

# "Swisscom Best Net"

Februar/März 2017

---

Res Marti, LINK Institut

170150, Swisscom

# Studiensteckbrief

---

2

31.03.2017

«Best Net» LINK Institut im Auftrag von Kathrin Gessler

---

- **Projektname:** „Best Net“
- **Auftraggeber:** Swisscom
- **Kontakt Auftraggeber:** Kathrin Gessler
- **Kontakt LINK:** Res Marti
- **Methode:** Telefonische Interviews (im LINK Day-to-Day)
- **LINK-Studie:** Nr. 170150
- **Feldarbeit:** 20.02.2017 – 27.02.2017

# Studiensteckbrief

---

3

31.03.2017

«Best Net» LiNK Institut im Auftrag von Kathrin Gessler

- **Universum:** 15-79 Jahre alte Personen (DS, WS, TI), die per Festnetz oder Mobiltelefon erreichbar sind
- **Stichprobe:** n= 1'205 Interviews
- **Gewichtung:** Gewichtung auf Rep (15-79 Jahre)
- **Fragebogen:** voll strukturiert

# Netzabdeckung und Netzstabilität

Sowohl bei der Netzabdeckung als auch bei der Netzstabilität wird Swisscom von den Befragten auf den 1. Platz gewählt.

A01a: Welcher Anbieter hat die beste Netzabdeckung?

0%    20%    40%    60%    80%



A01b: Welcher Anbieter bietet die beste Netzstabilität?

0%    20%    40%    60%    80%

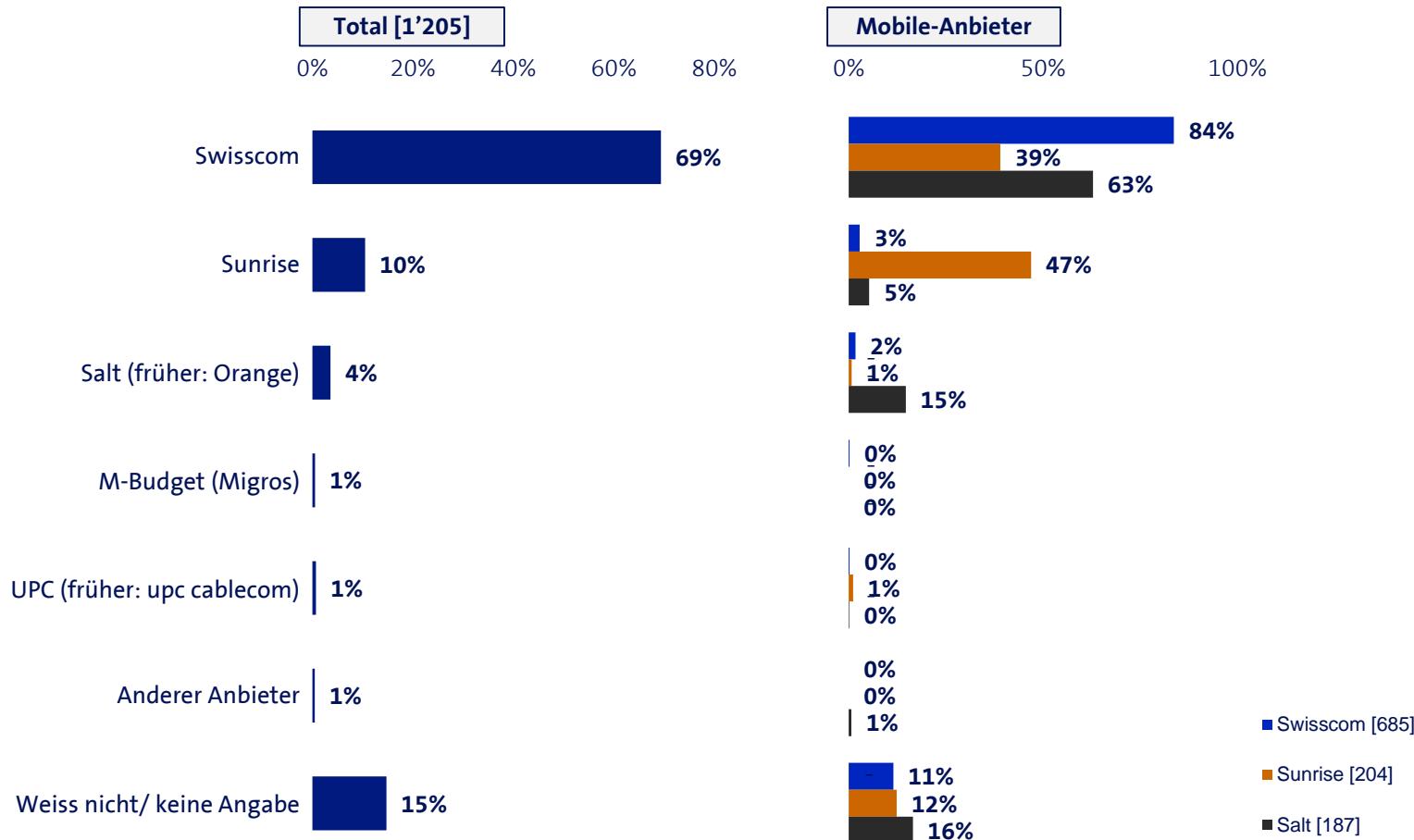


Basis: n= 1'205 befragte Personen

# Bestes Netz – Total & Anbieter

69% der Befragten wählen Swisscom zum besten Mobilfunknetzanbieter. 39% der Sunrise-Kunden und 63% der Salt-Kunden sehen Swisscom vorn.

A02: Und wo würden Sie ganz allgemein sagen: 'Dieser Mobilfunk-Anbieter bietet das beste Mobilfunknetz der Schweiz!?



Basis: n= [ ] befragte Personen

# STATISTIK

# Stichprobenstruktur – Total (REP)

7

31.03.2017

«Best Net» LINK Institut im Auftrag von Kathrin Gessler

**Total**  1'205

## Geschlecht

Männer		586
Frauen		619

## Alter

15-19 Jahre		84
20-29 Jahre		173
30-44 Jahre		284
45-59 Jahre		354
60-79 Jahre		310

## Region

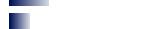
D-CH		700
W-CH		302
TI		203

## Haushaltsgrösse

1-2 Personen		614
3++ Personen		591

**Total**  1'205

## Erwerbstätigkeit

Voll / Teilweise		641
Arbeitslos		28
In Ausbildung		154
Hausfrau / -mann		82
In Rente		258
In einer anderen Situations		42

## Einkommen

bis 3'000 CHF		108
3'001 bis 6'000 CHF		303
6'001 bis 9'000 CHF		287
Mehr als 9'000 CHF		318

## Lebenssituation

Pre-Family		90
New Nesters		112
Established		352
Adult Family		140
Post Family		478