

swisscom





Herzlich willkommen



Alles für ein vernetztes Leben.

Urs Schaeppi | CEO Swisscom
Zürich, 14.11.2019

swisscom



Chancen einfach nutzen.





Die Digitalisierung bringt neue Chancen

Vernetzung +
Mobilität



2007

IoT +
Virtualisierung



heute

KI, Personalisierung+
Automatisierung



2022

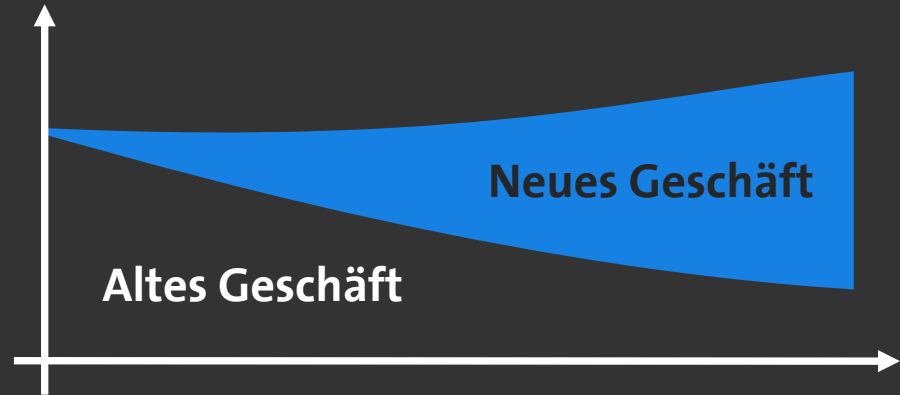
???

...



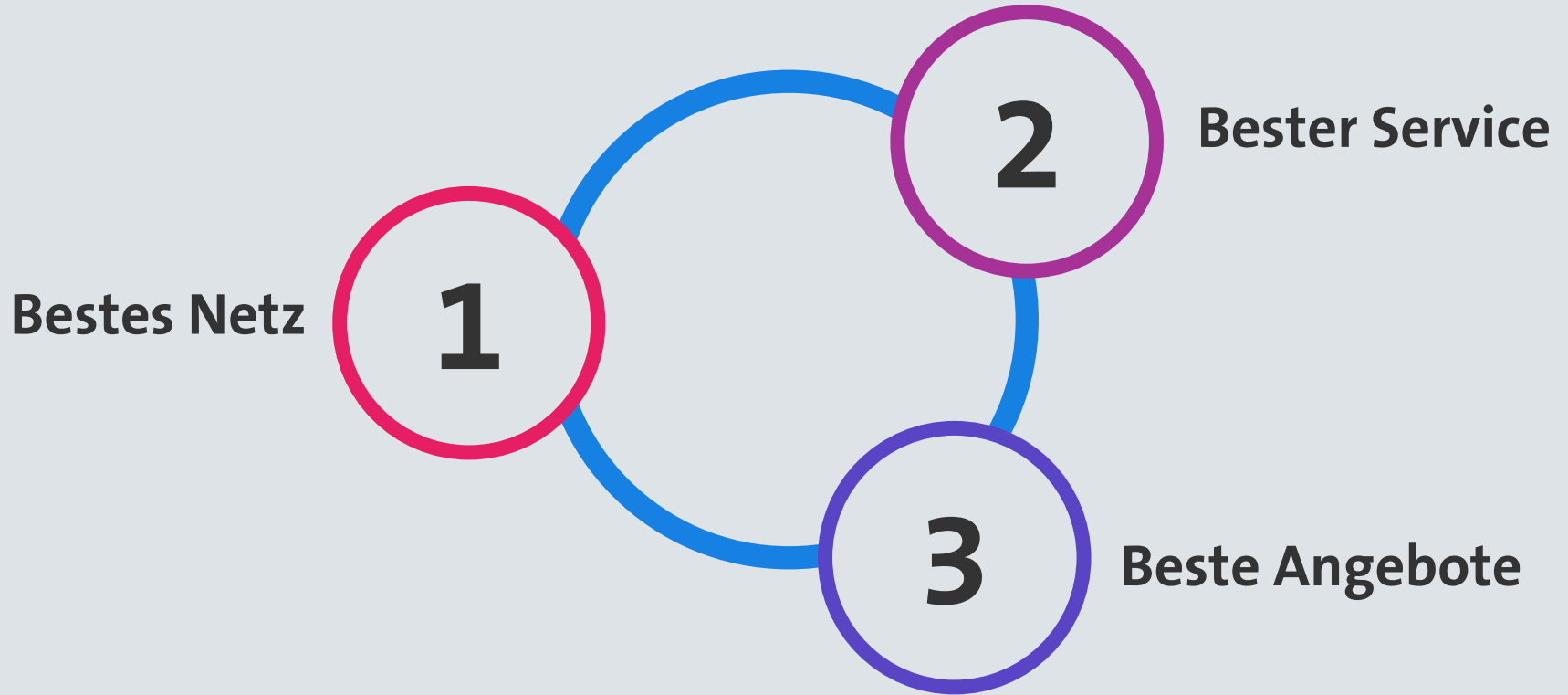
Immer neue Innovationen brauchen Bewegung

75 % des Umsatzes erwirtschaften wir mit Produkten, die vor 10 Jahren noch nicht existierten.





Unsere Erfolgsfaktoren





Mobilfunk – das beste Netz der Schweiz





90%

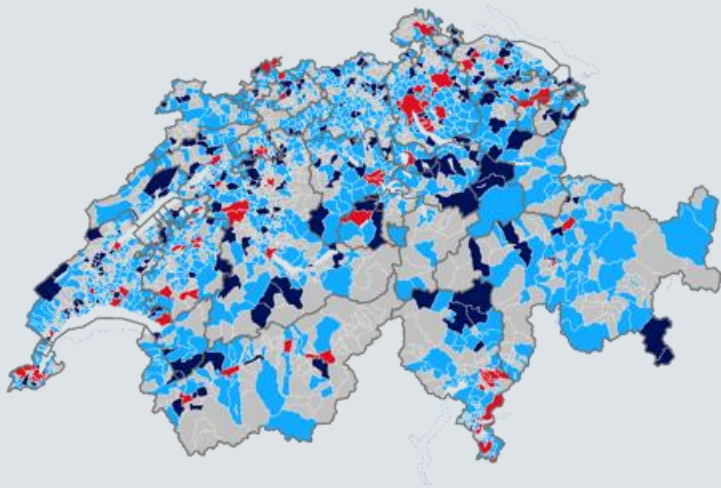
5G Abdeckung bis Ende 2019



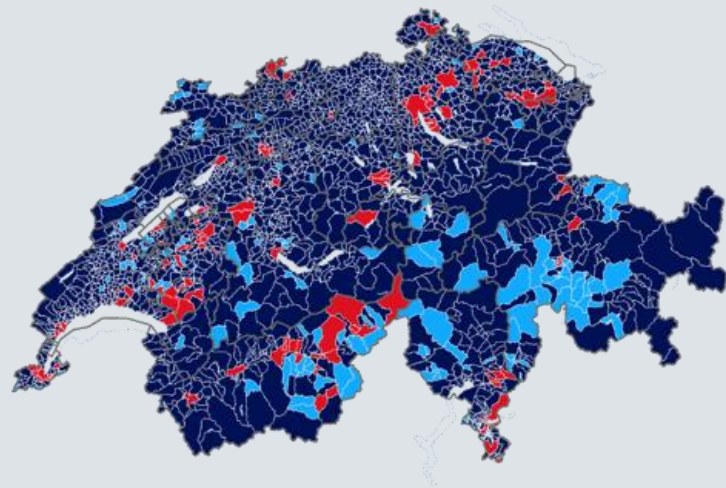


Grösstes Glasfasernetz der CH bis 2021 in jeder Gemeinde

Heute



2021



■ FTTH ■ FTTS/B ■ FTTC/C+



Noch schnellerer Ausbau – noch mehr Speed



Schneller Ausbau

Eine Gemeinde pro
Arbeitstag



2/3 aller Gemeinden mit Ultrabreitband erschlossen

Mehr Speed in der Fläche



FTTH-Push

Bei Neubauten und
statt FTTB



FTTS Upgrade

Mit g.fast bis 500 Mbit/s



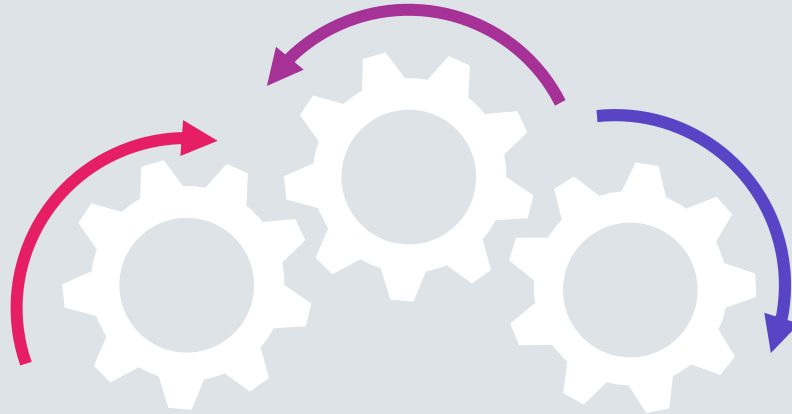
Schon **über 40'000 Kunden**
mit Internet Booster



Wir optimieren ständig unser Netz für unsere Kunden

100'000 Gebäudeverkabelungen
im Wert von 20 Mio. wurden seit
2016 ersetzt und modernisiert.

Alle Internet-Boxen
werden stündlich
auf Verbindungs-
qualität geprüft.



300'000 Router
werden jährlich
kostenlos
ausgetauscht.



Unsere Service-Palette für ihr vernetztes Zuhause

Welcome
Service

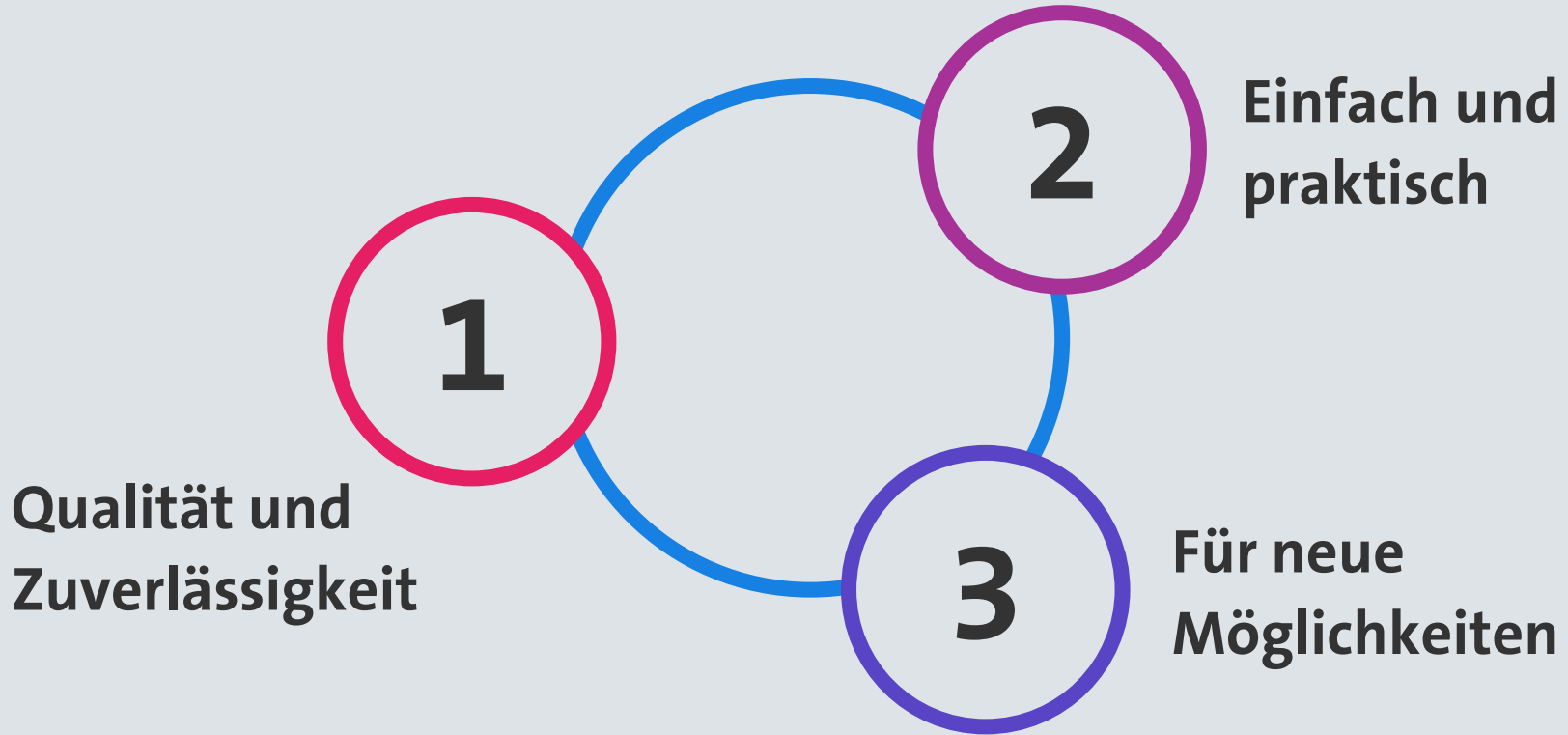
Heim-
installation
Service

My Service

Swisscom Service



Beste Angebote





Die Innovationen gehen weiter



Swisscom TV



Internet &
WLAN-Box



inOne home

What's
next?



Das Beste für daheim

Dirk Wierzbitzki, Leiter Privatkundenmarkt | Mitglied der Konzernleitung



Das wünschen sich unsere Kunden für ihr Zuhause



**Beste
Vernetzung**



**Smartes
Zuhause**



**Smartes
Entertainment**



Das wünschen sich unsere Kunden für ihr Zuhause



**Beste
Vernetzung**



**Smartes
Zuhause**



**Smartes
Entertainment**



61%

wollen Internet, das
ihren Anforderungen
entspricht.

19%

wollen
schnellstmögliches
Internet.



Top Speed im Swisscom Netz

Heute

Frühjahr 2020

Bis zu

1 Gbit/s Download

1 Gbit/s Upload



Neu: Internet-Box 3

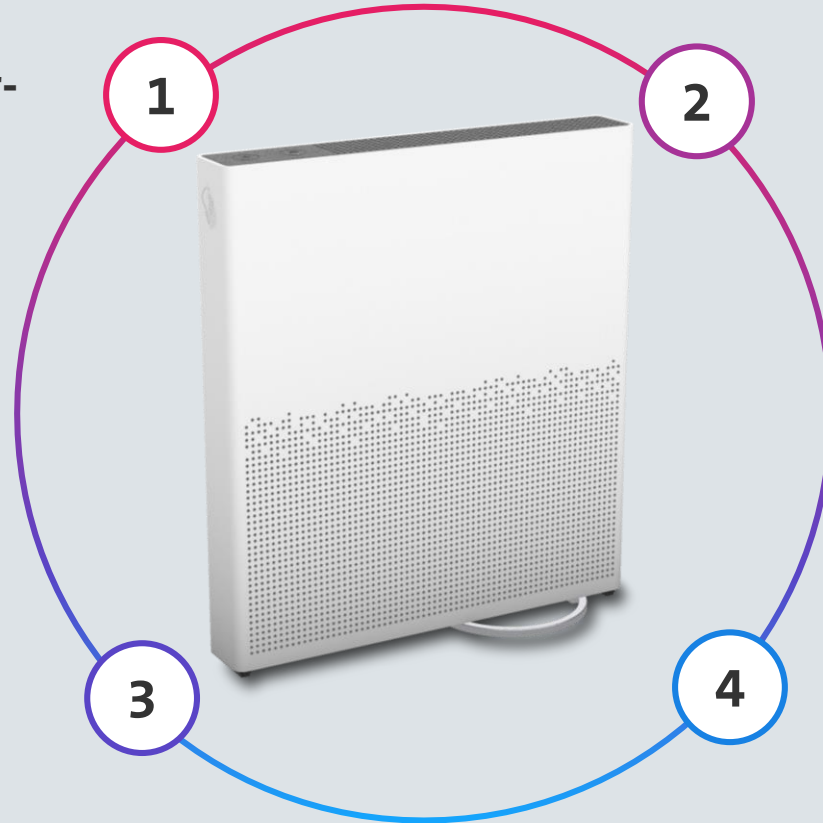




Internet-Box 3

Unterstützt 10 Gbit/s Glasfaser-Technologie
+ alle weiteren Technologien

Basisstation
für bis zu
fünf HD-Phones



Neuste WLAN-Technologie Wi-Fi 6 mit
bis zu 4.8 Gbit/s

und vieles mehr:
Gast-WLAN, WLAN
Betriebszeiten, WPA3
Verschlüsselung ...



Neuer Wi-Fi 6 Standard. Mehr Kapazität und Geschwindigkeit



Mehr WLAN Kapazität

Viele WLAN Geräte
gleichzeitig verwenden



Mehr Geschwindigkeit

Doppelt so hoch wie
bei Wi-Fi 5

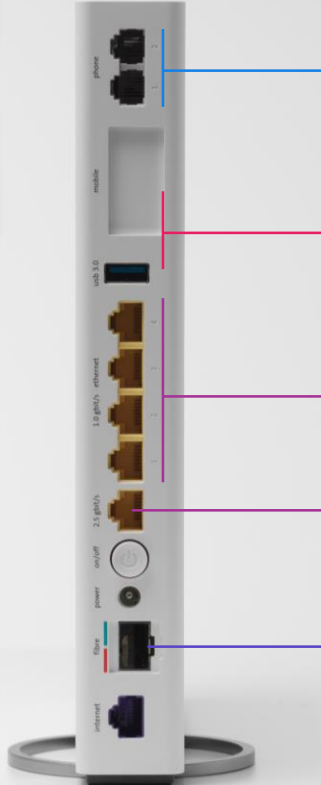
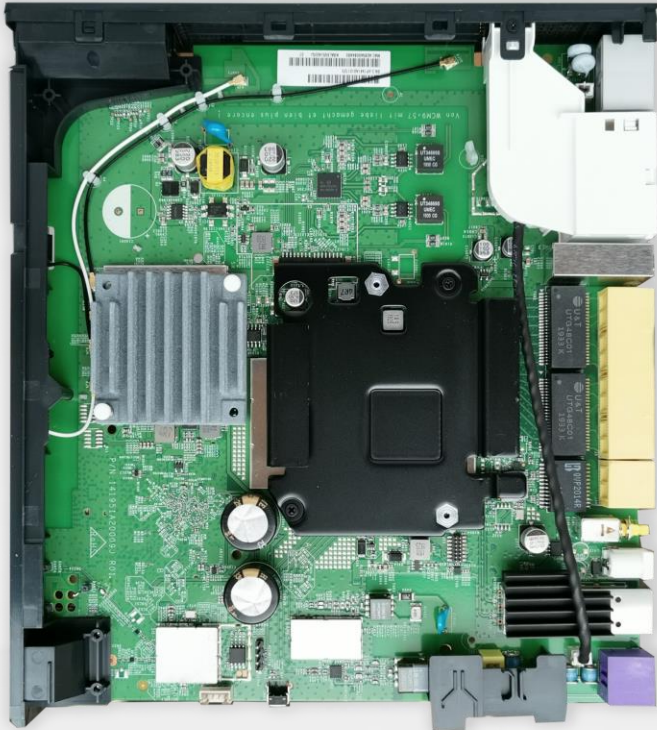


Erster Telco-Anbieter in

der Schweiz mit
Wi-Fi 6 Router



Spitzentechnologie für beste Konnektivität



Integrierte DECT-Basisstation

5 HD-Telefone + 2 Telefonanschlüsse

2 x USB3.0 Anschlüsse

4 x 1 Gbit/s Ethernet

2.5 Gbit/s High-Speed Ethernet

10Gbps XGS-PON sowie
1Gbps Fibre, g.Fast, VDSL, ADSL



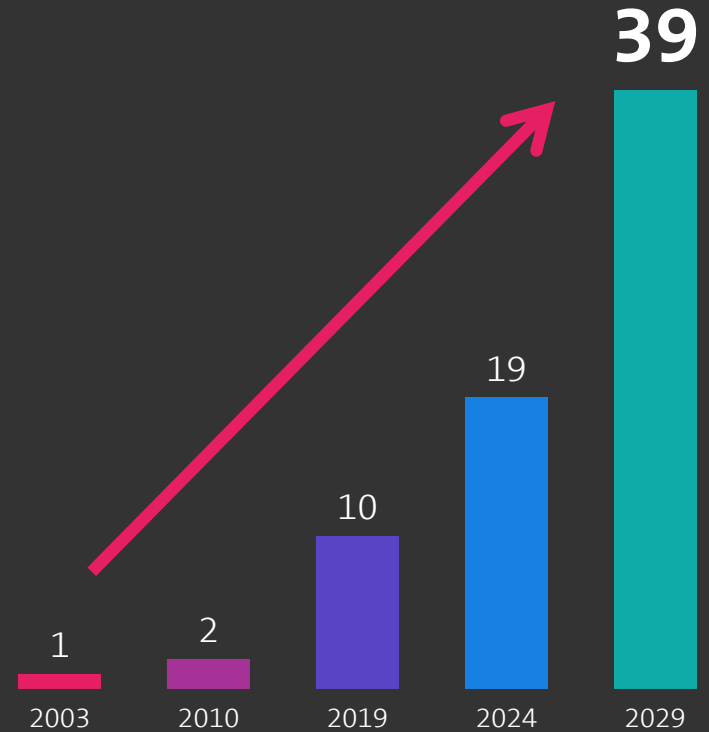
75%

ist ein stabiles Netz ohne Unterbrüche und gute Netzabdeckung daheim wichtig.



Anzahl WLAN-Geräte im Heimnetz wächst rasant

In den nächsten fünf Jahren wird sich die Zahl der ans WLAN angeschlossenen Geräte verdoppeln, in den nächsten zehn Jahren vervierfachen.





Neu: WLAN-Box 2

Bereits bei **über 100'000 Kunden** im Einsatz



3 in 1: Repeater, Access Point, Drahtlos-Verbindung zur TV-Box

Mesh-WLAN für **WLAN** in jeder Ecke

Neu mit **Wi-Fi 6 Standard**



Auf einen Blick

10 Gbit/s

Ab Frühjahr 2020
Gleicher Abo-Preis (Internet L)

Internet-Box 3

Ab 17. November
kostenlos für L und M Neukunden,
für Bestandskunden CHF 99.-

WLAN-Box 2

Ab Frühjahr 2020
Preis: CHF 89.-





Das wünschen sich unsere Kunden für ihr Zuhause



**Beste
Vernetzung**



**Smartes
Zuhause**



**Smartes
Entertainment**



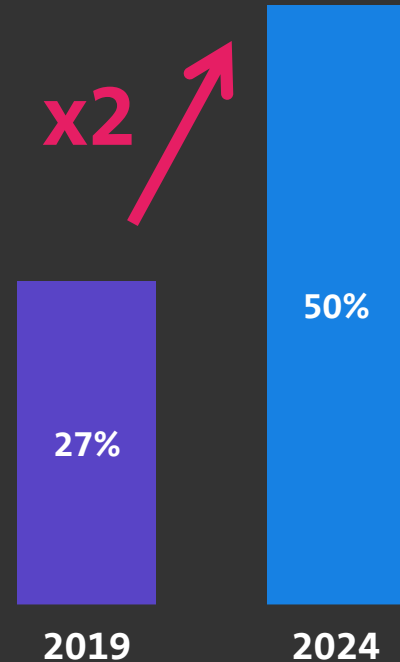
41%

**interessieren sich
für Smart Home Produkte.**



Smart Home wird relevant für alle

Schon heute nutzen 27% der Kunden mindestens ein Smart Home Produkt. In 5 Jahren werden es doppelt so viele sein.





Integriertes Smart Home Angebot von wichtigsten Herstellern



IKEA WLAN-Speaker



Logitech Circle Kamera



Netatmo Wetterstationen



Sonos Smartspeaker



IKEA Glühbirnen



Gigaset Alarmanlage



MyStrom Produkte



Philips Hue Beleuchtung



All-in-one App für Internet-Box , Heimnetz und Smart Home

- **Steuerung** von Smart Home Produkten von überall
- Über **50 Hero-Produkte** der wichtigsten Hersteller integriert
- Über **850'000 Downloads**
- **200'000 Kunden** nutzen die Home App regelmässig
- Schon **120'000 Smart Home Geräte** gekoppelt





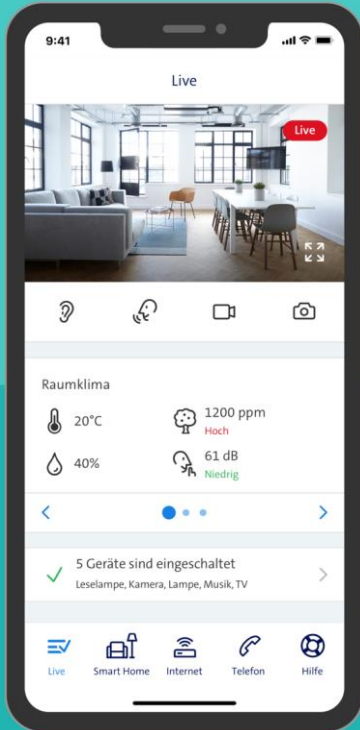
Irina Zikofsky

Lead Designerin Smart Home

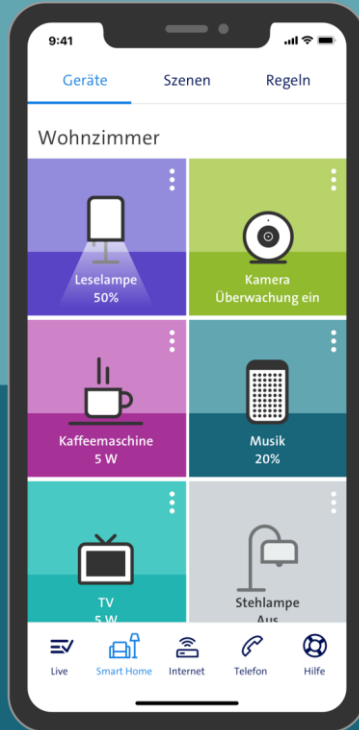


Swisscom Home App - daheim alles im Griff mit nur einer App

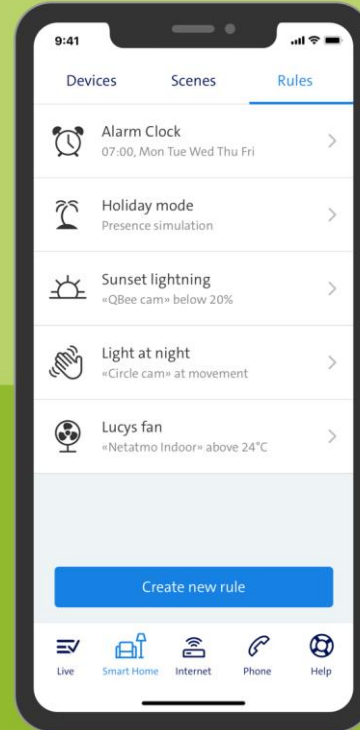
Wissen Sie immer,
was Zuhause geschieht



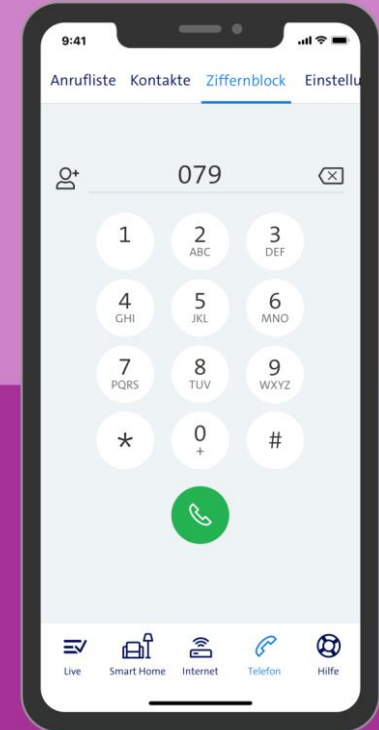
Steuern Sie Ihr
Smart Home von überall



Automatisieren Sie Ihre
Smart Home Geräte



Tätigen und empfangen
Sie Ihre Festnetzanrufe





Smart Home – jetzt im Swisscom Shop erlebbar



swisscom





Das wünschen sich unsere Kunden für ihr Zuhause



**Beste
Vernetzung**



**Smartes
Zuhause**

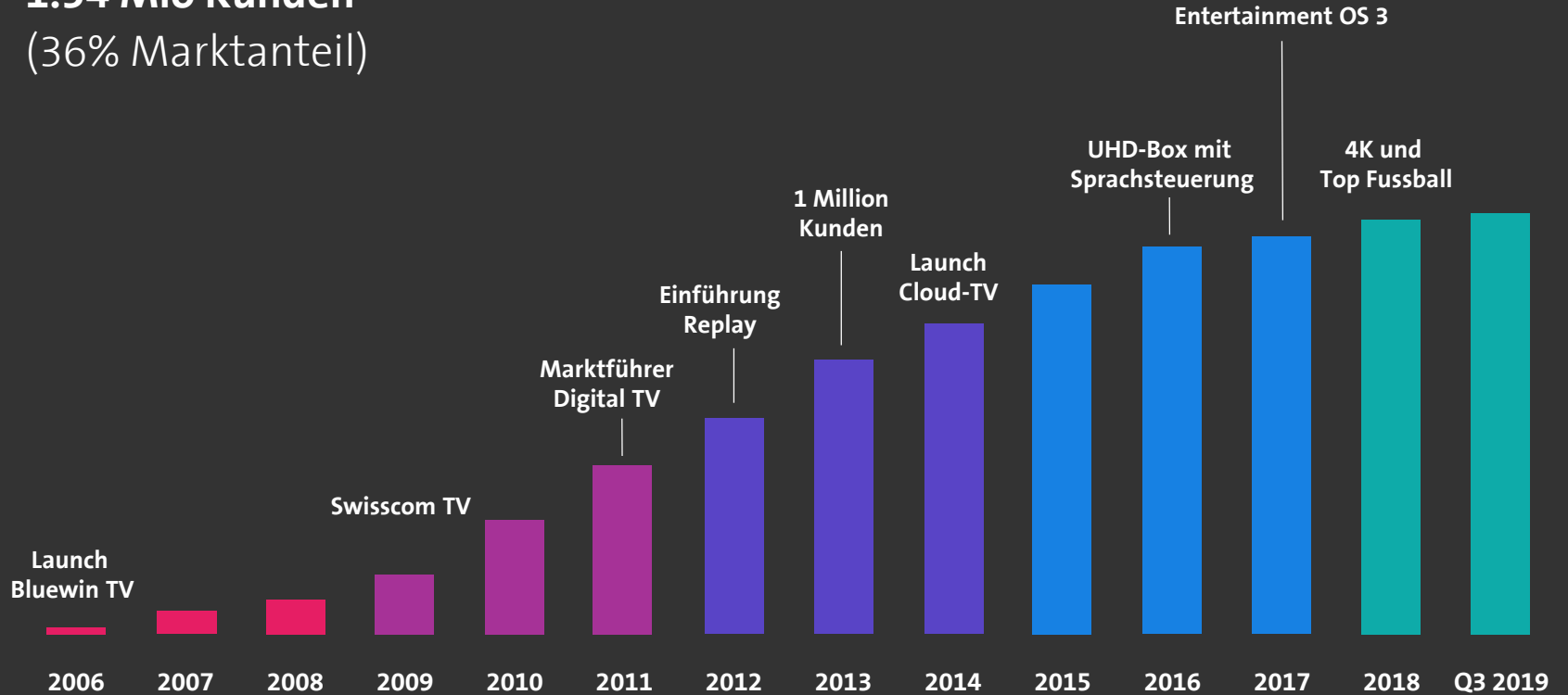


**Smartes
Entertainment**



Swisscom TV. Das beliebteste TV der Schweiz

1.54 Mio Kunden
(36% Marktanteil)





Fast 3 Stunden

wird durchschnittlich pro Tag TV geschaut,
davon 1 Stunde bei Streaming-Anbietern.



Swisscom TV

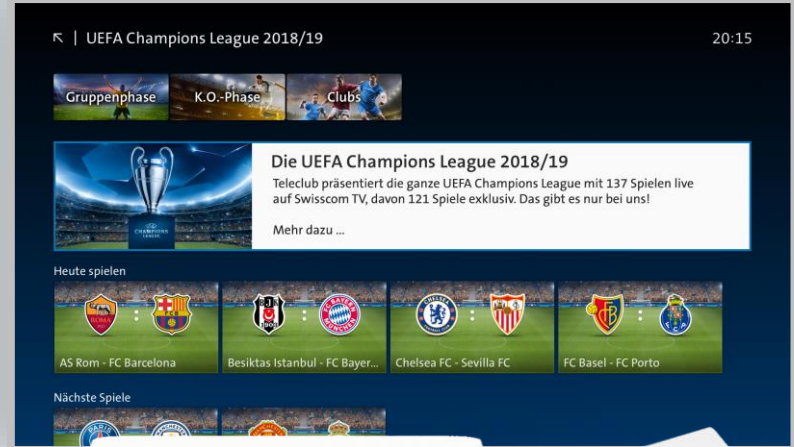
Einfachste Nutzung

Beste Inszenierung von Inhalten

Einzigartige Drittanbieter-Integration

Reichhaltiges Sport-Infotainment

Bestes Erlebnis für Serienfans





Das neue Entertainment OS 4 – neuer Homescreen

🔍 ⚙️ Aufnahmen Teleclub Videos Sport Radio Apps 20:15 📶

**TELECLUB
ON DEMAND**

Die Unglaublichen 2

Auf die Superhelden-Familie Parr wartet ein neues Abenteuer. Dieses Mal kämpft sie gegen den Superschurken "Underminer".

[Kaufen](#)

⏪ ⏩

+ Komödien Krimi & Thriller Action & Abenteuer Kinder TELECLUB SPORT NETFLIX

Jetzt auf Ihren Sendern





Thomas Birchmeier

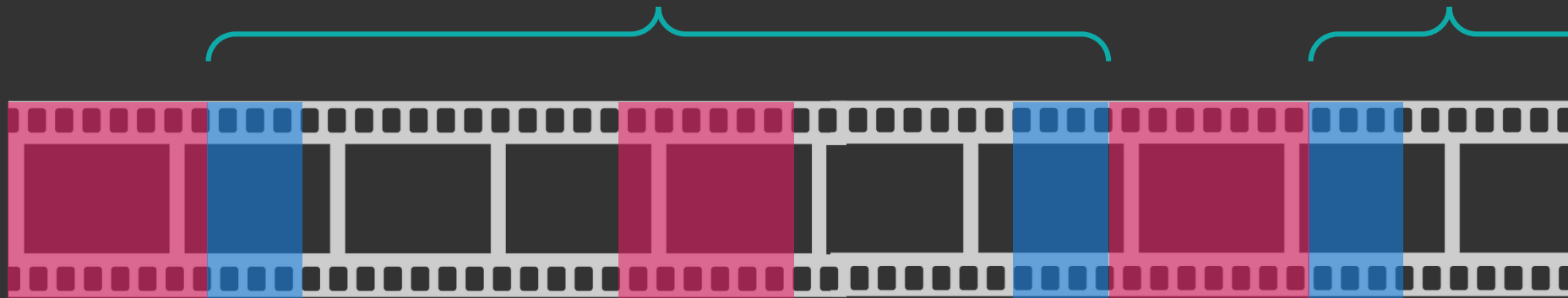
Experience Developer Swisscom TV



Machine Learning für das beste Kundenerlebnis

Episode X

Episode X+1



Werbung Vorspann

Werbung






Abspann Werbung Vorspann

↑
Sharp Start

↑
Play Next



Swisscom TV – Best of Brands

	Verfügbar	Voll integriert	Über Swisscom Rechnung
	✓	✓	✓
	✓	✓	
	✓	✓	✓
	✓	✓	
	✓		✓



Das neue Entertainment OS 4 – mit Gaming

MENÜ

 Blacknut

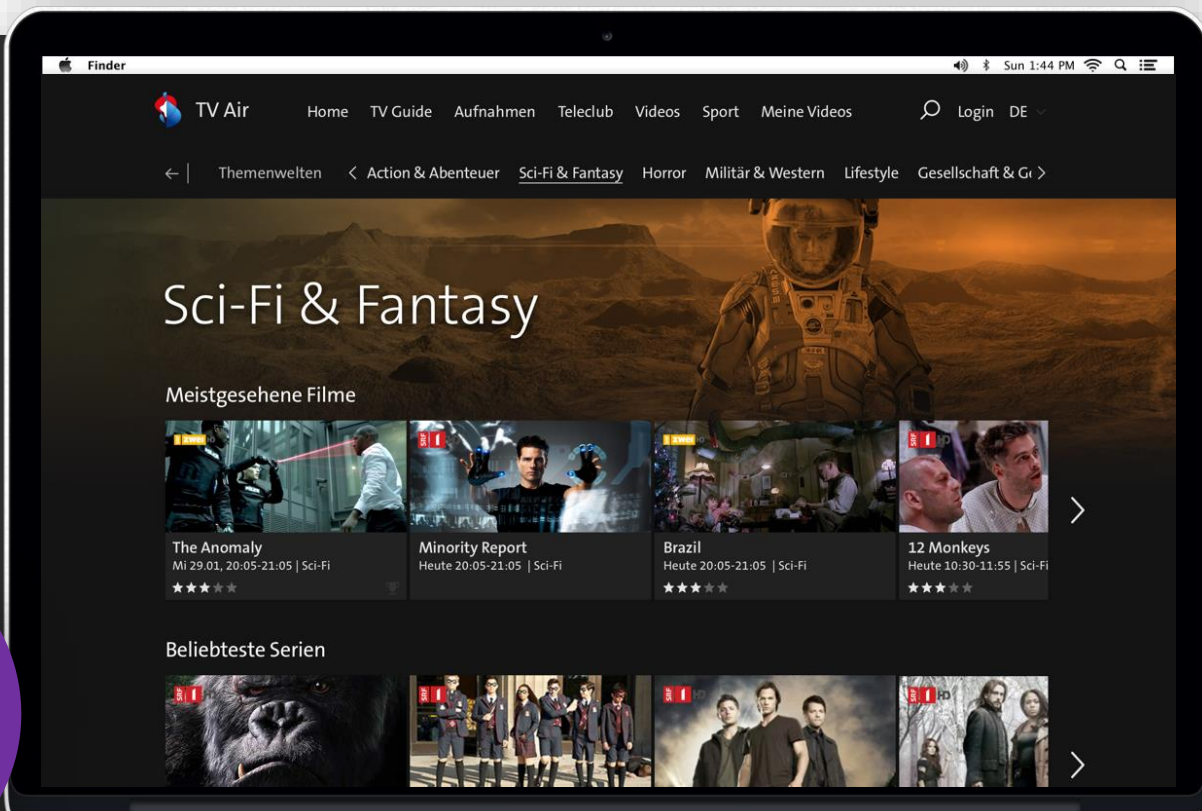


Kürzlich Hinzugefügt





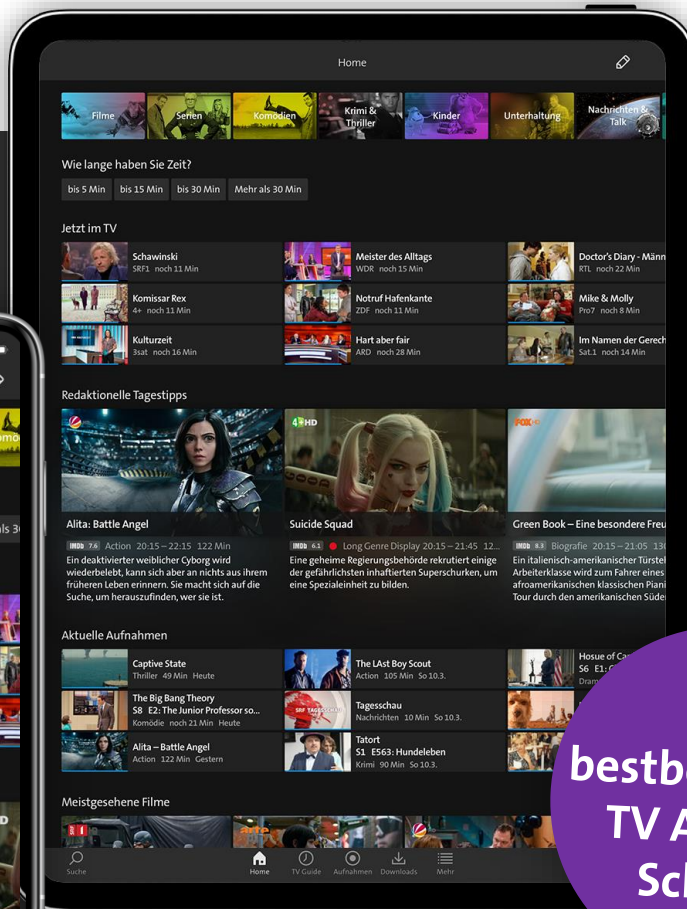
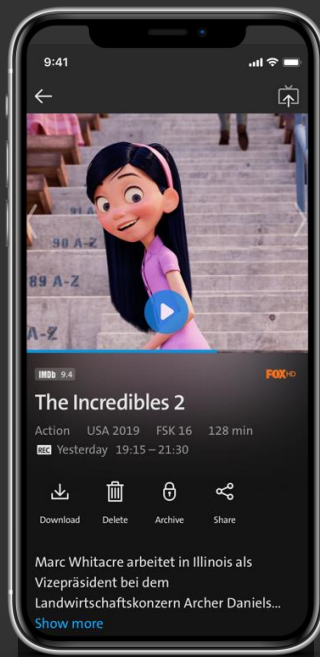
Entertainment OS 4 auch bei TV Air im Web



Website mit
der längsten
Verweildauer
der Schweiz



Und auf Tablet & Handy



Die
bestbewertete
TV App der
Schweiz



Das neue Entertainment OS 4. Ab Anfang 2020 für alle Kunden

Neue **Nutzeroberfläche**

Entertainment-Apps bestens **integriert**

Personalisierbarer Homescreen

Mit **Sharp Start** und **Play Next** **bestes Serien-Erlebnis**

Netflix direkt über Homescreen nutzbar

Sport nirgends besser inszeniert



Evolution der User Interfaces



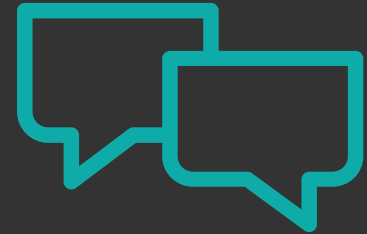
1960er



1980er



2000er



heute





Sprachsteuerung auf Swisscom TV

21%

Unserer Kunden nutzen
die Sprachsteuerung
über die Fernbedienung







Swisscom Box – Ab 17. November

Sprachsteuerung

ganz ohne Fernbedienung, Steuerung des TV

1

2

Steuerung Smart Home

Smart Home Geräte an- und ausschalten, Szenen ausführen ...

Helfer im Alltag

Abrufen des Wetters, News, Passwort für das Gäste WLAN ...

3

4

... und zukünftig noch mehr z.B. Videocalls mit Familie und Freunden...





Riccardo Lopetrone

Senior Product Manager Voice



Kontrolle beim Kunden

Voice Assistant wird
ausgeschaltet geliefert

Klare Führung des Kunden bei der
Inbetriebnahme

Mikrofon lässt sich mit Schalter
ausschalten und ist dann vom
Stromkreis getrennt

LED signalisiert, dass Mikrofon
ausgeschaltet ist





Ein Sprachassistent für die Swisscom-Welt

- Sprache als wesentliche Bedienerchnittstelle für unsere Produkte und Services der Zukunft
- Kunden noch unsicher - Vertrauen entscheidend
- Ausbau der Anwendungen und Unterstützung Dialekt
- Nebeneinander von Voice Assistenten verschiedener Hersteller im Heim der Zukunft



Auf einen Blick

Swisscom Box ab 17. November

Für TV M- und L-Neukunden kostenlos,
sonst CHF 129.-

Mit **Entertainment OS 4**

Bestandeskunden mit UHD-Box
erhalten Entertainment OS 4 ab
Anfang 2020 gratis





Die neuen Produkte und Angebote auf einen Blick

10 Gbit/s

Ab sofort für Pilot-Kunden.
Ab März für Kunden mit Internet L
Gleicher Preis –
10x mehr Leistung



Internet-Box 3

10 Gbit/s
Wi-Fi 6
Ab sofort



WLAN-Box 2

Wi-Fi 6
Mesh-WLAN
Ab Frühjahr
2020

Smart Home

Ab sofort im
Swisscom Shop



EOS 4

Mit Swisscom
Box sofort.
Für Kunden mit
UHD-Box
kostenlos ab
Anfang 2020



Swisscom Box

EOS 4
Voice Assistant
Ab sofort



Danke!
 Merci!
 Grazie!
 Thank you!

Die Simpsons
 ORF 1 Comedyserie USA 2014 Heute 18:40 - 19:05
 Staffel 26, Episode 1: Fassungslos muss der Clown Krusty miterleben, wie er vor laufender Kamera vorgeführt wird. Auf ein...

07:49

Heute	18:30	19:00	19:30	20:00
ORF 1	1 Mini...	Glanz & Gloria	Schweiz aktuell	Tagesschau
Zwei	2 Tenni...	Fussball: Europa League 3. Spieltag,		
ORF INFO	3	Tennis: ATP World Tour		
Das Erste	4 Wer weiss denn...	In aller Freundschaft - Die jungen Ärzte		Tages...
ZDF	5 SOKO Stuttgart	heute	Notruf Hafenkante	
ORF 1	6	Die Simpsons	The Big Bang The...	Südtirol Heute
ORF 2	7 Konkret	info...	Bundesland heute	W... Zeit im Bild

W... ZIB 20 Sport... S...



Fragen und Antworten