



Video-Intelligence-as-a-Service



Video Insider de Swisscom Broadcast – améliorer la sécurité et le succès commercial

Avec Video Insider, Swisscom Broadcast réunit des services de Video Intelligence à la fois pour la sécurité et pour la gestion commerciale sur une seule plateforme. Le pack complet unique offre une grande polyvalence: les systèmes vidéo intelligents permettent un suivi ciblé des espaces intérieurs et extérieurs. Ils reconnaissent les personnes, fournissent des données démographiques et aident le personnel de vente à gérer les temps d'attente ou à optimiser les surfaces de vente.

Nos solutions de vidéosurveillance sur mesure offrent davantage de sécurité pour les collaborateurs, les clients, les bâtiments et la marchandise. Elles ont un effet préventif contre le vandalisme, les vols et les agressions physiques. En cas d'infraction, les images vidéo en haute résolution se révèlent très utiles pour le travail d'enquête des autorités. Mais les systèmes vidéo intelligents peuvent faire beaucoup plus que cela: l'analyse des données vidéo permet d'identifier le potentiel commercial et d'optimiser les mesures de vente. En clair, les solutions de vidéosurveillance augmentent sensiblement la sécurité et stimulent l'activité.

Un outil indispensable: avec Video Insider, vous disposez d'un système vidéo entièrement fonctionnel et facile à utiliser en peu de temps. Sans coûts initiaux élevés, vous pouvez bénéficier d'une solution moderne, modulaire et maintes fois éprouvée. Les fonctionnalités sont configurées selon vos besoins et peuvent évoluer à votre guise.

Vous gardez une parfaite maîtrise des coûts et avez accès à vos données à tout moment sur smartphone, tablette ou ordinateur portable.

Vos avantages en un coup d'œil

- Solution de vidéosurveillance individuelle, combinable pour la gestion commerciale et la sécurité
- Dernières possibilités technologiques pour l'analyse de données
- Toujours à la pointe de la technologie, hautement sécurisé et parfaitement disponible
- Modèle de service personnel avec planification, installation, exploitation, équipement, maintenance et 7x24h Hotline
- Forfaits d'exploitation planifiables, sans coûts initiaux élevés
- Solution conforme en matière de protection des données, avec conservation des données sur le cloud en Suisse
- Conseil et suivi par des spécialistes expérimentés

Avec Video Insider de Swisscom Broadcast, l'invisible devient visible

La vidéosurveillance renforce la sécurité dans de nombreux domaines, p. ex. dans le commerce de détail, les stations-service, les banques ou les lieux publics. En marketing, l'analyse vidéo est utilisée pour accroître le succès commercial. Video Insider offre des services souples de surveillance et d'analyse vidéo – à la pointe de la technologie, sécurisés et à haute disponibilité.

Video Insider pour la sécurité

La Security Intelligence vous assiste dans la prévention et l'investigation des cambriolages, vols et autres actes répréhensibles. En cas d'effraction, le système envoie automatiquement un message d'alerte. Les enregistrements vidéo sont conservés pendant une durée au choix dans le Swisscom Cloud en Suisse.

Détection et alerte

Les systèmes vidéo intelligents peuvent interagir avec une centrale d'alarme. Il est ainsi possible de cibler la surveillance, de réceptionner des alertes sur des appareils mobiles où que vous soyez ou de les émettre sur des haut-parleurs. Le système détecte immédiatement les intrus et distingue les personnes et les objets avec une grande fiabilité. L'alarme est donnée en temps réel.

Sécurité du cloud

- > Enregistrement en SD (Standard Definition) ou HD (High Definition) dans le Swisscom Cloud
- > Enregistrement en qualité Full HD sur un support de stockage additionnel (Network Attached Storage, NAS)
- > Archivage pendant 7, 14 ou 30 jours dans le Swisscom Cloud, en Suisse

Video Insider pour le commerce

La Business Intelligence exploite les données vidéo pour analyser les indicateurs clés de performance (KPI) pertinents pour l'entreprise. Les visiteurs peuvent être comptés, enregistrés selon le sexe et l'âge, et leur durée de présence peut être mesurée. Vous disposez d'informations importantes sur vos clients et pouvez ainsi mieux cibler et optimiser vos processus commerciaux.

Gérer le temps d'attente

- > Les collaborateurs reçoivent une alerte si des clients attendent sur la surface de vente ou à la caisse
- > L'intervention optimisée des collaborateurs réduit le temps d'attente de façon rapide et efficace

Mesurer le temps de présence et le flux de clientèle

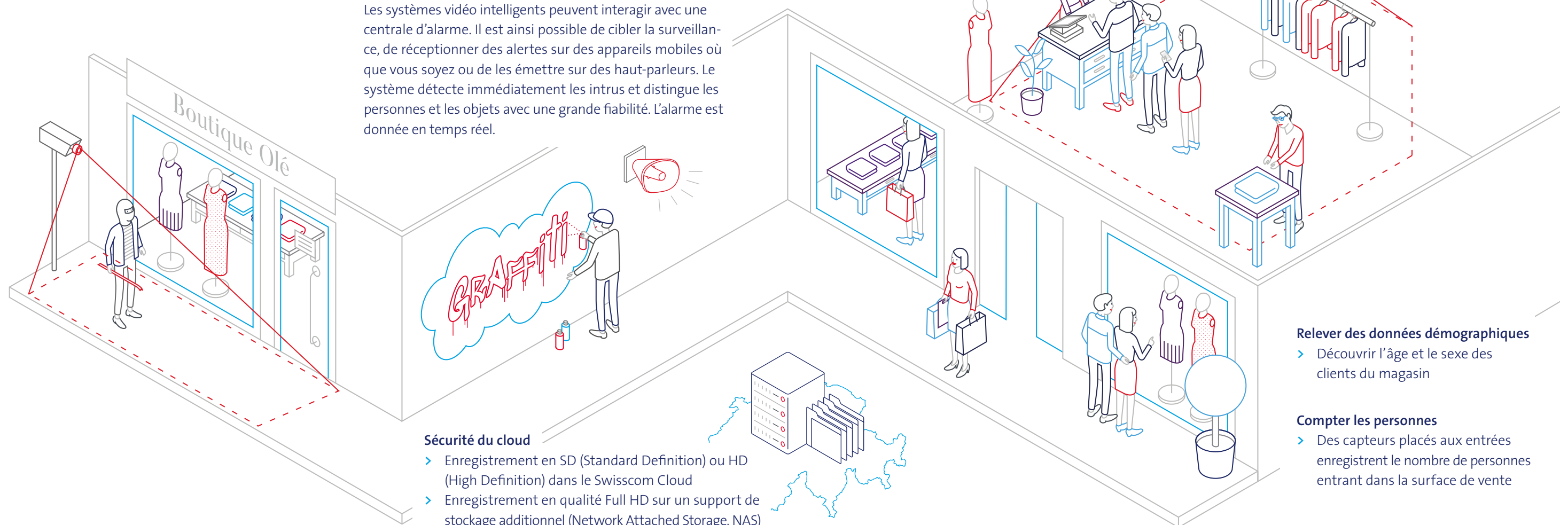
- > Visualisation des zones peu fréquentées et des goulets d'étranglement sur la surface de vente et mise en regard des indicateurs clés de performance (KPI)
- > Le temps de présence des clients dans chaque zone et les déplacements dans le Shop sont clairement visibles

Relever des données démographiques

- > Découvrir l'âge et le sexe des clients du magasin

Compter les personnes

- > Des capteurs placés aux entrées enregistrent le nombre de personnes entrant dans la surface de vente



Video Insider de Swisscom Broadcast

Utilisation réussie dans le commerce de détail

Une analyse vidéo fiable permet d'adapter de façon pertinente l'offre à la clientèle et d'optimiser l'affectation des collaborateurs. Les Swisscom Shops font confiance à Video Insider de Swisscom Broadcast.

Quels jours et à quel moment la fréquentation est-elle la plus forte dans le shop? Combien de temps l'attente dure-t-elle? Quels produits en vitrine sont les plus attractifs? Quel lien existe-t-il entre comportement d'achat et âge? Video Insider vous fournit toutes les réponses et d'autres encore: tous les indicateurs clés de

performance (KPI) pertinents pour l'entreprise sont présentés de façon claire et transparente. Les Swisscom Shops améliorent ainsi durablement la satisfaction de la clientèle ainsi que leurs ventes. De plus, les caméras vidéo augmentent la sécurité pour les collaborateurs, les clients et la marchandise.



Les nombreux avantages de Video Insider vous intéressent? Contactez-nous sans engagement. Nous vous montrons toutes vos possibilités.

Votre contact

Cédric Rossel

Senior Account Manager /
Secure and Intelligent Spaces

E-Mail cedric.rossel@swisscom.com

Téléphone +41 58 223 00 33

Mobile +41 79 845 66 01

Swisscom Broadcast SA
Ostermundigenstrasse 99 | 3050 Berne

swisscom.ch/video