



Safety bei Swisscom

Notfall: Organisation "Erste Hilfe"

© SiBe Safety Swisscom Konzern



Safety bei Swisscom

Notfall: Organisation "Erste Hilfe"



Arbeitsgesetz, Verordnung 3 (ArGV3), Art. 36 "Erste Hilfe"

- ¹Für die Erste Hilfe müssen entsprechend den Betriebsgefahren, der Grösse und der örtlichen Lage des Betriebs stets die erforderlichen Mittel verfügbar sein. (...)
- ² Nötigenfalls müssen zweckmässig gelegene und eingerichtete **Sanitätsräume und im Sanitätsdienst ausgebildetes Personal** zur Verfügung stehen.

So viele Personen auszubilden und in die Erste Hilfe einzubinden, dass zu Betriebszeiten innert 3' nach dem Ereignis mind. 2 Erste Hilfe-Personen am Ereignisort eintreffen





Safety bei Swisscom

Notfall: Organisation "Erste Hilfe"



Arbeitsgesetz, Verordnung 3 (ArGV3), Art. 36 "Erste Hilfe"

- Der Arbeitgeber muss dafür sorgen, dass in medizinischen Notfällen entsprechend der TopTen-Liste während der Arbeitszeit angemessen Hilfe geleistet wird.

- 
1. Herz-/Kreislaufstillstand
 2. Herzinfarkt
 3. Schlaganfall
 4. Verletzung der Wirbelsäule
 5. Starke innere/äußere Blutung
 6. Krampfanfall
 7. Verlegung der Atemwege/Atemnot
 8. Gravierende Kreislauf-/ Bewusstseinstörung
 9. Schwerwiegende Verletzung der Haut/Schleimhäute (Verätzung, Verbrennung)
 10. Psychische Notfallsituation

- (..) sofort **reagieren** und mittels Thorax-Kompression und Einsatz des AED* Erste Hilfe leisten!

- 
- Möglichst viele MA sollte diese(AED) im Notfall auch anwenden können**

Zeitliche und örtliche Erreichbarkeit des Ereignisortes:

- Erste Hilfe ist zu allen Zeiten sicherzustellen! (inkl. ausserhalb der üblichen Arbeitszeiten)
- Jederzeit ist eine medizinische Fachperson erreichbar sein (z.B. 24-stündiger medizinischer Dienst)
- Auch Personen, die ausserhalb der eigentlichen Betriebsräume arbeiten (z.B. Aussendienst, Baustellen usw.) müssen Zugang zur Rettungskette haben (Alarmierung, Erste Hilfe)

*Automatischer Externer Defibrillator

**Leistet eine Person in guten Treuen Erste Hilfe, wird sie bei Verursachung eines dabei entstandenen Schaden NICHT ZUR RECHENSCHAFT GEZOGEN (im Gegenteil bei Unterlassung der Ersten Hilfe!)



Safety bei Swisscom

Notfall: Organisation "Erste Hilfe"

Grundsätze Erste Hilfe-Organisation für Swisscom

	Typ: A	Typ: B	Typ: C			Typ: D	Typ: E
	Standorte mit mehr als 100 Swisscom-MA (Beilage 1)	Standorte mit 50 bis 99 Swisscom-MA (Beilage 2)	Mikro-Betriebe (1-30 Personen, inkl. Publikum)			MA ohne fest zugewiesenen Arbeitsplätze/erhöhte Gefährdungen (Bereiche: Mastbesteigung, Elektrizität, Bauarbeiten)	DRITTE (NICHT SC-MA)
	O	-	MIT FIXE Arbeitspl. (Beilage 3)	OHNE FIXE Arbeitspl. (Beilage 4)	SC-Shops (Beilage 5)		
Sani-Organisation	O	-		-		-	-
Erste Hilfe-Raum	O	-		-		-	-
Erste Hilfe-Ausstattung	O	O	F	O	O	F	-
Erste Hilfe-Ausbildung	O	O	O	F	O	O	F
Service Line JDMT	Ja ¹ (Bürozeiten)	Ja (Bürozeiten)	Ja (Bürozeiten)			-	-
Erste Hilfe-Roadshows	F	F	F			-	-
Information "Alarmierung"	O	O	O			O	O

- Die Erste Hilfe (leichte Fälle) bis zum Eintreffen professioneller Dienste ist durch die Sanitätsorganisation SC sichergestellt. Die Betriebssanitätspersonen erhalten die notwendige Grund- und Weiterbildung. Sie werden durch JDMT Medical Services betreut

- O=Obligatorisch – F=Fakultativ.¹ Den Sani steht die fachliche Beratung 365/7/24 zur Verfügung



Safety bei Swisscom

Notfall: Organisation "Erste Hilfe"

Aus./Weiterbildung (Auszug: Weisung Erste Hilfe bei Swisscom)

- **Gebäude "Typ A" (mit Sani-Organisation)**

Es sind mind. 8 Erste Hilfe Personen, davon:

- 6 mit Ersthelfer-Grundkurs Nicht-IVR-zertifiziert
- 1-2 mit IVR-Zertifikat "Stufe 1"
- 1-2 mit IVR-Zertifikat "Stufe 2"

- **Gebäude "Typ B"**

Es sind mind. 6 Erste Hilfe Personen, davon:

- 5 mit Ersthelfer-Grundkurs Nicht-IVR-zertifiziert
- 1 mit IVR-Zertifikat "Stufe 1"

- **Gebäude "Typ C"**

Mikro-Betriebe "SC-Shops" OBLIGO für Leiter und Leiter-Stv.

- Ersthelfer-Grundkurs Nicht-IVR-zertifiziert (Refreshing: jährlich)

Mikro-Betriebe "FIXE ARBEITSPLÄTZE" (1-30):

- Mind. 3 Ersthelfer-Grundkurs Nicht-IVR-zertifiziert (Refreshing: je 2 Jahren)

- **Zusätzlichen gezielten Ausbildungen**

- Ersthelfer-Grundkurs Nicht-IVR-zertifiziert für folgenden Zielgruppen:

- MA "Typ D": Bereich Mastbesteigung (je 2 Jahren)
- MA "Typ D": Bereich Elektrizität (je 2 Jahren)
- MA "Typ D": Bereich "Bauarbeiten" (je 2 Jahren)





Safety bei Swisscom

Notfall: Organisation "Erste Hilfe"

Ausstattung (Auszug: Weisung Erste Hilfe bei Swisscom)

- **Gebäude "Typ A" (mit Sani-Organisation)**
 - A. Sanitätszimmer eingerichtet und ausgerüstet;
 - B. Zusätzlichen AED-Geräte auf jedem Stockwerk
- **Gebäude "Typ B/C" (Ausnahme: Mikro-Betriebe "Typ C" gemäss Beilage 3)**
 - A. Apotheke gross & AED-Gerät
- **Personengruppe "Typ D"**
 - A. Zielpublikum: MA ohne fest zugeteilten Arbeitsplätze die mit erhöhte Gefährdungen konfrontiert sind
 - B. Es wird auf die Abgabe von spezifischen Erste Hilfe-Material verzichtet. Den MA die im "Aussendienst" tätig sind, steht ein SC-Dienstfahrzeug zur Verfügung. Jeder Fahrer ist selber verantwortlich dass in seinem Fahrzeug eine kleine Notfallapotheke zur Verfügung steht und dass den Inhalt immer vollständig ist





Safety bei Swisscom

Notfall: Organisation "Erste Hilfe" – Grundregeln Alarmierung

- **Alarmierung – Wo?** (Sicherstellung der Erreichbarkeit!)
- **Während** Bürozeiten (06:00-22:00):
 - "**Typ A**": Sani-Organisation oder **144** (Fachliche Unterstützung: Service Line JDMT +41 44 404 5115)
 - "**Typ B/C**": **144** (Fachliche Unterstützung: Service Line JDMT +41 44 404 5115)
- **Ausserhalb** Bürozeiten:
 - "**Für ALLE**": 144 oder Alarmstelle Swisscom

