



Safety bei Swisscom

Regel "Allein arbeiten" (001)

© SiBe Safety Swisscom Konzern

swisscom

C1 Public



Safety bei Swisscom

Regel "Allein arbeiten" (001)



Definition

Eine Person gilt als "allein arbeitend", wenn ihr nach einem Unfall oder in einer kritischen Situation **nicht sofort Hilfe geleistet werden kann**.

Dies ist z.B. der Fall, wenn eine Person ohne Sichtverbindung und ausser Rufweite zu andern Personen arbeitet.

Die Sicherheit allein arbeitender Personen bedarf spezieller Überlegungen, da diese Arbeitssituationen besondere Gefahren – insbesondere jene des "*Auf-sich-selbst-gestellt-seins*" – bringt.





Safety bei Swisscom

Regel "Allein arbeiten" (001)

Zulässigkeit der Alleinarbeit

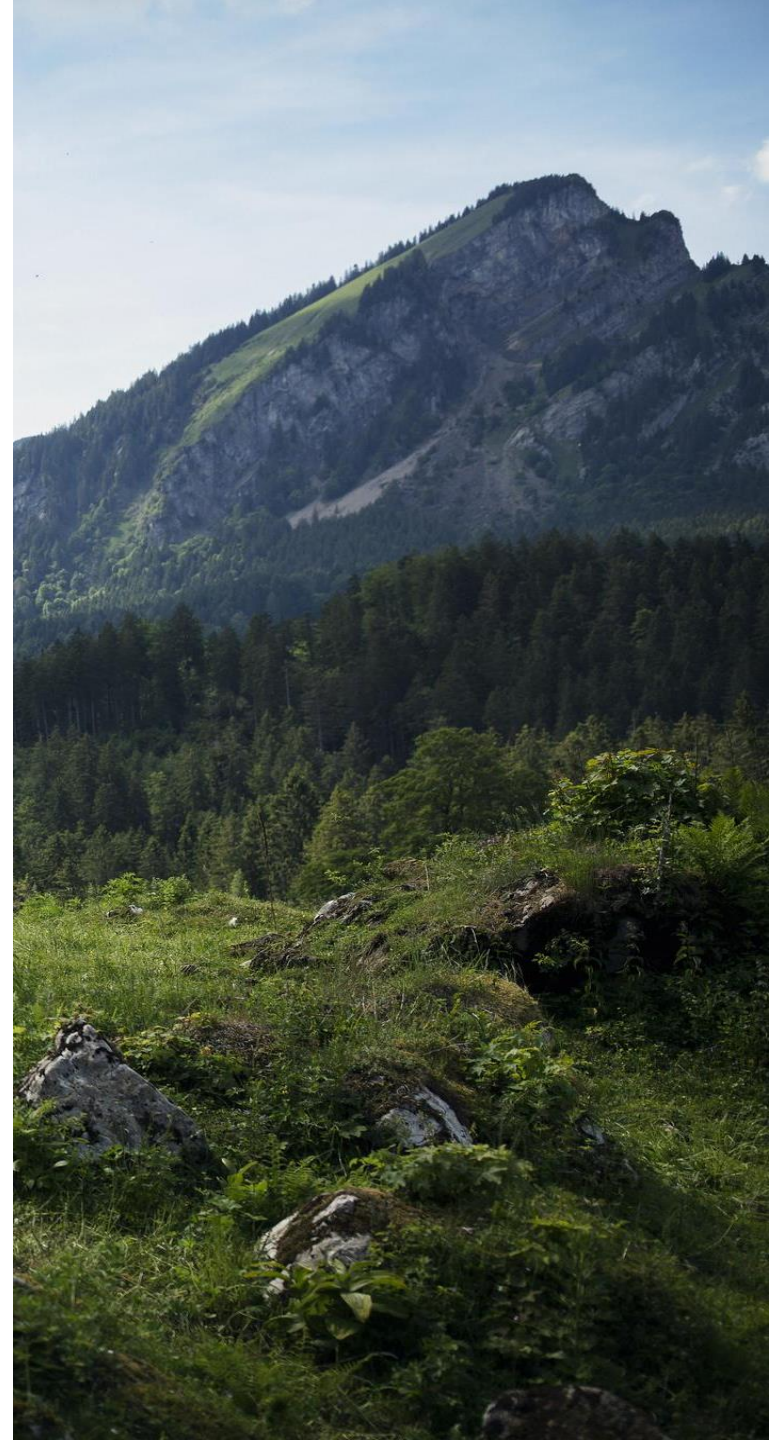
- Wenn sich aufgrund der Arbeit Situationen ergeben können, in denen sich eine Einzelperson nicht selber helfen kann, **darf grundsätzlich nicht alleine gearbeitet werden.**

Verantwortung der VG – haben sicherzustellen ...

- dass gefährliche Arbeiten nur von **geeigneten Personen** durchgeführt werden, denen die damit verbundenen Gefahren bekannt sind;
- dass bei allein arbeitenden Personen im Fall eines Unfalls **rechtzeitig Hilfe** geleistet werden kann

Personelle Anforderungen – allein arbeitende Personen müssen ...

- Auftretende **Gefahren richtig einschätzen** können;
- **Massnahmen** die zu ihrer eigene (und für die anderer) Safety erforderlich sind, **beherrschen und anwenden können**;
- Ihrer Aufgabe entsprechend ausgebildet werden;
- physisch, psychisch und bez. Ihrer Fachkenntnisse zur Alleinarbeit geeignet sein





Safety bei Swisscom

Regel "Allein arbeiten" (001)

Alleinarbeit zulässig bei

- Allgemeinen Büroarbeiten (Back Office), Home-Office, Anreisen zum/Rückweg vom Arbeitsort, Dienstfahrten tagsüber



Akzeptiert/erlaubt mit bestimmten Sicherheitsvorkehrungen

- Pikettdienst (inkl. Dienstfahrten);
- Dienstfahrten während der Nacht;
- Behindertenarbeit (Vorkehrungen der Ausprägung der Behinderung entsprechend);
- Netzmanagement Center SBC (während der Nachtschicht, an Wochenenden und Feiertagen);
- Arbeit **AN** hölzernen Masten (Kontrolle, präventiver Unterhalt);
- Verkaufspersonal (wie z.B. Shops)



Nicht akzeptiert/verboten (24h/24h)

- Arbeit ... **AUF** hölzernen Masten; auf Antennenmasten; in Schächten; im Gleisbereich; mit Hebebühnen; mit der Motorsäge; im Strassenbereich (Baustellenvorbereitung und Installation);
- Schwangere Frauen und stillenden Mütter;
- Jugendliche Arbeitnehmer (bis zum vollendeten 18. Altersjahr);
- Call Center (während der Nachtschicht: 22:00-06:00);
- Gefährliche Stationszugänge (z.B. Lawinengefahr)





Safety bei Swisscom

Regel "Allein arbeiten" (001)

Entscheidungsprozess "Allein arbeiten" (s. auch Suva 44094)

- Grundprinzip: Es muss gewährleistet sein, dass die allein arbeitende Person dafür geeignet ist und nach einem Unfall oder in einer kritischen Situation rechtzeitig Hilfe erhält.

