

# Fliessender Wechsel auf All IP bei den Aqua-Spa-Resorts

---

Weltweit wird die herkömmliche Festnetztelefonie auf das Internet-Protokoll (IP) umgestellt – so auch in der Schweiz. Die Aqua-Spa-Resorts AG wählte eine zukunftsfähige Lösung für die Vernetzung ihrer sieben Standorte und überlässt den Unterhalt der gesamten Kommunikationsinfrastruktur ihrem Servicepartner. So kann sich die Aqua-Spa-Resorts AG auf ihr Kerngeschäft konzentrieren: wohltuende und entspannende Spa-Erlebnisse – die schon bei der Reservation am Telefon anfangen.



*Termali Salini & Spa in Locarno: sonnige Aussichten und Entspannung pur im Natur-Solebad.*

Mit der Zusammenführung von Telefon, Internet und TV auf die IP-Technologie wird die Basis für die weitere Digitalisierung unseres Wirtschaftsstandortes geschaffen. Ab Anfang 2018 werden die ersten Regionen in der Schweiz vollständig auf IP umgestellt. Höchste Zeit für KMU, falls noch nicht erfolgt, sich für die passende IP-basierte Kommunikations- und Netzwerklösung zu entscheiden.

### Wechsel auf IP ohne Investitionen und ohne Technologierisiko

Auch im Zeitalter der Digitalisierung bleibt für die Aqua-Spa-Resorts AG, Betreiberin von schweizweit sechs Spa-Erlebniswelten, das Telefon ein wichtiger Servicebestandteil, insbesondere für Reservationen, Sonderwünsche oder Rückfragen. Erreichbarkeit und kurze Wartezeiten sind dafür entscheidend. Mit dem Wechsel auf die zukunftsorientierte IP-Telefonie konnte die Aqua-Spa-Resorts AG ihre bisher an sieben Standorten voneinander getrennten Telefonanlagen zusammenführen. Sie hat sich dabei für eine vollständige Auslagerung ihrer Kommunikationsinfrastruktur entschieden.

Die Aqua-Spa-Resorts AG nutzt heute eine zentrale Telefonanlage (TVA) mit Endgeräten für die Sprach- und Datenkommunikation und bezahlt dafür eine fest budgetierte monatliche Servicegebühr. Sie profitiert mit dieser Lösung von umfassenden Leistungen: Die Kommunikationsinfrastruktur ist stets auf dem aktuellsten technischen Stand und flexibel erweiterbar, beispielsweise wenn neue Arbeitsplätze oder ein neuer Standort hinzukommen. Zudem kümmert sich heute nur noch ein Servicepartner um alle Standorte. Dies reduziert die Komplexität und schafft mehr Transparenz. Anders als früher trägt der Kunde bei dieser Lösung nicht das Technologierisiko. Mit der monatlichen Gebühr «mietet» die Aqua-Spa-Resorts AG die Telefonie-Hardware, während Swisscom diese wartet und bei Bedarf erneuert. Für das KMU entfallen neben der Erneuerung der Systeme auch die Investitionskosten und die Amortisation der Anlage.

### Fließende Kommunikation über alle Standorte hinweg

Dank der sorgfältigen Planung und Analyse wurden alle Standorte an einem Tag etappenweise auf IP umgestellt. Seit der Vernetzung gestaltet sich die interne Kommunikation und Zusammenarbeit effizienter. So erklärt Uwe Gulde, Leiter Technik und Badbetriebe bei der Aqua-Spa-Resorts AG: «Ich bin viel unterwegs. Jetzt bin ich ortsunabhängig erreichbar und habe meinen Arbeitsplatz immer dabei. Dank einer verschlüsselten Datenverbindung greife ich auf das Gebäudemanagement zu und kann die Lüftung oder die Heizung der Anlagen auch von unterwegs steuern.»

## Umstellung auf das IP-Netz erfolgt regionenweise



Gut zu wissen: Ab Anfang 2018 erfolgt regionenweise die vollständige Umstellung der Kundenanschlüsse auf IP in der ganzen Schweiz. So kann dort der Rückbau der alten Infrastruktur vorangetrieben werden.

Mehr unter [www.swisscom.ch/ip](http://www.swisscom.ch/ip)



*Thermalbad & Spa Zürich: Römische Badekultur neu interpretiert – in den Gemäuern der früheren Hürlimann-Brauerei.*

### Bei Anruf Service

Dank der zentral gesteuerten Telefonanlage können die Kunden ihre Wünsche für alle Spa-Welten aufgeben. Ein speziell konfiguriertes Routingsystem steuert wichtige Basisinformationen wie Sprachwahl oder Öffnungszeiten. MIT einer Vorauswahl gelangt der Kunde schnell zum gewünschten Service. Anrufende buchen über eine Nummer direkt die gewünschte Massage, erwerben einen Gutschein oder lassen sich von einer Servicekraft persönlich beraten.

## Aqua-Spa-Resorts AG



*«Dank der Umstellung auf die IP-Technologie gewinnen wir Ressourcen, die unsere Mitarbeitenden vollständig in den Kundenservice investieren können.»*

**Christian Klein, CEO Aqua-Spa-Resorts AG**

Mit dem Bau und Betrieb von sechs Spa-Welten in der Schweiz hat die Aqua-Spa-Resorts AG nachhaltige Erlebniswelten geschaffen, die zum Rückzug und Energietanken einladen. Der schonende Umgang mit Ressourcen steht dabei an erster Stelle. Das Unternehmen setzt zu 100 Prozent auf erneuerbare Energien. In den Resorts in Bern, Schönbühl, Samedan, Zürich, Rigi Kaltbad und Locarno sowie am Hauptsitz in Sursee sind rund 400 Mitarbeitende beschäftigt.

[www.aqua-spa-resorts.ch](http://www.aqua-spa-resorts.ch)