

1 Anwendungsbereich

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist der Service „Internet Security“ von Swisscom (Schweiz) AG (nachfolgend „Swisscom“ genannt).

2 Leistungen von Swisscom

2.1 Umfang

2.1.1 Internet Security

Swisscom bietet den Kunden eines Internet-Anschlusses (DSL oder Standalone) von Swisscom unter dem Namen „Internet Security“ einen kostenpflichtigen Zusatzdienst zum Schutz des Computers der Kunden vor Schadensprogrammen und Angriffen aus dem Internet und mit einer Kinderschutzfunktion an.

2.1.2 Leistungsumfang

- Internet Security schützt durch eine Firewall vor Angriffen aus dem Internet, bei denen Unberechtigte versuchen, sich Zugang zu Daten und/oder Programmen der Kunden zu verschaffen.
- Internet Security schützt vor Schadensprogrammen wie Viren, Spyware, Würmer, Trojanern usw., mit denen Unberechtigte versuchen, Daten und/oder Programme der Kunden zu schädigen.
- Internet Security erlaubt Einschränkungen des Zugriffs von Kindern und Jugendlichen auf das Internet durch passwortgeschützte profilbasierte Sperrung bestimmter Websites, Führung von White- und Blacklists zum individuellen Zulassen bzw. Sperren von Websites, Eingabe von erlaubten Surfzeiten usw.
- Internet Security erlaubt den Schutz von maximal drei Computern des Kunden.
- Internet Security setzt den Download von Software eines Dritten voraus. Der im entsprechenden Installationsprozess zu akzeptierende Lizenzvertrag ist für den Kunden nicht bindend.
- Internet Security wird durch regelmässige Updates der Software laufend aktualisiert und auf aktuellem Stand gehalten.
- Monatliche Gebühren: CHF 6.90 (exklusive Kosten für den Internet-Zugang).

Soweit dies für die Kunden kostenneutral ist und der Betrieb sowie die Leistungsfähigkeit der vereinbarten

Internet Security

Leistungsbeschreibung

Dienstleistungen davon nicht negativ betroffen sind, kann Swisscom und/oder der Dritthersteller der Internet-Security-Software jederzeit technische Anpassungen vornehmen.

2.2 Support

2.2.1 Störungsannahme und Support

Im Störfall und für Support im Zusammenhang mit Internet Security wenden sich die Kunden an den Swisscom Helpdesk unter der Gratisnummer 0800 800 800.

3 Leistungen der Kunden

3.1 Mitwirkungspflichten

Die Kunden sind für den selbstständigen Download der Internet-Security-Software sowie für die notwendigen Hard- und Softwarekomponenten und PC-Konfigurationen besorgt. Swisscom übernimmt keine Garantie, dass Internet Security auf allen Endgeräten und in Kombination mit allen Hard- und Softwarekomponenten sowie Betriebssystemen einwandfrei funktioniert. Eine laufend aktualisierte Übersicht über die Systemvoraussetzungen für Internet Security wird im Internet im Swisscom Kundencenter publiziert.

Die Nutzung des Services Internet Security setzt voraus, dass die Kunden über einen Swisscom Internet-Zugang (DSL oder Standalone) verfügen.

Internet Security wird gemeinsam mit dem Internet-Anschluss (DSL oder Standalone) von Swisscom über die Festnetzrechnung des Anschlusses, auf welchem der Internet-Anschluss installiert wurde, in Rechnung gestellt. Die Kunden sind für den Netzanschluss bzw. für die Zustimmung des Netzanschlusskunden zu diesem Vertrag, falls sie mit diesem nicht identisch sind, verantwortlich.

4 Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

4.1 Rechnungsstellung

Internet Security wird von Swisscom monatlich fakturiert. Die Pflicht zur Bezahlung beginnt am 31. Tag nach der Aktivierung des Services im Swisscom Kundencenter.

Bei angebrochenen Monaten kann für jeden Tag 1/30 der monatlichen Gebühr in Rechnung gestellt werden.

5 Gewährleistung

Swisscom übernimmt keine Gewährleistung für das störungsfreie Funktionieren, die Qualität und die jederzeitige Verfügbarkeit von Internet Security.

Swisscom gewährleistet keinen absoluten Schutz vor Angriffen und/oder Schadensprogrammen auf den mit Internet Security geschützten Computern und garantiert keine absolute Sperrung der gesperrten Webseiten oder eingeschränkten Surfzeiten.

Swisscom schliesst jede Haftung für Angriffe und/oder Schadensprogramme auf einen Computer bzw. für Zugänge auf gesperrte Webseiten oder zu gesperrten Zeiten, die trotz Installation der Internet-Security-Software stattfinden konnten, ausdrücklich aus.

6 Besondere Bestimmungen

Die Definition der Sicherheitseinstellungen von Internet Security wird von Swisscom und/oder dem Softwarehersteller vorgenommen und laufend angepasst, um den Kunden grösstmögliche Sicherheit bei minimalen Einschränkungen betreffend die Nutzung von Online-Diensten zu bieten. Als Folge von Internet Security und deren Sicherheitseinstellungen können bestimmte Online-Dienste nicht oder nur mit eingeschränkter Geschwindigkeit genutzt werden.

Die Nutzung des Services Internet Security ist nur mit einem Swisscom Internet-Zugang möglich.

Für den Service Internet Security wird eine kostenlose Testphase von 30 Tagen ab dem Datum der Aktivierung des Services im Swisscom Kundencenter gewährt. Während der Testphase kann der Service jederzeit fristlos gekündigt werden. Ohne Kündigung des Services während der 30-tägigen Testphase beginnt das kostenpflichtige Abonnement für den Service Internet Security nach Ablauf der Testphase automatisch zu laufen.

Der Service Internet Security darf ausschliesslich auf maximal drei Computern des Kunden im Haushalt des Internet-Anschlusses eingesetzt werden, zu dem er bestellt wurde.

7 Kündigung

7.1 Kündigungsmodalitäten

Die Kunden können den Service Internet Security während der Testphase von 30 Tagen ab dem Datum

der Aktivierung des Services im Swisscom Kundencenter jederzeit frist- und entschädigungslos kündigen.

Nach Ablauf der Testphase kann der Service Internet Security von beiden Parteien unter Einhaltung einer Frist von 2 Monaten auf das Ende jedes Monats gekündigt werden.

Die Kündigung muss online im Swisscom Kundencenter oder telefonisch über den Swisscom Helpdesk unter der Gratisnummer 0800 800 800 erfolgen.

Im Falle der Kündigung des Swisscom Internet- (DSL oder Standalone) oder Telefonanschlusses durch den Kunden endet der Vertrag für den Service Internet Security automatisch.

Mai 2010