

Instruction – actions de billets pour les collaborateurs retraités

Lien vers l'action réservée aux collaborateurs:

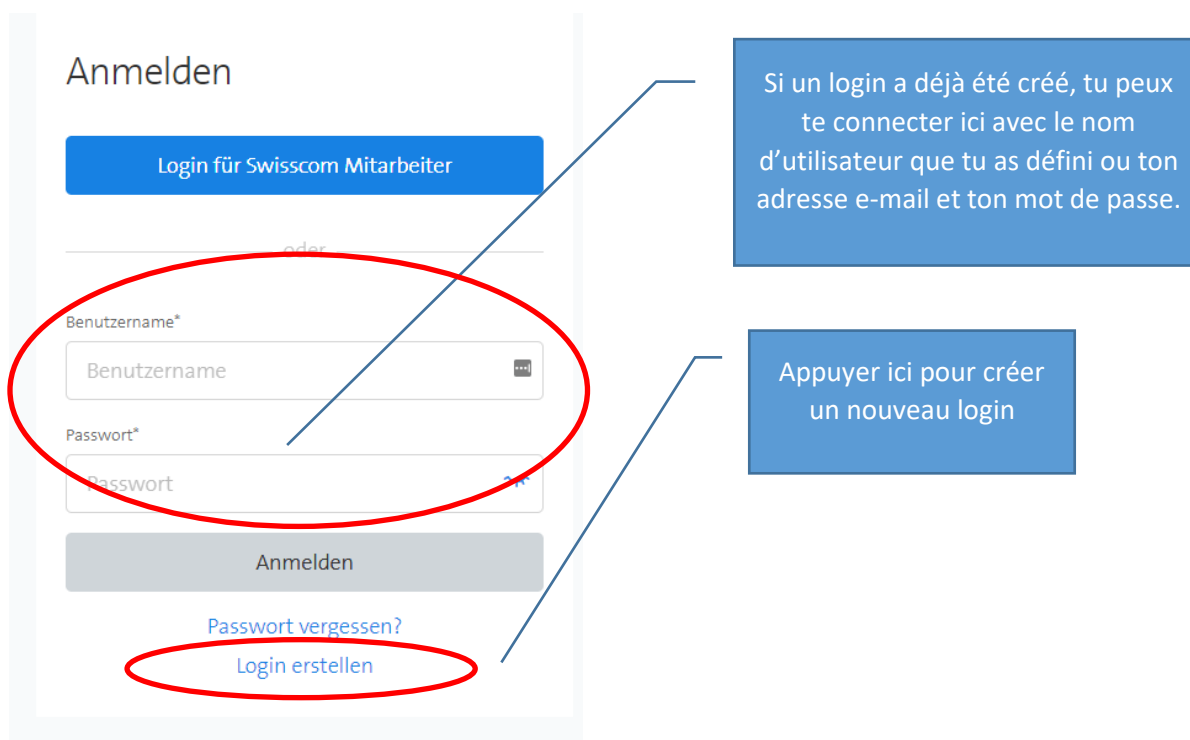
Français: <https://zoon.swisscom.com/user/fr/login>

INFORMATION: les actions de billets peuvent être commandées par carte de crédit, Postcard ou Twint!

Inscription

Tu peux ouvrir un compte personnel et t'inscrire via le lien suivant.

Lien d'inscription: <https://zoon.swisscom.com/user/fr/login>



The image shows a screenshot of the login page titled "Anmelden". At the top, there is a blue button labeled "Login für Swisscom Mitarbeiter". Below it, there is a red circle around the "Benutzername*" and "Passwort*" input fields. A blue box with a line pointing to the "Benutzername*" field contains the text: "Si un login a déjà été créé, tu peux te connecter ici avec le nom d'utilisateur que tu as défini ou ton adresse e-mail et ton mot de passe." Another blue box with a line pointing to the "Login erstellen" link contains the text: "Appuyer ici pour créer un nouveau login". The "Anmelden" button is greyed out. Below the password field, there are two links: "Passwort vergessen?" and "Login erstellen", with the latter also circled in red.

Login erstellen

Vorname *

Nachname *

Geschlecht *

E-Mail *

Mobile

Benutzername *

Senden

Abbrechen

Après l'enregistrement, nous devons approuver la demande. Cela peut prendre un certain temps et nous te remercions de ta patience. Nous essayons cependant de le faire sous un délai de 5 à 10 jours maximum.

En cas de questions ou de problèmes, tu peux t'adresser à Event.Ticketing@swisscom.com.

Tu recevras l'e-mail suivant dès que ta demande de compte aura été confirmée:



Zoon - Konto aktivierung

Guten Tag

Herzlichen Dank für die Registrierung. Du kannst Dein Konto mit dem folgenden Link aktivieren.:

[Konto aktivieren](#)

Bitte beachte, dass aus Sicherheitsgründen die Aktivierung nur 24 Stunden gültig ist.
Solltest Du weitere Fragen zum Aktivierungsprozess haben, dann wende Dich bitte an Deinen Plattform Support.

Freundliche Grüsse
Zoon Support Team

P.S. Falls Du diesen Zugang nicht bestellt hast, dann ignoriere bitte dieses E-Mail. Der Zugang wird dann nicht aktiviert.

Swisscom AG
CH-3050 Bern
© 2021 Swisscom AG

Appuie ensuite sur Activer.

Tu peux maintenant saisir le mot de passe que tu as choisi.

Attention: ton mot de passe doit **comporter** au moins **8 caractères, dont une minuscule, une majuscule et un chiffre.**

The image shows a web form titled "Passwort zurücksetzen" (Reset password). The form contains the following elements:

- A heading: "Passwort zurücksetzen"
- A sub-heading: "Bitte geben Sie ein neues Passwort ein."
- A label: "Passwort *"
- An input field: "Passwort"
- A label: "Passwort wiederholen *"
- An input field: "Passwort wiederholen"
- A button: "Passwort setzen"

Annotations in blue boxes with arrows point to:

- The "Passwort" input field with the text: "Saisir le mot de passe souhaité"
- The "Passwort wiederholen" input field with the text: "Répéter le mot de passe"
- The "Passwort setzen" button, which is circled in red.

Les données sont traitées de manière confidentielle et ne sont utilisées que pour les commandes des actions de billets. Le lien vers les actions de billets ne doit pas être transmis. Ces actions ne peuvent être réservées que par les collaborateurs de Swisscom ou les retraités de Swisscom. L'enregistrement et les réservations sont contrôlés et le compte est supprimé en cas

d'abus. En cas d'abus répétés de la part de différents commanditaires, Swisscom sera contrainte de suspendre l'offre pour les retraités.

Login

<https://zoon.swisscom.com/user/de/login>

The image shows a login form for 'Zoon'. The form is enclosed in a red oval. It contains two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. Below these fields is a grey button labeled 'Anmelden'. Underneath the button are the links 'Registrieren | Passwort vergessen?'. Below a horizontal line with the word 'oder' in the center, there is a blue button labeled 'Mit Swisscom Login anmelden'. To the right of the form, there are two blue callout boxes. The first box points to the 'Benutzername' field with the text 'Nom d'utilisateur = ton adresse e-mail'. The second box points to the 'Passwort' field with the text 'Mot de passe = saisis ici le mot de passe que tu as défini'.

Zoon

Benutzername

Passwort

Anmelden

[Registrieren](#) | [Passwort vergessen?](#)

oder

Mit Swisscom Login anmelden

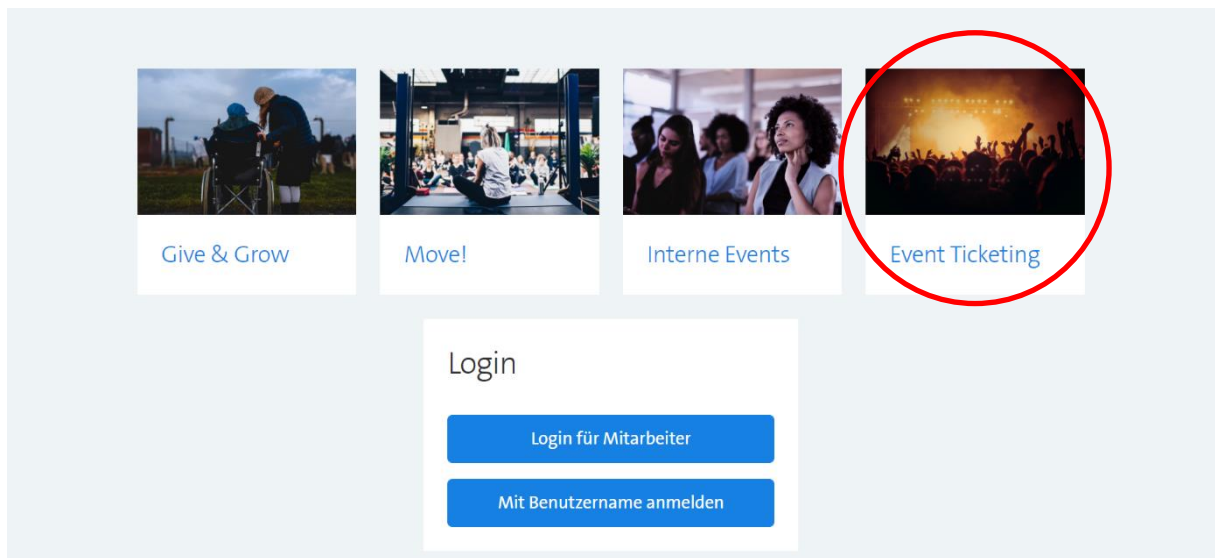
Nom d'utilisateur = ton adresse e-mail

Mot de passe = saisis ici le mot de passe que tu as défini

Dans l'outil de billetterie, tu trouveras des billets personnels = ACTIONS POUR LES COLLABORATEURS ainsi que des billets pour les invités = BUSINESS EVENTS. Les BUSINESS EVENTS ne peuvent être réservés que pour des événements clients. Tu NE PEUX PAS les commander.

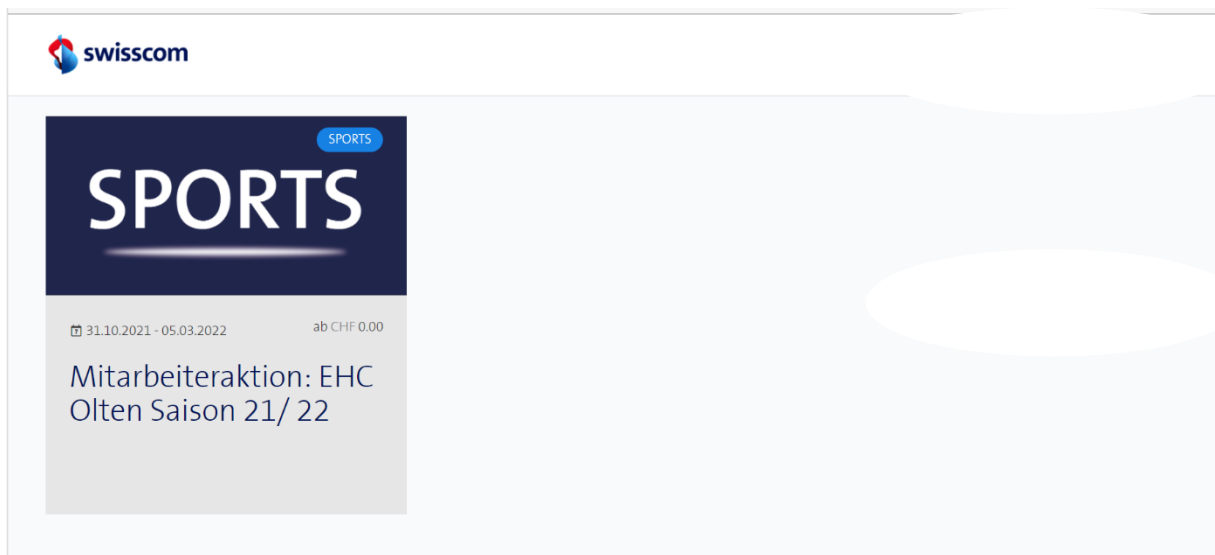
Les retraités et les collaborateurs ne peuvent commander **QUE DES BILLETS PERSONNELS OU DES ACTIONS RÉSERVÉES AUX COLLABORATEURS.**

Pour accéder à l'aperçu de tous les événements, tu dois cliquer sur Event Ticketing.



Les actions réservées aux collaborateurs NE SONT PAS toutes disponibles pour les collaborateurs retraités ou elles ne peuvent être commandées qu'au bout d'un délai de quelques jours. Nous devons accorder un droit de préemption aux collaborateurs.

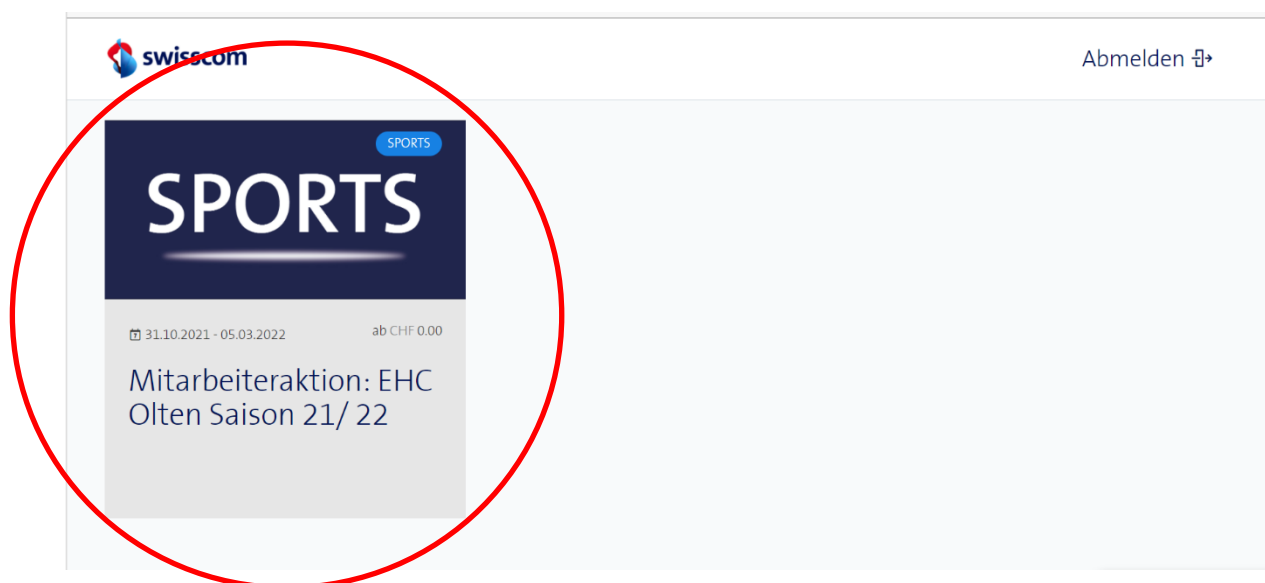
Clique sur Event Ticketing pour afficher tous les événements disponibles. Dans ce cas, il s'agit uniquement de l'action pour les collaborateurs EHC Olten.



Exemple de commande:

ACTION POUR LES COLLABORATEURS: Action pour les collaborateurs: EHC Olten Saison 21/22

Étape 1: clique sur l'action collaborateurs entourée d'un cercle: Action pour les collaborateurs EHC Olten 21/22



(Exemple de commande)

Étape 2:

The screenshot shows a ticket purchase page for EHC Olten. At the top left, it says 'Homepage EHC Olten' with the URL 'https://www.ehco.ch/'. The main heading is 'Tickets'. Below this, there is a table with columns: 'Tickets', 'Preis CHF', 'Verfügbar', 'Anzahl Tickets', and 'Bestellen'. Two ticket options are listed:

Tickets	Preis CHF	Verfügbar	Anzahl Tickets	Bestellen
EHC Olten - EHC Kloten Di. 25. Januar 2022, 19:45 Uhr bis 22:00 Uhr	0.00	2	- 1 +	Bestellen
EHC Olten - EVZ Academy Fr. 28. Januar 2022, 19:45 Uhr bis 22:00 Uhr	0.00	2	- 1 +	Bestellen

Annotations in blue boxes with lines pointing to specific elements:

- A box pointing to the 'Verfügbar' column contains the text: 'Le nombre maximum de billets que tu peux commander'.
- A box pointing to the 'Preis CHF' column contains the text: 'Le prix que tu dois payer par billet'.

(Exemple de commande)

Étape 3:

Homepage EHC Olten
<https://www.ehco.ch/>

Tickets

Tickets

	Preis CHF	Verfügbar	Anzahl Tickets	
EHC Olten - EHC Kloten Di. 25. Januar 2022, 19:45 Uhr bis 22:00 Uhr	0.00	2	- 1 +	Bestellen
EHC Olten - EVZ Academy Fr. 28. Januar 2022, 19:45 Uhr bis 22:00 Uhr	0.00	2	- 1 +	Bestellen

Sélectionner le nombre de

Une fois que tu as sélectionné le nombre de billets désiré, tu peux cliquer sur Commander.

(Exemple de commande)

Étape 4:

Details

Ihre Auswahl:

2 x Tickets / EHC Olten - EVZ Academy
28.01.2022

Personalien

Vorname

Nachname

E-Mail

Tu dois saisir ici tes coordonnées. Dans ce cas, tu ne dois indiquer que ton prénom, ton nom et ton adresse e-mail, car le billet te sera envoyé par e-mail.

AGB Mitarbeiteraktionen

Ich habe die Bedingungen gelesen und erkläre mich einverstanden.

N'oublie pas de cocher la case pour indiquer que tu as lu les conditions. Cette action étant gratuite, tu n'as pas besoin d'indiquer ton numéro de carte de crédit. Et comme les billets te seront envoyés par e-mail, tu ne dois pas non plus indiquer d'adresse postale.

Attention: les champs marqués d'une étoile rouge sont des champs OBLIGATOIRES.

(Exemple de commande)

Synthèse de ta commande/

Vérifie les données et appuie sur **Suivant**:

Personalien

Vorname

Nachname

E-Mail

AGB Mitarbeiteraktionen

Ich habe die Bedingungen gelesen und erkläre mich einverstanden.

Abbrechen

Bestätigen

Tu recevras alors un lien par e-mail avec les billets

(Exemple de commande)

Étape 6: si tu souhaites réserver un billet pour un événement qui n'est pas gratuit, voici quelques informations supplémentaires sur les cartes de crédit ou de débit et sur la manière d'effectuer un achat à l'aide d'une carte.

Merci de sélectionner le moyen de paiement souhaité (carte de crédit ou de débit):

Gesamtbetrag

CHF 25,65





Angebot


Händler

Swisscom AG
Alte Tiefenastrasse 6
3050 Bern Swisscom
Schweiz
wolfgang.megert@swisscom.com
+41 58 221 62 41
www.swisscom.ch


Bitte wählen Sie Ihr bevorzugtes Zahlungsmittel:

Bezahlen per Karte


   



Bezahlen per Online-Banking



Bezahlen per Wallet



[Abbrechen](#)

Exemple VISA

Gesamtbetrag
CHF 25,65

Angebot

Händler
Swisscom AG
Alte Tiefenastrasse 6
3050 Bern Swisscom
Schweiz
wolfgang.megert@swisscom.com
+41 58 221 62 41
www.swisscom.ch

Kartendaten

Kartennummer *
Gültig bis *
Inhabername *
Kartenprüfnummer *

Wallet

masterpass

Zurück Abbrechen KAUFEN

Saisis ici les données de ta carte de crédit et appuie sur ACHETER

Safepay - powered by SIX

(Exemple de commande)

Exemple / explication des informations de la carte de crédit:



Numéro de contrôle de la




ou

Exemple Postcard:

Authentisierung

Bitte geben Sie Ihre ID-Nummer ein




ID-Nummer

Abbrechen Weiter

Bestellnummer	17859637748
Betrag	CHF 25.65
Datum	30.03.2017 11:48:28

Authentisierung

Bitte geben Sie Ihre Kartennummer ein



Kartennummer

Abbrechen Zahlen

Bestellnummer	17859637749
Betrag	CHF 25.65
Datum	30.03.2017 11:50:39

(Exemple de commande)

Étape 7:

Confirmer la commande

Buchungsinformationen			
Buchung	Adresse	Validierung	Bestätigung

Sie haben Ihr Ticket erfolgreich gebucht.

Ihre Buchung	
MITARBEITERAKTION: Fussball Super League 16/17 - VIP und Kat.1 Tickets	
1 x Tickets Kategorie 1 / BSC Young Boys - FC Lugano, à CHF 25.00 23.04.2017 Inkl. MWST 2.50% CHF 0.61	CHF 25.00
Kreditkarten Kommission 2.5% Inkl. MWST 8.00% CHF 0.05	CHF 0.63
Gesamtpreis (inkl. MWST)	CHF 25.65
Total MWST im Gesamtpreis enthalten	CHF 0.66

Tu recevras également un e-mail de confirmation à l'adresse e-mail que tu as indiquée.

Si tu ne reçois pas de confirmation de commande ou d'e-mail, contacte:

Event.Ticketing@swisscom.com .

Mode d'envoi

En règle générale, les billets et les packs VIP sont envoyés par voie postale (courrier A). Si la commande est passée tardivement ou pour d'autres raisons importantes (p. ex. valeur élevée des billets ou des packs VIP), Swisscom peut procéder à l'envoi par courrier recommandé.

Conditions de reprise

Une fois les billets ou les packs VIP envoyés, ils ne peuvent en principe plus être repris.

Si les billets sont livrés en retard par La Poste, sans que l'acheteur en soit responsable, Swisscom rembourse le montant. Le cachet de La Poste fait foi. En cas de non-réception des billets/packs VIP, l'acheteur est tenu de nous contacter au moins 48 heures avant l'événement auprès de Event Ticketing (Event.Ticketing@swisscom.com) ou, si l'événement a lieu un week-end, au plus tard le vendredi à 12:00.

Pas de revente

Les billets ne peuvent être commandés que pour un usage personnel. Il est toutefois possible d'être accompagné. Les billets peuvent également être offerts. La revente est toutefois strictement interdite.

Messages d'erreur

Comme l'outil de billetterie est optimisé en permanence, il se peut que des messages d'erreur apparaissent de temps en temps, par exemple lors d'une nouvelle version.

Je te prie de faire preuve de patience face à un tel message et de réessayer un peu plus tard. Si cela ne fonctionne toujours pas, tu peux t'adresser par e-mail à la messagerie d'équipe suivante: Event.Ticketing@swisscom.com .

Conditions générales de vente

Nous te prions de lire attentivement les conditions générales de vente en annexe. Ces CGV ont été établies pour les collaborateurs de Swisscom. Nous allons les compléter en incluant également les collaborateurs retraités de Swisscom. Nous avons l'accord de Swisscom Human Resources pour pouvoir proposer les actions réservées aux collaborateurs également aux retraités de Swisscom.

Contact en cas de questions: Event.Ticketing@swisscom.com