



Herzlich willkommen



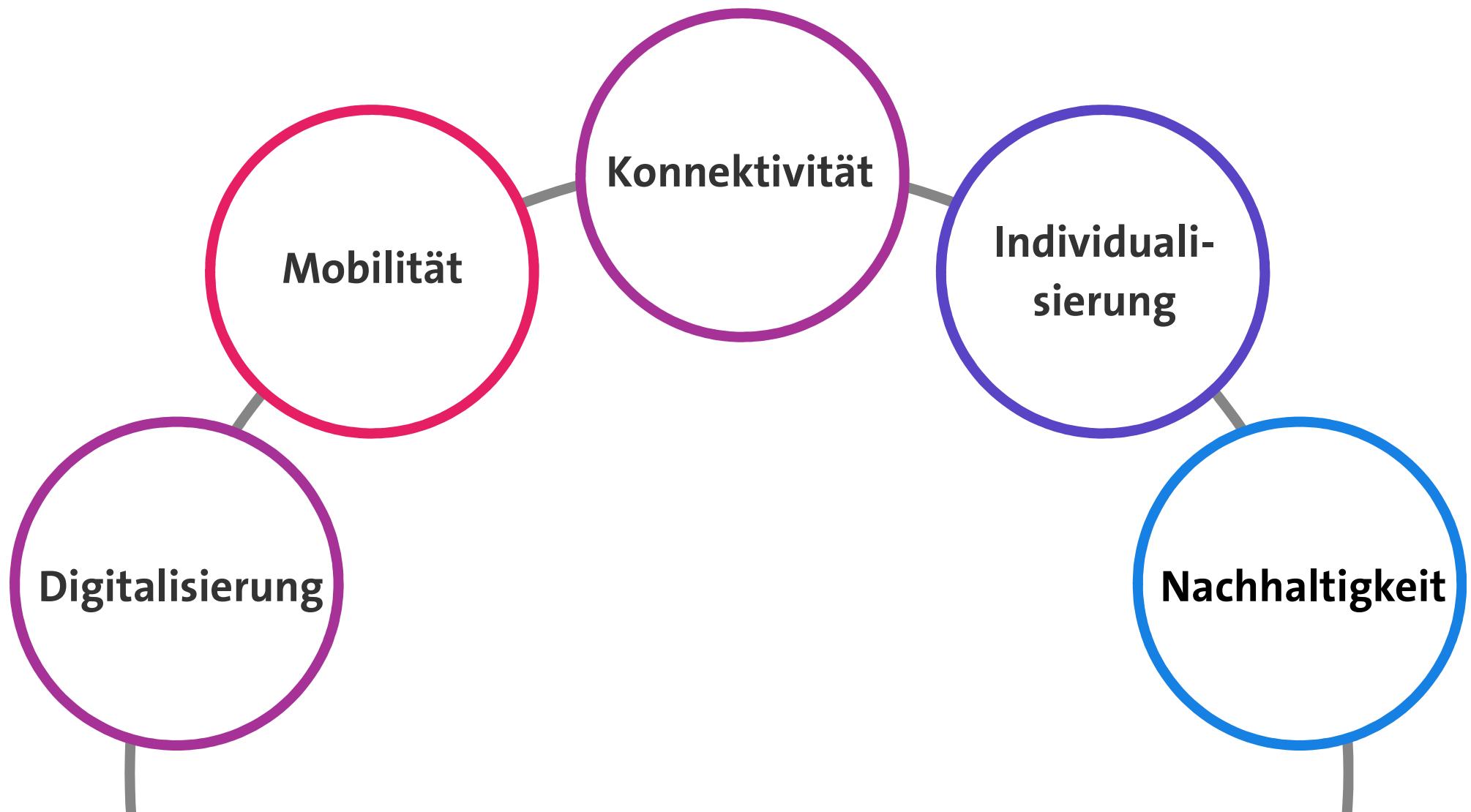
Gemeinsam die Chancen der digitalen Welt nutzen

Urs Schaeppi, CEO Swisscom

31. Januar 2019



Fünf Megatrends die uns bewegen.





Vernetzen – Chancen einfach nutzen.

Wir ermöglichen unseren Kunden die Chancen einer vernetzten Zukunft einfach zu nutzen. Mit bester Qualität, wegweisenden Innovationen und Verbundenheit mit der Schweiz schaffen wir begeisternde Kundenerlebnisse.

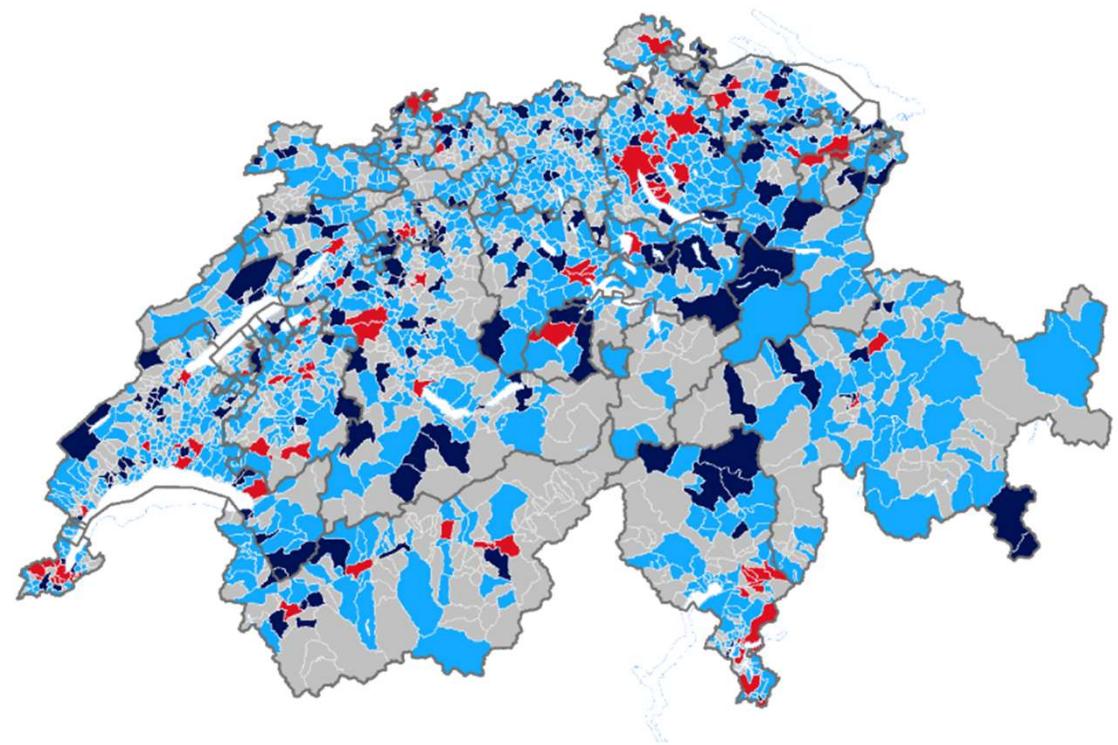


Bestes Netz



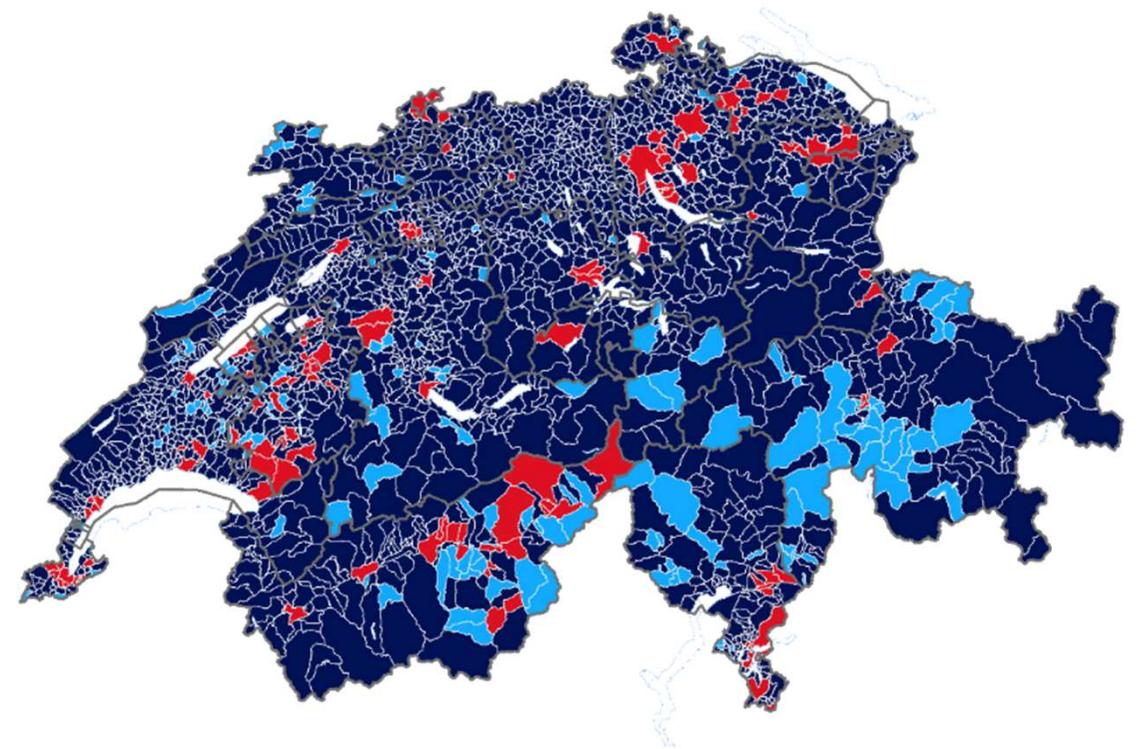


Unser Festnetz heute:
1111 Highspeed-Gemeinden





Unser Festnetz morgen:
Flächendeckend





Mobilfunk – das beste Netz der Schweiz



OpenSignal | Awards



Mobilfunk – das schnellste Netz der Schweiz



Mehr Speed



Mehr Kapazität



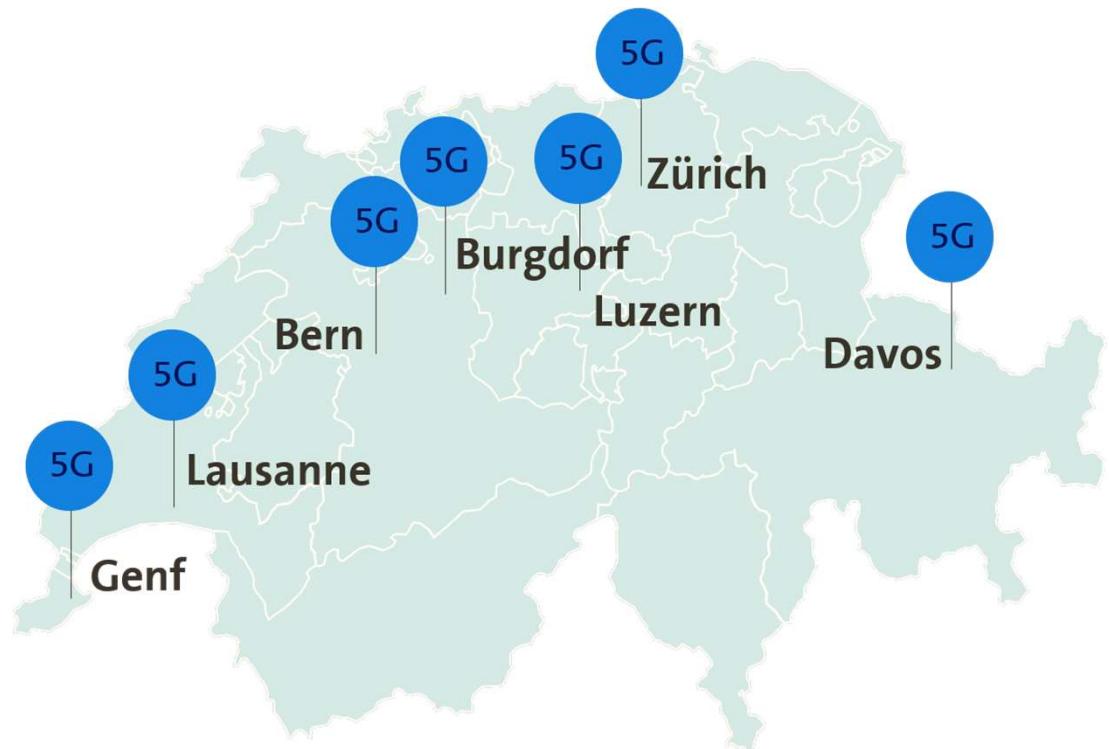
Reaktionsschnell



Neue Chancen

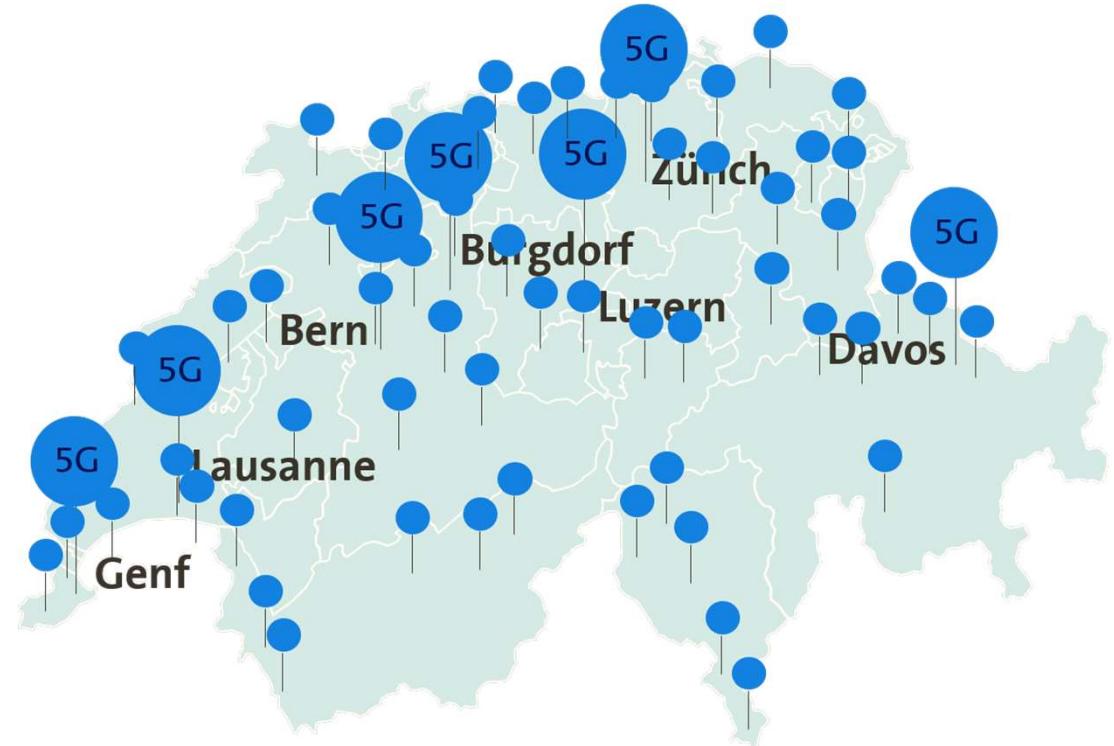


Wir sind bereit:
5G-Testbetrieb





60 Städte & Gemeinden:
Ausbau in 2019





Testsieger seit 2015
Bester Service

2018



2015-17





Bester Service.

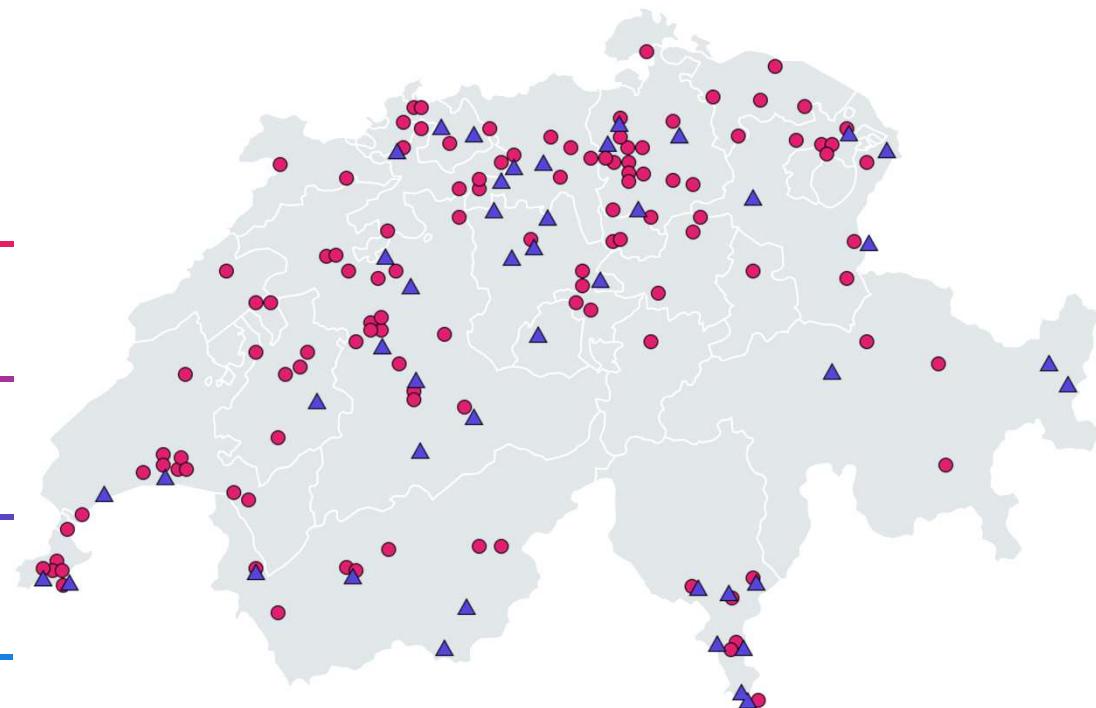
Vor Ort – in der Schweiz – wo die Kunden sind

4500 Service-Mitarbeitende

119 Swisscom Shops

14 Mio Kundenkontakte

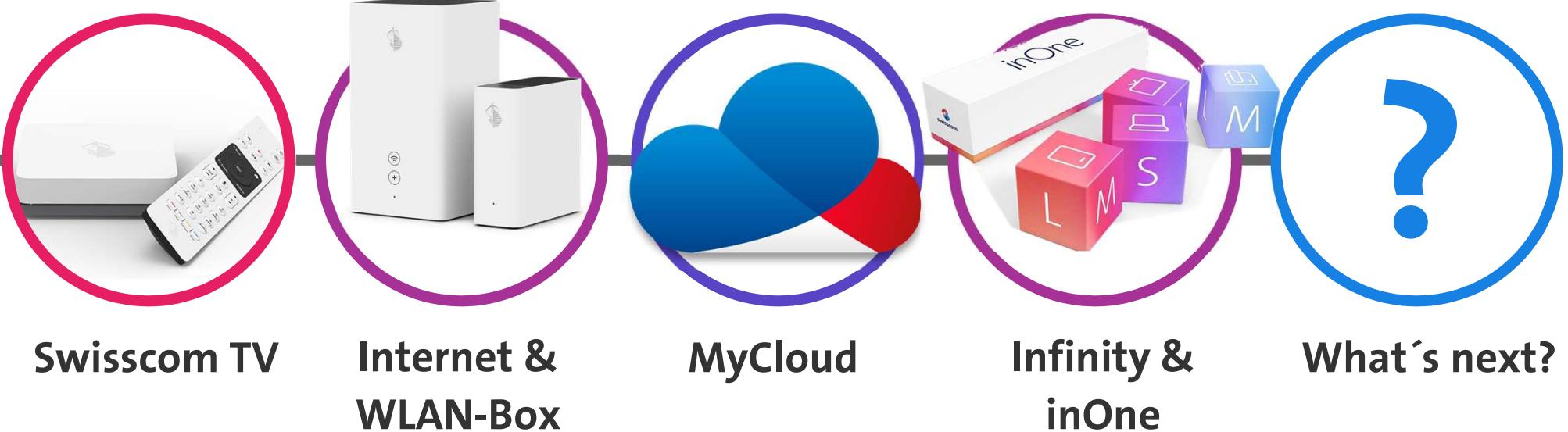
Ausschliesslich in der Schweiz





Beste Produkte

Höchste Qualität, Kundenorientiert, innovativ





What's next – let's go!

Dirk Wierzbitzki, Leiter Produkte & Marketing, Mitglied der Geschäftsleitung

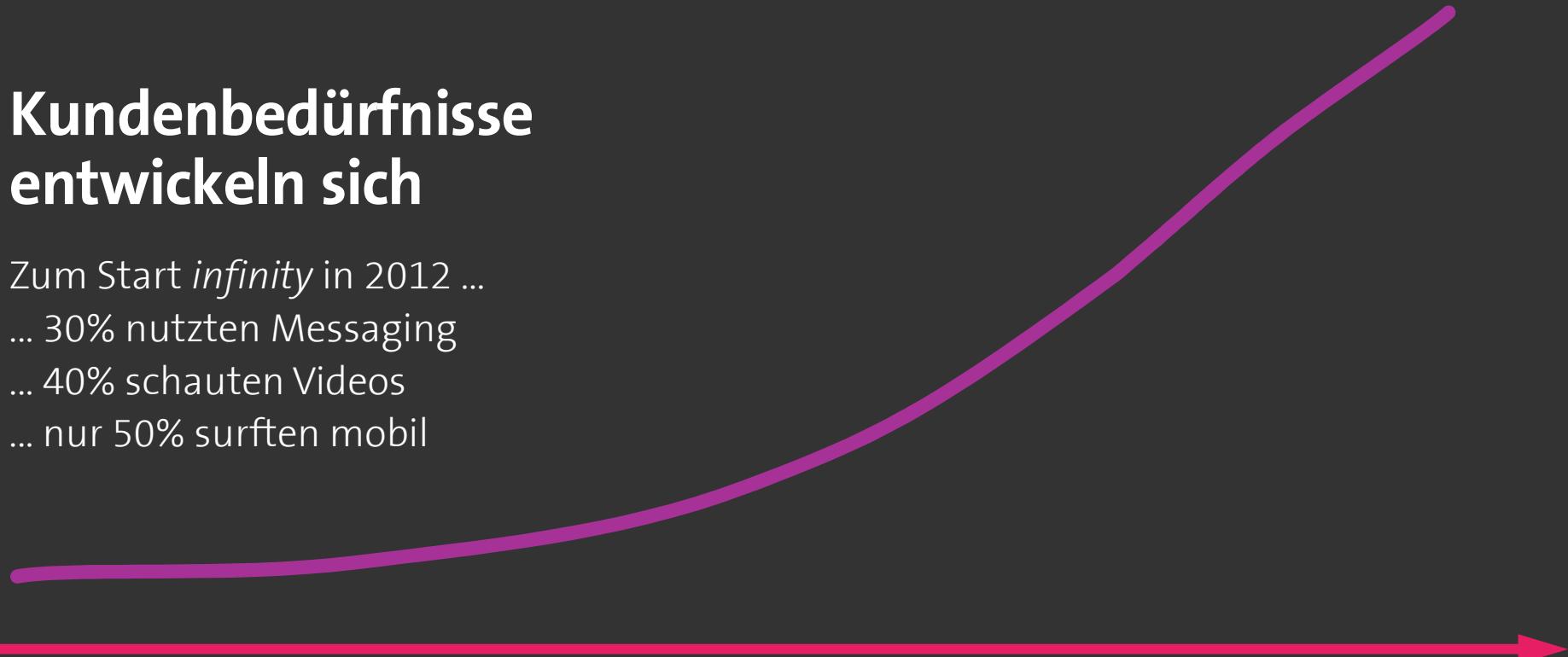
31. Januar 2019



Kundenbedürfnisse entwickeln sich

Zum Start *infinity* in 2012 ...

- ... 30% nutzten Messaging
- ... 40% schauten Videos
- ... nur 50% surften mobil



A photograph of a person from behind, wearing a grey hoodie, holding a smartphone and taking a picture of a city skyline at night. The scene is dimly lit by streetlights and building lights.

70%

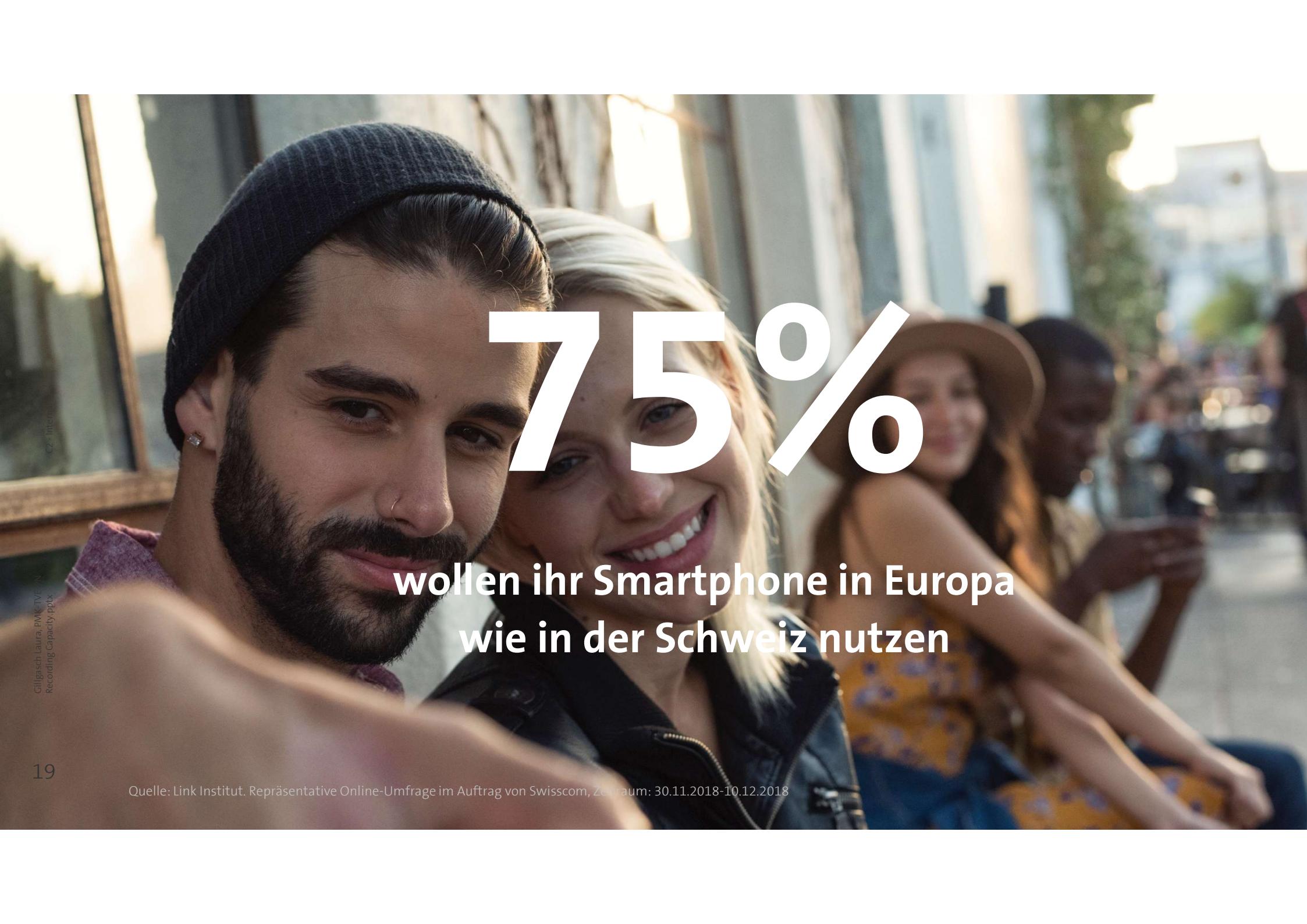
wünschen sich einen einfachen Tarif

A close-up photograph of two smartphones lying on a dark, textured wooden surface. One phone is white and the other is a dark color like black or dark grey. They are positioned diagonally across the frame.

87%

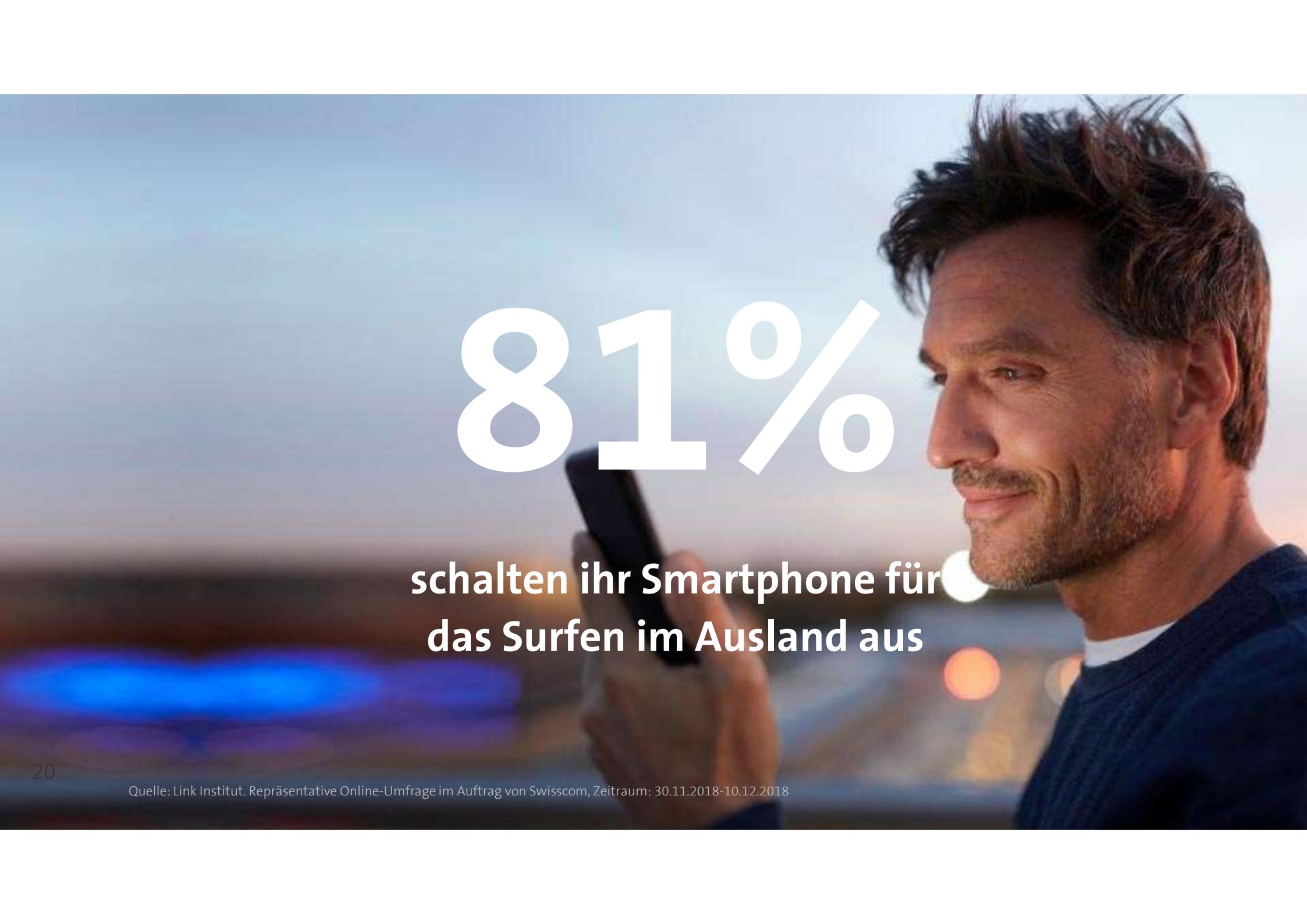
wollen ihr Smartphone nutzen, bis es kaputt ist

Quelle: Link Institut. Repräsentative Online-Umfrage im Auftrag von Swisscom. Zeitraum: 0-10.10.2018-10.10.2018

A photograph of a diverse group of young people smiling outdoors. In the foreground, a man with a beard and a woman with blonde hair are looking towards the camera. Behind them, other individuals are visible, including a woman in a straw hat and a man in a dark shirt.

75%

wollen ihr Smartphone in Europa
wie in der Schweiz nutzen



81%

**schalten ihr Smartphone für
das Surfen im Ausland aus**



Abos heute



| | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Unlimitiert Telefonieren, SMS und Surfen | Inklusive | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Geschwindigkeit | 5 Mbit/s | 30 Mbit/s | Max | Max |
| Roaming | 30 Tage 1 GB pro Jahr | 45 Tage 3 GB pro Jahr | 60 Tage 6 GB pro Jahr | 365 Tage 24 GB pro Jahr |
| Preis mit Gerät | 65.- | 80.- | 100.- | 140.- |
| Preis ohne Gerät | 60.- | 70.- | 90.- | 120.- |



Swisscom inOne mobile go – das Abo, das alles mitmacht

Unlimitierte Telefonie,
SMS und MMS

1

Roaming inklusive

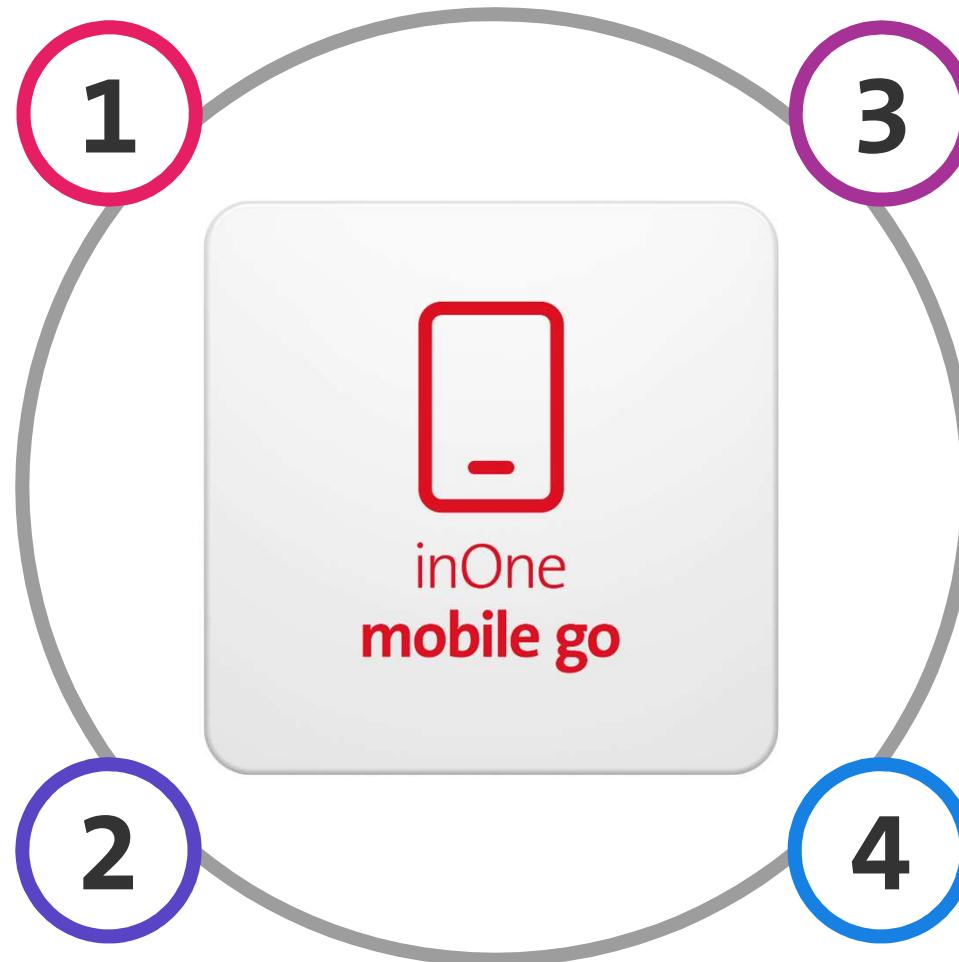
3

Unlimitiert Surfen
mit 100 Mbit/s

2

Nur noch 1 Preis

4





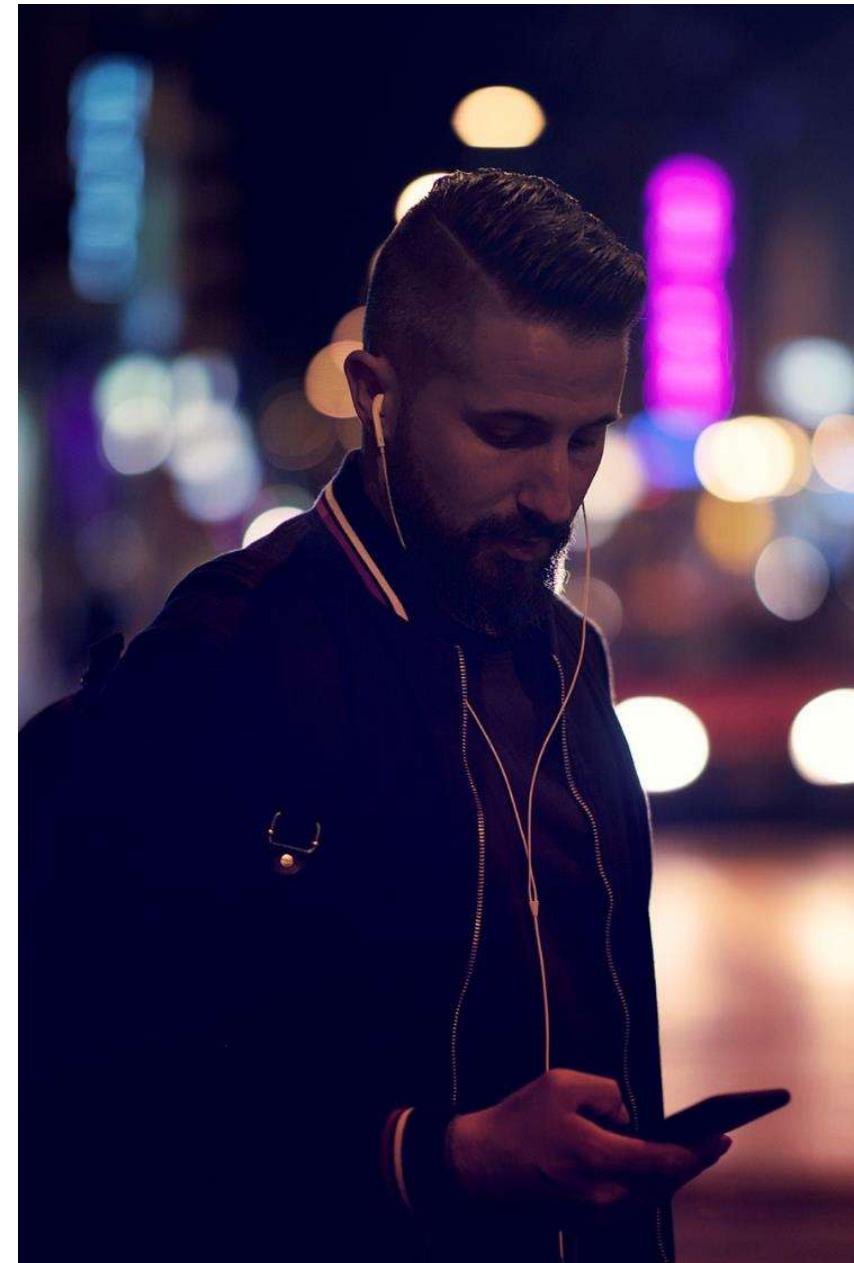
Swisscom trennt Abo und Gerät – für mehr Flexibilität.

Kauf-Zeitpunkt frei wählbar

Zinslose Ratenzahlung

Rückkauf / Eintausch

Neu: Smartphone Comfort Paket





Swisscom bringt die Flatrate für Europa

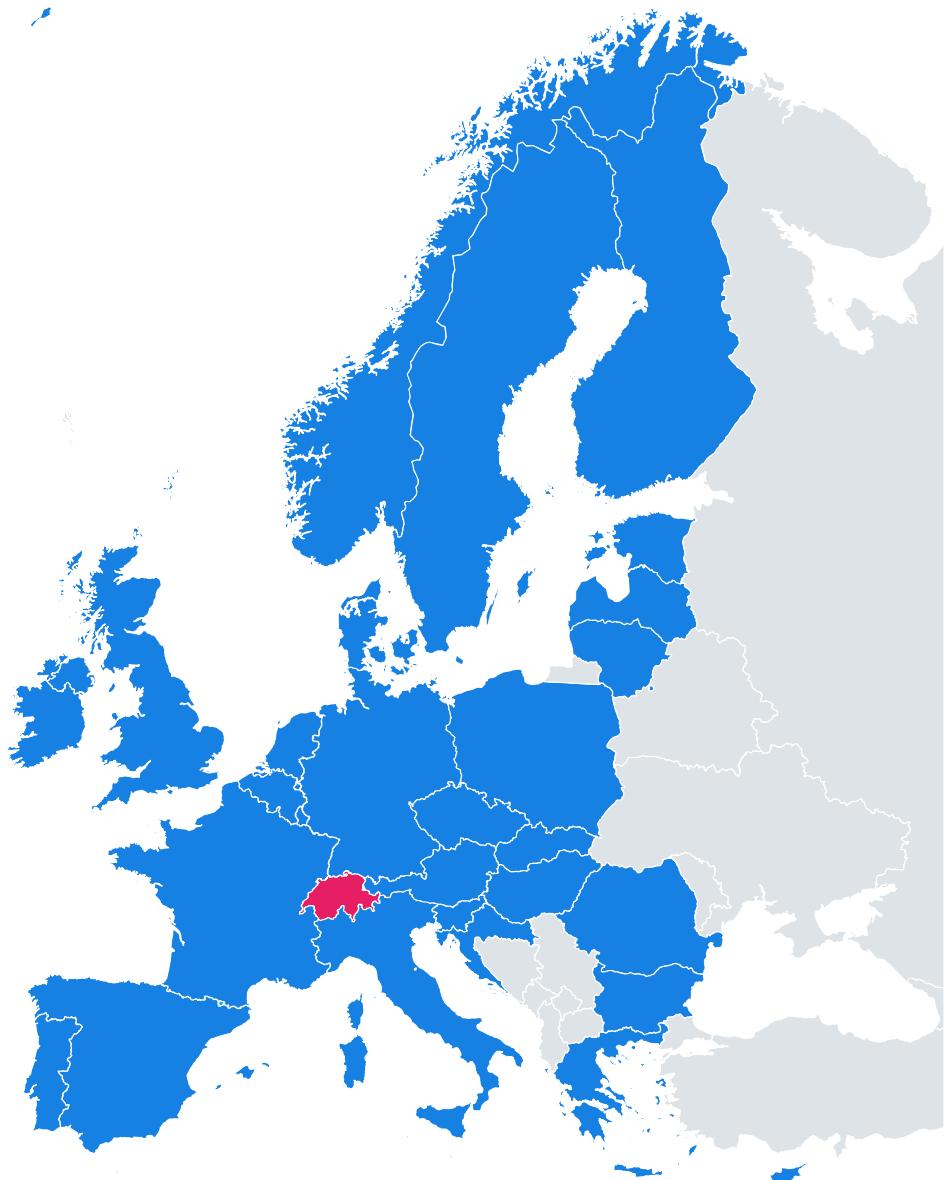


Unlimitiert Daten (40GB Highspeed)

Unlimitiert Telefonie

Unlimitiert SMS

An beliebig vielen Tagen





inOne mobile go

Die Flat für die
Schweiz und Europa.
Macht alles mit.

CHF 60.-
mit inOne Home
oder U26, sonst:
CHF 80.-

Unlimitierte Telefonie

Alle Telefonate in alle Schweizer
Netze **und in der EU**.

Unlimitierte SMS und MMS

Alle SMS und MMS – in alle
Schweizer Netze **und in der EU**.

Unlimitierte Daten

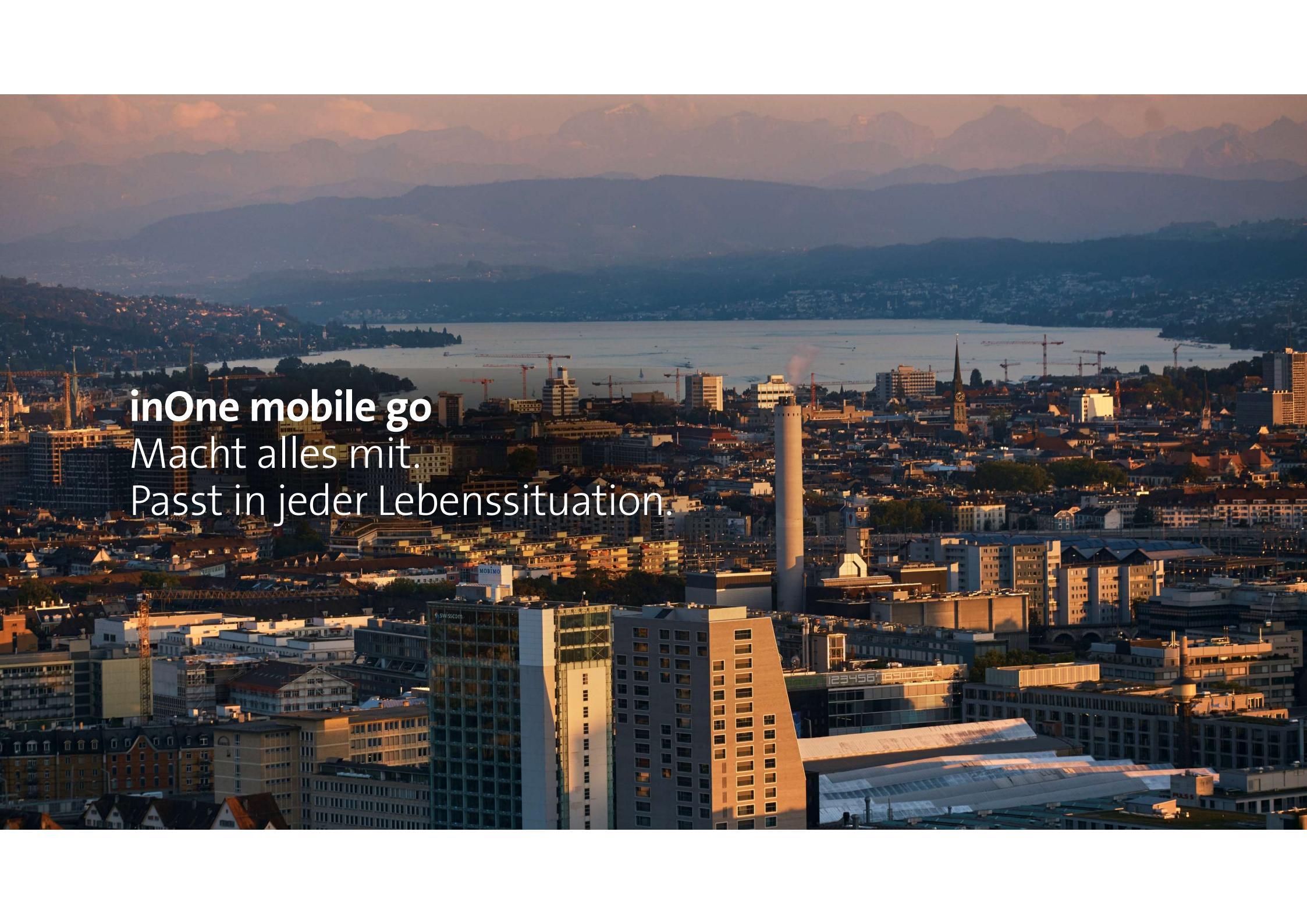
Mit bis zu 100 Mbit/s in der ganzen
Schweiz **und in der EU**.

Bestes Netz

Auf dem besten Netz der Schweiz
und bereits 5G ready.

Noch attraktiver mit inOne home

CHF 60.- für 1., 2. Abo im Haushalt,
nur CHF 40.- für das 3., 4., 5. Abo

The background image shows a panoramic view of the Zurich city skyline during sunset. The city is densely built with various buildings, including modern skyscrapers and older residential structures. In the foreground, several construction cranes are visible against the warm, orange-hued sky. Beyond the city, a large body of water (Lake Zurich) stretches towards a range of mountains in the distance, which are partially obscured by low-hanging clouds.

inOne mobile go
Macht alles mit.
Passt in jeder Lebenssituation.

A photograph of a woman with long brown hair, wearing denim overalls, carrying a child on her back. They are walking on a sandy beach towards the ocean. The sun is low in the sky, creating a bright lens flare and casting long shadows on the sand.

88%

möchten ein Abo, dass sich anpassen lässt

Quelle: Link Institut. Repräsentative Online-Umfrage im Auftrag von Swisscom, Zeitraum: 30.11.2018-10.12.2018

A photograph of a woman with blonde hair tied back, wearing a grey blazer over a patterned top, blue jeans, and light-colored sneakers. She is walking away from the camera on a paved road with white dashed lines. Her shadow is cast to her left. A large, semi-transparent white text '30%' is overlaid on the upper right portion of the image.

30%

Reisen auch ausserhalb Europas



25%

wollen ihr Abo auf mehreren Geräten nutzen

Quelle: Link Institut. Repräsentative Online-Umfrage im Auftrag von Swisscom, Zeitraum: 30.11.2018-10.12.2018

A photograph of a young man with dark hair, seen from the side and slightly from behind, sitting on a bench or ledge. He is looking down at a white smartphone held in his right hand. The background is a blurred landscape of hills and mountains under a warm, orange and yellow sunset sky.

28%

telefonieren regelmässig ins Ausland

A photograph of a winding mountain road at night, likely the Grimsel Pass in Switzerland. The road is illuminated by the headlights of passing cars, creating bright, glowing lines that follow the curve of the road. The surrounding mountains are dark and rugged, and the sky is clear with a bright sun rising or setting in the background.

19%

wollen schnellstmögliche Internet



Flexibel

Flatrate-Optionen
einfach für jede
Lebenssituation
hinzubuchen.





Mit attraktiven Packs und Optionen inOne mobile go erweitern



Connect Pack

Multi Device: inOne mobile go
auf bis zu 3 weiteren Geräten nutzen

Premium Speed:
Highspeed Internet, in Kürze mit 5G
mit bis zu 1 Gbit/s surfen

20.–



inOne mobile go



Intercontinental Pack

unlimitiert telefonieren aus der Schweiz
nach EU/Westeuropa, USA und Kanada

unlimitiert surfen, telefonieren und SMS
innerhalb den USA und Kanada

70.–

Multi Device
Smartphones & Tablets

10.–

Multi Device
Watches & Wearables

5.–

Multi Device
Trackers & Sensors

3.–

Premium Speed

10.–

International Calls

20.–

Data Travel World 20GB
ab April 2019

79.90



Weitere Abos –

Denn nicht jeder Kunde ist gleich.



inOne mobile basic

unlimitiert

Telefonieren und SMS/MMS
innerhalb der Schweiz
und innerhalb EU/Westeuropa

2GB

Surfen in der Schweiz
und EU/Westeuropa

Basic Speed:
bis 50 Mbit/s

45.-

Für alle unter 26 Jahren:
35.-



Swiss mobile flat

unlimitiert

Telefonie, SMS/MMS
innerhalb der Schweiz

Unlimitiert

Surfen in der Schweiz

Basic Speed:
bis 50 Mbit/s

65.-

Für alle unter 26 Jahren:
55.-



ab April 2019

Swiss mobile light

unlimitiert

Telefonie auf alle
Swisscom Netze.
Andere Netze 0.40/min

500 MB

Surfen in der Schweiz

Basic Speed:
bis 50 Mbit/s

25.-

Für alle unter 26 Jahren:
20.-



inOne mobile go

Das neue Angebot für unsere Kunden

Unlimitiert in der Schweiz und Europa

Jederzeit mit Optionen
und Packs erweiterbar

Abo und Gerät getrennt,
für mehr Flexibilität

Bestandskunden entscheiden,
ob und wann sie wechseln wollen

Verfügbar ab Montag, 25. Februar





Fragen und Antworten



inOne
mobile go

