

KMU-Studie 2022

Zahlen & Fakten zur IT in Schweizer KMU



2021: IT-Security-Projekte als Top-Thema

Projekte rund um das Thema IT-Sicherheit waren im 2021 am wichtigsten. Business-Software und Mobility standen bei rund der Hälfte der Schweizer KMU auf der Agenda. Lösungen für die Arbeitsplatz-Digitalisierung waren ebenfalls von grosser Bedeutung – stark durch die Corona-Pandemie getrieben.

Was waren im Jahr 2021 die drei wichtigsten Aufgaben der IT-Abteilung?



Themen, die Schweizer KMU aktuell am meisten beschäftigen

Schweizer KMU beschäftigen sich aktuell mit vielen unterschiedlichen Themen. Ganz oben auf der Liste stehen ICT-Themen wie IT-Security, Arbeitsplatz der Zukunft und digitale Transformation. Aber auch Effizienzsteigerung und Optimierung der Geschäftsprozesse sind wichtig.

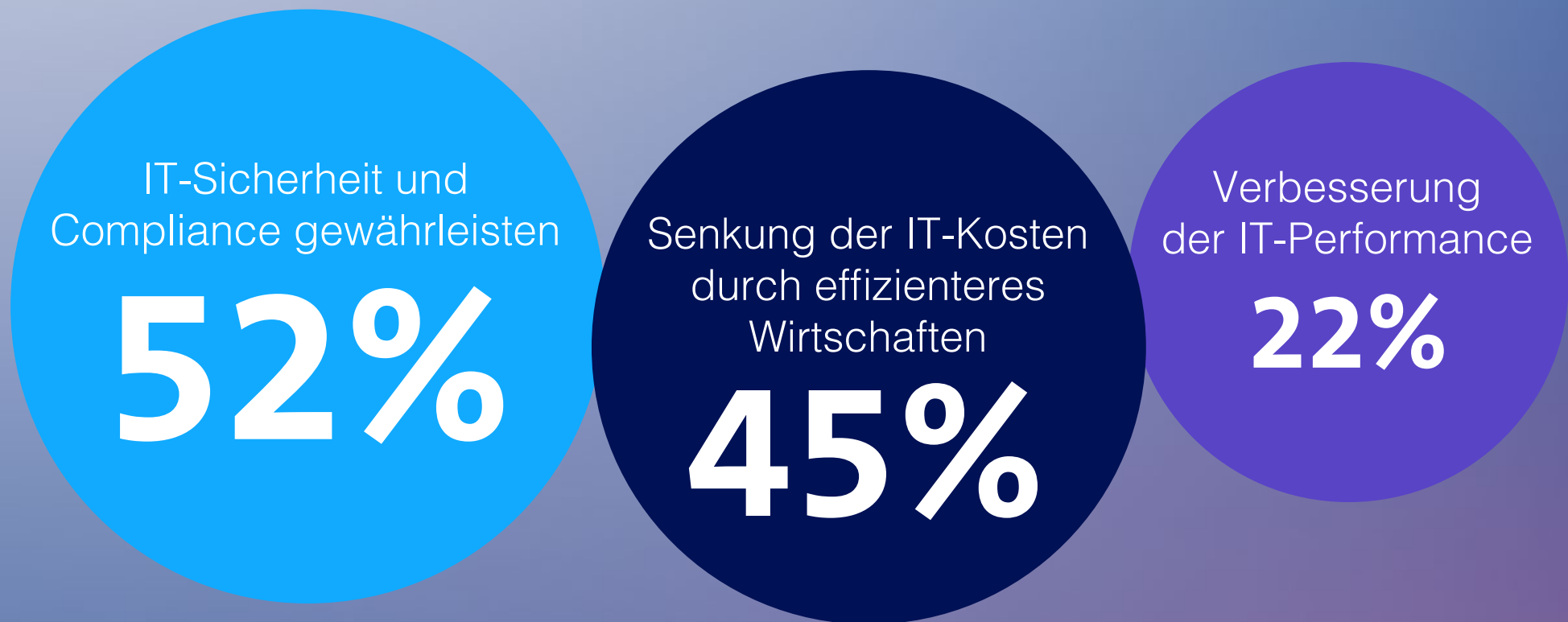
Welche aktuellen Themen beschäftigen Sie im Unternehmen zurzeit am meisten?



Aktuelle Herausforderungen der IT-Abteilung: Sicherheit und Senkung der IT-Kosten

Auch innerhalb der IT-Abteilungen ist die IT-Sicherheit das wichtigste Thema. Für knapp die Hälfte der Schweizer KMU ist die Senkung der IT-Kosten durch effizienteres Wirtschaften eine weitere Herausforderung.

Welche drei Aufgaben der IT-Abteilung sind am schwierigsten umzusetzen?



Hemmfaktoren: zu viele Anforderungen und Routineaufgaben

Viele unterschiedliche Gründe werden genannt: Anforderung, Routineaufgaben, Budget oder fehlende Unterstützung vom Management. Auch der Fachkräftemangel wird als Hemmfaktor wahrgenommen.

Was bremst die IT bei der Erfüllung ihrer Aufgaben aus?

Zu viele Anforderungen
aus den Fachabteilungen

44%

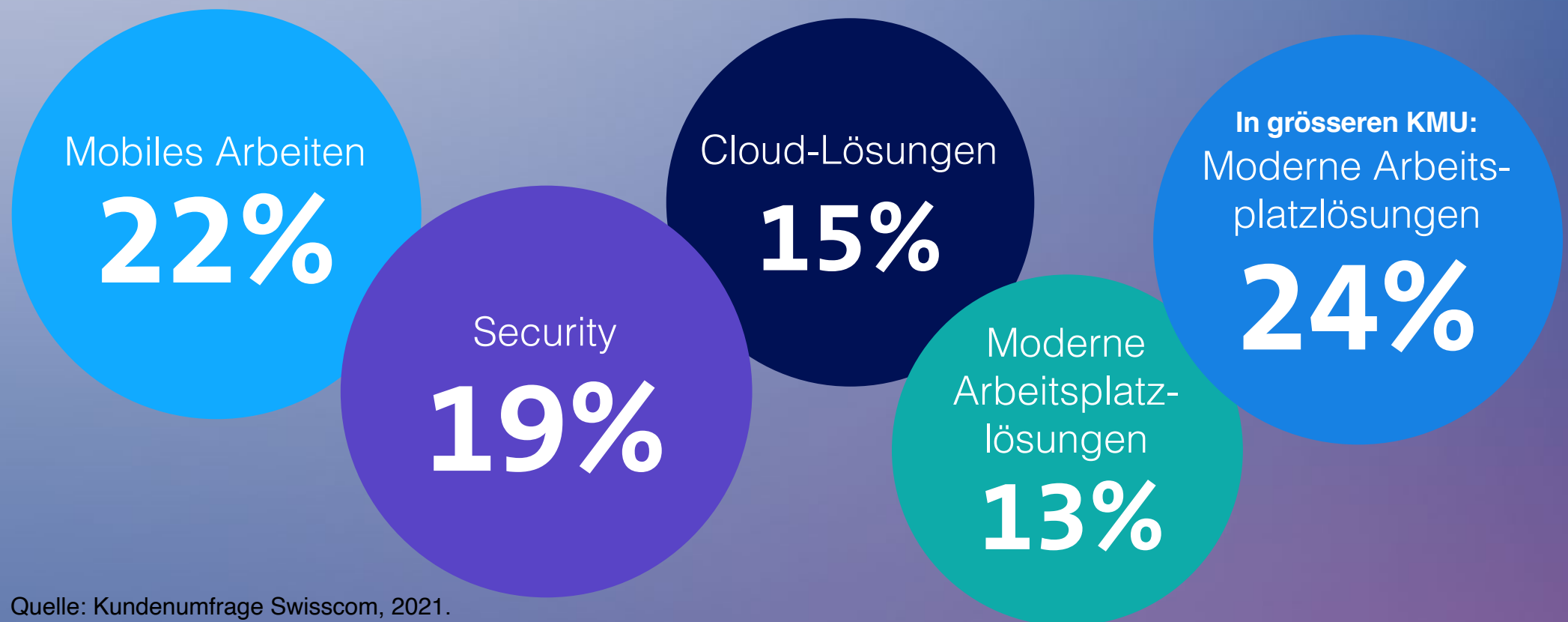
Zu viele
Routineaufgaben

41%

ICT-Themen der nächsten 12 Monate: Mobiles Arbeiten und Security

In den befragten KMU im Schweizer Markt zeigt sich: Security bleibt ein wichtiges Thema, mobiles Arbeiten steht jedoch an erster Stelle. In grösseren KMU (Lösungsgeschäft) sind ICT-Themen grundsätzlich wichtiger, vor allem moderne Arbeitsplatzlösungen rücken vermehrt in den Fokus.

Mit welchen ICT-Themen beschäftigen Sie sich konkret in den nächsten 12 Monaten?



Security & Mitarbeitende: Umgang mit E-Mails, Passwörtern und Internet

Die IT-Security ist und bleibt ein zentrales IT-Thema in der Schweizer KMU-Landschaft. Einige Risiken entstehen direkt bei den Mitarbeitenden

Welches sind für Sie die grössten ICT-Risiken im Zusammenhang mit Mitarbeitenden?

Umgang mit E-Mails

(z.B. Phishing, Anklicken von unsicheren Links, Öffnen infizierter Attachements)

95%

Umgang mit Internet

(z.B. Besuch von unsicheren Webseiten oder Eingeben von Daten auf unsicheren Webseiten)

42%

Umgang mit Passwörtern

42%

Fazit

- Schweizer KMU beschäftigen sich vermehrt mit ICT-Themen. IT-Security, Arbeitsplatz der Zukunft und digitale Transformation werden am häufigsten genannt.
- Themen rund um die Arbeitsplatz-Digitalisierung gewinnen an Bedeutung – angekurbelt durch die Auswirkungen der Corona-Pandemie.
- Innerhalb der IT-Abteilungen sind IT-Security, Compliance und Senkung der IT-Kosten die grössten Herausforderungen. Als Hemmfaktoren werden die vielen Anforderungen und Routineaufgaben wahrgenommen.
- Viele ICT-Risiken entstehen direkt bei den Mitarbeitenden. Die befragten KMU sehen im Umgang mit E-Mails, Internet und Passwörtern die grössten Gefahren.
- Blicken wir in die Zukunft, so stehen bei den Schweizer KMU in den nächsten 12 Monaten Themen rund um mobiles Arbeiten und IT-Security ganz oben auf der Agenda.