Faktenblatt ISDN heute und neu mit der Grundversorgung 2018

April 2017

Fakten zu ISDN

- Ab 1.1.2018 gelten die neuen Bestimmungen für die Grundversorgung: Gemäss der Verordnung über Fernmeldedienste (FDV) vom 2. Dezember 2016 wird der Grundversorgungskonzessionär (Swisscom) gem. Art. 108a verpflichtet bis 31. Dezember 2021 auf Ersuchen der Kundinnen und Kunden am Netzabschlusspunkt (NT) analoge und ISDN-Schnittstellen bereit zu stellen und dafür keine Kosten in Rechnung zu stellen
- Swisscom wird ein Grundversorgungsprodukt zur Verfügung stellen, das Festnetztelefonie (IP) und wenn gewünscht Internet mit einer Mindestbandbreite von 3/0.3 Mbit/s beinhaltet. Benötigt der Kunde mehrere Telefonnummern, so kann er die Option MultiLine mit 2 oder 3 Nummern dazu buchen.

Auswirkungen für den Privatkunden

- ISDN Telefonie ist bei Privatkunden seit Jahren rückläufig. Diese nutzen den ISDN Anschluss meist mit einer Kombination von ISDN- und analogen Telefongeräten (z.B. analoges DECT-Telefon). Diese Geräte können auch mit IP weiterverwendet werden. Das klassische ISDN-Telefon kann mit den aktuellen Privatkundenangeboten mit Festnetztelefonie IP nicht weiterverwendet werden.
- Es gibt IP-Produkte mit mehreren Sprachkanälen und Rufnummern (Option MultliLINE)
- Swisscom rät allen Kunden von der Verwendung von ISDN Telefonen mit der neuen Festnetztelefonie IP ab und empfiehlt, direkt auf IP Festnetztelefone umzustellen, um von allen Vorteilen der IP Telefonie wie z.B. Callfilter, HD Voice, Namensanzeige, persönliche Sperrliste etc. zu profitieren
- Die heutigen Privatkundenangebote mit der neuen Festnetztelefonie IP werden mit einem Router angeboten, der keine ISDN Schnittstelle besitzt. Dadurch kann der Kunde seine herkömmlichen ISDN Telefone mit den neuen IP Angeboten nicht weiterverwenden. Swisscom unterstützt alle Kunden beim Wechsel von ISDN auf IP, indem Swisscom gratis die Heiminstallation (im Wert von CHF 249) anpasst und der Kunde damit von den Vorteilen der IP Telefonie profitieren kann.

Was gilt für Privatkunden, die ihre ISDN Geräte weiterhin verwenden wollen?

Ein Router mit ISDN Schnittstelle wird ab dem 1.1.2018 für das neue Grundversorgungsangebot mit Option MultiLine zur Verfügung stehen (nicht für Paketangebote wie zum Beispiel Vivo oder inOne). Die Umstellung auf eine solche Kombi-Lösung ISDN/IP kann der Kunde nicht alleine vornehmen, sondern braucht dazu einen Techniker, der die Installationsanpassungen vornimmt. Möchte der Kunde zu einem späteren Zeitpunkt dennoch ganz auf IP wechseln, wird er ein zweites Mal einen Techniker benötigen, der die Installation vollständig auf IP umstellt.

Was müssen Privatkunden heute tun, die trotz unseren Empfehlungen die ISDN Geräte weiterverwenden wollen?

Um die Umstellung auf All IP plangemäss weiterzuführen werden schrittweise veraltete Privatkundenangebote vom Markt genommen. Die betroffenen ISDN Kunden, die ihre Telefone weiterhin behalten möchten, können ab 2018 auf das neue Grundversorgungsangebot mit der Option MultiLINE wechseln. Bei der Bestellung erhalten sie kostenlos den Router mit ISDN Schnittstelle.

Auswirkungen für den Geschäftskunden

- Bedürfnis für den Weiterbetrieb von ISDN-Kommunikationssystemen ist vorhanden
- Moderne Kommunikationslösungen werden heute auf der IP-Technologie gebaut. ISDN ist veraltet und wird daher nicht mehr weiterentwickelt.
- Swisscom empfiehlt auf eine IP-Lösung zu wechseln und damit von den vielen Vorteilen zu profitieren
- Der Kunde hat die Möglichkeit der Weiterverwendung der ISDN-Kommunikationssysteme mit einer ISDN-Schnittstelle (z. B. Centro Business Router)
- Swisscom kann nicht garantieren, dass alle bisherigen ISDN Funktionalitäten weiterhin funktionieren.

Warum kann der Geschäftskunde schon heute seine ISDN Geräte mit IP verwenden während der Privatkunde dies heute nicht kann?

Weil das Bedürfnis die ISDN-Telefone weiterhin zu verwenden bei Privatkunden sehr viel geringer ist als bei Geschäftskunden. Deshalb unterstützen wir statt der ISDN-Telefone den Wechsel von Privatkunden auf IP indem wir jedem dieser Kunden einen Techniker im Wert von 249.- schenken.

Weitere Informationen zu ISDN auf dem Internet:

https://www.swisscom.ch/de/privatkunden/internet-fernsehen-festnetz/abos/grundversorgung.html

https://www.swisscom.ch/de/privatkunden/internet-fernsehen-festnetz/heimvernetzung/isdn-abloesen.html

www.swisscom.ch/ip