

# Connectivity Management Platform (CMP)

---



swisscom

# Die Basis für erfolgreiche M2M-Lösungen.

Immer mehr Produkte und Assets werden dank M2M-Technologie kommunikationsfähig. Damit sind auch immer mehr SIM-Karten im Einsatz. Ob Grossunternehmen oder KMU: Die Connectivity Management Plattform von Swisscom (CMP) ermöglicht Ihrem Unternehmen eine einfache und zentrale Verwaltung der M2M Connectivity – und damit die wirtschaftliche Nutzung von M2M-Technologien.

## Was ist die CMP?

In praktisch jeder Branche schiessen M2M-Anwendungen heute wie Pilze aus dem Boden – und führen zu mehr Effizienz, weniger Kosten, erhöhter Sicherheit und zu einem schonenden Umgang mit Ressourcen. Je nach Anwendung und Einbettungsgrad in Unternehmensprozesse bietet M2M verschiedene Vorteile:

- Entlastung der Mitarbeiter von Routineaufgaben
- Optimierte und automatisierte Prozesse
- Entwicklung neuer Service- und Businessmodelle
- Innovative Produktgestaltung und -optimierung
- Echtzeit-Reaktion von Produkten und Assets
- Verkürzte Reaktions- und Standby-Zeiten
- Kommunikation zu Endkunden

Bei sämtlichen M2M-Lösungen – unabhängig von Branche und spezifischer Anwendung – ist neben der zuverlässigen Connectivity das professionelle Connectivity-Management ein elementarer Baustein für die wirtschaftliche Nutzung von M2M. Hier kommt die Connectivity Management Plattform von Swisscom ins Spiel: Sie ermöglicht Ihnen die effiziente Verwaltung und Steuerung aller SIM-Karten, die in Ihren Produkten oder Assets integriert sind.

«Sämtliche Übermittlungsgesetze auf Vorrat mit SIM-Karten ausrüsten und bei Bedarf via CMP aktivieren – das ist für unsere Firma von entscheidendem Vorteil.»

Daniel von Bergen, Leiter Marketing,  
TUS Telekommunikation und Sicherheit

#### Was bringt die CMP?

Wie viele SIM-Karten auch immer weltweit im Einsatz sind: Über die CMP können Sie von einem zentralen Punkt aus jederzeit auf all Ihre SIM-Karten zugreifen und die Connectivity verwalten. Aktivieren, kurzfristig deaktivieren, ganz ausschalten, Roaming-Optionen verändern, Standort feststellen, Alarmer konfigurieren, Grenzwerte festlegen und vieles mehr: Sie haben jederzeit die volle Kontrolle über alle M2M-Geräte, Verbindungen und Kosten und können selbst ohne technisches Know-how den administrativen Aufwand im Unternehmen erheblich reduzieren.

#### Endgeräte und Prozesse spielen zusammen

- Alle Endgeräte sind optimal in Ihre unternehmerischen Abläufe integriert
- Echtzeit-Informationen liefern wertvolle Einblicke in bestehende Prozesse
- Optimierungspotenziale werden besser sichtbar
- Prozessanpassungen können einfach auf Endgeräte übertragen werden

#### Mehr Effizienz, weniger Kosten

- Alle Endgeräte zentral überwachen und steuern
- Bi-direktionale Kommunikation ermöglicht Echtzeit-Reaktionen
- Standby- oder Ausfallzeiten massiv reduzieren
- Missbräuche schnell erkennen
- Preispläne für Datenübertragungen situativ anpassen

#### Einfachste Handhabung

- Übersichtliche und benutzerfreundliche Interfaces für eine einfache Bedienung
- Umfassende Reporting- und Statistik-Tools für fundierte Analysen

# Durchdachte Features für optimierte Prozesse.

Die CMP ist weit mehr als eine Verwaltungsplattform für Ihre SIM-Karten. Mit umfangreichen Funktionen und flexiblen Tarifplänen schafft sie die Grundlage, Kosten zu optimieren, Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten und neuen Mehrwert zu schaffen.



## M2M SIM-Karten

Um individuellen Wünschen gerecht werden zu können, stehen 5 verschiedene Typen von SIM-Karten zur Verfügung:

- 2FF Standard SIM
- 2FF Robust SIM
- 3FF (Micro SIM)
- 4 FF (Nano SIM)
- SON-8 (SIM Chip)



## M2M Connectivity

Sie verfügen über das beste Mobilfunknetz der Schweiz plus eine erstklassige, weltweite Abdeckung mit über 700 Roaming Partnern. Um die bestmögliche Verfügbarkeit sicherzustellen, stehen in der Regel verschiedene Roaming-Partner pro Land aufs Mal zur Verfügung.



## SIM Management

Via Web-GUI oder API können alle Geräte zentral über die Connectivity Management Plattform verwaltet werden. Sie ermöglicht mit wenigen Klicks u.a. Aktivierungen oder Tarifplan-Änderungen, volle Transparenz über die Nutzung der SIM-Karten, Diagnosen für Troubleshooting, Echtzeit-Meldungen bei aussergewöhnlichen Ereignissen oder allfälligen Missbräuchen u.v.m.



## Reporting

Sie verfügen über nützliche Tools für individuelle Reportings z.B. zu den Aktivitäten der SIM-Karten (Nutzung, Kosten etc.). Benutzerfreundliche Dashboards sorgen für eine übersichtliche Darstellung der KPIs.



## Monitoring und Diagnosen

Spezielle Features zur Kostenkontrolle oder Betrugsverhinderung helfen, die Kosten zu optimieren, u.a. dank verschiedener Alarmstufen oder Meldungen bei Verbindungen zu nicht autorisierten Geräten.



## IP Connectivity

Um die sicherste Verbindung zu ermöglichen, stehen verschiedene Verbindungsoptionen zur Verfügung: shared APN, private APN, VPN, MPLS



## Administrator

Gesamtstruktur Ihrer Organisation einsehen, Zuteilung der SIM-Karten steuern oder die Nutzerzugänge sowie die individuellen Rechte der einzelnen Nutzer bestimmen.



## M2M Tarife

Sie profitieren von flexiblen Preismodellen inklusive Pay-per-Use, Bundling und data pooling. Es sind umfassende oder individuell definierte Roamingprofile erhältlich.



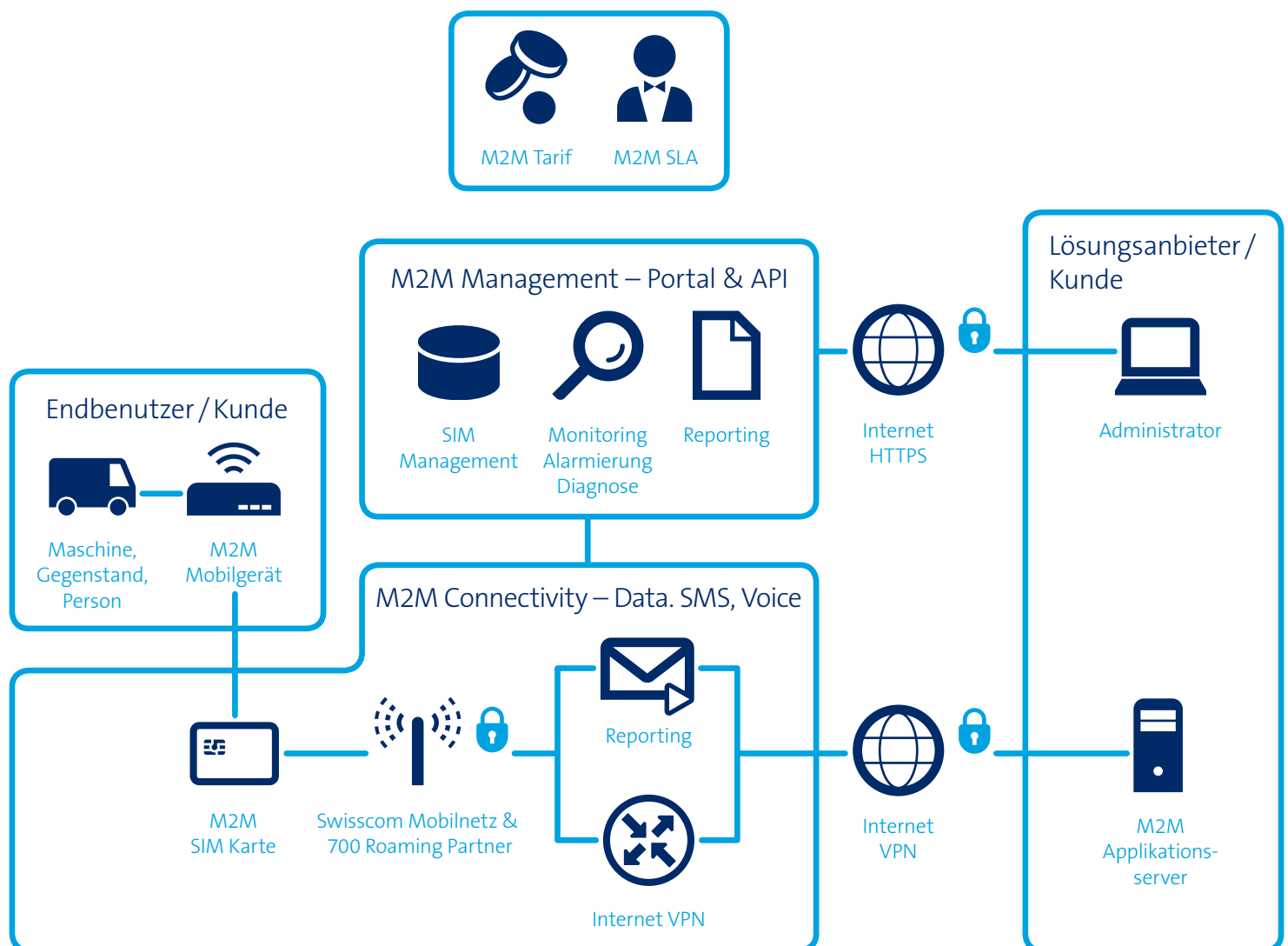
## Support / M2M SLA

Technischer 24/7 M2M Support (für CMP Advanced)



«Wir nutzen M2M, um den Notfalldienst für unsere Kunden zu optimieren. Da ist die beste Connectivity ein Muss – und die Swisscom klar die Nr. 1.»

Martin Huonder, Leiter PM-MOD Schindler



## Gut zu wissen



### Test ready mode – für einen guten Start

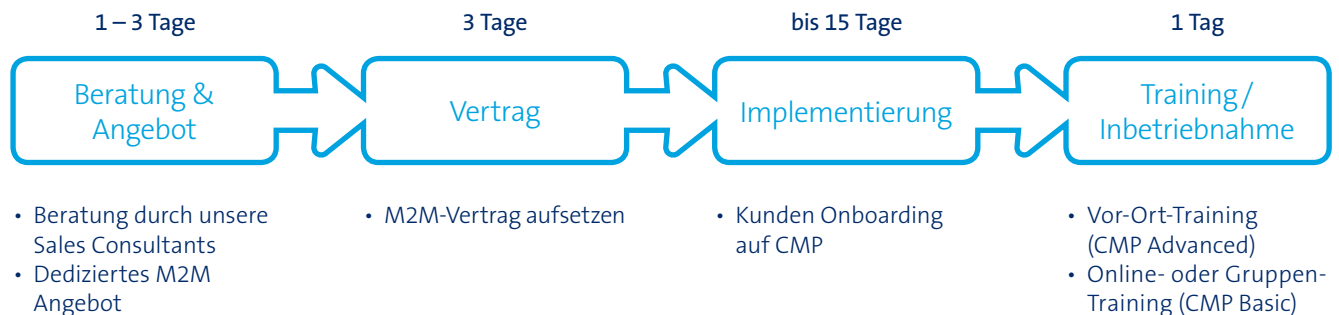
Eine willkommene und automatische Kostenbremse in der Pilotphase Ihres M2M-Projekts: Im «Test ready mode» können Sie innerhalb eines vordefinier-

ten Zeitrahmens von Daten- und SMS-Limiten Ihre Anwendung in aller Ruhe testen, ohne von Kostenexplosionen überrascht zu werden. Erst wenn die vordefinierten Parameter erreicht

sind oder der Zeitrahmen überschritten wurde, kommt der reguläre Tarifplan zur Anwendung.

# Let's get started!

## Wie sieht der Implementierungsprozess aus?



### Warum die CMP von Swisscom?

- In kürzester Zeit einsatzbereit
- Test Kit mit Migrations- und Integrationstests für den erfolgreichen Start
- Professionelles Self Management Tool
- Statische IP-Adresse für 100%ige Bi-directional Device Connectivity
- Individuell veränderbare APN für Sicherheitseinstellungen nach Wunsch
- SIM-Konfiguration und Roaming Profiles sichern höchste Verfügbarkeit
- Flexible Tarifpläne angepasst an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens

### Warum Swisscom M2M Center of Competence?

- Begleitung vom ersten Kick-off bis zum finalen Roll-out
- Rund 20jährige Erfahrung im Bereich M2M
- M2M-Ecosystem mit Netzwerk von innovativen Partnern
- Abdeckung der kompletten M2M-Wertschöpfungskette für rasche und zuverlässige Integration (Modul- und Terminalanbieter, Engineering-Spezialisten für Middle-, Hard- und Software, Systemintegratoren)

### Warum Swisscom?

- Mobilfunknetz Nr.1 in der Schweiz
- Erstklassige, weltweite Abdeckung mit über 700 Roaming-Partnern
- Höchster Qualitätsanspruch «Made in Switzerland»
- Führender Innovationstreiber am Puls der Zeit
- Umfassende ICT-Dienstleistungen aus einer Hand
- Bewährter Partner für Grossunternehmen und KMU aller Branchen



