



«Un marketing di qualità inizia al telefono. La soluzione di Swisscom ci supporta in modo ottimale.»

Cesare Caci,
responsabile Marketing e Organizzazione visitatori,
Emmentaler Schaukäserei

Emmentaler Schaukäserei: Full Service Solution e Business Connect

Clienti soddisfatti con il pacchetto tutto compreso.

Ogni anno la Emmentaler Schaukäserei riceve 300 000 visitatori entusiasti. Swisscom fa in modo che la comunicazione telefonica sia priva di buchi.

La sfida:

costi troppo elevati, gestione troppo complessa.

«Oggi sono più tranquillo», dice soddisfatto Cesare Caci, responsabile Marketing e Organizzazione visitatori della Emmentaler Schaukäserei, «ma quando ho iniziato a occuparmi della nostra infrastruttura telefonica a volte schiumavo di rabbia. La situazione era poco chiara, ricevevamo molte fatture diverse e di importo elevato, che nessuno sapeva esattamente spiegare. I sistemi non erano compatibili e la piattaforma VoIP sul nostro server assorbiva troppa capacità di calcolo. La qualità della voce inoltre spesso era difettosa. Non ce lo potevamo assolutamente permettere, i nostri visitatori necessitano di informazioni rapide e precise. Dovevo fare qualcosa!»

La soluzione:

tutto da un unico fornitore a un prezzo forfettario.

Swisscom è arrivata con la soluzione giusta al momento giusto. Con il pacchetto di telefonia tutto compreso «Full Service Solution» (FSS), abbinato alla soluzione di telefonia IP «Business Connect», Swisscom è riuscita a conciliare tutte le esigenze del caseificio. Cesare Caci: «Essendo una PMI con 70 collaboratori,

siamo troppo piccoli per una grossa soluzione e troppo grandi per una piccola. Full Service Solution è perfetta per le nostre dimensioni. Un partner di Swisscom ha installato presso di noi un nuovo impianto telefonico Aastra. Non abbiamo dovuto investire nulla, ma paghiamo un fisso mensile forfettario, che include anche l'assistenza e il supporto tecnico. Full Service Solution e Business Connect abbinati ci offrono condizioni ottimali: le chiamate interne e quelle verso la rete fissa svizzera, ad esempio, sono gratuite».

Il risultato:

più qualità del servizio a costi ridotti.

Per Cesare Caci la soluzione offre numerosi vantaggi: «Prima di tutto le nostre applicazioni sulle postazioni di lavoro sono più veloci, perché la telefonia non gira più sul server. Secondo, la qualità della voce ora è veramente ottima. Terzo, abbiamo aumentato la qualità del servizio, rispondendo molto più velocemente alle chiamate dei nostri clienti. Inoltre possiamo contare sul supporto di Swisscom anche il sabato e la domenica. Grazie al pacchetto tutto compreso non dobbiamo più occuparci degli update e siamo comunque tecnicamente aggiornati».

Per ulteriori informazioni

www.swisscom.ch/businessconnect

