

Vollständige Umstellung auf IP: Swisscom startet 2018 mit vier Grossregionen

2013 hat Swisscom damit begonnen, die Festnetztelefonie auf «All IP» umzustellen. Welches ist der Stand heute – und was können Sie als Partner zur erfolgreichen Umstellung beitragen?

Swisscom ist heute schon dabei, an vereinzelten Standorten die veraltete Infrastruktur ganz auf IP umzustellen. Ab Anfang 2018 erfolgt in grösseren Regionen in der ganzen Schweiz auch die vollständige Umstellung der Kundenanschlüsse auf IP, sodass dort der Rückbau der alten Netzinfrastruktur vorangetrieben werden kann.

Swisscom startet mit den vier Grossregionen Solothurn/Biel/Jura, Schaffhausen/Winterthur/Frauenfeld, Balsthal/Olten/Gebiete im Aargau/Oberaargau sowie dem Grossraum Rapperswil/Jona/Glarus. Die übrigen Regionen sind Gegenstand der aktuellen Planung und

werden rechtzeitig bekannt gegeben. Swisscom empfiehlt allen Geschäftskunden, vor Ende 2017 auf die IP-Technologie umzustellen.

Swisscom informiert alle Partner der betroffenen Regionen rechtzeitig und kontaktiert alle Kunden in diesen Gebieten schriftlich oder telefonisch, erklärt die Details zum Wechsel und betreut die Kunden während der Umstellung. Dies geschieht grösstenteils über ein «All IP»-Migrationsteam.

Ab Mitte 2017 werden die Produkte, die auf der herkömmlichen Festnetztechnologie basieren (EcoLine, ISDN-MultiLine und BusinessLine) nicht mehr bestellbar sein. Dies bedeutet, dass Neuanlüsse nur noch auf den neuen IP-Produkten möglich sind, z.B. Swisscom Line, inOne oder inOne KMU. Besteht der Kunde auf einem veralteten, nicht IP-basierten Produkt, wenden Sie sich als Partner direkt an Ihren Swisscom-Kontakt.

Ab Anfang 2018 wird Swisscom auf Diensten, die auf der herkömmlichen Festnetztechnologie basieren, keine Produktanpassungen mehr vornehmen können. Kunden, die zu diesem Zeitpunkt

noch nicht auf ein IP-Produkt migriert haben, werden keine Möglichkeit mehr haben, Mutationen vorzunehmen (z.B. Reduktion oder Erweiterung von Rufnummern bzw. Umzüge). Deshalb lohnt es sich, diese Kunden rasch und frühzeitig hin zu IP-Produkten zu begleiten.

Empfehlung an Sie als Partner

Informieren Sie Ihre Kunden aktiv über die anstehende Umstellung auf IP. Berücksichtigen Sie bei der Beratung die komplette Kommunikationslösung ihrer Kunden – auch die Sonderlösungen wie Lifttelefone, Alarmanlagen usw.

Weitere hilfreiche Informationen finden Sie als Swisscom-Partner auf dem Extranet oder auf der Swisscom-Website unter www.swisscom.ch/ip.

Nur mit Ihrer Erfahrung als direkter Ansprechpartner werden Sie und Swisscom gemeinsam eine vollständige Migration der Kunden auf IP erreichen und neue Möglichkeiten für Produkte und Services schaffen.

Swisscom

Migration vers IP: Swisscom démarre 2018 avec quatre grandes régions

En 2013, Swisscom a commencé à migrer la téléphonie fixe vers «All IP». Où en sommes-nous aujourd'hui et comment les Swisscom partenaires, comme vous, peuvent-ils contribuer au succès de cette migration ?

Swisscom est en train de migrer entièrement l'infrastructure obsolète à différents endroits. Les raccordements des clients des principales régions de Suisse seront complètement migrés vers IP à partir de début 2018, il est donc possible d'y poursuivre le démantèlement de l'ancienne infrastructure de réseau.

Swisscom commence par les quatre grandes régions Soleure/Bienne/Jura, Schaffhouse/Winterthour/Frauenfeld, Balsthal/Olten/zones de l'Argovie et de

la Haute-Argovie ainsi que les agglomérations Rapperswil/Jona/Glarus. La planification est en cours pour les autres régions et Swisscom vous la communiquera en temps voulu. Swisscom recommande à tous les clients commerciaux de migrer vers la technologie IP avant fin 2017.

Swisscom informera assez tôt les partenaires des régions concernées, contactera tous les clients de ces régions par courrier ou par téléphone, leur expliquera la migration en détail et s'occupera des clients

lors de cette dernière. L'équipe de migration «All IP» que nous avons présentée se chargera de la plupart de ces activités.

Il ne sera plus possible de commander les produits qui se basent sur la technologie fixe classique (EcoLine, MultiLine ISDN et BusinessLine) à partir de mi-2017. Tous les nouveaux raccordements se baseront donc uniquement sur les nouveaux produits IP, comme Swisscom Line, inOne ou inOne PME, par exemple. Veuillez vous adresser directement à votre interlocuteur Swisscom si un client insiste afin d'avoir un produit obsolète qui ne se base pas sur IP.

Swisscom ne pourra plus modifier les produits qui se basent sur la technologie fixe classique à partir de début 2018. Les

clients qui n'auront pas encore migré vers un produit IP à ce moment-là ne pourront plus effectuer de modifications (réduction ou extension de la plage de numéros de téléphone ou déménagements, par exemple). Il est donc important de les accompagner rapidement et assez tôt afin qu'ils migrent vers des produits IP.

Ce que Swisscom vous recommande en tant que partenaire

Informez vos clients de la migration prochaine vers IP. Lorsque vous les conseillez, tenez compte de leur solution de communication dans son ensemble, notamment des solutions spéciales, comme les téléphones d'ascenseur ou les alarmes automatiques, etc.

Vous trouverez des informations utiles sur l'extranet partenaires (Swisscom) ou sur le site web de Swisscom à l'adresse www.swisscom.ch/ip.

Seule votre expérience en tant qu'interlocuteur direct permettra à Swisscom et à vous de migrer ensemble tous les clients vers IP et de créer de nouvelles possibilités de produits et de services.

Swisscom

Passaggio integrale alla tecnologia IP: Swisscom comincia con quattro grandi regioni nel 2018

Nel 2013 Swisscom ha iniziato a convertire la telefonia di rete fissa a «All IP». A che punto siamo oggi – e come potete contribuire voi in qualità di partner al buon esito della conversione?

■ Già oggi Swisscom sta convertendo presso singole sedi la vecchia infrastruttura a IP. Da inizio 2018 avrà luogo anche la conversione completa dei collegamenti dei clienti a IP in grandi regioni di tutta la Svizzera, in modo che lo smantellamento della vecchia infrastruttura di rete possa essere portato avanti.

Swisscom inizia con le quattro grandi regioni Soletta/Bienne/Giura, Sciaffusa/Winterthur/Frauenfeld, Balsthal/Olten/aree in Argovia/Oberaargau nonché l'ampia area Rapperswil/Jona/Glarus. Le regioni restanti sono oggetto della pianificazione attualmente in atto e verranno comunicate a tempo debito. Swisscom consiglia a tutti i clienti aziendali di passare alla tecnologia IP prima delle fine del 2017.

Swisscom informa per tempo tutti i partner delle regioni interessate e contat-

ta tutti i clienti di queste aree per iscritto o telefonicamente, spiega i dettagli relativi alla conversione e offre ai clienti una consulenza durante il passaggio. Questo lavoro viene svolto prevalentemente dal team di migrazione «All IP» che vi abbiamo presentato.

A partire da metà 2017, i prodotti EcoLine, ISDN-MultiLine e BusinessLine, che si basano sulla tradizionale tecnologia di rete fissa, non potranno più essere ordinati. Ciò significa che i nuovi collegamenti sono possibili solo con i nuovi prodotti IP, ad es. Swisscom Line, inOne o inOne PMI. Se il cliente continua a volere un prodotto obsoleto, non basato su tecnologia IP, rivolgetevi in qualità di partner direttamente al vostro contatto Swisscom.

A partire da inizio 2018, Swisscom non potrà più effettuare alcuna modifica prodotti per i servizi basati sulla tradizionale tecnologia di rete fissa. I clienti che fino a quel momento non saranno ancora migrati a un prodotto IP non avranno più la possibilità di effettuare mutazioni (ad es. riduzione o ampliamento di numeri di telefono risp. trasferimenti). Pertanto conviene assistere questi clienti in modo che passino rapidamente e in tempo ai prodotti IP.

Un consiglio per voi in qualità di partner

Informate attivamente i vostri clienti sulla conversione IP in programma. Nell'ambito della vostra consulenza, tenete in considerazione la soluzione di comunicazione completa dei vostri clienti - anche le soluzioni speciali come telefoni per gli ascensori, impianti di allarme.

Ulteriori informazioni utili sono disponibili per i Swisscom partner sull'extranet oppure sul sito web Swisscom www.swisscom.ch/ip.

Solo con la vostra esperienza di interlocutori diretti, insieme riusciremo a implementare una migrazione completa dei clienti alla tecnologia IP e a creare nuove possibilità per prodotti e servizi.

Swisscom