



060:

# swisscom Verhalten bei Brand / Evakuierung / Unfall

## 1 Gefährdungen

Brand (Verbrennungen, Erstickung), Unfall (Arbeitsunfall, Verkehrsunfall, usw.), gesundheitsgefährlichen Gase, Dämpfe, Nebel oder Stäube.

## 2 Referenzierte Grundlagen

Referenzierten Grundlagen gemäss Dok. SE-01354-C2-HD-Safety Gesetzeskompass und zusätzlich:

Verschiedenes • VKF-Brandschutzrichtlinie, 12-15 Brandverhütung&organisatorischer Brandschutz (Stand: 22.3.17)

## 3 Grundsätze: Umgang mit Feuer und offenen Flammen

Mit Feuer und offenen Flammen, Wärme, Elektrizität und anderen Energiearten, feuer- oder explosionsgefährlichen Stoffen sowie mit Maschinen, Apparaten usw. ist so umzugehen, dass keine Brände oder Explosionen verursacht werden oder entstehen können.

**Präventives Verhalten:**

- **Eigentümer- und Nutzerschaft von Bauten und Anlagen sorgen in Eigenverantwortung dafür,** dass die Sicherheit von Personen und Sachen gewährleistet ist. Betreffend Brandbekämpfung<sup>1</sup> nehmen die Swisscom-MA periodisch an intern organisierten Sicherheitskurse teil.
- Sorgfaltspflichten: unter den Sorgfaltspflichten sind insbesondere zu verstehen:
  - A. Rauchverboten sind in allen Swisscom-Gebäuden zu beachten;
  - B. Die einzelnen Hausordnungen müssen strikt eingehalten werden;
  - C. Flucht- und Rettungswege sind jederzeit frei und sicher zu halten;
  - D. Brennbare Flüssigkeiten, Behälter mit brennbaren Gasen sowie andere brennbare Materialien müssen von Feuerstellen, Feuerungsanlagen, Kochherden, elektrischen Einrichtungen und dergleichen so weit entfernt sein, dass keine Brand- oder Explosionsgefahr entstehen kann;
  - E. Mit Feuer und offenen Flammen, Wärme, Elektrizität und anderen Energiearten, feuer- oder explosionsgefährlichen Stoffen, sowie mit Maschinen, Apparaten usw. ist so umzugehen, dass keine Brände oder Explosionen verursacht werden oder entstehen können.

## 4 Notfallnummern (Tag und Nacht)

Das allgemeine Verhalten bei Notfällen oder Unfällen ist auf der Notfallkarte Swisscom beschrieben. Die wichtigsten Notrufnummern sind ebenfalls auf der Notfallkarte vermerkt.

## 5 Notruf-Apps

Bei einem Unfall verständigt man mit dem Smartphone den Notruf – aber auch darüber hinaus kann das Smartphone ein Lebensretter sein: Rettungsdienste können unter gewissen Umständen den Standort orten. Noch effizienter sind spezielle Notruf-Apps, die die Absetzung eines Notrufs und die Übermittlung des aktuellen Standorts kombiniert ermöglichen. Ob beim Wandern im Wald, beim Klettern in den Bergen oder bei einer Schifffahrt auf See: Wenn man in solch einer Situation die Orientierung verloren und Hilfe braucht, kann ein Handy der Retter in der Not sein. **Wir empfehlen, eine Notruf-App herunterzuladen** – kostenlose Erste-Hilfe-App stehen bereits zur Verfügung, wie z.B. Rega, echoSOS.

<sup>1</sup> Einhaltung Art. 40 VUV

Swisscom AG	Dok-ID	:	060-Safety-Regel DE.docx	Regelwerkversion	:	2.3	Seite 1
Group Security	Gilt für	:	Swisscom AG	Gültig ab	:	01.07.2021	
	Verantw. Experte	:	SiBe VKF Konzern	Verfügbare Sprachen	:	DE, FR, IT	
	Freigabe-Stelle	:	SiBe Safety Konzern	Zuordnung	:	SE-01374-C2-HD	



## 060: Verhalten bei Brand / Evakuierung / Unfall

swisscom

### 6 Verhalten bei ...

Brand

- Grundregeln beachten:
  - a.) Ruhe bewahren – b.) Selbstschutz vor Objektschutz – c.) Menschenrettung vor Brandbekämpfung
- Alarmieren
  - Feuerwehr aufbieten → Handtaster betätigen und Tel. Nr. (0) 118 wählen:
    - ↳ Wer meldet und wo ist der Notfallort (Adresse, Ortschaft)?
    - ↳ Was ist es passiert?
    - ↳ Wer meldet (Name, Anschrift oder Telefonnummer)?
    - ↳ Sind Menschen oder Tiere in Gefahr oder verletzt?
  - Personen im Gefahrenbereich warnen
- Retten
  - Menschen helfen und retten, solange gefahrlos möglich
  - Fenster und Türen schliessen, aber nicht abschliessen (falls Zeit vorhanden)
  - Gefahrenstelle verlassen / keinen Lift benutzen
  - Stark verqualmte Räume gebückt / kriechen verlassen
- Löschen (Brandbekämpfung)
  - Sich selbst nicht in Gefahr bringen
  - Brand bekämpfen (Feuerlöscher oder Löschdecke, Sicherung bei Elektrobrand ausschalten)
  - Eintreffen Feuerwehr einweisen (Posten am Gebäudeausgang aufstellen)
  - Anordnung der Feuerwehr befolgen

(0) 118

Swisscom AG Group Security	Dok-ID : 060-Safety-Regel DE.docx Gilt für : Swisscom AG Verantw. Experte : SiBe VKF Konzern Freigabe-Stelle : SiBe Safety Konzern	Regelwerkversion : 2.3 Gültig ab : 01.07.2021 Verfügbare Sprachen : DE, FR, IT Zuordnung : SE-01374-C2-HD	Seite 2
-------------------------------	---	--	---------



## 7 Verhalten bei ...

### Brand in technischen/elektrischen Anlagen

- **Ausgangslage:** Nach einem Brand in einem Raum mit technischen und elektrischen Anlagen treten erfahrungsgemäss Rauchgase in einer gesundheitsgefährlichen Konzentration auf.
- **Aus der Praxis<sup>2</sup>:** Brand in einem USV<sup>3</sup>-Anlage durch ein defektes Modul (eine Folge des Brandes: Grosse Rauchentwicklung).

#### Grundprinzipien:

- Betroffener Raum nicht betreten (erst nach Freigabe durch die Feuerwehr!);
- Enge **Zusammenarbeit** zwischen Feuerwehr und dem Anlagebetreiber;
- Es dürfen nur ausgebildete Fachkräfte mit den notwendigen Anlagekenntnissen Manipulationen vornehmen;
- Metallteile können (noch) unter Spannung stehen (**Abschalten!**);
- Wegen möglichen giftigen Zersetzungprodukte (z.B. Blei, Asbest und PCB<sup>4</sup>) müssen die **Räume ausreichend gelüftet** werden (aufpassen auf Einsatz von Löschmittel Kohlendioxid "CO<sub>2</sub>": ist gesundheitsgefährlich und in engen und schlecht belüfteten Räumen besteht Lebensgefahr);
- Über eine Freigabe der Anlage entscheidet der Anlageverantwortliche (ev. Messung ob schädliche Stoffe vorhanden sind durch Spezialfirma durchführen lassen!).

<sup>2</sup> Brandfall vom 05.08.2008

<sup>3</sup> USV = unterbrechungsfreie Stromversorgung

<sup>4</sup> Polychlorierte Biphenyle

Swisscom AG	Dok-ID	:	060-Safety-Regel DE.docx	Regelwerkversion	:	2.3	Seite 3
Group Security	Gilt für	:	Swisscom AG	Gültig ab	:	01.07.2021	
	Verantw. Experte	:	SiBe VKF Konzern	Verfügbare Sprachen	:	DE, FR, IT	
	Freigabe-Stelle	:	SiBe Safety Konzern	Zuordnung	:	SE-01374-C2-HD	



## 8 Verhalten bei ...

### Evakuierung

- Werden Sie bei Brand, Rauch, Explosion, Drohung, technischer Störung oder anderen unvorhergesehenen Ereignissen zum Verlassen des Gebäudes aufgefordert, ist wie folgt vorzugehen:
  - Personen in Ihrer Umgebung orientieren und sich davon überzeugen, dass die MA und Drittpersonen die Evakuierungsanweisungen ebenfalls gehört haben;
  - PC und andere Geräte ausschalten;
  - Wertgegenstände und Akten einschliessen, Persönliche Effekten mitnehmen;
  - Telefone umschalten;
  - Türen (nicht verriegeln) und Fenster schliessen;
  - Gebäude via Notausgänge zügig verlassen, Behinderten helfen, Aufzüge nicht benützen;
  - Einstellhallen nicht betreten, Fahrzeuge stehen lassen;
  - Keine Zeit verlieren; aber auch nicht übereilen oder in Panik geraten;
  - Sammelplatz aufsuchen und dortbleiben; Anweisungen abwarten;
  - Erst an den Arbeitsplatz zurückkehren, wenn das Gebäude wieder frei gegeben ist.

### Unfall

- Gemäss Notfallkarte Swisscom:
- [Schauen \(Situation überblicken\)](#)
    - Was ist geschehen? Wer ist beteiligt? Wer ist betroffen?
  - [Denken \(Weitere Gefährdungen?\)](#)
    - Gefahr für Patient; für Helfende; für andere Personen?
  - [Handeln](#)
    - Sich selbst vor Gefahren schützen – Unfallstelle absichern – Nothilfe leisten
  - [Fachhilfe alarmieren](#)
    - Ruhe bewahren!