



# Herzlich willkommen



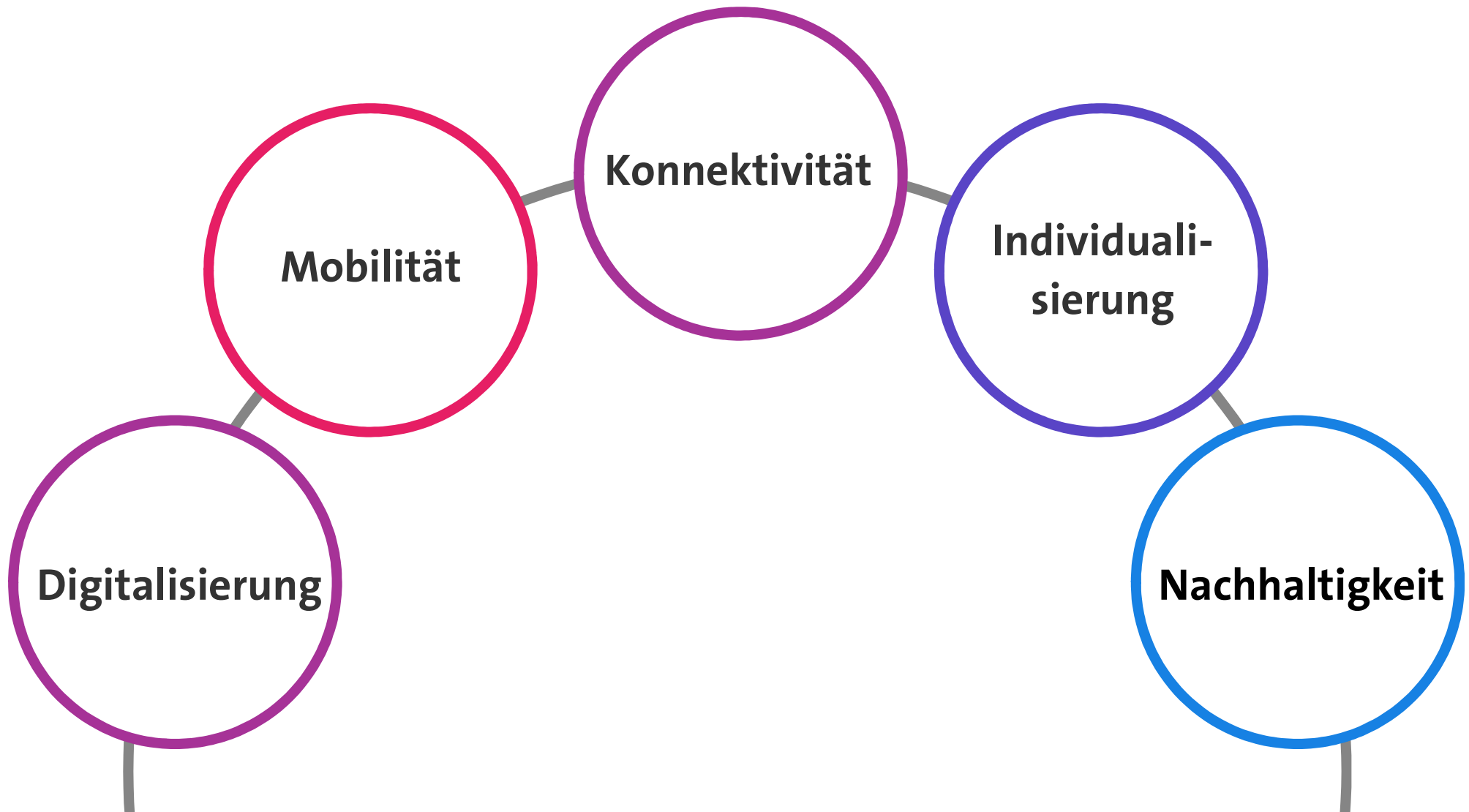
# Gemeinsam die Chancen der digitalen Welt nutzen

Urs Schaeppi, CEO Swisscom

31. Januar 2019



## Fünf Megatrends die uns bewegen.





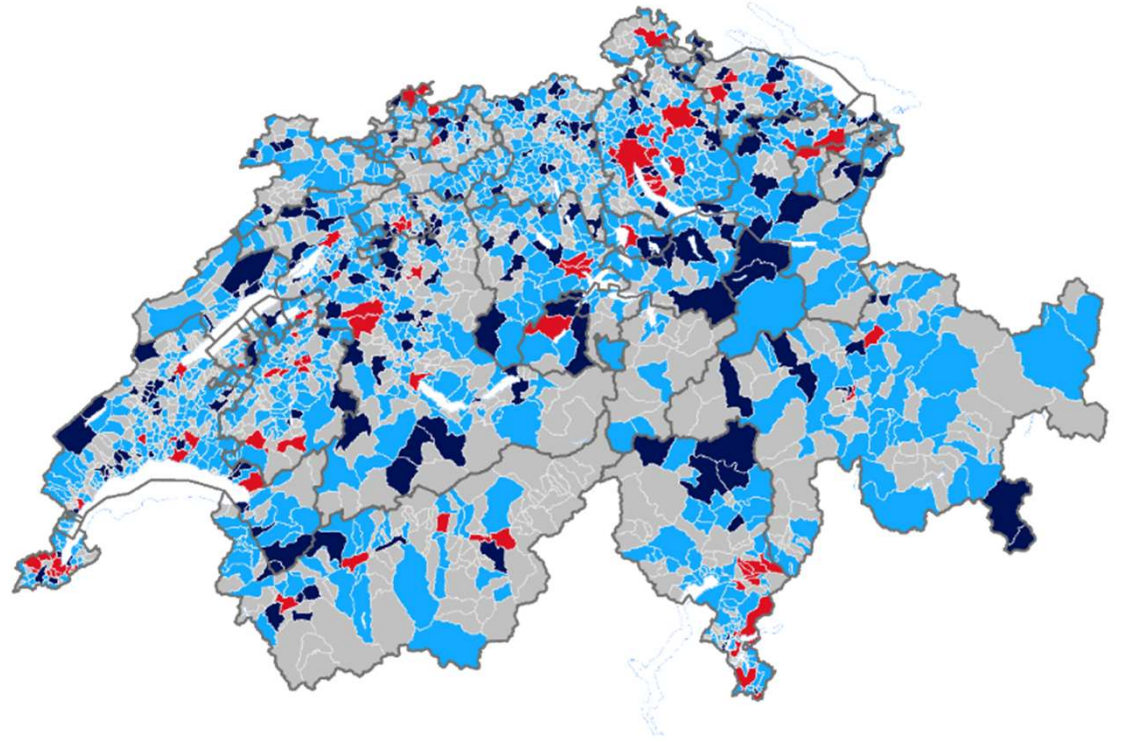
# Vernetzen – Chancen einfach nutzen.

Wir ermöglichen unseren Kunden die Chancen einer vernetzten Zukunft einfach zu nutzen. Mit bester Qualität, wegweisenden Innovationen und Verbundenheit mit der Schweiz schaffen wir begeisternde Kundenerlebnisse.



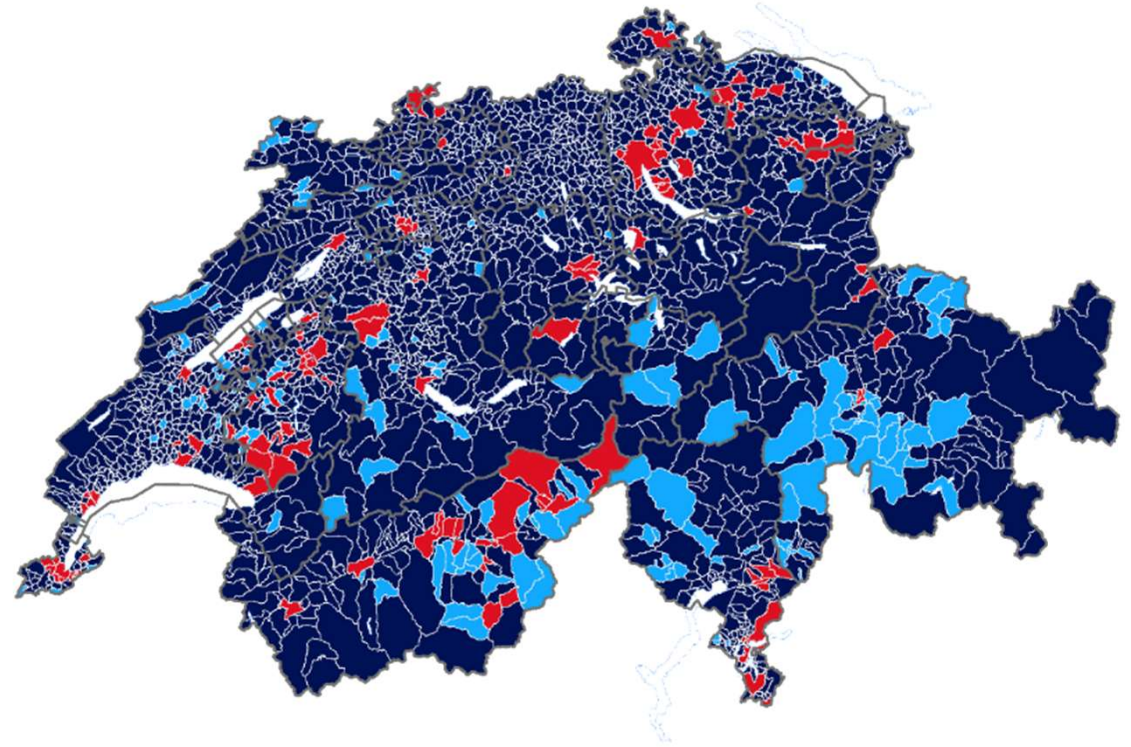


Unser Festnetz heute:  
**1111 Highspeed-  
Gemeinden**





Unser Festnetz morgen:  
**Flächendeckend**





# Mobilfunk – das beste Netz der Schweiz



OpenSignal | Awards





## Mobilfunk – das schnellste Netz der Schweiz



**Mehr Speed**



**Mehr Kapazität**



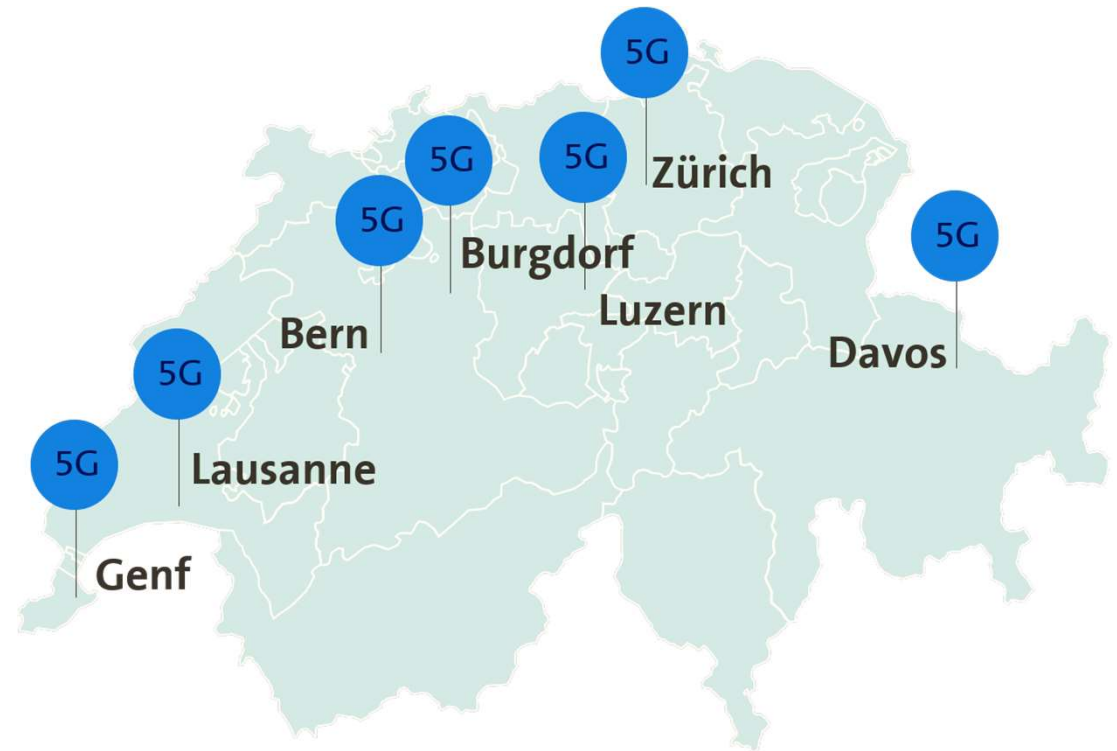
**Reaktionsschnell**



**Neue Chancen**

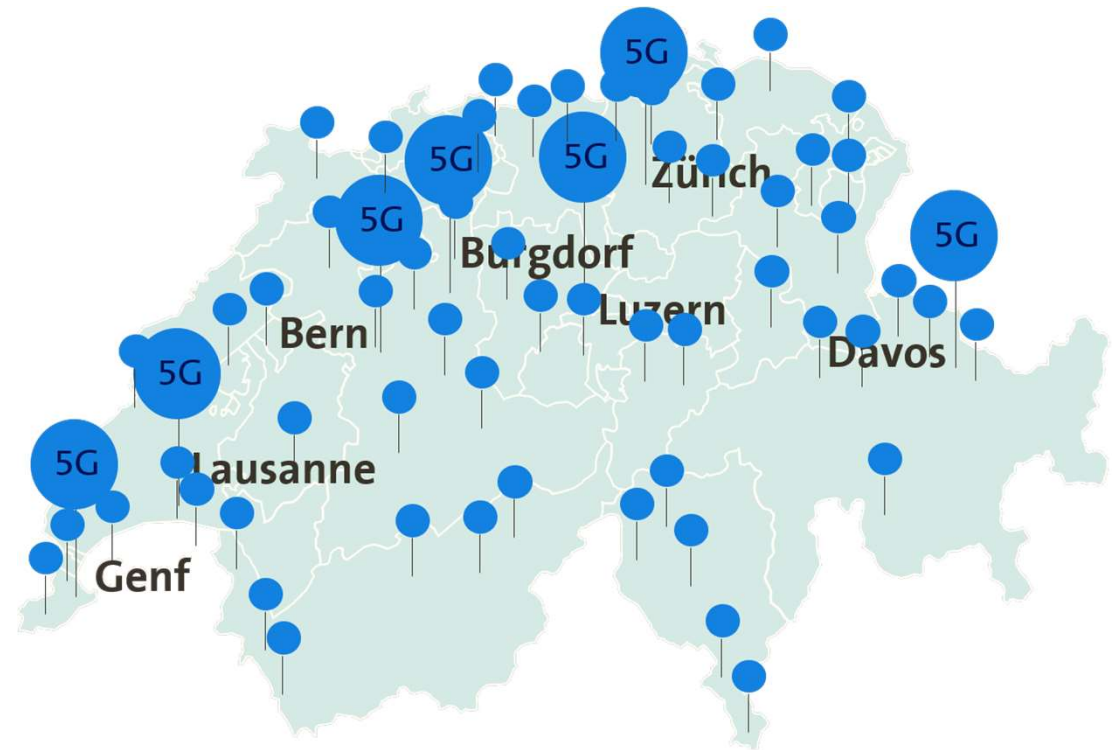


Wir sind bereit:  
**5G-Testbetrieb**





60 Städte & Gemeinden:  
**Ausbau in 2019**





Testsieger seit 2015  
**Bester Service**

2018



2015-17





## **Bester Service.**

Vor Ort – in der Schweiz – wo die Kunden sind

4500 Service-Mitarbeitende

---

119 Swisscom Shops

---

14 Mio Kundenkontakte

---

Ausschliesslich in der Schweiz

---





## Beste Produkte

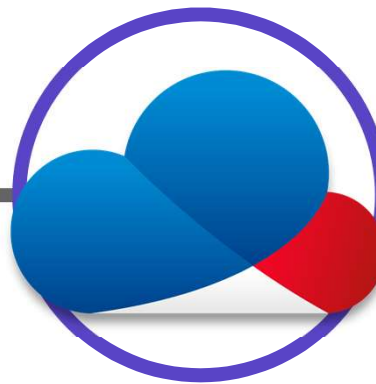
Höchste Qualität, Kundenorientiert, innovativ



**Swisscom TV**



**Internet &  
WLAN-Box**



**MyCloud**



**Infinity &  
inOne**



**What's next?**



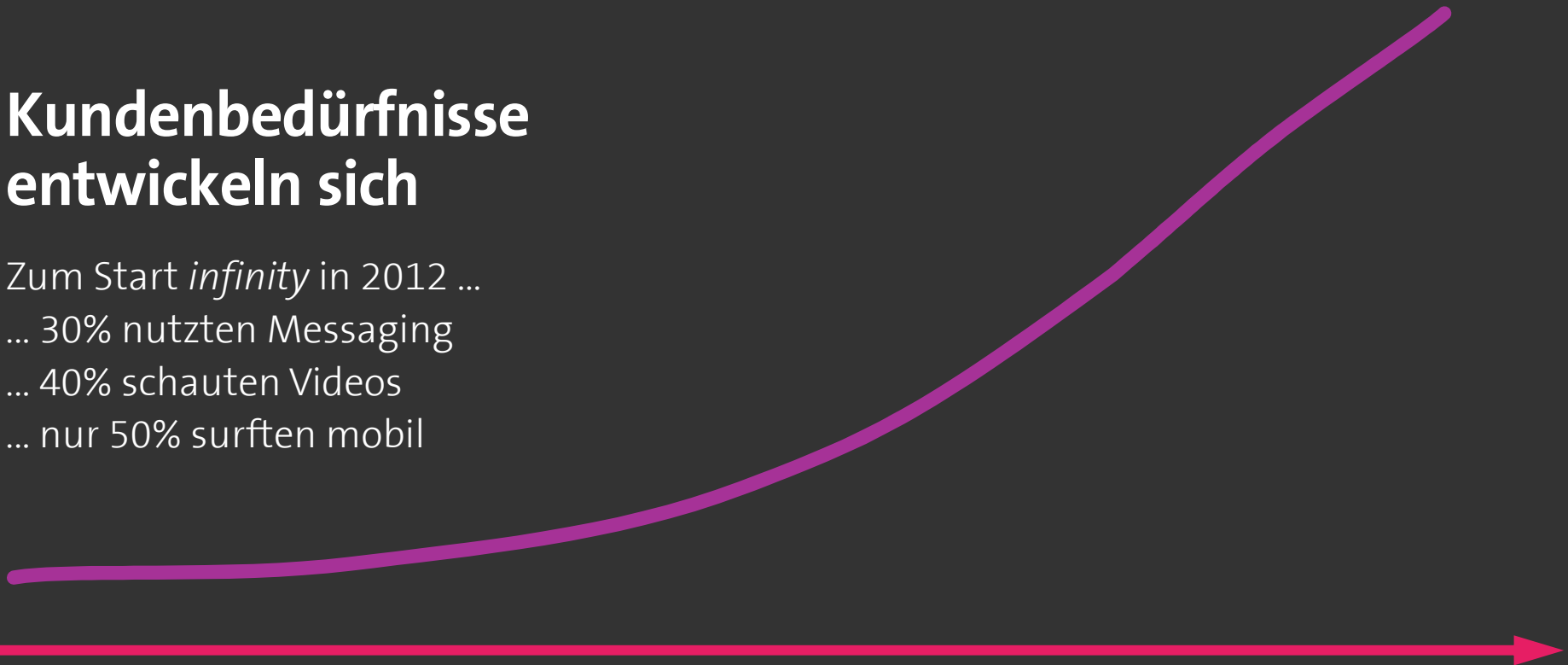
# What's next – let's go!

Dirk Wierzbitzki, Leiter Produkte & Marketing, Mitglied der Geschäftsleitung  
31. Januar 2019



## Kundenbedürfnisse entwickeln sich

Zum Start *infinity* in 2012 ...  
... 30% nutzten Messaging  
... 40% schauten Videos  
... nur 50% surfte mobil





A person is seen from the back, holding a smartphone in their hands. The phone's screen displays a cityscape at night. The background is a blurred night scene with warm, out-of-focus lights, suggesting an urban environment. The overall mood is modern and tech-oriented.

# 70%

**wünschen sich einen einfachen Tarif**



A stack of three smartphones is shown on a dark, textured wooden surface. The top smartphone is a light blue color, while the two underneath are silver. The phones are slightly offset, creating a sense of depth. The background is blurred, focusing attention on the devices.

# 87%

**wollen ihr Smartphone nutzen, bis es kaputt ist**

Quelle: Link Institut. Repräsentative Online-Umfrage im Auftrag von WISSEN+ZEITRAUM, 30.01.2018-10.12.2018



A photograph of a group of young people sitting outdoors at sunset. In the foreground, a man with a beard and a dark beanie looks towards the camera. Behind him, a woman with blonde hair is smiling. In the background, other people are visible, including a woman wearing a wide-brimmed hat. A large, white '75%' is superimposed over the center of the image.

# 75%

**wollen ihr Smartphone in Europa  
wie in der Schweiz nutzen**

A man with dark, wavy hair and a light beard is shown in profile, looking down at a smartphone he is holding in his right hand. He is wearing a dark blue sweater. The background is a blurred night scene with city lights, including a prominent blue light source on the left and several warm, out-of-focus lights on the right.

# 81%

**schalten ihr Smartphone für  
das Surfen im Ausland aus**



## Abos heute



**Unlimitiert  
Telefonieren, SMS und  
Surfen**

Inklusive

Inklusive

Inklusive

Inklusive

**Geschwindigkeit**

5 Mbit/s

30 Mbit/s

Max

Max

**Roaming**

30 Tage  
1 GB pro Jahr

45 Tage  
3 GB pro Jahr

60 Tage  
6 GB pro Jahr

365 Tage  
24 GB pro Jahr

**Preis mit Gerät**

65.-

80.-

100.-

140.-

**Preis ohne Gerät**

60.-

70.-

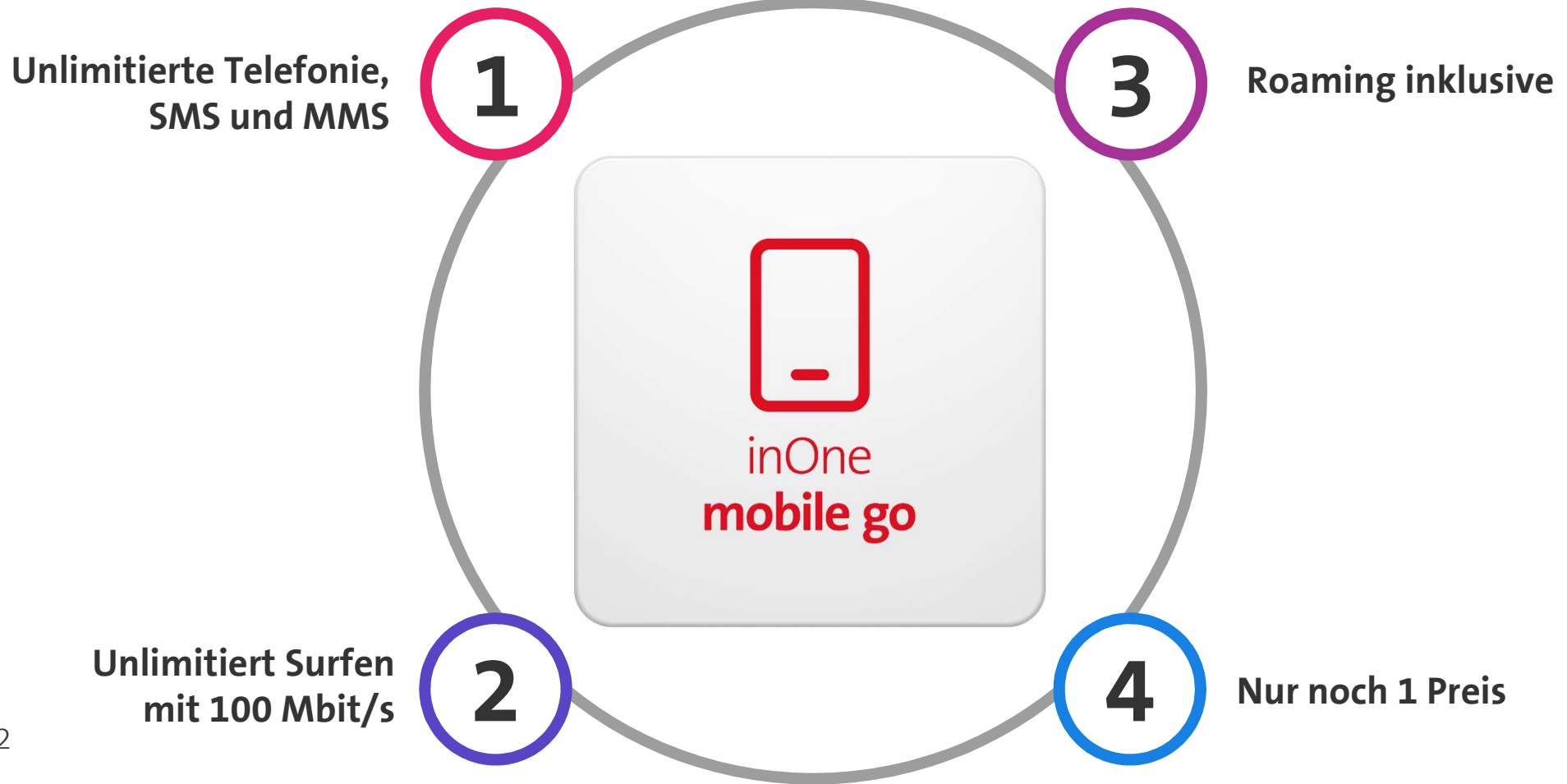
90.-

120.-





## Swisscom inOne mobile go – das Abo, das alles mitmacht





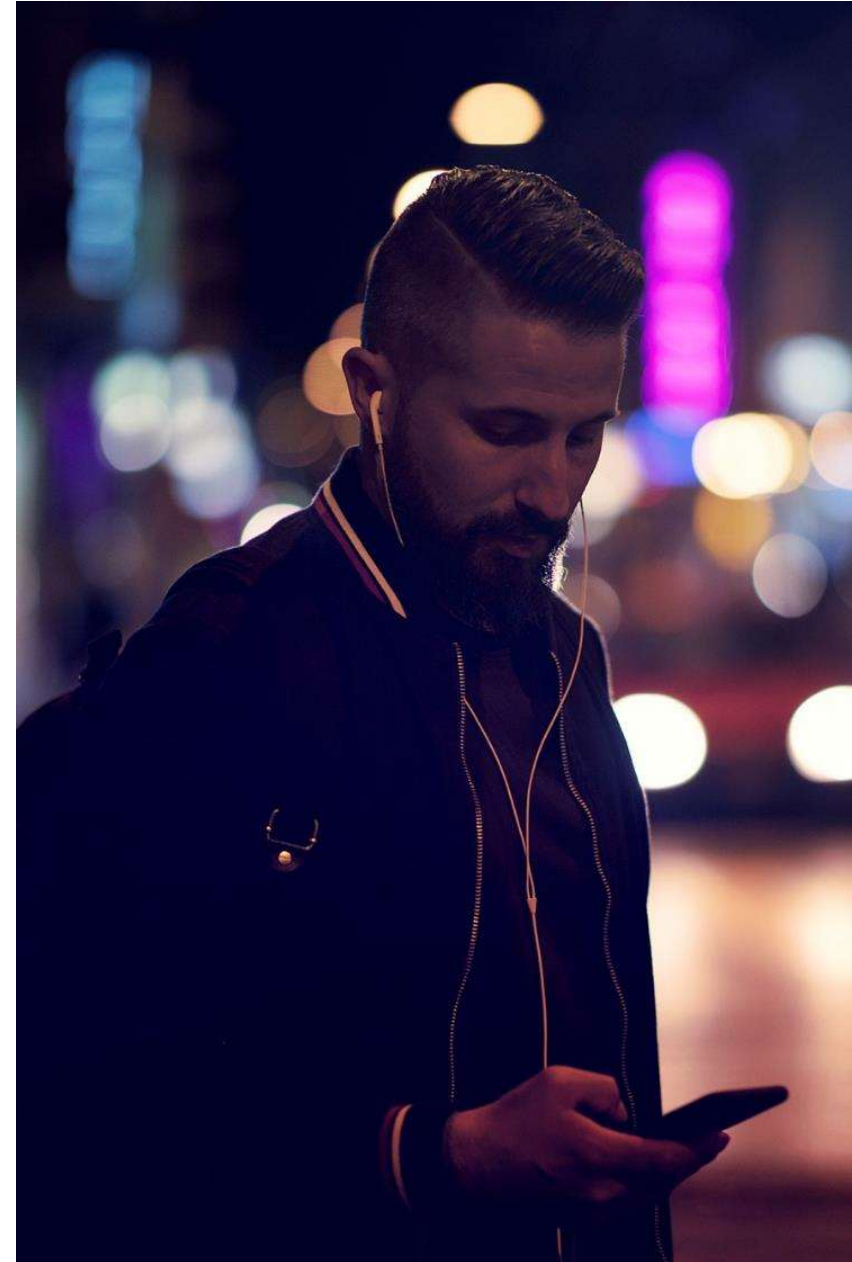
## Swisscom trennt Abo und Gerät – für mehr Flexibilität.

Kauf-Zeitpunkt frei wählbar

Zinslose Ratenzahlung

Rückkauf / Eintausch

Neu: Smartphone Comfort Paket





# Swisscom bringt die Flatrate für Europa

Unlimitiert Daten (40GB Highspeed)

---

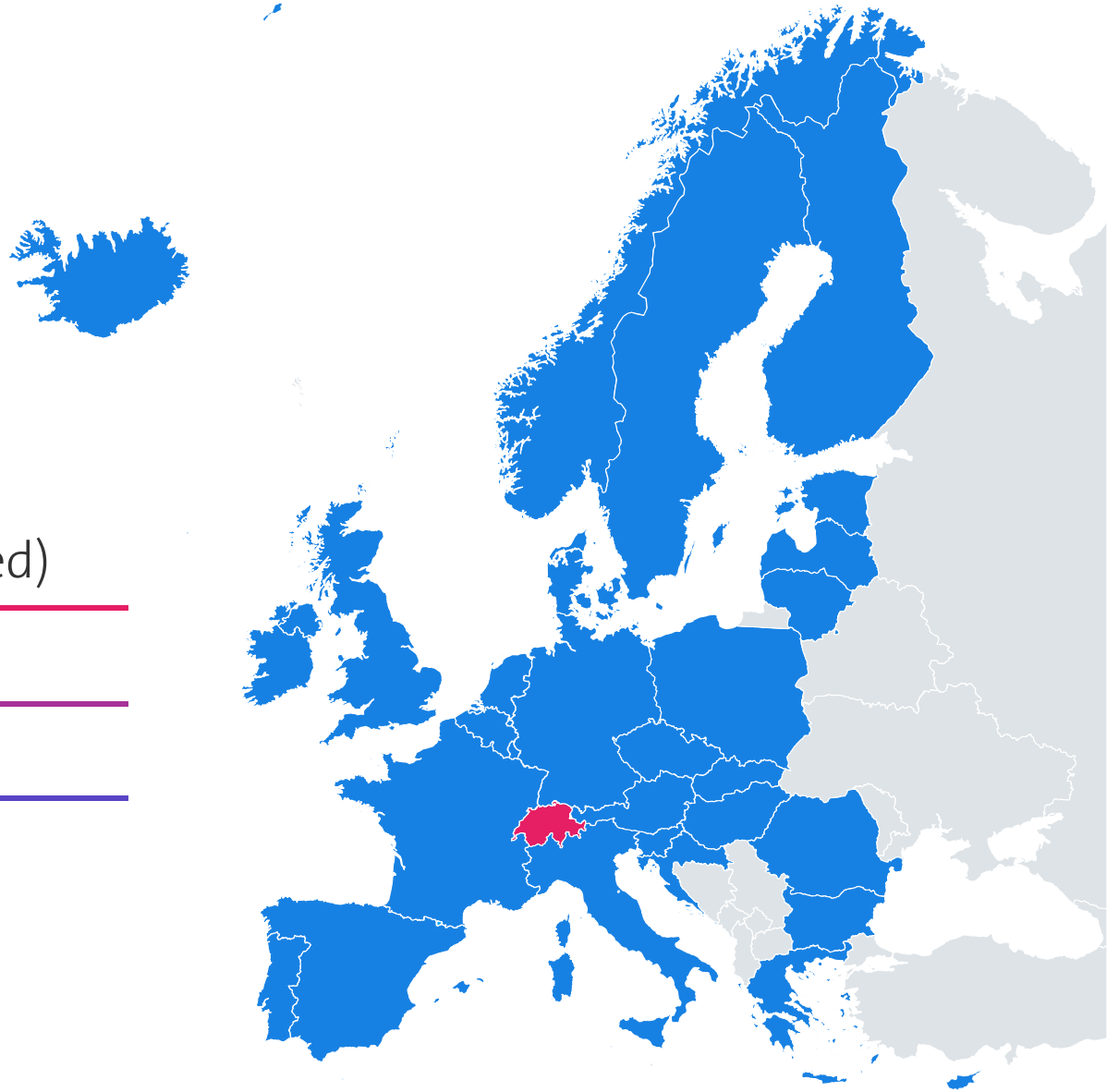
Unlimitiert Telefonie

---

Unlimitiert SMS

---

An beliebig vielen Tagen







## inOne mobile go

Die Flat für die  
Schweiz und Europa.  
Macht alles mit.

**CHF 60.-**

mit inOne Home  
oder U26, sonst:  
CHF 80.-



inOne  
**mobile go**

### **Unlimitierte Telefonie**

Alle Telefonate in alle Schweizer Netze **und in der EU.**

### **Unlimitierte SMS und MMS**

Alle SMS und MMS – in alle Schweizer Netze **und in der EU.**

### **Unlimitierte Daten**

Mit bis zu 100 Mbit/s in der ganzen Schweiz **und in der EU.**

### **Bestes Netz**

Auf dem besten Netz der Schweiz **und bereits 5G ready.**

### **Noch attraktiver mit inOne home**

CHF 60.- für 1., 2. Abo im Haushalt,  
nur CHF 40.- für das 3., 4., 5. Abo

An aerial photograph of Zurich, Switzerland, taken during the 'golden hour' of sunset. The city's dense urban landscape is visible, with numerous buildings and a prominent tall, white cylindrical tower. In the background, the calm waters of Lake Zurich stretch across the middle ground, with the city of St. Gallen visible on the opposite shore. The Swiss Alps rise in the distance under a sky with soft, orange-hued clouds. The overall scene conveys a sense of a vibrant yet peaceful urban environment.

**inOne mobile go**  
Macht alles mit.  
Passt in jeder Lebenssituation.



A photograph of two women from behind, carrying a young child on their shoulders. They are standing on a sandy beach, looking out towards the ocean. The sun is low in the sky, creating a warm, golden glow and lens flare. The background shows some beach structures and trees.

# 88%

möchten ein Abo, dass sich anpassen lässt

Quelle: Link Institut. Repräsentative Online-Umfrage im Auftrag von Swisscom, Zeitraum: 30.11.2018-10.12.2018



A high-angle, rear-view photograph of a person with blonde hair, wearing a grey blazer, light grey leggings, and purple sneakers, walking away on a paved road. They are carrying a large olive-green backpack. The road has white lane markings. Long shadows are cast across the road from the left. A large white percentage is overlaid on the center of the image.

# 30%

Reisen auch ausserhalb Europas



A close-up photograph of a person's hand resting on a light-colored wooden surface. The hand is wearing a white Apple Watch with a black face. The watch face shows the time 3:30, the date 13, and some weather information. The background is a blurred wooden table.

# 25%

**wollen ihr Abo auf mehreren Geräten nutzen**

Quelle: Link Institut. Repräsentative Online-Umfrage im Auftrag von Swisscom, Zeitraum: 30.11.2018-10.12.2018

A person with a backpack is shown in profile, looking down at a smartphone. The background is a dark landscape at night with blurred city lights and a warm, orange glow from the sunset or sunrise sky. The overall mood is contemplative and modern.

# 28%

**telefonieren regelmässig ins Ausland**





# 19%

wollen schnellstmögliches Internet





## Flexibel

Flatrate-Optionen  
einfach für jede  
Lebenssituation  
hinzubuchen.







## Mit attraktiven Packs und Optionen inOne mobile go erweitern



### Connect Pack

Multi Device: inOne mobile go  
auf bis zu 3 weiteren Geräten nutzen

Premium Speed:  
Hightspeed Internet, in Kürze mit 5G  
mit bis zu 1 Gbit/s surfen

**20.–**



inOne **mobile go**



### Intercontinental Pack

unlimitiert telefonieren aus der Schweiz  
nach EU/Westeuropa, USA und Kanada  
unlimitiert surfen, telefonieren und SMS  
innerhalb den USA und Kanada

**70.–**



Multi Device  
Smartphones & Tablets

**10.–**



Multi Device  
Watches & Wearables

**5.–**



Multi Device  
Trackers & Sensors

**3.–**



Premium Speed

**10.–**



International Calls

**20.–**



Data Travel Work **10 GB**

**79.90**

ab April 2019



## Weitere Abos – Denn nicht jeder Kunde ist gleich.



### inOne mobile basic

#### unlimitiert

Telefonieren und SMS/MMS  
innerhalb der Schweiz  
und innerhalb EU/Westeuropa

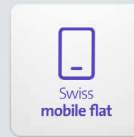
#### 2GB

Surfen in der Schweiz  
und EU/Westeuropa

**Basic Speed:**  
bis 50 Mbit/s

**45.-**

Für alle unter 26 Jahren:  
35.-



### Swiss mobile flat

#### unlimitiert

Telefonie, SMS/MMS  
innerhalb der Schweiz

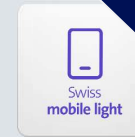
#### Unlimitiert

Surfen in der Schweiz

**Basic Speed:**  
bis 50 Mbit/s

**65.-**

Für alle unter 26 Jahren:  
55.-



ab April 2019

### Swiss mobile light

#### unlimitiert

Telefonie auf alle  
Swisscom Netze.  
Andere Netze 0.40/min

#### 500 MB

Surfen in der Schweiz

**Basic Speed:**  
bis 50 Mbit/s

**25.-**

Für alle unter 26 Jahren:  
20.-



## inOne mobile go

Das neue Angebot für unsere Kunden

Unlimitiert in der Schweiz und Europa

---

Jederzeit mit Optionen  
und Packs erweiterbar

---

Abo und Gerät getrennt,  
für mehr Flexibilität

---

Bestandeskunden entscheiden,  
ob und wann sie wechseln wollen

**Verfügbar ab Montag, 25. Februar**



inOne  
**mobile go**

**ab  
CHF 60.-**



# Fragen und Antworten



inOne  
**mobile go**

