



Video-Intelligence-as-a-Service



Video Insider di Swisscom Broadcast – più sicurezza e più successo per la vostra attività

Con Video Insider, Swisscom Broadcast unisce la Video Intelligence per il business e la security in una sola piattaforma. Un pacchetto completo, unico nel suo genere, con diversi ambiti d'impiego. I sistemi di videosorveglianza intelligenti permettono infatti un monitoraggio mirato degli ambienti interni ed esterni. Inoltre, riconoscono le persone, forniscono dati demografici e supportano il personale di vendita nella gestione dei tempi di attesa o nell'ottimizzazione delle superfici commerciali.

Le nostre soluzioni di videosorveglianza ad hoc generano maggiore sicurezza per i collaboratori e i clienti, ma anche per l'edificio e l'inventario. Aiutano a prevenire vandalismo, furti e aggressioni. In caso di reato, le immagini filmate ad alta risoluzione coadiuvano le forze dell'ordine nelle indagini. Ma i sistemi di videosorveglianza intelligenti fanno molto di più: analizzando i dati video è infatti possibile individuare il potenziale di business e ottimizzare le attività di incentivazione delle vendite. In poche parole, le soluzioni di videosorveglianza aumentano la sicurezza e il successo dell'attività in modo consistente.

A prescindere dalle vostre esigenze, con Video Insider avrete in breve tempo un sistema di videosorveglianza perfettamente operativo e di facile utilizzo. Senza elevati costi iniziali, avrete a disposizione una soluzione moderna, modulare e verificata in numerosi test. Le funzionalità saranno configurate in base alle vostre esigenze e potrete adattare come meglio desiderate anche in un secondo mo-

mento. Inoltre, manterrete un controllo completo dei costi e avrete accesso ai vostri dati in ogni momento tramite cellulare, tablet o laptop.

I vostri vantaggi in sintesi

- Soluzione di videosorveglianza che combina esigenze di business e sicurezza
- Le più recenti tecnologie di data analytics
- Equipaggiamento sempre all'avanguardia, grande sicurezza e alta disponibilità
- Modello di servizio bespoke, incl. pianificazione, installazione, gestione, fornitura dei materiali, manutenzione e hotline 7x24 h
- Forfait di gestione preventivabile, costi iniziali contenuti
- Soluzione a norma della privacy con storage dei dati su cloud in Svizzera
- Consulenza e assistenza a cura di esperti in Video-Intelligence-as-a-Service

Video Insider di Swisscom Broadcast rende visibile l'invisibile

La videosorveglianza aumenta la sicurezza in molti ambiti, dal commercio al dettaglio ai distributori di benzina, dalle banche ai luoghi pubblici. Nel marketing, la videoanalisi viene impiegata per aumentare il successo dell'attività. Video Insider offre videosorveglianza e videoanalisi come servizio flessibile ad elevata sicurezza e disponibilità, basato su una tecnologia sempre aggiornata.

Video Insider per la security

La Security Intelligence aiuta nella prevenzione e nelle indagini su intrusioni, furti e altri reati. In caso d'intrusione, il sistema invia automaticamente un messaggio d'allarme. Le registrazioni video vengono archiviate in Svizzera sullo Swisscom Cloud e potete decidere voi per quanto tempo verranno conservate.

Riconoscimento e allarme

I sistemi di videosorveglianza intelligenti possono interagire con una centrale d'allarme consentendo un monitoraggio mirato, la ricezione degli allarmi su qualsiasi dispositivo mobile e la loro diffusione tramite altoparlante. Il sistema riconosce immediatamente gli intrusi ed effettua una distinzione affidabile tra persone e oggetti. L'attivazione dell'allarme avviene in tempo

Sicurezza del cloud

- > Registrazione in SD (Standard Definition) o HD (High Definition) nel Swisscom Cloud
- > Registrazione in qualità full HD su un supporto di memoria supplementare (Network Attached Storage, NAS)
- > Archiviazione per 7, 14 o 30 giorni nel Swisscom Cloud in Svizzera

Video Insider per il business

La Business Intelligence analizza gli indicatori commerciali rilevanti (KPI) sulla base di dati video. In questo modo è possibile contare i visitatori, classificarli per sesso ed età e misurare il loro tempo di permanenza. Ciò fornisce importanti informazioni sulla clientela e permette di organizzare i processi in modo più mirato ed efficiente.

Gestire il tempo di attesa

- > Lo staff riceve una notifica sulla presenza di clienti in attesa sulla superficie di vendita o alla cassa
- > L'impiego ottimizzato del personale riduce i tempi di attesa in modo semplice ed efficiente

Misurazione del tempo di permanenza e del flusso di clienti

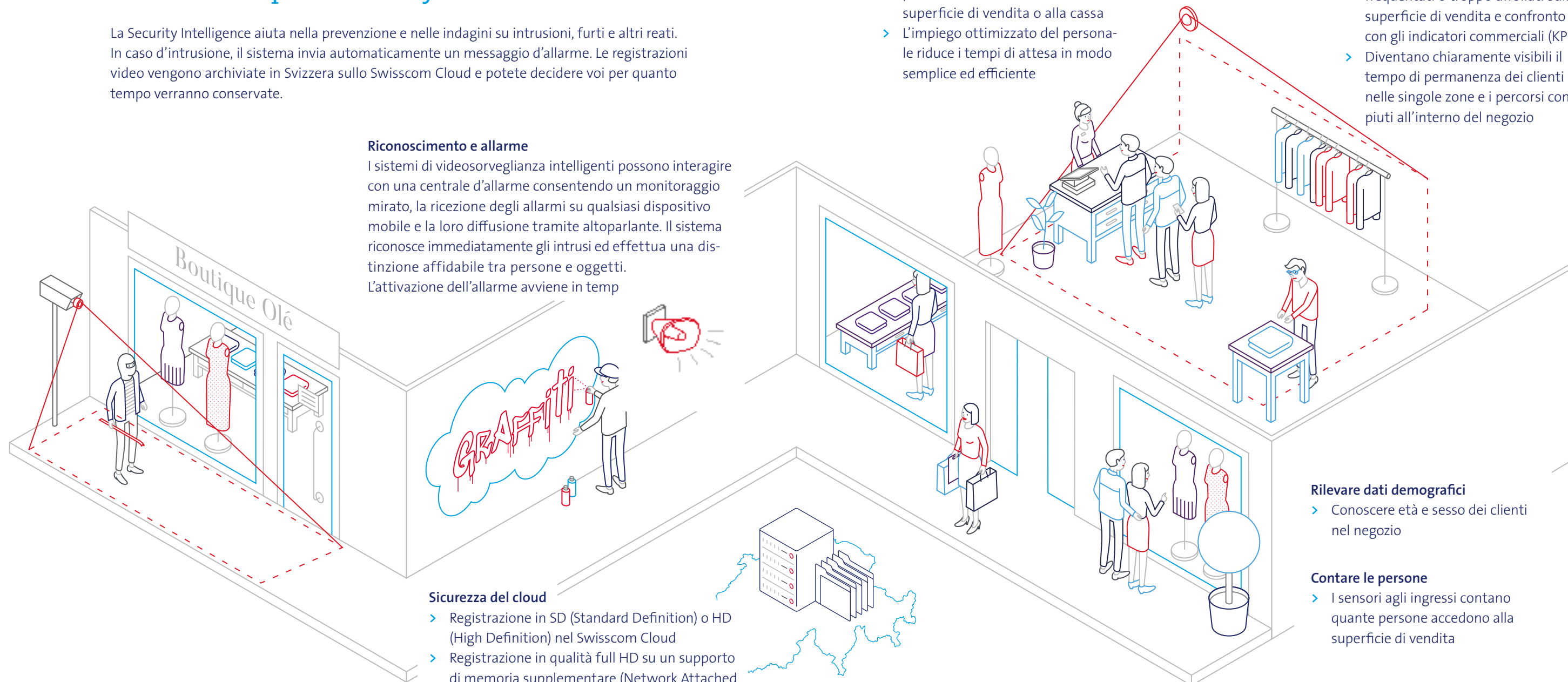
- > Visualizzazione di settori meno frequentati o troppo affollati sulla superficie di vendita e confronto con gli indicatori commerciali (KPI)
- > Diventano chiaramente visibili il tempo di permanenza dei clienti nelle singole zone e i percorsi compiuti all'interno del negozio

Rilevare dati demografici

- > Conoscere età e sesso dei clienti nel negozio

Contare le persone

- > I sensori agli ingressi contano quante persone accedono alla superficie di vendita



Video Insider di Swisscom Broadcast

Un asso per il commercio al dettaglio

Una videoanalisi affidabile consente di orientare l'offerta in modo coerente al cliente e di impiegare con efficienza il personale.

Gli Swisscom Shop si affidano a Video Insider di Swisscom Broadcast.

Quali sono i giorni e gli orari di maggiore affluenza della clientela? Quanto è lunga l'attesa? Quali prodotti hanno più successo in vetrina? Che rapporto c'è tra abitudini di acquisto ed età? A queste e altre domande troverete risposta con Video Insider: qui tutti gli indicatori

commerciali (KPI) vengono rappresentati in modo chiaro e trasparente. Gli Swisscom Shop possono così incrementare durevolmente sia la soddisfazione della clientela che le vendite. Inoltre, le videocamere aumentano la sicurezza del personale, dei clienti e dell'inventario.



Volete beneficiare anche voi dei numerosi vantaggi di Video Insider? Contattateci senza impegno: saremo lieti di presentarvi tutte le possibilità!

Il vostro referente

Cédric Rossel

Senior Account Manager /
Secure and Intelligent Spaces

E-mail cedric.rossel@swisscom.com

Telefono +41 58 223 00 33

Cellulare +41 79 845 66 01

Swisscom Broadcast SA
Ostermundigenstrasse 99 | 3050 Berna

swisscom.ch/video