



«Gutes Marketing beginnt am Telefon. Die Lösung von Swisscom unterstützt uns optimal.»

Cesare Caci,  
Leiter Marketing & Besucherorganisation,  
Emmentaler Schaukäserei

Emmentaler Schaukäserei: Full Service Solution & Business Connect

## Dank Sorglospaket kommt jeder Anruf gut an.

Rund 300 000 begeisterte Besucherinnen und Besucher empfängt die Emmentaler Schaukäserei jedes Jahr. Swisscom sorgt dafür, dass die Kommunikation per Telefon keine Löcher aufweist.

### Die Herausforderung:

#### zu hohe Kosten, zu komplizierter Betrieb.

«Heute geht es mir besser», freut sich Cesare Caci, Leiter Marketing & Besucherorganisation in der Emmentaler Schaukäserei. «Aber als ich begann, mich um unsere Telefonieinfrastruktur zu kümmern, überbiss ich manchmal fast. Die Situation war sehr unübersichtlich. Wir erhielten viele verschiedene und hohe Rechnungen, wofür, wusste niemand so genau. Die Systeme waren nicht kompatibel, und die VoIP-Plattform auf unserem Server verschlang zu viel Leistung. Zudem war die Sprachqualität oft fehlerhaft. Das konnten wir uns definitiv nicht leisten – unsere Besucher sind auf schnelle und genaue Auskünfte angewiesen. Ich musste handeln!»

### Die Lösung:

#### alles aus einer Hand zum Pauschalpreis.

Swisscom war zum richtigen Zeitpunkt mit der richtigen Lösung zur Stelle: Mit dem Telefonie-Sorglospaket «Full Service Solution» (FSS) in Kombination mit der IP-Telefonielösung «Business Connect» hat Swisscom alle Bedürfnisse der Schaukäserei unter

einen Hut gebracht. Cesare Caci: «Als KMU mit 70 Mitarbeitenden sind wir zu klein für eine grosse Lösung und zu gross für eine kleine. Full Service Solution passt sich unserer Grösse perfekt an. Ein Swisscom Partner installierte bei uns eine neue Aastra-Telefonanlage. Wir mussten nichts investieren, sondern bezahlten eine monatliche Pauschale, in der auch Service- und Supportleistungen inbegriffen sind. Full Service Solution kombiniert mit Business Connect bietet uns optimale Konditionen: So sind etwa Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze gratis.»

### Das Resultat:

#### mit weniger Aufwand mehr Servicequalität erzielt.

Für Cesare Caci bietet die neue Lösung zahlreiche Vorteile: «Erstens haben unsere Arbeitsplatz-Applikationen an Tempo zugelegt, weil die Telefonie nicht mehr über unseren Server läuft. Zweitens ist die Sprachqualität jetzt wirklich top. Drittens haben wir unsere Servicequalität gesteigert: Die Anrufe unserer Kunden werden schneller beantwortet. Und selbst samstags und sonntags können wir auf den Support von Swisscom zählen. Dank des Sorglospakets müssen wir uns nicht mehr um Updates kümmern und sind trotzdem technisch immer auf der Höhe.»

### Weitere Informationen auf

[www.swisscom.ch/businessconnect](http://www.swisscom.ch/businessconnect)