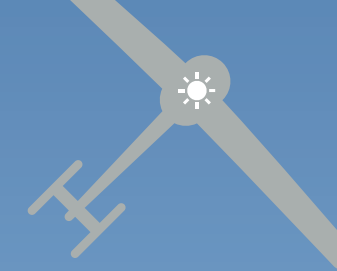


Unsere Vision: Das Beste in der vernetzten Welt – immer und überall.



Unsere Werte:

Menschen und ihre Beziehungen stehen bei uns im Zentrum. Gemeinsam sind wir erfolgreich.

Wir sind nah bei unseren Kunden.



Wir sind nah bei unseren Kunden – Kundenorientierung.

- > Wir gehen auf Kunden zu.
- > Wir nehmen die Sicht der Kunden ein.
- > Wir nehmen die Anliegen unserer Kunden ernst.
- > Wir sprechen die Sprache des Kunden.
- > Wir eröffnen dem Kunden neue Möglichkeiten.

Wir leisten Grossartiges.



Wir leisten Grossartiges – Leidenschaft.

- > Wir haben Herzblut und Ambition.
- > Wir erzielen Erfolge.
- > Wir handeln mutig.
- > Wir erzeugen Begeisterung.
- > Wir gestalten gemeinsam mit Partnern Neues.

Wir gestalten die Zukunft.



Wir gestalten die Zukunft – Nachhaltigkeit.

- > Wir denken ganzheitlich und vernetzt.
- > Wir sichern Erfolg langfristig.
- > Wir übernehmen Verantwortung.
- > Wir setzen Ressourcen bewusst ein.
- > Wir sind mit der Schweizer Gesellschaft verbunden.

Wir sind offen für Neues.



Wir sind offen für Neues – Neugier.

- > Wir betrachten die Welt aus den Augen der anderen.
- > Wir schauen über den Tellerrand.
- > Wir hören zu und wollen verstehen.
- > Wir interessieren uns für Neues und treiben so unser Geschäft.
- > Wir hinterfragen uns ständig und entwickeln uns weiter.

Wir halten Versprechen ein.



Wir halten Versprechen ein – Zuverlässigkeit.

- > Wir halten Wort.
- > Wir schenken Vertrauen.
- > Wir haben einen hohen Qualitätsanspruch.
- > Wir sind für andere berechenbar.
- > Wir sind authentisch.

Unser Kundenversprechen:

Swisscom – der beste Begleiter in der vernetzten Welt. Vertrauenswürdig, einfach und inspirierend.