



# 075: Unterhaltsreinigung - Nettoyage swisscom d'entretien - Pulizia di manutenzione

## 1. Definitionen

- **Unterhaltsreinigung:** Die Safety-Regel 075 setzt die wichtigsten Regeln zur Verhinderungen von Unfällen in Bezug auf wiederkehrende Reinigung durch externen MA (z.B. Facility Management) in SC-Gebäuden. Ausgeschlossen aus der Safety-Regel 075 sind:
  - speziellen Reinigungen intern und extern am Gebäude: wie z.B. Fenster-, Fassadenreinigungen usw. (Arbeit in der Höhe wird damit ausgeschlossen);
  - Lagerung Reinigungsmittel

## 2 Einleitung

Die Reinigung von Gebäuden (Indoor) oder Büros ist ein alltäglicher Vorgang, bei dem aber für die damit beschäftigten Personen eine Vielzahl von unterschiedlichen Gefahren und Belastungen bestehen können. Oft müssen diese Tätigkeiten nebenbei erledigt werden oder die Arbeiten werden von oft wechselnden Arbeitskräften geleistet. Daher ist neben der Kenntnis von Gefahren durch Reinigungsmittel und Geräte die Koordination der Arbeitsvorgänge ein wesentlicher Bestandteil eines wirksamen Arbeitsschutzes. Diese Safety-Regel soll alle Beteiligten – Auftraggeber/innen, Auftragnehmer/innen (z.B. Facility Management) und Arbeitnehmer/innen – informieren und unterstützen, um Gefährdungen bei der Arbeit zu erkennen und Massnahmen gegen diese zu ergreifen.

Die Gebäudereinigung ist eine der Branchen, in der nach wie vor überwiegend Frauen beschäftigt sind, meist in Teilzeit mit wenig Weiterbildungsmöglichkeiten, kaum Aufstiegschancen und geringem sozialem Ansehen.

## 3 Gefährdungen

Ungünstige Körperhaltung, Heben und Tragen von Lasten, Teile mit gefährlichen Oberflächen (z.B. scharfe Kanten, Schneidestellen), Kurzschlüsse, Lichtbögen usw., Abstürze von Leitern, Treppen usw., ausrutschen auf glitschigen Böden (betrifft auch Dritte!), gefährliche Stoffe und Gemische die gesundheitsschädigend (ätzend, reizend, sensibilisierend) sind. Physikalisch-chemische Gefahren: brennbar (entzündlich, leicht entzündlich, hochentzündlich), explosiv, Brand fördernd; verschiedene Verletzungen infolge mangelhafter Werkzeugqualität, nicht zweckmässiger Verwendung, ungenügender Kontrolle, fehlendem Unterhalt oder fehlender Ausbildung/Instruktion.

## 4 Referenzierte Grundlagen

Referenzierten Grundlagen gemäss Dok. SE-01354-C2-HD-Safety Gesetzeskompass und zusätzlich:

suva-Dok.	• 67045 "Checkliste: Reinigung und Unterhalt von Gebäuden"
Dok-Facility Management "ISS"	• "Einrichtung Reinigungsraum" (Lagerung und Beschriftung Gefahrenstoffe der Reinigung)
	• Grunddokument "Cleaning Excellence" (Competence Center Cleaning, 20.05.2016)
	• ISS Safety Guide Unterhaltsreinigung
	• ISS Aushang Materialraum

Swisscom AG	Dok-ID	:	075-Safety-Regel DE	Regelwerkversion	:	1.1	Seite 1
Group Security	Gilt für	:	Swisscom AG	Gültig ab	:	15.11.2019	
	Verantw. Experte	:	SiBe-Safety Konzern	Verfügbare Sprachen	:	DE, FR, IT	
	Freigabe-Stelle	:	SiBe-Safety Konzern	Zuordnung	:	SE-01374-C2-HD	



# 075: Unterhaltsreinigung - Nettoyage swisscom d'entretien - Pulizia di manutenzione

## 5 Koordination

Die Reinigungsunternehmen (z.B. Facility Management) als Arbeitgeber/innen einerseits und die Auftraggeber/innen andererseits haben bezüglich der jeweiligen Safety-Massnahmen zusammenzuarbeiten und sich zu koordinieren.

## 6 Arbeitsvorbereitung

Bevor Reinigungsarbeiten beginnen, sollten folgenden Fragen beantwortet sein:

<b>A</b>	Sind die Gefahren, die im zu reinigenden Bereich (Raum, Gebäude, Objekt) bestehen, bekannt?
<b>B</b>	Entspricht die PSA <sup>1</sup> (Handschuhs, Schuhwerk, Bekleidung usw.) den Anforderungen des Arbeitsplatzes?
<b>C</b>	Sind entsprechendes Arbeitsgerät und Aufstiegshilfen (Arbeitsmittel) in ausreichender Anzahl vorhanden und am Einsatzort leicht verfügbar?
<b>D</b>	Welche Reinigungsmittel sollen zum Einsatz kommen und wie verhalte ich mich?
<b>E</b>	Sind Warnständer/Warnschilder aufzustellen?
<b>F</b>	Erste-Hilfe: steht ein Erste-Hilfe-Set zur Verfügung und sind die wichtigsten Notrufnummern bekannt?

## 7 PSA

- **Schutzbrille und Augendusche:** muss auf jedem Reinigungswagen, welcher Reinigungsmittel mitführt, vorhanden sein (inkl. bei jeder Abfüllstation aufliegen);
- **Handschuhe:** muss auf jedem Reinigungswagen passend zur Arbeit vorhanden sein;
- **Arbeitsschuhe:** geschlossene Schuhe mit gutem Halt und rutschfester Sohle müssen getragen werden.







Optional (nach Tätigkeitsbereich):

- **Gehörschutz, Spezial-Kleider**

<sup>1</sup> Persönliche Schutzausrüstung

# 075: Unterhaltsreinigung - Nettoyage d'entretien - Pulizia di manutenzione

## 8 Wichtige Verhaltensregeln

<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reinigungswagen</b>: Ordnungsgemäss und dementsprechend ausgerüstet!</li> </ul>	
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ich sage STOPP bei Gefahr</b> (Safety-Charta: STOPP bei Gefahr – Gefahr beheben – Weiterarbeiten)</li> </ul>	
<b>C</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Signalisierung</b> rutschiger Böden – Warnständer aufstellen!</li> </ul>	
<b>D</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Notfallset</b> - MUSS komplett vorhanden sein (inkl. Notfallkarte, s. auch Ziff. 10)</li> </ul>	
<b>E</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ich achte auf die <b>Gefahrensymbole</b> und befolge die Sicherheitsmassnahmen</li> </ul>	
<b>F</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Leitern</b>: es werden <b>NUR</b> geeignete, geprüfte und unbeschädigte Leitern benutzt!</li> </ul>	
<b>G</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Defekte Kabel, Stecker &amp; Geräte</b> werden gemeldet und unverzüglich ersetzt!</li> </ul>	




# 075: Unterhaltsreinigung - Nettoyage swisscom d'entretien - Pulizia di manutenzione

## 9 Reinigungsraum

Verantwortlich für Ordnung & Sauberkeit des Materialraums sind der einzelne MA (in jedem Reinigungsraum steht ein Objektordner mit Informationen wie das Inventar der Reinigungsmittel, Notfallblatt usw. vor).

## 10 Notfallnummern (Tag und Nacht)

Das allgemeine Verhalten bei Notfällen oder Unfällen ist auf der Notfallkarte SC beschrieben. Die wichtigsten Notrufnummern sind ebenfalls auf der Notfallkarte vermerkt.

<h3>10 Regeln während der Arbeit...</h3> <ol style="list-style-type: none"> <li> 1 An der Strasse: Immer signalisieren und Warnkleider tragen!</li> <li> 2 Elektroarbeiten: Nur Berechtigte arbeiten lassen!</li> <li> 3 Fehlerfreie Schutzausrüstung verwenden: Schäden sind zu melden!</li> <li> 4 Schwere Lasten: nie alleine tragen!</li> <li> 5 Geeignetes Werkzeug benutzen!</li> <li> 6 Ausbildungsstand muss der Arbeit entsprechen!</li> <li> 7 Gefährliche Stoffe: Gebrauchsanweisungen strikt befolgen!</li> <li> 8 Alkohol / Drogen: Kein Kosum während der Arbeitszeit!</li> <li> 9 Verkehrsregeln einhalten und nie telefonieren beim fahren!</li> <li> 10 Baustelle und Auto ständig in Ordnung und sauber halten!</li> </ol> <p style="text-align: right; font-size: small;">SE-OTH-02125-Notfallkarte-Partner; Vers. 01.01.2016</p> 	<h3>Notfallkarte Swisscom</h3> <table> <tr> <td></td> <td><b>112</b></td> <td>Internationaler Notruf</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>117</b></td> <td>Polizei</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>118</b></td> <td>Feuerwehr Öl-/Chemiewehr</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>144</b></td> <td>Sanität</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>1414</b></td> <td>Luftrettung REGA</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>145</b></td> <td>Vergiftung</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>0800 140 140</b></td> <td>Pannenhilfe</td> </tr> </table> <p><b>Alarmstelle Swisscom</b> <b>0800 88 00 88</b></p> <p>Nummern auf dem Handy speichern!</p>		<b>112</b>	Internationaler Notruf		<b>117</b>	Polizei		<b>118</b>	Feuerwehr Öl-/Chemiewehr		<b>144</b>	Sanität		<b>1414</b>	Luftrettung REGA		<b>145</b>	Vergiftung		<b>0800 140 140</b>	Pannenhilfe
	<b>112</b>	Internationaler Notruf																				
	<b>117</b>	Polizei																				
	<b>118</b>	Feuerwehr Öl-/Chemiewehr																				
	<b>144</b>	Sanität																				
	<b>1414</b>	Luftrettung REGA																				
	<b>145</b>	Vergiftung																				
	<b>0800 140 140</b>	Pannenhilfe																				
<h3>Brand und Evakuierung</h3> <p> <b>Brand</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruhe bewahren!</li> <li>• Alarmieren...</li> <li>• Retten!</li> <li>• Löschen!</li> </ul> <p> <b>Evakuierung (bei Alarm)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitarbeiter alarmieren / orientieren!</li> <li>• Wertsachen einschliessen! (eigene, von Dritten)</li> <li>• Geräte ausschalten! (PC, Drucker...)</li> <li>• Gebäude <b>SOFORT</b> verlassen!</li> </ul> <p> <b>Sammelplatz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Im voraus: Vorhanden? Wo?</li> <li>• Im Notfall:             <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; aufsuchen</li> <li>&gt; abwarten</li> <li>&gt; Anweisungen befolgen</li> </ul> </li> </ul>	<h3>Was tun nach einem Unfall?</h3> <p> <b>Schauen</b> (Situation überblicken)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Was ist geschehen?</li> <li>• Wer ist beteiligt?</li> <li>• Wer ist betroffen?</li> </ul> <p> <b>Denken</b> (Weitere Gefährdungen?)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gefahr für Unfallopfer?</li> <li>• Gefahr für Helfende?</li> <li>• Gefahr für andere Personen?</li> </ul> <p> <b>Handeln</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sich selbst vor Gefahren schützen</li> <li>• Unfallstelle absichern</li> <li>• Nothilfe leisten (ev. Personen aus der Gefahrenzone bergen, ABC/ lebensrettende Sofortmassnahmen)</li> </ul> <p> <b>144 Fachhilfe alarmieren + ABC</b></p> <p>A Atemwege freimachen B Beatmung einleiten C Herzmassage einleiten</p> <p><b>Ruhe bewahren!</b></p>																					