

Anleitung - Ticketaktionen für pensionierte Mitarbeiter

Link zu den Mitarbeiteraktionen:

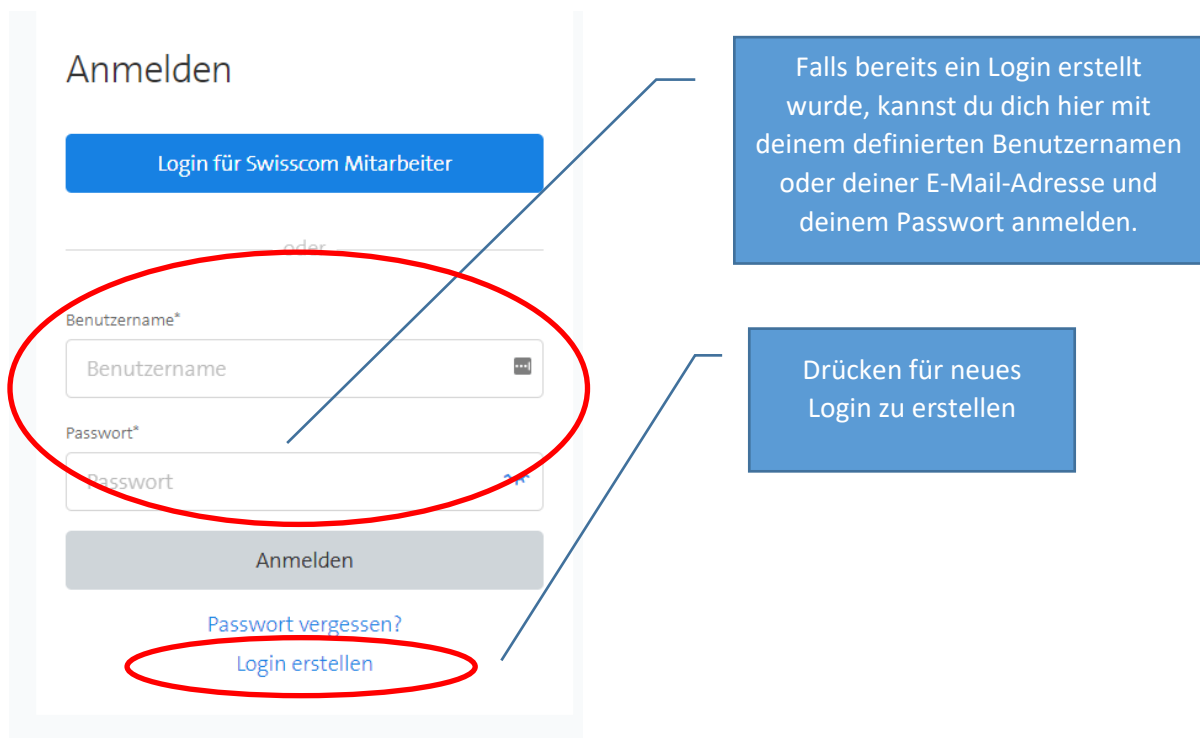
Deutsch: <https://zoon.swisscom.com/user/de/login>

INFORMATION: Ticketaktionen können mit Kreditkarte, Postcard oder Twint bestellt werden!

Registration

Über den untenstehenden Link kannst du dein persönliches Konto eröffnen und dich registrieren.

Link zur Registration: <https://zoon.swisscom.com/user/de/login>



The image shows a screenshot of the Swisscom login page titled "Anmelden". At the top, there is a blue button labeled "Login für Swisscom Mitarbeiter". Below it, the word "oder" is visible. The main login form consists of two input fields: "Benutzername*" and "Passwort*", both of which are circled in red. Below these fields is a grey button labeled "Anmelden". At the bottom of the form, there are two links: "Passwort vergessen?" and "Login erstellen", with the latter also circled in red. To the right of the form, there are two blue callout boxes. The top one contains the text: "Falls bereits ein Login erstellt wurde, kannst du dich hier mit deinem definierten Benutzernamen oder deiner E-Mail-Adresse und deinem Passwort anmelden." The bottom one contains the text: "Drücken für neues Login zu erstellen".

Login erstellen

Vorname *

Nachname *

Geschlecht *

E-Mail *

Mobile

Benutzername *

Senden

Abbrechen

Nach der Registrierung müssen wir die Anfrage bewilligen. Wir bitten dich um Verständnis, dass das nicht immer sofort ausgeführt werden kann. Wir versuchen aber, diese innerhalb von spätestens 5 - 10 Tagen zu bewilligen.

Bei Fragen oder Problemen kannst du dich an Event.Ticketing@swisscom.com wenden.

Folgendes E-Mail wirst du erhalten, sobald deine Kontoanfrage bestätigt wurde:



Zoon - Konto aktivierung

Guten Tag

Herzlichen Dank für die Registrierung. Du kannst Dein Konto mit dem folgenden Link aktivieren.:

[Konto aktivieren](#)

Bitte beachte, dass aus Sicherheitsgründen die Aktivierung nur 24 Stunden gültig ist.
Solltest Du weitere Fragen zum Aktivierungsprozess haben, dann wende Dich bitte an Deinen Plattform Support.

Freundliche Grüsse
Zoon Support Team

P.S. Falls Du diesen Zugang nicht bestellt hast, dann ignoriere bitte dieses E-Mail. Der Zugang wird dann nicht aktiviert.

Swisscom AG
CH-3050 Bern
© 2021 Swisscom AG

Nun drücke auf Aktivieren.

Dann kannst du ein von dir ausgewähltes Passwort eingeben.

Bitte beachte: dein Passwort muss aus mindestens **8 Zeichen, einem Klein- und einem Grossbuchstaben und einer Ziffer bestehen**.

The image shows a web form titled "Passwort zurücksetzen". The form contains the following elements:

- Text: "Bitte geben Sie ein neues Passwort ein."
- Label: "Passwort *"
- Input field: "Passwort"
- Label: "Passwort wiederholen *"
- Input field: "Passwort wiederholen"
- Button: "Passwort setzen" (circled in red)

Annotations with blue boxes and arrows point to:

- "Gewünschtes Passwort eingeben" pointing to the first input field.
- "Passwort wiederholen" pointing to the second input field.

Die Daten werden vertraulich behandelt und werden nur für die Bestellungen der Ticketaktionen verwendet. Der Link zu den Ticketaktionen darf nicht weitergegeben werden. Diese Aktionen sind nur für Mitarbeitende von Swisscom oder Pensionierte von Swisscom buchbar. Die Registration sowie die Buchungen werden überprüft und bei Missbrauch der

Account gelöscht. Bei mehrfachem Missbrauch verschiedener Besteller ist Swisscom gezwungen, das Angebot für Pensionierte wieder aufzuheben.

Login

<https://zoon.swisscom.com/user/de/login>

The image shows a login form for 'Zoon'. The form is enclosed in a red oval. It contains two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. Below these fields is a grey 'Anmelden' button. Underneath the button are the links 'Registrieren | Passwort vergessen?'. Below a horizontal line with the word 'oder' is a blue button labeled 'Mit Swisscom Login anmelden'. Two blue callout boxes with arrows point to the input fields: the top one points to 'Benutzername' and contains the text 'Benutzername = Deine E-Mail Adresse'; the bottom one points to 'Passwort' and contains the text 'Passwort = Bitte gib hier dein definiertes Passwort ein'.

Zoon

Benutzername

Passwort

Anmelden

[Registrieren](#) | [Passwort vergessen?](#)

oder

Mit Swisscom Login anmelden

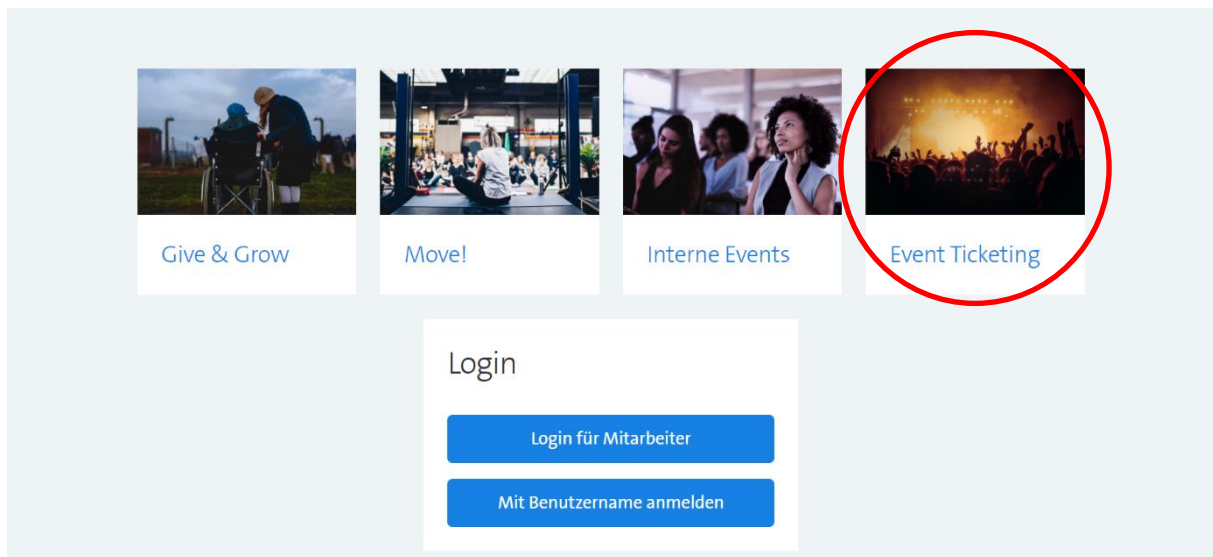
Benutzername = Deine E-Mail Adresse

Passwort = Bitte gib hier dein definiertes Passwort ein

Im Ticketing Tool findest du Persönliche Tickets = MITARBEITERAKTIONEN wie auch Gäste Tickets = BUSINESS EVENTS. Die BUSINESS EVENTS sind nur für Kundenanlässe buchbar und können von dir NICHT bestellt werden.

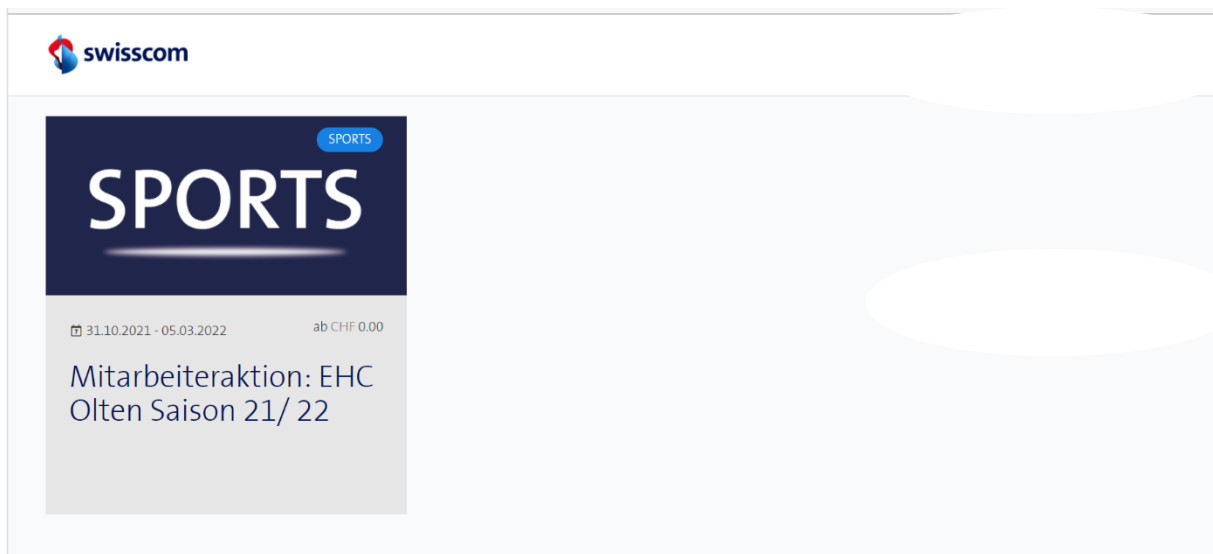
Pensionierte und Mitarbeitende können **NUR PERSÖNLICHE TICKETS RESP. MITARBEITERAKTIONEN** bestellen.

Damit du auf die Übersicht aller Events kommst musst du auf Event Ticketing klicken.



Für die pensionierten Personen stehen NICHT alle Mitarbeiteraktionen zur Verfügung oder werden erst ein paar Tage später bestellbar sein. Wir müssen den Mitarbeitenden ein Vorkaufsrecht gewähren.

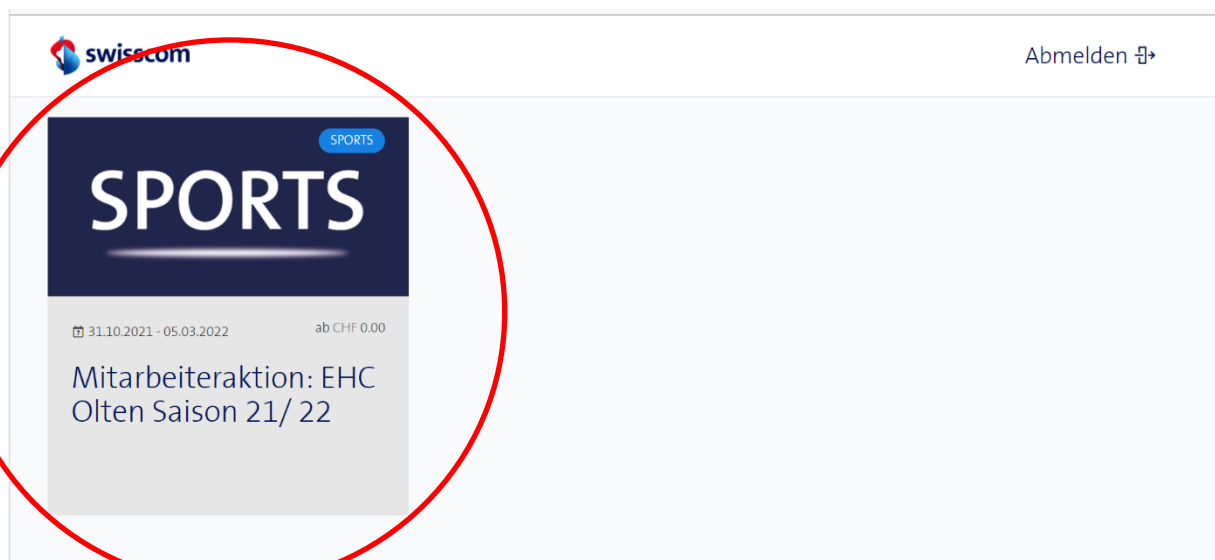
Wenn du auf Event Ticketing drückst, siehst du alle Events, die dir zur Verfügung stehen. In dem Fall ist es nur die EHC Olten Mitarbeiteraktion.



Beispiel einer Bestellung:

MITARBEITERAKTION: Mitarbeiteraktion: EHC Olten Saison 21/ 22

Schritt 1: Klicke nun auf die eingekreiste Mitarbeiteraktion: Mitarbeiteraktion EHC Olten 21/22



(Beispiel einer Bestellung)

Schritt 2:

Homepage EHC Olten
<https://www.ehco.ch/>

Tickets

Tickets

| | Preis CHF | Verfügbar | Anzahl Tickets | |
|--|-----------|-----------|----------------|--|
| EHC Olten - EHC Kloten Di. 25. Januar 2022, 19:45 Uhr bis 22:00 Uhr | 0,00 | 2 | - 1 + | <input type="button" value="Bestellen"/> |
| EHC Olten - EVZ Academy Fr. 28. Januar 2022, 19:45 Uhr bis 22:00 Uhr | 0,00 | 2 | - 1 + | <input type="button" value="Bestellen"/> |

Die maximale Anzahl Tickets die von dir bestellt werden können

Der Preis den du pro Ticket bezahlen musst

(Beispiel einer Bestellung)

Schritt 3:

Homepage EHC Olten
<https://www.ehco.ch/>

Tickets

Tickets

| | Preis CHF | Verfügbar | Anzahl Tickets | |
|--|--------------|-----------|----------------|------------------|
| EHC Olten - EHC Kloten Di. 25. Januar 2022, 19:45 Uhr bis 22:00 Uhr | 0.00 | 2 | - 1 + | Bestellen |
| EHC Olten - EVZ Academy Fr. 28. Januar 2022, 19:45 Uhr bis 22:00 Uhr | 0.00 | 2 | - 1 + | Bestellen |

Anzahl Tickets auswählen

Wenn du die Anzahl der gewünschten Tickets ausgewählt kannst du auf Bestellen drücken.

(Beispiel einer Bestellung)

Schritt 4:

Details

Ihre Auswahl:

2 x Tickets / EHC Olten - EVZ Academy
28.01.2022

Personalien

Vorname

Nachname

E-Mail

Hier musst du deine Kontaktdaten angeben. In diesem Fall nur dein Vor- sowie Nachname und deine E-Mail-Adresse, weil dir das Ticket per Mail zugeschickt wird

AGB Mitarbeiteraktionen

Ich habe die Bedingungen gelesen und erkläre mich einverstanden.

Vergiss nicht die Bedingungen auf gelesen zu markieren. Da diese Mitarbeiteraktion kostenlos ist, musst du keine Kreditkartennummer angeben. Da dir die Tickets per Mail zugeschickt werden musst du ebenfalls keine Adresse angeben.

Bitte beachte, dass die Felder mit rotem Stern MUSS-Felder sind.

(Beispiel einer Bestellung)

Zusammenfassung deiner Bestellung/
Überprüfe die Daten und drücke **Bestätigen**:

Personalien

Vorname

Nachname

E-Mail

AGB Mitarbeiteraktionen

Ich habe die Bedingungen gelesen und erkläre mich einverstanden.

Abbrechen

Bestätigen

Nun wird dir ein Link per Mail mit den Tickets zugesendet

(Beispiel einer Bestellung)

Schritt 6: Falls du ein Ticket von einem Event Tickets buchen möchtest, welches nicht gratis ist, sind hier noch einige Informationen zu Kreditkarten- oder Debitkarten und wie der Kauf anhand eines Kaufs

Bitte wählen Sie das gewünschte Zahlungsmittel (Kredit- oder Debitkarte):

Gesamtbetrag

CHF 25,65





Angebot


Händler

Swisscom AG
Alte Tiefenastrasse 6
3050 Bern Swisscom
Schweiz
wolfgang.megert@swisscom.com
+41 58 221 62 41
www.swisscom.ch


Bitte wählen Sie Ihr bevorzugtes Zahlungsmittel:

Bezahlen per Karte


   



Bezahlen per Online-Banking



Bezahlen per Wallet



[Abbrechen](#)

Beispiel VISA

Gesamtbetrag
CHF 25,65

Angebot

Händler
Swisscom AG
Alte Tiefenastrasse 6
3050 Bern Swisscom
Schweiz
wolfgang.megert@swisscom.com
+41 58 221 62 41
www.swisscom.ch

Kartendaten

Kartennummer *
Gültig bis *
Inhabername *
Kartenprüfnummer *

Wallet

masterpass

Zurück Abbrechen KAUFEN

Gib hier die Daten deiner Kreditkarte ein und drücke auf KAUFEN

Saferpay - powered by SIX

(Beispiel einer Bestellung)

Beispiel /Erklärung der Kreditkarteneingaben:



Kartenprüfnummer




oder

Beispiel Postcard:

Authentisierung

Bitte geben Sie Ihre ID-Nummer ein



ID: 110 234 249 778
KONTO: 25-9779-8
BIC: POFIB333XXX

PLUS


ID-Nummer

Abbrechen Weiter

| | |
|----------------------|---------------------|
| Bestellnummer | 17859637748 |
| Betrag | CHF 25.65 |
| Datum | 30.03.2017 11:48:28 |

Authentisierung

Bitte geben Sie Ihre Kartennummer ein



DIRECT ID

PostFinance

12345678 00/00

BERNASCONI MARIA

IBAN: CH63 0900 0000 2500 9779 8

Kartennummer

Abbrechen Zahlen

| | |
|----------------------|---------------------|
| Bestellnummer | 17859637749 |
| Betrag | CHF 25.65 |
| Datum | 30.03.2017 11:50:39 |

(Beispiel einer Bestellung)

Schritt 7:

Bestellbestätigung

| Buchungsinformationen | | | |
|-----------------------|---------|-------------|-------------|
| Buchung | Adresse | Validierung | Bestätigung |

Sie haben Ihr Ticket erfolgreich gebucht.

| Ihre Buchung | |
|--|-----------|
| MITARBEITERAKTION: Fussball Super League 16/17 - VIP und Kat.1 Tickets | |
| 1 x Tickets Kategorie 1 / BSC Young Boys - FC Lugano, à CHF 25.00 23.04.2017 Inkl. MWST 2.50% CHF 0.61 | CHF 25.00 |
| Kreditkarten Kommission 2.5% Inkl. MWST 8.00% CHF 0.05 | CHF 0.63 |
| Gesamtpreis (inkl. MWST) | CHF 25.65 |
| Total MWST im Gesamtpreis enthalten | CHF 0.66 |

Du erhältst zudem ein Bestätigungsmail an die von dir angegebene E-Mail-Adresse.

Falls du keine Bestellbestätigung erhältst oder auch kein E-Mail, dann wende dich bitte an:
Event.Ticketing@swisscom.com .

Versandart

Tickets und VIP Packages werden in der Regel auf dem Postweg (A-Post) versandt. Wenn die Bestellung kurzfristig erfolgt oder aus anderen wichtigen Gründen (z.B. hoher Wert der Tickets oder VIP Packages) kann Swisscom den Versand per Einschreiben durchführen.

Rücknahmebedingungen

Nach dem Versand der Tickets oder VIP Packages können diese grundsätzlich nicht mehr zurückgenommen werden.

Wenn die Tickets ohne Verschulden des Käufers durch die Post zu spät geliefert werden, wird der Betrag von Swisscom zurückerstattet. Massgebend ist hierfür der Poststempel. Der Besteller ist aber verantwortlich, uns bei Nichterhalt der Tickets/ VIP Packages, sich mindestens 48 Stunden vor dem Anlass bei Event Ticketing (Event.Ticketing@swisscom.com) zu melden resp. wenn der Anlass an einem Wochenende stattfindet bis spätestens am Freitag, 12.00 Uhr.

Kein Weiterverkauf

Tickets dürfen nur zum persönlichen Gebrauch bestellt werden. Eine Begleitperson darf aber selbstverständlich mitgenommen werden. Auch dürfen die Tickets verschenkt werden. Ein Weiterverkauf ist jedoch strengstens verboten.

Fehlermeldungen

Da das Ticketing-Tool laufend optimiert wird, kann es sein, dass ab und zu, zum Beispiel bei einem neuen Release, Fehlermeldungen erscheinen.

Ich bitte dich bei einer solchen Meldung Geduld zu bewahren und es etwas später nochmals zu versuchen. Falls es dann immer noch nicht funktioniert, kannst du dich per Mail an folgende Team-Mailbox wenden: Event.Ticketing@swisscom.com .

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir bitten dich, die allgemeinen Geschäftsbedingungen im Anhang genau durchzulesen. Diese AGBs sind für Swisscom Mitarbeitende erstellt worden. Wir werden diese noch anpassen und für die pensionierten Mitarbeitenden von Swisscom ergänzen. Wir haben das Einverständnis von Swisscom Human Resources, dass wir die Mitarbeiteraktionen auch für Pensionierte von Swisscom anbieten dürfen.

Kontaktadresse für Fragen: Event.Ticketing@swisscom.com