



«Un bon marketing commence au téléphone. La solution de Swisscom nous soutient de façon optimale.»

Cesare Caci,  
responsable Marketing & Organisation visiteurs,  
Emmentaler Schaukäserei

Emmentaler Schaukäserei: Full Service Solution & Business Connect

## Avec le pack zéro souci, chaque appel arrive à bon port.

Emmentaler Schaukäserei reçoit chaque année près de 300 000 visiteurs enthousiastes. Swisscom veille à ce que la communication par téléphone ne déroule sans anicroche.

### Le défi:

**des coûts trop élevés, un fonctionnement compliqué.**  
«Aujourd’hui, je vais mieux», se réjouit Cesare Caci, responsable Marketing & Organisation visiteurs de la fromagerie Emmentaler Schaukäserei. «Mais quand j’ai commencé à m’occuper de l’infrastructure téléphonique, j’en étais parfois presque rendu au désespoir. La situation était très confuse. Nous recevions de nombreuses factures élevées et personne ne savait vraiment pour quelles prestations. Les systèmes n’étaient pas compatibles et la plate-forme VoIP sur notre serveur engloutissait trop de performance. De plus, la qualité vocale laissait souvent à désirer. Nous ne pouvions pas nous le permettre – nos visiteurs doivent pouvoir obtenir des renseignements rapides et précis. Je devais agir!»

### La solution:

**tout sous le même toit pour un prix forfaitaire.**  
Swisscom était là au bon moment avec la bonne solution: avec le pack de téléphonie zéro souci «Full Service Solution» (FSS) associé à la solution de téléphonie IP «Business Connect», Swisscom est parvenue à concilier tous les besoins de la fromagerie.

Cesare Caci: «Notre PME de 70 collaborateurs est trop petite pour une grande solution et trop grande pour une petite solution. Full Service Solution s’adapte parfaitement à notre taille. Un partenaire Swisscom a mis en place chez nous une nouvelle installation téléphonique Astra. Nous n’avons rien eu à investir, car nous payons un forfait mensuel, incluant aussi les prestations de service et de support. Full Service Solution associé à Business Connect nous offre des conditions optimales: les appels vers tous les réseaux fixes et mobiles suisses sont ainsi gratuits.»

### Résultat:

**une qualité de service accrue pour moins d’efforts.**  
Pour Cesare Caci, les avantages de la nouvelle solution sont nombreux: «D’abord, nos applications de poste de travail sont plus rapides, car la téléphonie ne passe plus par notre serveur. Ensuite, la qualité vocale est vraiment excellente. Enfin, nous avons accru la qualité de notre service: les appels de nos clients sont traités plus rapidement. Même le samedi et le dimanche, nous pouvons compter sur le support de Swisscom. Grâce au pack zéro souci, nous n’avons plus à nous soucier des mises à jour et nous restons quand même à la pointe de la technique.»

### Plus d’informations sur

[www.swisscom.ch/businessconnect](http://www.swisscom.ch/businessconnect)

