and "Commande avec limites (Nouveau) 4501442970 Montant : 100 000,00 CHF". On the left, there are tabs for "Détails de la commande" and "Historique de la commande", with "Historique de la commande" being active. The Swisscom logo is visible at the bottom left.

Option 2 : ouvrez la facture et cliquez sur **Créer une note de crédit d'article de ligne**

The screenshot shows the SAP Ariba interface for bills of exchange. At the top, it says "Facture: ABC2". Below that, there are several buttons: "Modifier", "Créer une note de crédit d'article de ligne" (which is highlighted with a red box), "Copier cette facture", "Imprimer", "Télécharger PDF", and "Exporter au format cXML".



# Facturation sur SAP Ariba

Commande de matériel

## 5) Corrections de factures et notes de crédit

Indiquez le numéro de correction de la facture, la date et le motif de la correction de la facture.

### ▼ En-tête de la facture

#### Aperçu

N° de correction de la facture\*

Date de la correction de la\*  
facture 3. Dez. 2021 

#### Remarque

Motif de la correction de la\*  
facture



# Facturation sur SAP Ariba

Commande de matériel

## 5) Corrections de factures et notes de crédit

Sous les articles de ligne, le montant total est automatiquement crédité.

	Nr.	Einschließen	Art	Teilenr.	Beschreibung	Teilenr. des Kunden	Menge	Unit	Preis pro Mengeneinheit	Zwischensumme
	1	<input checked="" type="checkbox"/>	MATERIAL	Nicht verfügbar	Abweichende Menge		-109	EA <small>i</small>	10.00 CHF	-1.090.00 CHF
<b>Steuer</b>										
			Kategorie:*	Umsatzsteuer		Steuerpflichtiger Betrag:	-1.090.00 CHF			<a href="#">Entfernen</a>
			Standort:			Satz (%):	7,7			
			Beschreibung:	MwSt 7.7%		Steuerbetrag:	-83.93 CHF			
			System:			Details der Befreiung:	(kein Wert) ▾			

Cliquez sur **Suivant** et soumettez la correction de la facture.

<a href="#">Mettre à jour</a>	<a href="#">Enregistrer</a>	<a href="#">Quitter</a>	<a href="#" style="background-color: red; color: white; border: 1px solid red;">Suivant</a>	<a href="#">Précédent</a>	<a href="#">Enregistrer</a>	<a href="#" style="background-color: red; color: white; border: 1px solid red;">Soumettre</a>	<a href="#">Quitter</a>
-------------------------------	-----------------------------	-------------------------	---	---------------------------	-----------------------------	---	-------------------------



## Facturation sur SAP Ariba

### 5) Corrections de factures et notes de crédit

Commande de service

Les corrections de factures/crédits pour les commandes de service doivent être envoyés par voie électronique à [invoice.pdf@swisscom.com](mailto:invoice.pdf@swisscom.com).



# Facturation sur SAP Ariba

## Support

Si vous avez des questions ou des doutes, le support SAP Ariba vous offre diverses possibilités d'aide, par exemple par le biais de la foire aux questions ou de divers guides. Vous y trouverez également des possibilités de contact pour les problèmes techniques.

Sur notre [FAQ pour les fournisseurs Ariba](#), vous trouverez des questions fréquemment posées sur le thème SAP Ariba et le traitement des commandes avec Swisscom.

Sollten Sie weitere Anliegen haben, die nicht über den Ariba Support oder Self Service geklärt wurden, helfen wir Ihnen gerne unter [Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com](mailto:Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com) weiter.

