

| Unsere Vision:

Das Beste in der vernetzten Welt – immer und überall.



Unsere Werte:
Menschen und ihre Beziehungen stehen bei uns im Zentrum. Gemeinsam sind wir erfolgreich.



- Wir sind nah bei unseren Kunden – Kundenorientierung.**
- > Wir gehen auf Kunden zu.
 - > Wir nehmen die Sicht der Kunden ein.
 - > Wir nehmen die Anliegen unserer Kunden ernst.
 - > Wir sprechen die Sprache des Kunden.
 - > Wir eröffnen dem Kunden neue Möglichkeiten.

- Wir leisten Grossartiges – Leidenschaft.**
- > Wir haben Herzblut und Ambition.
 - > Wir erzielen Erfolge.
 - > Wir handeln mutig.
 - > Wir erzeugen Begeisterung.
 - > Wir gestalten gemeinsam mit Partnern Neues.

- Wir gestalten die Zukunft – Nachhaltigkeit.**
- > Wir denken ganzheitlich und vernetzt.
 - > Wir sichern Erfolg langfristig.
 - > Wir übernehmen Verantwortung.
 - > Wir setzen Ressourcen bewusst ein.
 - > Wir sind mit der Schweizer Gesellschaft verbunden.

- Wir sind offen für Neues – Neugier.**
- > Wir betrachten die Welt aus den Augen der anderen.
 - > Wir schauen über den Tellerrand.
 - > Wir hören zu und wollen verstehen.
 - > Wir interessieren uns für Neues und treiben so unser Geschäft.
 - > Wir hinterfragen uns ständig und entwickeln uns weiter.

- Wir halten Versprechen ein – Zuverlässigkeit.**
- > Wir halten Wort.
 - > Wir schenken Vertrauen.
 - > Wir haben einen hohen Qualitätsanspruch.
 - > Wir sind für andere berechenbar.
 - > Wir sind authentisch.

Unser Kundenversprechen:
Swisscom – der beste Begleiter in der vernetzten Welt. Vertrauenswürdig, einfach und inspirierend.

Willkommen im Land der Möglichkeiten.