

Einschränkungen beim Einsatz von Fremdroutern

Ab 2018 regionenweise vollständige Umstellung der Festnetztelefonie auf IP

Mit All IP schafft Swisscom die technologische Voraussetzung für die Digitalisierung des Wirtschaftsstandortes Schweiz und damit für die Wettbewerbsfähigkeit ihrer Kunden. Diese sind dank All IP immer und überall auf allen Endgeräten mit ihren Diensten und Daten verbunden. Schon heute haben fast drei Viertel aller Kunden auf IP umgestellt und profitieren von den Vorteilen. Bis Ende 2017 werden praktisch alle Privatkunden und der Grossteil der Geschäftskunden über All IP kommunizieren. Ab Anfang 2018 erfolgt die vollständige Umstellung der Kundenanschlüsse auf IP regionenweise in der ganzen Schweiz, damit dort der Rückbau der alten Netzinfrastruktur vorangetrieben werden kann. Die betroffenen Regionen profitieren von den modernsten Kommunikationsmöglichkeiten.

Angebotsbedingungen

In den Angebotsbedingungen ist unter dem Kapitel "Router am Kundenstandort" festgehalten, dass aus technischen Gründen nur von Swisscom freigegebene Router für den Dienst eingesetzt werden können.

Mehr Informationen:

[Angebotsbedingungen „Smart Business Connect“](#)

[Angebotsbedingungen „My KMU Office & CombiLINE Flex“ „inOne KMU office“](#)

Welches sind «freigegebene Router»?

Für Geschäftskunden:

Centro Business 2.0 Router

Unterstützen Business Services und Funktionen von Swisscom zu 100%.

Mehr Informationen:

<https://www.swisscom.ch/de/business/kmu/hilfe/geraet/internet-router.html>

Für Privatkunden:

Internet-Box Router

Sind speziell auf das Privatkundensegment ausgelegt und unterstützen nicht alle Business Services und Funktionen von Swisscom.

Mehr Informationen:

<https://www.swisscom.ch/de/privatkunden/hilfe/geraet/internet-router.html>

Freigegebene Fremdrouter:

Unterstützen lediglich die Verbindung mit dem Swisscom Netz (Layer1). Weitergehende Kompatibilität mit Swisscom Services wird nicht getestet und wird nicht garantiert. Die

Konfiguration wird durch den Anwender manuell ausgeführt. Swisscom bietet keinen technischen Support.

Aktuelle Liste der freigegebenen Fremdrouter:

https://www.swisscom.ch/dam/swisscom/en/ws/documents/E_BBCS-Documents/e_bbc_s_supporting-documentproved-equipment.pdf

Begründung

- Ausschliesslich freigegebene Swisscom-Router werden intensiv mit den Swisscom Services getestet und kontinuierlich weiterentwickelt. So garantiert Swisscom den Kunden beste Qualität und Kompatibilität.
- Swisscom bietet Services und Zusatzfunktionen die ausschliesslich mit Swisscom Routern gewährleitet werden können. (TV Public, BNS, QOS, Internet Backup, zentrale Verwaltung etc.)
- Die grosse Zahl der am Markt verfügbaren Router-Modelle erlaubt es Swisscom nicht, technischen Support zu bieten.
- Fremdrouter müssen nach jedem Factory Reset manuell neu konfiguriert und neu registriert werden.
- Fremdrouter bergen das Risiko, den Internetzugang von anderen Teilnehmern auf demselben Swisscom Netzelement zu beinträchtigen

Fremdrouter: Einschränkungen und Konsequenzen

- Betreiben eines Fremdrouters an einem Swisscom Festnetzanschluss wird nicht garantiert.
- Swisscom lehnt bei Betriebsausfällen und Einschränkungen jegliche Haftung ab.
- Fremdrouter stellen den Managementsystemen keine Zustandsinformationen zur Verfügung. Somit kann Swisscom dafür kein SLA für Störungsbehebung bieten.
- Keine garantierte Firmware-Aktualität. (Mit veralteter FW ist die Security nicht immer gewährleistet)
- Keine Fernwartung und tiefe Problemanalyse durch die Swisscom bzw. den Hersteller.
- Keine zentrale Speicherung von LAN- & Servicedaten im Kundencenter (Folglich auch keine automatische Serviceeinrichtung)
- Swisscom VoIP kann mit ausgewählten Swisscom Angeboten durch die Verwendung von SIP Zugangsdaten via Kundencenter genutzt werden (nur für Experten empfohlen). [Informationen](#)
- Keine Internet Backup Funktion (kein Failover auf Mobilfunk von Swisscom).
- Der Service „Business Network Solution“ (BNS) von Swisscom wird nicht unterstützt und braucht zwingend ein Centro Business 2.0
- Keine Gewährleistung, dass der Umgang mit fixen IP Adressen (IPv4 & IPv6) unterstützt wird.
- Fehlendes Router-Remote-Management für den dafür berechtigten Swisscom Partner.
- Keine garantierte Technologie-Kompatibilität. (Fällt ein Router als Technologie-Alien im Swisscom-Netz auf, kann er ohne Vorwarnung ausgesperrt werden)

Funktionsübersicht

Router-Modell	Centro Business 2.0*	Internet-Box-light (M2M)	Fremdrouter
Unterstützte Technologie	xDSL / Glasfaser	xDSL	Individuell
Typisches Einsatzgebiet	inONE KMU Office (S - L) Smart BCon (XS – XL) Busi. Internet Services	Vivo (RES) SBCon (M2M)	Generell nicht empfohlen!
Support Callcenter/Onsite	✓ / ✓	✓ / ✓	Kein Support!
Größe des Geräts	258 x 183 x 71 mm	165 x 85 x 38 mm	Individuell
Leistungsaufnahme Normalbetrieb*	9.7 W @ xDSL 8.2 W @ Glasfaser	5.2 W	Individuell

Unterstützte Services und Funktionen

Swisscom Internet	✓	✓	✓ (Mit Vorbehalt)
Swisscom VoIP	✓	✓	(✓) Details
Fixe IP	✓	–	–
Internet Backup	✓	–	–
Bridge-Modus	– Alternative bietet PPP-Passthrough	–	Individuell
PPP-Passthrough (PPPoE) Point-to-Point Protocol over Ethernet	✓	–	Individuell
Port Forwarding	✓	–	Individuell
DMZ DeMilitarized Zone	✓	–	Individuell

* Normalbetrieb: Je 1 WLAN Gerät mit dem 2.4 und 5GHz WLAN verbunden, welche beide ein Youtube Video anschauen. 1 HD Phone Nyon oder Montreux an DECT Basisstation. 1 Swisscom TV-Box per Ethernet-Kabel verbunden und Fernsehkanal mit HD Auflösung am laufen.

Die Liste der Funktionen ist nicht abschliessend – weitere Konfigurationsbedürfnisse entnehmen Sie bitte der Centro Business Homepage: www.swisscom.com/centrobusiness

Wichtige Bedingungen für Fremdrouter

- Modell ist freigegeben**

Der Router ist auf der BBCS (Breitband Connectivity Service) Liste [Freigegebene Fremdrouter](#) als freigegeben aufgeführt

- DHCP Option 60**

Damit ein Fremdrouter auf unsere Access Plattform kommt, muss das Gerät die DHCP Option 60 unterstützen

- Service Provider Code**

Der Router-Hersteller muss in seiner Konfiguration beim DHCP Handshake den Service Provider Code 100008,0001 in der DHCP Option 60 mit übermitteln

Eine technische Überprüfung der Leistungen von Fremdroutern wird von Swisscom NICHT angeboten.

Hinweis zur All IP Migration auf bestehenden Internetanschlüssen:

Im Fall einer Servicebestellung (inkl. Adoption) ohne Swisscom-Router wird die Umschaltung plangesteuert gemacht. Falls keine Port-Intervention in der Zentrale notwendig ist (wie z.B. ehemals ISDN) wird auf das gewünschte Datum per 01:30 Uhr in der Nacht umgeschaltet.

Ab jetzt ist der Fremdrouter offline!

1. Verbinden Sie Fremdrouter und Computer per Ethernet-Kabel
2. Je nach eingesetztem Fremdrouter muss dieser manuell konfiguriert werden, damit All IP unterstützt ist
3. Starten Sie jetzt den Fremdrouter neu (in der Regel macht er das automatisch beim Speichern der neuen Konfiguration)
4. Öffnen Sie nun <http://www.swisscom.ch/access> und folgen Sie den Anweisungen

Warnung: Sollte der Fremdrouter nicht einwandfrei in Betrieb genommen werden können, wenden Sie sich an den jeweiligen Hersteller.