

## Faktenblatt SIP Credentials

**April 2017**

Swisscom empfiehlt Ihren Kunden auch nach der Freigabe der SIP Credentials weiterhin, die Swisscom eigenen Router zu verwenden. Diese sind vollumfänglich getestet. Swisscom steht für die Qualität und Sicherheit dieser Produkte ein. Ausserdem wird der Service "Einrichtung der SIP Credentials auf Fremdroutern" als Service nicht unterstützt und nur technisch affinen Kunden empfohlen.

### **Was sind SIP Credentials**

SIP Credentials erlauben die Nutzung der Swisscom Festnetznummer auf Endgeräten (Router, IP-Telefone) und VoIP Clients (App) von Drittanbietern. SIP Credentials sind vertraulich. Sie bestehen aus einem Benutzernamen, einem Authentifizierungsnamen und einem Passwort und sind mit der entsprechenden Festnetznummer verknüpft.

### **Bishrige Handhabung**

SIP Credentials wurden dem Kunden bis anhin von Swisscom nicht bekannt gegeben. Ausserdem können dank der SIP Extension schon heute die meisten gängigen IP-Geräte direkt an unserem Router angeschlossen verwendet werden.

Gründe für die bisherige Haltung bei der Herausgabe der SIP Credentials:

- Hohe Komplexität: Für die Einstellung des Sprachdienstes muss der Kunde mehrere komplexe Einstellungen vornehmen.
- Qualitätsverlust: Swisscom steht für einen erstklassigen Sprachdienst; nicht korrekt eingestellte und qualitativ minderwertige Geräte können zu Qualitätsverlusten führen.
- Missbrauchs- und Betrugsgefahr: SIP Credentials sind grundsätzlich auf allen Geräten einsetzbar. Werden bewusst oder unbewusst diese Credentials an Dritte weitergeleitet, kann der Account des Kunden missbraucht werden.
- Frei am Markt erhältliche Router, bzw. Endgeräte sind ein leichtes Ziel für Hacker. Mit den aus diesen Geräten entwendeten Kundendaten kann der Hacker innert kürzester Zeit grossen Schaden anrichten.

### **Was ist neu**

- Mit den SIP Credentials können unsere Kunden ihre Swisscom Festnetznummer auf fremden Geräten und VoIP-Clients nutzen (z.B. Fritzbox, Zoiper oder Android/iOS Apps).
- Jede Festnetznummer verfügt dabei über individuelle SIP Credentials. Sobald ein Gerät mittels den SIP Credentials in Betrieb genommen wurde, können unsere Kunden diese weltweit mit der jeweiligen Festnetznummer verwenden. Die damit getätigten Anrufe werden gemäss dem Tarif des jeweiligen Swisscom Produktes verrechnet.

### **Aktivierung von SIP Credentials**

Der Kunde kann diesen Service im Kundencenter unter HD-Phones aktivieren und verwalten:

[www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login). Damit der Kunden bei der Abfrage seiner SIP-Credentials möglichst gut geschützt wird, setzt Swisscom auf ein 2-Faktoren-Login, wie man es vom Banking kennt: Neben Benutzernamen und Passwort muss zusätzlich ein SMS-Code eingegeben werden.

Wichtig: Die Konfiguration von Fremdgeräten und Voice over IP-Diensten ist anspruchsvoll, weshalb Swisscom die Verwendung der SIP Credentials nur technisch affinen Kunden empfiehlt.

### **Kein Support seitens Swisscom**

Braucht der Kunde Unterstützung beim Einrichten von SIP Credentials verweisen wir ihn auf unsere Hilfeseiten [www.swisscom.ch/sip-credentials](http://www.swisscom.ch/sip-credentials) oder direkt zum Hersteller. Swisscom bietet keinen Support für diesen Service an, da es zu viele Geräte und Anwendungen gibt, die Swisscom nicht kennt und nicht getestet hat. Swisscom übernimmt deshalb keine Gewähr für das ordnungsgemäße Funktionieren und die Sicherheit. Es liegt in der Verantwortung des Kunden Geräte oder Software von vertrauenswürdigen Lieferanten auszuwählen. Bei Problemen muss sich der Kunde direkt an den Gerätehersteller wenden. Im Weiteren haftet der Kunde für seine entstehenden Kosten, d.h. es gibt keine Kostengutschrift seitens Swisscom.

### **Welches sind die Risiken, wenn jemand Zugang zu meinen SIP Credentials hat?**

- SIP Credentials müssen mit Sorgfalt wie eine Bankkarte behandelt werden. Sie erlauben Telefonanrufe überall auf der Welt gemäss ihrem Festnetzabonnement.
- Daher dürfen SIP Credentials nicht weitergegeben werden.
- Jeder der die persönlichen SIP Credentials eines Kunden kennt, kann damit überall auf der Welt Telefonanrufe auf dessen Kosten machen.
- Wenn ein Kunde glaubt, seine SIP Credentials werden von jemand anderen genutzt, sollten diese sofort online im Swisscom Kundencenter gelöscht werden.

### **Wer kann SIP Credentials nutzen?**

Segment	Subscriptions
RES	Vivo XS to XL
	inOne home
	Swisscom Line basic and plus
	Swisscom Casa
	My KMU office
	inOne KMU office
SME	Vivo XS to XL
	inOne home
	Swisscom Line basic and plus
	Swisscom Casa
	My KMU office
	inOne KMU office
ENT	Swisscom Line Company (H2'17)
	My KMU office