



Standort Biel

Swisscom zieht aus der Aarbergstrasse aus

Im Laufe des ersten Halbjahres 2021 wird Swisscom ihren Standort an der Aarbergstrasse 107 in Biel aufgeben. Die rund 180 Call Center Mitarbeitenden werden Kundenanfragen künftig aus Lausanne und Olten beantworten. 20 Mitarbeitende weiterer Unternehmensbereiche verlagern ihren Arbeitsort nach Olten, Lausanne, Neuenburg und Bern.

Im Zuge der Standortkonsolidierung, aufgrund der auslaufenden Mietverträge und des sinkenden Bedarfs an fest zugeteilten Arbeitsplätzen wird Swisscom ihren Standort Aarbergstrasse 107 auf Herbst 2021 aufgeben. Die damalige Telecom PTT hatte das Gebäude 1994 erstellt und es 2001 verkauft. Aktuell arbeiten rund 200 Mitarbeitende aus verschiedenen Bereichen in diesem Gebäude. Die Call Center Arbeitsplätze werden nach Olten und Lausanne verschoben. Alle betroffenen Mitarbeitenden erhalten das Angebot, in Zukunft an einem dieser Standorte ihrer Tätigkeit nachzugehen. Die Swisscom Services AG, die ihren Sitz im gleichen Gebäude hat, wird ihre Arbeitsplätze nach Olten verlegen. Rund 20 Mitarbeitenden anderer Unternehmensbereiche ziehen in Büros in Bern, Neuenburg, Lausanne und Olten.

Swisscom setzt weiterhin auf Biel

Für Swisscom bleibt Biel ein wichtiger Standort. Swisscom setzt auf die erfolgreiche Zusammenarbeit mit unserem Partner Competence Call Center GmbH, bei der in Biel an der Nidaugasse 35 über 300 Mitarbeitende im Auftrag von Swisscom tätig sind. Swisscom wird in Biel weiterhin mit ihren beiden Swisscom Shops an der Bahnhofstrasse 7 und der Collègegasse 9 für ihre Kundinnen und Kunden da sein. Ebenso ist Swisscom im Innovationspark Biel engagiert.

Standorte laufend überprüfen

Swisscom bewegt sich in einem Umfeld, das sich immer schneller verändert. Hoher Wettbewerbs- und Kostendruck, harter Preiskampf, verändertes Kundenverhalten, neue Arbeitsformen und der



swisscom

Medienmitteilung

sinkende Bedarf an fest zugeteilten Arbeitsplätzen führen zu laufender Überprüfung und Konsolidierung der Standorte.

Bern, 15. September 2020

www.swisscom.ch