



«Grâce à My PME Office, nous pouvons pleinement nous concentrer sur notre cœur de métier.»

Luzius Fischer,
propriétaire Dynamic Frame GmbH, Zurich

Dynamic Frame: My PME Office

Une solution de communication flexible pour une équipe dynamique.

Les jeunes réalisateurs chevronnés de Dynamic Frame produisent des films de tout type et toute durée, de la conception au produit fini. My PME Office les assiste parfaitement dans leurs activités urbaines et mobiles.

Enjeux: déplacements, fichiers volumineux.

Jeune entreprise active dans le milieu du film, Dynamic Frame dépend d'une solution de communication modulable. Les tâches qui varient en fonction du projet et les horaires de travail irréguliers exigent une grande flexibilité. Les quatre collaborateurs sont souvent en déplacement: chez leurs clients, à divers endroits, au bureau pour peaufiner les productions. L'équipe doit aussi gérer quotidiennement de gros volumes de données et des délais très courts. Jusqu'alors, la communication avec les clients se déroulait par e-mail ou sur le numéro mobile des collaborateurs. Pour une image plus professionnelle, l'équipe souhaitait une solution complète dont les coûts puissent être aisément maîtrisés et qui garantisse la protection de la sphère privée.

Solution: une solution de communication idéale en un seul pack.

Dynamic Frame a appris par hasard que Swisscom menait un projet pilote, ce qui a suscité son intérêt. En étroite collaboration avec Dynamic Frame et plus de 200 autres PME, Swisscom a testé son nouveau produit IP et a préparé sa commercialisation. My PME Office, qui comprend une téléphonie fixe de pointe, un accès Internet rapide et un service sur mesure pour

PME, répond parfaitement aux besoins de Dynamic Frame. «Nous préférons passer notre temps à faire du travail productif qu'à nous occuper de l'infrastructure TIC. Avec My PME Office, nous disposons d'une solution sûre et fiable.»

Résultat: une image professionnelle grâce à une toute nouvelle technologie.

Désormais, la jeune entreprise bénéficie d'une solution complète d'un seul tenant, d'une organisation simplifiée et garde le contrôle de ses frais. Tous les collaborateurs sont joignables à un seul numéro professionnel. Ils n'ont plus besoin de communiquer leur numéro de portable. Grâce à l'App intégrée pour smartphone et au logiciel pour ordinateur, ils peuvent gérer leur joignabilité en tout lieu par la déviation et le transfert des appels. «Le fait de disposer d'un seul numéro professionnel donne une image bien plus sérieuse de notre entreprise, et nous sommes joignables en tout lieu.» Le relais en cas de panne Internet Backup garantit une téléphonie et un accès Internet fiables: le routeur passe automatiquement à la transmission mobile des données si la connexion câblée présente des perturbations. «Nous avons désormais la certitude que nos données sont toujours transmises de façon sûre et ponctuelle.»

Plus d'informations sous

www.swisscom.ch/mypmeoffice

