



Safety bei Swisscom

Regel "Sicherheit im Aussendienst" (056)

© SiBe Safety Swisscom Konzern



Safety bei Swisscom

Regel "Sicherheit im Aussendienst" (056)

Gefährdungen

- Transport der Arbeitsmittel und des Materials vom Fahrzeug zum Einsatzort und zurück; das Arbeiten auf "fremden Gebiet" (unbekannte Umgebung, ungewohntes Verhalten der Personen, Störung der Arbeitsabläufe); Zeitdruck; Verkehrsunfall; Wetterverhältnisse

Unfall infolge Sekundenschlaf ...

- In der Nacht auf Montag (07.07.08) fiel ein 44-jähriger Autolenker auf der Strasse (..) Richtung (..) vor der Brücke in einen **Sekundenschlaf**. Er geriet auf die **Gegenfahrbahn**, fuhr über den Strassenrand hinaus, prallte gegen eine **Leitplanke**, fuhr **über das Bachbord**, flog fast 7 Meter über den Bach und kam auf der anderen Seite des Baches zum Stehen.

Der **Fahrer** konnte **leicht verletzt** das Fahrzeug selbstständig verlassen. Er wurde zur Kontrolle ins Spital gebracht.





Safety bei Swisscom

Regel "Sicherheit im Aussendienst" (056)





Safety bei Swisscom

Regel "Sicherheit im Aussendienst" (056)

Autofahren – Allgemeine Arbeitsanweisungen

- **Einhalten der Verkehrsregeln** (z.B. angemessene Geschwindigkeit)
- Tragen von **Sicherheitsgurten**: gilt für alle!
- **Beiden Hände ans Lenkrad** – Telefonieren ohne Freisprechanlage während des Autofahren ist strikt verboten!
- Bei einer Panne, nachts oder bei schlechter Sicht und beim Verlassen des Fahrzeugs → **Warnweste tragen!**
- **Darf kein Fahrzeug führen** → Übermüdungen, Einwirkung von Alkohol, Arznei- oder Betäubungsmittel, usw.
- **Der einzelne Fahrer ist** für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen **verantwortlich** wie z.B.
 - Autobahnvignette,
 - Minimale Reifenprofiltiefe von 1,6 mm
 - Einhaltung der Wartungsintervalle gemäss Herstellervorgaben

Telefonieren mit Freisprechanlage





Safety bei Swisscom

Regel "Sicherheit im Aussendienst" (056)

Fahrzeug

- Muss in betriebssicherem Zustand sein (eigene Verantwortung!)
- Ausrüstungen / Hilfsmittel vorhanden, die im Falle einer Panne oder eines Unfalls benötigt werden?

Ausrüstung und Wagen überprüfen



Ladungssicherung

- **Seien Sie sich bewusst, Ihr Fahrzeug reagiert anders mit Zuladung als ohne!**
- Schwerpunkt des Fahrzeugs wird verändert (durch unsachgemässe oder nicht gesicherte Waren) → Fahrzeug ist schwer zu beherrschen, Fahrzeug kippt
- Ungesicherte Gegenstände können mit hoher Energie durch das Fahrzeug fliegen

Professionell und sicher laden



Tipps

- Genügend Zeit Planen um sicher laden zu können!
- Kleine Geräte und Gegenstände im geschlossenen Kofferraum ablegen
- Der Transportgut ist gleichmässig auf der Ladefläche verteilt, schwere Gegenstände unten und weiter vorne platziert und mit Hilfsmittel festgezurt;
- **Trennnetz/Trenngitter** → Dienen als Ladesicherung und sind nicht zu entfernen! **Vorsicht:** ihre Schutzwirkung kommt nur bei harmlosen Kollisionen zum Tragen.



Safety bei Swisscom

12 Tipps für sicheres Fahren; als Swisscom-Botschafter unterwegs

	1 Wagen und Ausrüstung überprüfen			Tolerant, sympathisch 7
	2 Professionell und sicher laden			Den Verhältnissen angepasst 8
	3 Stressfrei, entspannt ans Steuer			Vorsicht beim manövrieren 9
	4 Verboten: Alkohol, Drogen, Medikamente			Ausgeruht, Pause einlegen 10
	5 Umweltbewusst und sorgfältig fahren	117 Polizei 118 Feuerwehr Öl-/Chemiewehr 144 Sanität 1414 Luftrettung REGA 0800 140 140 Pannenhilfe		Sich nicht ablenken lassen 11
	6 Telefonieren nur mit Freisprechanlage	Customer Service +41 848 11 11 44 Schaden / Panne +41 848 11 11 22		Aufmerksam und respektvoll 12