



«Avant, toute prestation supplémentaire pouvait prendre trois jours. Maintenant tout est réglé en dix minutes.»

Fabian Fingerhuth
Directeur de Mirus Software AG

Mirus Software AG: Dynamic Computing Services

Une infrastructure IT venant du cloud et actualisée quotidiennement.

La société Mirus Software AG développe des solutions backoffice destinées à l'hôtellerie, à la gastronomie et au tourisme. Son infrastructure IT est en partie assurée de manière flexible par les centres de calcul de Swisscom.

Le défi: trouver les ressources nécessaires pour répondre aux besoins d'une entreprise dynamique. Mirus Software gère le backoffice de plus de 3500 exploitations et est utilisé comme outil de formation par les plus grandes écoles d'hôtellerie. De plus, la caisse de compensation GastroSocial de la branche, avec 22 000 exploitations connectées, fait appel aux prestations de service de Mirus. Pour le traitement des données de GastroSocial, Mirus utilisait déjà une solution d'infrastructure as a Service (IaaS). «Cette solution ne nous offrait cependant pas la flexibilité dont nous avions besoin pour notre client GastroSocial», explique le directeur Fabian Fingerhuth. «C'est pourquoi nous étions à la recherche d'une nouvelle solution économique et susceptible de s'adapter facilement au cas particulier de GastroSocial.»

La solution: plus de prestation sur simple pression de bouton.

Les Dynamic Computing Services de Swisscom remplissent parfaitement les exigences de Mirus en matière de performance, de flexibilité et de sécurité. Aucun investissement coûteux n'est nécessaire en termes de matériel. L'entreprise peut puiser dans les centres de calcul particulièrement fiables de Swisscom

toutes les ressources informatiques dont elle a besoin pour traiter les données GastroSocial. Fabian Fingerhuth ajoute: «Alors que vous devions auparavant attendre jusqu'à trois jours pour obtenir des ressources supplémentaires, nous pouvons désormais en disposer dix minutes après les avoir commandées. La solution de Swisscom nous évite de maintenir disponibles des infrastructures dont nous n'aurons éventuellement pas toujours besoin.» Mirus ne paie que les prestations réellement utilisées. La facturation est basée sur un décompte à l'heure près.

Le résultat: une grande liberté de manœuvre sur un socle fiable.

Par souci de sécurité, bon nombre d'utilisateurs de solutions informatiques ne font pas confiance aux solutions IaaS basées sur le cloud. Ce n'est pas le cas de Fabian Fingerhuth: «Swisscom stocke les données de GastroSocial sur le territoire Suisse. Les backups sont géo-redondants et surveillés par des professionnels de haut niveau. Les outils de backup et les firewall sont toujours les plus actuels qui soient. Jusqu'à présent, et depuis un an et demi, les systèmes n'ont jamais connu de défaillance. Mon bilan: Nous travaillons de ce fait de manière beaucoup plus sûre qu'avec une infrastructure locale.» Fabian Fingerhuth ne tarit pas d'éloges également à l'égard des spécialistes Swisscom: «Même si nous sommes une entreprise de taille modeste, Swisscom fait preuve de beaucoup d'engagement envers nous et nous témoigne beaucoup de respect. Nos interlocuteurs sont toujours facilement joignables!»

Plus d'informations sur
www.swisscom.ch/dcs