



1 Anwendungsbereich

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist das Service Package «Light» von Swisscom.

2 Leistungen von Swisscom

2.1 Umfang

2.1.1 Service Package «Light»

Swisscom bietet unter dem Namen Service Package «Light» ein Bündel von Internet-Dienstleistungen an. Das Service Package «Light» kann einzeln oder in Kombination mit einem Internet-Zugang von Swisscom abonniert werden.

Die Nutzung des Service Package «Light» ist kostenlos. Für die Nutzung der im Service Package «Light» enthaltenen SMS-Box können Kosten anfallen (siehe 2.2).

Soweit dies für die Kunden kostenneutral ist und der Betrieb sowie die Leistungsfähigkeit der vereinbarten Dienstleistungen davon nicht negativ betroffen sind, kann Swisscom jederzeit technische Anpassungen vornehmen.

Folgende Dienstleistungen sind im Service Package «Light» inbegriffen:

2.1.2 E-Mail-Adressen

- 1 E-Mail-Adresse @bluewin.ch oder @bluemail.ch inkl. Web-Zugriff oder POP3
- laufend aktualisierter Spam-Filter
- laufend aktualisierter Viren-Filter
- SSL-Zugang zum WebMail
- 100 MB E-Mail-Speicherplatz
- Weiterleitungsfunktion für E-Mail
- Ferienabwesenheitsmeldung

2.1.3 Adressbuch

- Adressbuch für bis zu 1000 Einträge
- Synchronisation des Adressbuchs mit Outlook
- Synchronisation mit dem Natel von Swisscom Mobile

2.1.4 Mobile Services

- SMS-Box

2.2 Optionale Zusatzleistungen

Versand von SMS-Nachrichten: Mit der SMS-Box können SMS-Nachrichten direkt ab PC versandt werden. Pro versandte Nachricht ins Inland oder Ausland werden CHF 0.20 in Rechnung gestellt.

2.3 Support

2.3.1 Störungsannahme

Im Störungsfall können sich die Kunden an den Swisscom Helpdesk unter der Gratisnummer 0800 800 800 wenden. Die gültigen Öffnungszeiten der Gratisnummer können auf dem Portal von Swisscom (www.swisscom.ch) eingesehen werden.

Service-Package «Light»

Leistungsbeschreibung

2.3.2 Maintenance-Window

Swisscom informiert die Kunden soweit möglich frühzeitig über Betriebsunterbrüche, die zur Behebung von Störungen, Vornahme von Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. notwendig sind. Swisscom ist bemüht, solche Unterbrüche kurz zu halten und sie, wenn immer möglich, in die verkehrsarme Zeit zu legen. Informationen werden auf dem Swisscom Portal (www.swisscom.ch) publiziert.

3 Leistungen der Kunden

3.1 Mitwirkungspflichten

Die Kunden sind für die notwendigen Hard- und Softwarekomponenten und PC-Konfigurationen besorgt. Swisscom übernimmt keine Garantie, dass die Services des Service Packages «Light» auf allen Endgeräten einwandfrei laufen.

Die Nutzung der SMS-Versandfunktion der im Service Package «Light» enthaltenen SMS-Box setzt voraus, dass die Kunden über einen Festnetzanschluss von Swisscom verfügen, auf den die für den SMS-Versand anfallenden Kosten belastet werden können.

Die Kunden sind für den Netzanschluss bzw. für die Zustimmung des Netzanschlusskunden zu diesem Vertrag, falls sie mit diesem nicht identisch sind, verantwortlich.

3.2 Nutzung der Dienstleistung

Die Kunden verpflichten sich, von ihren in den Swisscom Services gespeicherten Inhalten jeweils aktuelle Sicherungskopien anzufertigen.

4 Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

4.1 Rechnungsstellung

Die Nutzung des Service Package «Light» ist kostenlos. Der Versand von SMS-Nachrichten über die im Service Package «Light» enthaltene SMS-Box ist jedoch kostenpflichtig. Die für den SMS-Versand anfallenden Kosten werden von Swisscom monatlich fakturiert. Die Pflicht zur Bezahlung beginnt am Tag nach der erstmaligen Nutzung der SMS-Box zum Versand von SMS-Nachrichten. Eine von den Kunden zu vertretende Verzögerung enthebt sie nicht von der Zahlungspflicht.

5 Gewährleistung

Swisscom übernimmt keine Gewährleistung für das störungsfreie Funktionieren, die Qualität und die Verfügbarkeit der im Service Package «Light» enthaltenen Dienstleistungen.

Swisscom übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Spam- und Viren-Filter vollständigen Schutz vor dem Empfang von Spam und/oder virenverseuchten E-Mails bietet. Die Haftung von Swisscom für allfällige Schäden am System der Kunden durch Spam oder virenverseuchte E-Mails wird



ausgeschlossen. Die Kunden bleiben für Massnahmen gegen Empfang und Verbreitung von Spam-E-Mails und Viren auf ihren Systemen selbst verantwortlich.

Bestimmte Mobile Services (z.B. SMS) werden über das Mobilfunknetz Dritter übertragen. Swisscom kann keine Gewähr leisten für das Funktionieren des Mobilfunknetzes Dritter, Verfügbarkeit, Zustellung von Nachrichten, Übertragungszeiten und -kapazitäten, die Qualität und den Support. Aus diesem Grund kann Swisscom insbesondere nicht garantieren, dass die auf das Mobilfunknetz übermittelten Nachrichten beim Empfänger in jedem Fall ankommen. Die Kunden sind zur Bezahlung der von Swisscom erbrachten Dienstleistung auch bei unterbliebener, fehlerhafter oder verzögter Zustellung der Nachricht über das Mobilfunknetz verpflichtet.

6 Besondere Bestimmungen

6.1 E-Mail

Die Mengenbeschränkung für das Service Package «Light» beträgt 100 Megabyte (MB).

6.2 Spam- und Phishing-Filter

Die gefilterten E-Mails, die als Spam deklariert wurden, sind im Spam-Ordner des WebMails von Swisscom abgelegt. Der Inhalt dieses Ordners wird durch Swisscom einmal wöchentlich gelöscht.

Swisscom hat das Recht, schädigende Mails (z.B. Phishing, Viren, Würmer), die von den Filtern nicht erkannt werden, innerhalb des Kunden-Postfachs in den Spam-Ordner zu verschieben.

6.3 Papierkorb

E-Mails, die sich länger als 30 Tage in Folge im Ordner "Papierkorb" des WebMail von Swisscom befinden, werden automatisch durch Swisscom gelöscht.

SMS-Nachrichten, die sich länger als 30 Tage in Folge im Ordner "Papierkorb" der SMS-Box von Swisscom befinden, werden automatisch durch Swisscom gelöscht.

6.4 Gebühren

Es fallen keine monatlichen Grundgebühren für das Service Package «Light» an, sofern der Kunde keine SMS-Nachrichten über die im Service Package «Light» enthaltene SMS-Box versendet. Werden SMS versandt, so werden diese mit CHF 0.20 pro versandtes SMS (Inland und Ausland) in Rechnung gestellt.

7 Kündigung

7.1 Kündigungsmodalitäten

Die Parteien können das Service Package «Light» unter Einhaltung einer Frist von 2 Monaten auf das Ende jeden Monats schriftlich kündigen.

Service-Package "Light"

Leistungsbeschreibung

Die Internet-Zugänge von Swisscom können nur in Kombination mit einem Service Package von Swisscom bezogen werden. Kunden mit einem Internet-Zugang von Swisscom müssen deshalb bei der Kündigung angeben, welches andere Service Package von Swisscom sie anstelle des Service Package «Light» abonnieren möchten. Fehlt diese Angabe, ist die Kündigung nichtig.

Swisscom behält sich das Recht vor, das Service Package "Light" einschliesslich aller darin enthaltenen Dienstleistungen nach Nichtnutzung (z.B. der E-Mail- oder SMS-Box-Funktion) von mindestens 365 Tagen ohne Vorankündigung zu löschen. E-Mail-Adresse, SMS-Box und Adressbuch mitsamt Inhalten (E-Mails, SMS-Nachrichten, Kontakte) werden gelöscht. Die Kunden können keinerlei Ansprüche daraus ableiten. Gleichzeitig wird der Vertrag über den Dial-up Internet-Zugang aufgelöst, sofern zu dem Service Package ein solcher gehört und dieser während mindestens 365 Tagen nicht genutzt wurde.

Mai 2010