



Sicherheitsfunk



swisscom

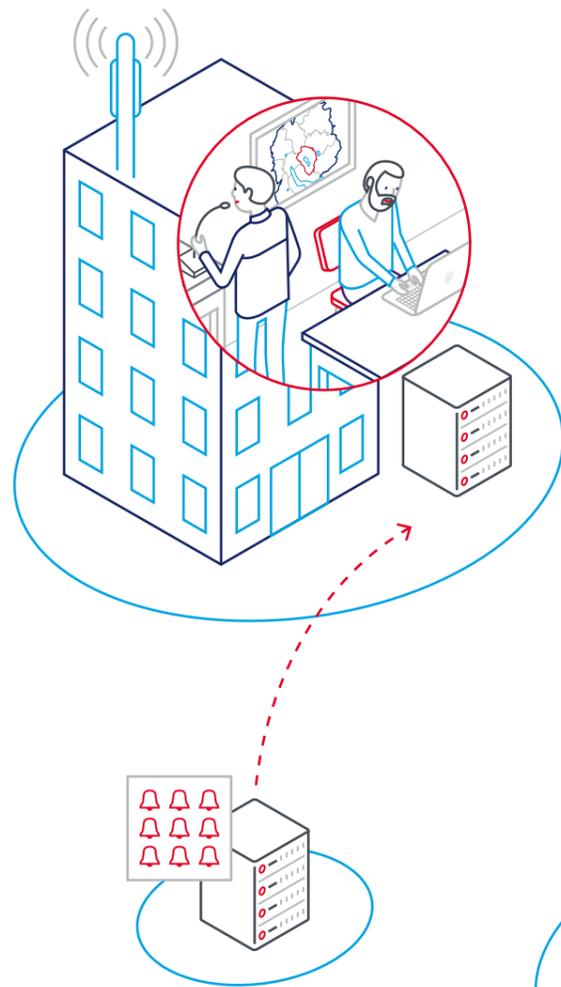
# ALTRAVIS – Alarm Tracking und Visualisierung

Swisscom Broadcast bietet Nutzern des schweizerischen Sicherheitsfunknetzes POLYCOM ein Network Management System, das eine umfassende grafische Darstellung des Netzzustands ermöglicht: ALTRAVIS ist ein einzigartiges intelligentes Alarm-Tracking- und Visualisierungs-System. POLYCOM-Teilnetzbetreiber können damit den Zustand ihres Netzes jederzeit von jedem Ort aus überwachen. ALTRAVIS sammelt alle Alarme aus dem Teilnetz und stellt diese auf kundenspezifischen Karten mit profilgesteuerter Filterung dar. Die einfach zu bedienende Oberfläche besteht aus editierbaren Karten auf Netz-, Gebiet- und Standortebene. Auf der Standortkarte sind alle technischen Systeme sichtbar.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

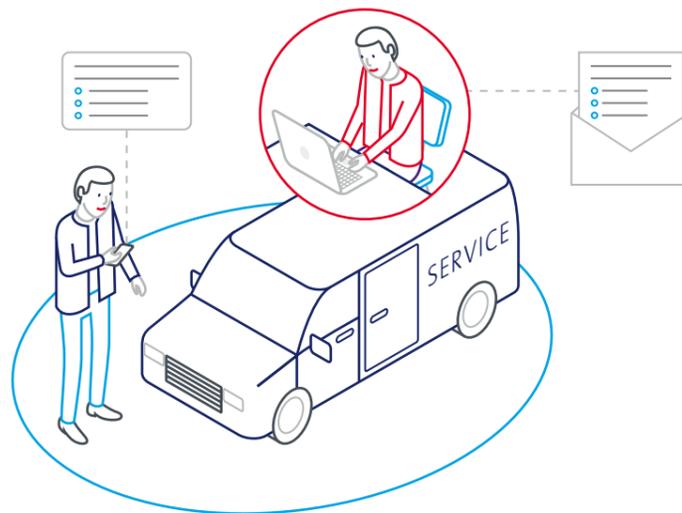
- > **Massgeschneiderte Lösung**  
ALTRAVIS bildet Ihr Netz mit allen technischen Systemen auf Standortebene ab. Die Alarme sind profilgesteuert filterbar (z.B. taktisch und technisch).
- > **Flexibles System**  
Das ALTRAVIS-Basisangebot kann durch verschiedene Funktionen erweitert und auf individuelle Bedürfnisse abgestimmt werden. Optionen wie zum Beispiel die Einbindung ins Ticketing-System des Network Management Center von Swisscom Broadcast, die Alarmierung über SMS/E-Mail oder die Anzeige auf mobilen Geräten sind flexibel wählbar.
- > **Volle Kontrolle über Kosten und Sicherheit**  
ALTRAVIS gibt es auch als Servicepaket – bequem und mit voller Kostenkontrolle. Die Sicherheit liegt in Ihrer Hand: Sie bestimmen selbst, welche Partner Zugang zu Ihrem Netz haben, und definieren Art und Umfang der Informationen für ausgewählte Benutzergruppen.
- > **Ein Partner für alles**  
Mit Swisscom Broadcast haben Sie einen langfristigen Partner an Ihrer Seite. Sie erhalten eine schlüsselfertige Lösung aus einer Hand: Wir übernehmen Installation, Inbetriebnahme, Wartung, Support und Aktualisierung der Software. Dabei profitieren Sie von unserem hoch spezialisierten Know-how und unserer langjährigen Erfahrung in Planung, Bau und Betrieb von POLYCOM-Netzen. Bis heute sind wir POLYCOM-Netz-Instandhaltungspartner von zehn Kantonen und zuständig für den Netzunterhalt der Grenzwachtkorps (GWK).

# ALTRAVIS – immer im Bild über den aktuellen Netzzustand



## Vereinfachter technischer Betrieb

- > Aktive Überwachung der Netzkomponenten und Fernsteuerung der Geräte
- > Einbindung von Wartungsplänen und Standortdokumentation
- > Einfache Planung, Konfigurationsmöglichkeiten, Kapazitätsmanagement und proaktive Fehlervermeidung
- > Zugriff für Servicepartner
- > Rasche und nachvollziehbare Störungsbehebung mit Weiterleitung der Alarme ins Ticketing-System von Swisscom Broadcast
- > Messung des Stehwellenverhältnisses (VSWR)



## Empfängerspezifische Information

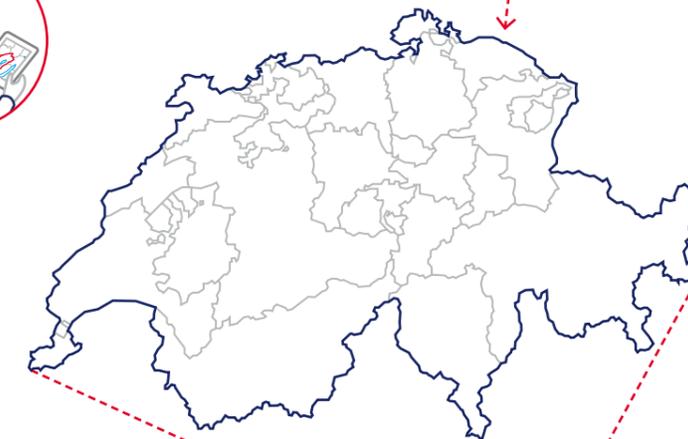
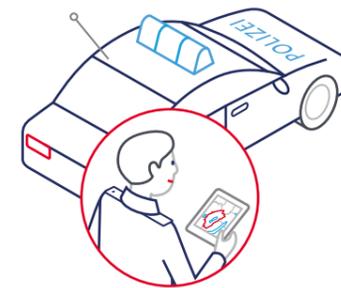
- > Ausgewählte Alarme lösen E-Mail- oder SMS-Benachrichtigung aus
- > Frei wählbare Empfängergruppen
- > Individuelle Erstellung der Alarmierungstexte (Alarmbeschreibung, Standort, Kritikalität, Zeit etc.)

## Alle Alarme im Überblick

- > Sammlung aller Alarme der verfügbaren Systeme und Geräte im Netz
- > Weiterleitung an zentrale Stelle mit lokalem Server im Kundennetz

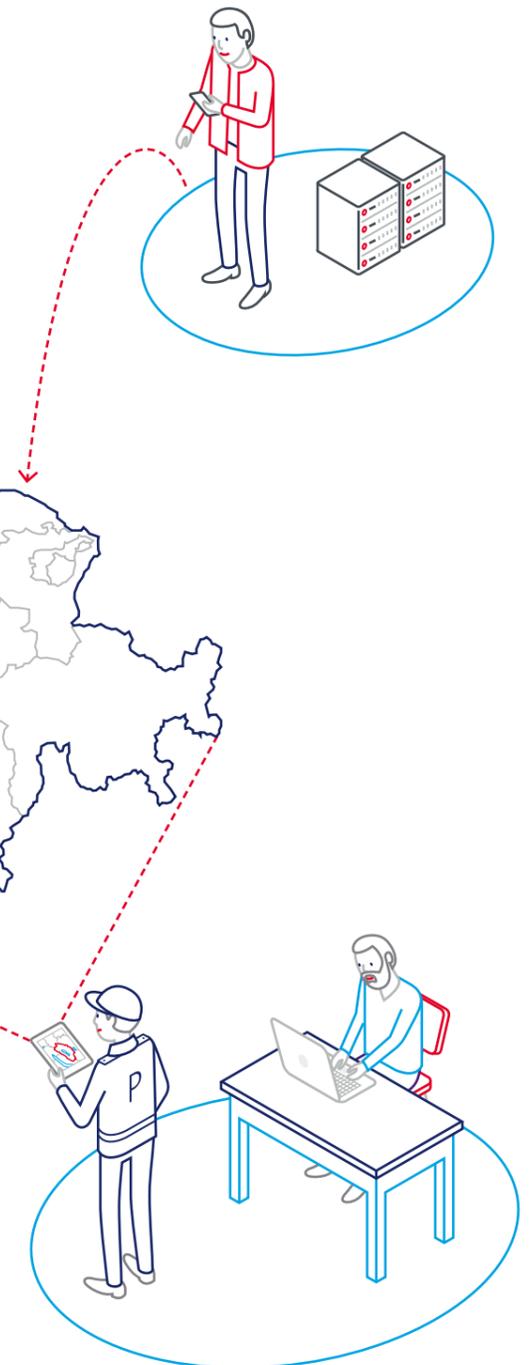
## Garantiert hohe Sicherheit

- > Starke Authentisierung (2-Faktor-Authentisierung) des Zugangs zum POLYCOM-Netz und damit erhöhte Sicherheit am Netzübergang
- > Login für Servicepartner via VPN
- > Optionale Synchronisation mit dem Server von Swisscom Broadcast



## Netzzustand jederzeit und überall sichtbar

- > Aktuelle grafische Visualisierung des Gesamtnetzes
- > Intuitive Bedienung mit hierarchischen, editierbaren Karten
- > Anzeige auf handelsüblichen Browsern, auch auf Mobilgeräten
- > Alarme profilgesteuert filterbar (z.B. taktisch und technisch) mit rollenspezifischer, stufengerechter Darstellung



# Unsere Erfahrung mit ALTRAVIS im Network Management Center von Swisscom Broadcast

Als schweizweiter Leader in der Wartung von POLYCOM-Anlagen hat Swisscom Broadcast ALTRAVIS auch im eigenen Network Management Center (NMC) eingeführt und erprobt.

Dank ALTRAVIS ist der Weg von der Störungsmeldung bis zur Störungsbehebung heute deutlich kürzer. Das NMC erhält die Alarme aus den überwachten Netzen kontinuierlich und übersichtlich. Somit entfällt die periodische Überprüfung und Quittierung. Aufgrund der raschen Alarmierung und neuer Möglichkeiten der Fernsteuerung können wir Störungen schneller und effizienter beheben.

## Weniger Aufwand – mehr Servicequalität

Über ALTRAVIS sind wir mit unseren Kunden vernetzt und damit immer auf dem gleichen Informationsstand. So können wir auf dem schnellsten Weg auf Störungen reagieren. Wir profitieren von effizienteren Arbeitsabläufen und unsere Kunden von einer erhöhten Servicequalität.

Interessieren Sie sich für eine eigene ALTRAVIS-Lösung? Wir beraten Sie gerne.



## Ihr Ansprechpartner

### Josef Künz

Head of Product Line Public Safety Communication

E-Mail [josef.kuenz@swisscom.com](mailto:josef.kuenz@swisscom.com)

Telefon 058 221 41 59

Mobile 079 447 89 28

Swisscom Broadcast AG

Ostermundigenstrasse 99 | 3050 Bern

[swisscom.ch/polycom](http://swisscom.ch/polycom)