

# Bedienungsanleitung **Business Telefonie**

---



swisscom

# Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Einleitung</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>COMBOX®</b>	<b>4</b>
2.1	Beschreibung	4
2.2	Bedienung	4
2.2.1	Kundencenter	4
<b>3.</b>	<b>Abgehende Rufnummer anzeigen</b>	<b>6</b>
3.1	Beschreibung	6
3.2	Bedienung	6
3.2.1	Kundencenter	6
<b>4.</b>	<b>Abweisen anonymer Anrufe</b>	<b>7</b>
4.1	Beschreibung	7
4.2	Bedienung	7
4.2.1	Kundencenter	7
4.2.2	Telefontastatur	7
<b>5.</b>	<b>Anklopfen</b>	<b>8</b>
5.1	Beschreibung	8
5.2	Bedienung	8
5.2.1	Kundencenter	8
5.2.2	Telefontastatur	9
<b>6.</b>	<b>Anrufumleitungen</b>	<b>10</b>
6.1	Anrufumleitung direkt	10
6.1.1	Beschreibung	10
6.1.2	Bedienung	10
6.1.2.1	Kundencenter	10
6.1.2.2	Telefontastatur	11
6.1.2.3	Business Telefonie App/Client	12
6.2	Anrufumleitung wenn keine Antwort	12
6.2.1	Beschreibung	12
6.2.2	Bedienung	12
6.2.2.1	Kundencenter	12

6.2.2.2	Telefontastatur	13
6.2.2.3	Business Telefonie App/Client	13
6.3	Anrufumleitung bei besetzt	14
6.3.1	Beschreibung	14
6.3.2	Bedienung	14
6.3.2.1	Kundencenter	14
6.3.2.2	Telefontastatur	14
6.3.2.3	Business Telefonie App/Client	15
6.4	Notumleitung: Anrufumleitung wenn keine Verbindung	15
6.4.1	Beschreibung	15
6.4.2	Bedienung	15
6.4.2.1	Kundencenter	15
6.4.2.2	Business Telefonie App/Client	16
<b>7.</b>	<b>Eingehende Anrufe abweisen (Blacklist)</b>	<b>17</b>
7.1	Beschreibung	17
7.2	Bedienung	17
7.2.1	Kundencenter	17
7.2.2	Telefontastatur	18
<b>8.</b>	<b>Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken</b>	<b>19</b>
8.1	Beschreibung	19
8.2	Bedienung	19
8.2.1	Kundencenter	19
8.2.2	Telefontastatur	20
8.2.3	Business Telefonie App/Client	20
<b>9.</b>	<b>Gleichzeitiges Klingeln für Anrufe</b>	<b>21</b>
9.1	Beschreibung	21
9.2	Bedienung	21
9.2.1	Kundencenter	21
9.2.2	Business Telefonie App/Client	23

<b>10.</b>	<b>Sperren abgehender Verbindungen</b>	<b>24</b>
10.1	Beschreibung	24
10.2	Bedienung	24
10.2.1	Kundencenter	24
<b>11.</b>	<b>Nummerntyp zuweisen</b>	<b>25</b>
11.1	Beschreibung	25
11.2	Bedienung	25
11.2.1	Kundencenter	25
<b>12.</b>	<b>Kurzwahlnummer zuweisen</b>	<b>27</b>
12.1	Beschreibung	27
12.2	Bedienung	27
12.2.1	Kundencenter	27
<b>13.</b>	<b>Dreierkonferenz</b>	<b>28</b>
13.1	Beschreibung	28
13.2	Bedienung	28
13.2.1	Telefontastatur	28
13.2.2	Business Telefonie App/Client	29
<b>14.</b>	<b>Ruhe vor dem Telefon</b>	<b>30</b>
14.1	Beschreibung	30
14.2	Bedienung	30
14.2.1	Telefontastatur	30
<b>15.</b>	<b>Verbindung halten</b>	<b>31</b>
15.1	Beschreibung	31
15.2	Bedienung	31
15.2.1	Telefontastatur	31
15.2.2	Telefonmenü	31
<b>16.</b>	<b>Wahlwiederholung</b>	<b>32</b>
16.1	Beschreibung	32
16.2	Bedienung	32
16.2.1	Telefontastatur	32

<b>17.</b>	<b>Anrufweiterleitung mit/ohne Ankündigung</b>	<b>33</b>
17.1	Beschreibung	33
17.2	Bedienung	33
17.2.1	Telefontastatur	33
17.2.2	Business Telefonie App/Client	34
<b>18.</b>	<b>Anrufübergabe (nur ISDN Telefone)</b>	<b>35</b>
18.1	Beschreibung	35
18.2	Bedienung	35
18.2.1	Telefontastatur	35
<b>19.</b>	<b>Automatische Namensanzeige</b>	<b>36</b>
19.1	Beschreibung	36
<b>20.</b>	<b>Wartemusik</b>	<b>37</b>
20.1	Beschreibung	37
<b>21.</b>	<b>Anzeige der Festnetznummer bei Gespräche ab Handy</b>	<b>38</b>
21.1	Beschreibung	38
<b>22.</b>	<b>Rufnummern zuweisen (nur mit Centro Business)</b>	<b>39</b>
22.1	Beschreibung	39
22.2	Einstellungen	40
22.2.1	Webportal Centro Business	40

# 1. Einleitung

Diese Bedienungsanleitung beschreibt alle mit Business Telefonie verfügbaren Dienste und deren Bedienung über das Kundencenter, die Telefontastatur oder die Business Telefonie App/Client.

## 2. COMBOX®

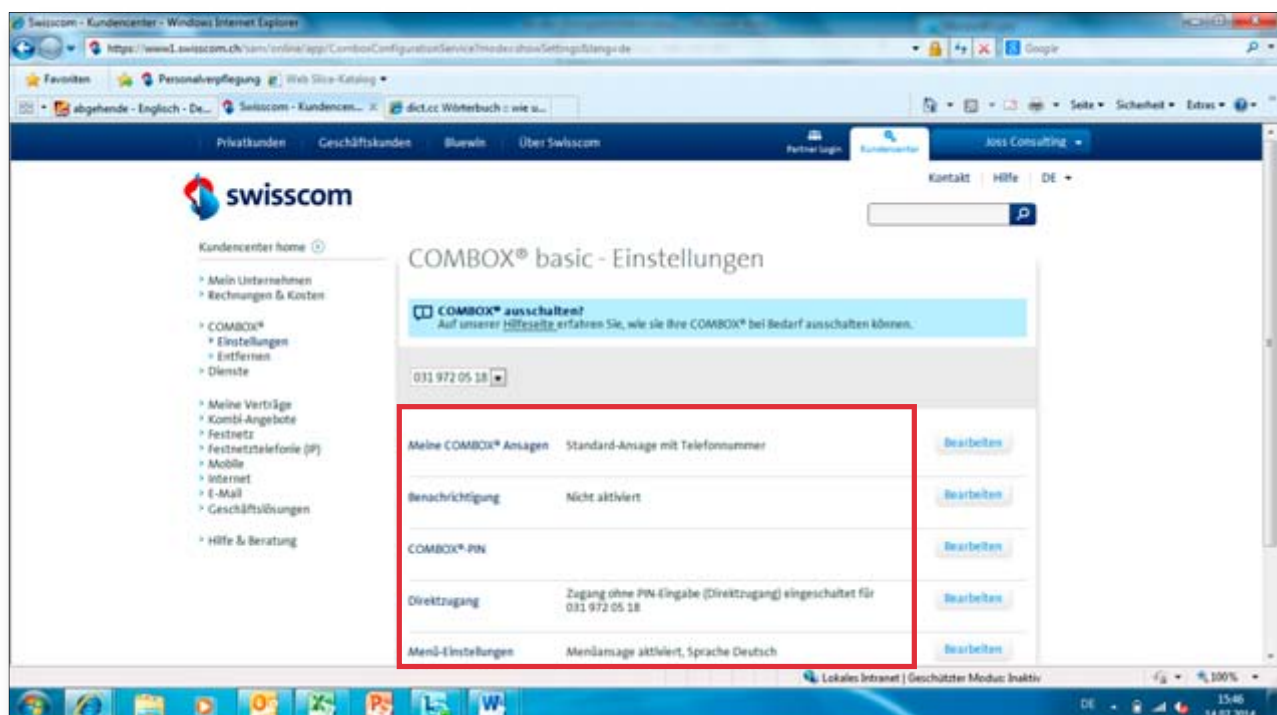
### 2.1. Beschreibung

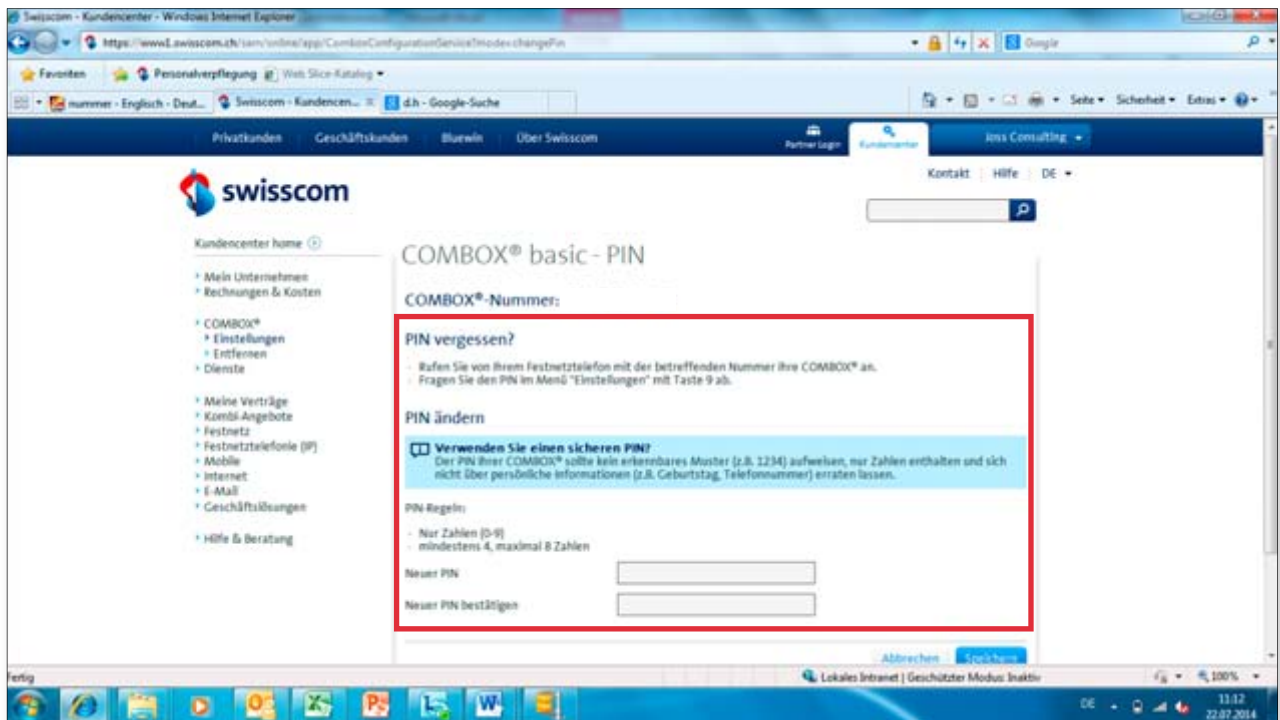
Mit der COMBOX® ist Ihre Rufnummer immer auf Empfang. Die COMBOX® nimmt alle Anrufe entgegen, die Sie nicht persönlich beantworten können/wollen. D.h., alle Anrufe (direkt, nur verpasste Anrufe, bei Besetzt und wenn kein Verbindung) können Sie auf die COMBOX® umleiten. Sie können die COMBOX® entfernen und Einstellungen anpassen.

### 2.2. Bedienung

#### 2.2.1. Kundencenter

- 1 Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **COMBOX® > Einstellungen**
- 3 Wählen Sie die Nummer, für die Sie **COMBOX®** einstellen möchten
- 4 Sie haben nun einige Möglichkeiten, z.B. **Meine COMBOX® Ansagen**, **COMBOX® PIN**, etc.
- 5 Für die jeweilige Option, klicken Sie auf **> Bearbeiten**, bearbeiten Sie die Funktion und danach **> Speichern**





## 3. Abgehende Rufnummer anzeigen

### 3.1. Beschreibung

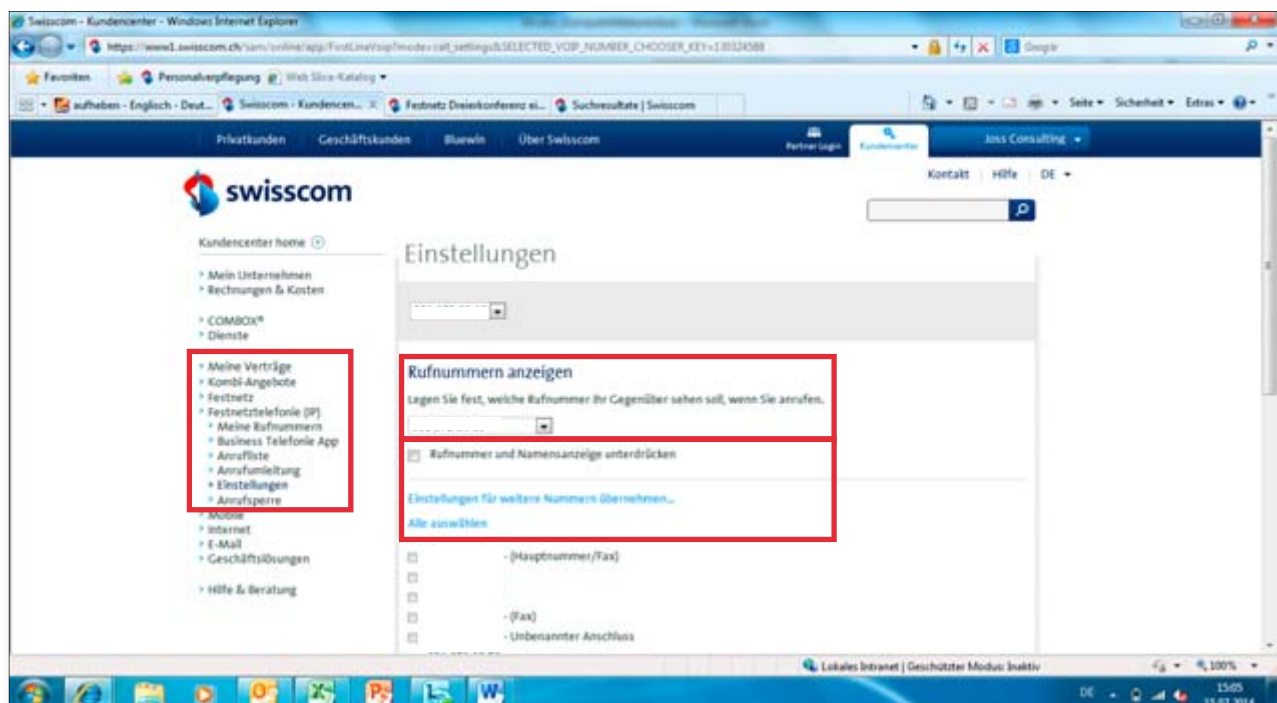
Legen Sie fest, welche Rufnummer der Anrufende sehen soll.

Mit dieser Funktion kann eingestellt werden, welche der eigenen Rufnummern beim Angerufenen angezeigt werden soll. Dadurch kann z.B. ein Mitarbeiter statt seiner eigenen Rufnummer die Firmen-Hauptnummer anzeigen lassen, damit der Kunde diese zurückruft.

### 3.2. Bedienung

#### 3.2.1. Kundencenter

- 1 Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Festnetztelefonie IP > Einstellungen**
- 3 Wählen Sie die Rufnummer, unter **> Rufnummer anzeigen** können Sie die abgehende Rufnummer wählen
- 4 Wenn Sie bei **Einstellungen für weitere Nummern übernehmen...** klicken, können Sie die gleiche abgehende Rufnummer für weitere Rufnummern wählen



## 4. Abweisen anonymer Anrufe


### 4.1. Beschreibung

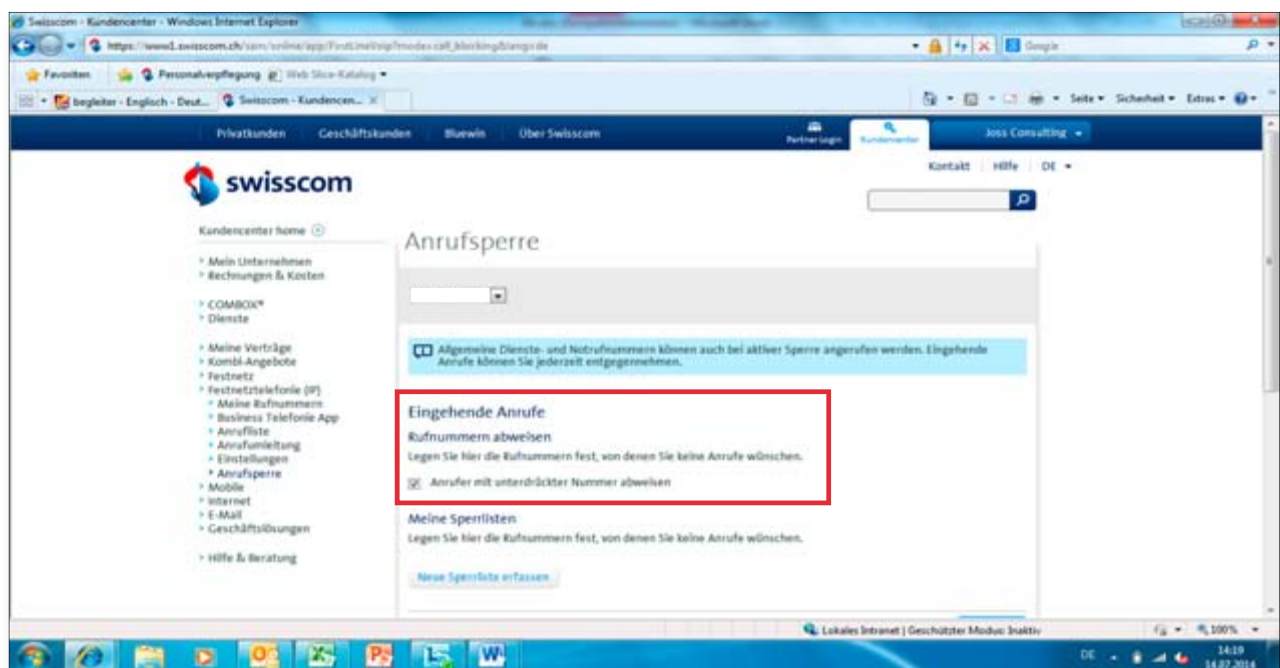
Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit, alle Anrufe die «anonym» ankommen (keine Rufnummer ist angezeigt) zu sperren. D.h. alle anonymen Anrufe werden automatisch abgewiesen.

Der Anrufende hört den Sprechtext: Der Kunde wünscht keine Anrufe mit unterdrückter Nummer.

### 4.2. Bedienung

#### 4.2.1. Kundencenter

- 1 Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Festnetztelefonie IP > Anrufsperr**
- 3 Unter **Anrufsperr** wählen Sie die Rufnummer bei welcher Sie anonyme Anrufe abweisen möchten.
- 4 Wählen Sie **> Anrufer mit unterdrückter Nummer abweisen**  

- 5 **> Speichern** und die Funktion ist aktiviert.



#### 4.2.2. Telefonfontastatur

Aktivierung: > Drücken Sie \* 99 #

Deaktivierung: > Drücken Sie # 99 #

## 5. Anklopfen

### 5.1. Beschreibung

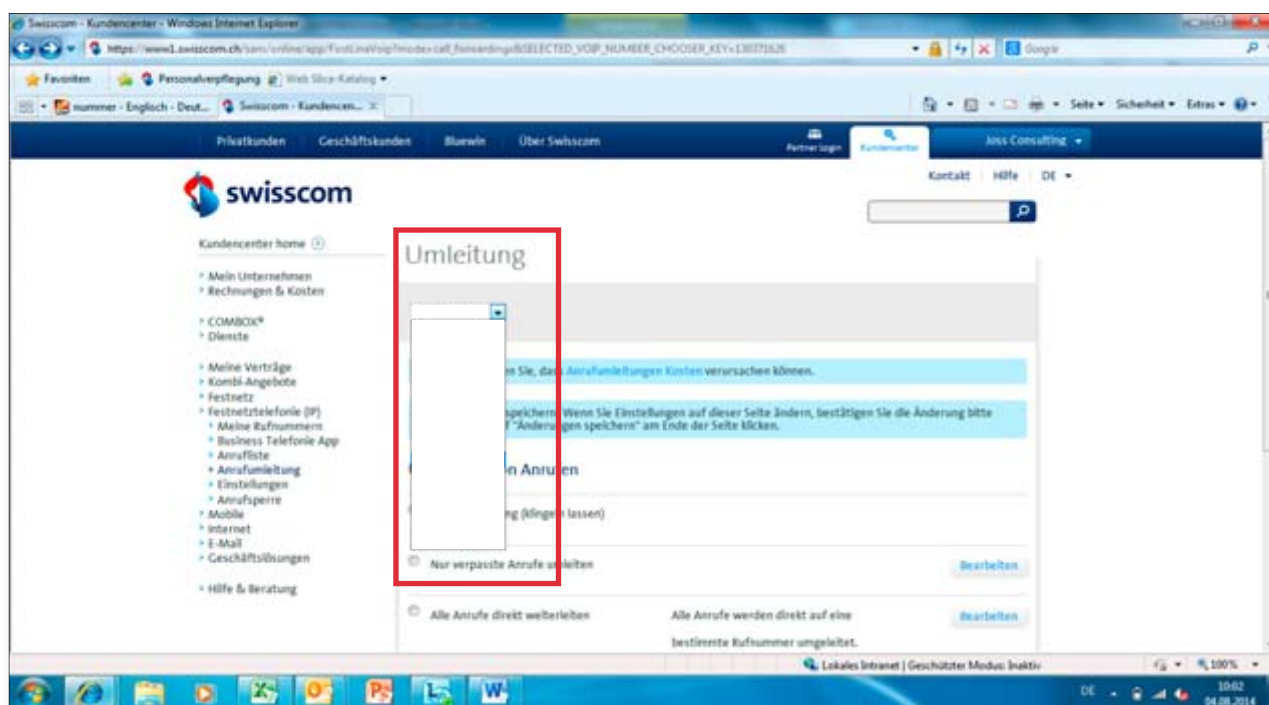
Wenn Anklopfen aktiviert ist, können Sie ein zweites Gespräch empfangen, während Sie bereits ein Telefongespräch führen. Der eingehende Anruf wird Ihnen dabei durch einen Pieps Ton (sog. «Anklopfen») signalisiert. Dem Anrufer hingegen wird nicht signalisiert, dass Sie bereits ein Gespräch führen sondern er hört das Rufsignal. Sie können das laufende Gespräch unterbrechen (sogenannt «halten») und den neuen Anruf entgegennehmen.

Hinweis: Anklopfen ist standardmässig aktiviert.

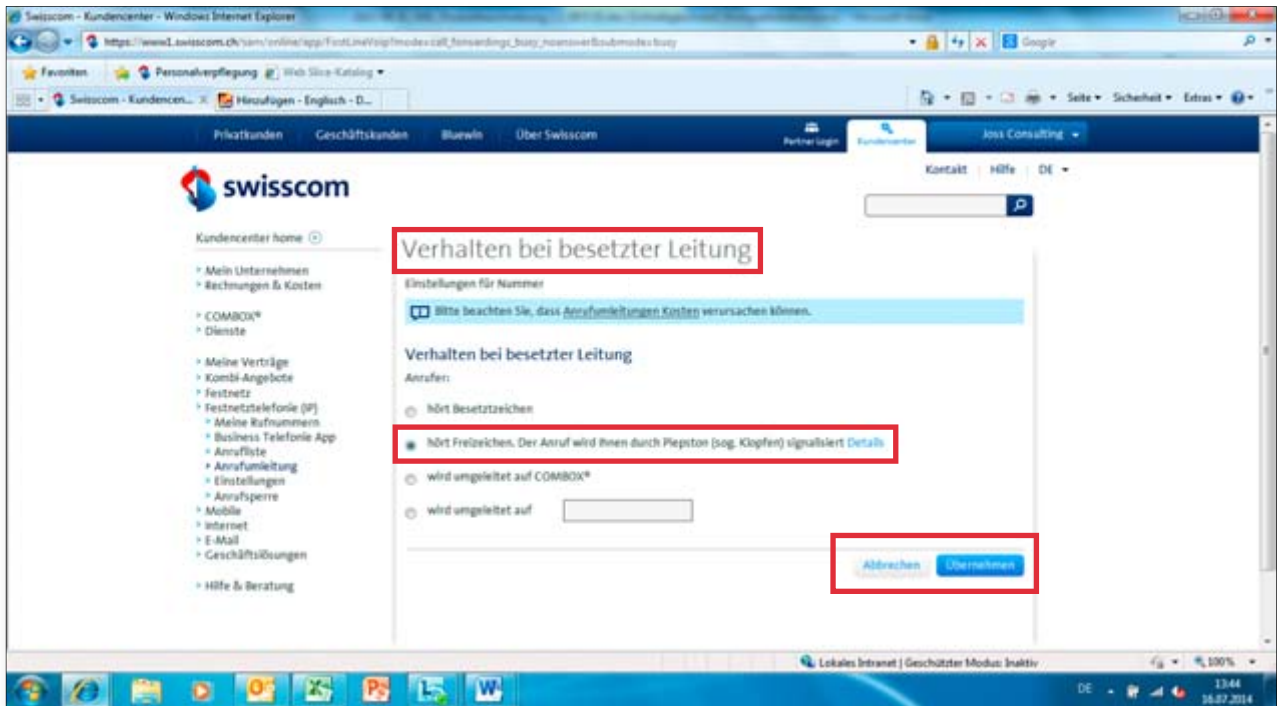
### 5.2. Bedienung

#### 5.2.1. Kundencenter

1	Loggen Sie sich auf <a href="http://www.swisscom.ch/login">www.swisscom.ch/login</a> mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
2	Klicken Sie auf <b>Festnetztelefonie IP &gt; Anrufumleitung</b>
3	Unter <b>Umleitung</b> wählen Sie die Rufnummer, bei der Sie die Funktion aktivieren wollen.
4	Unter <b>Verhalten bei besetzter Leitung</b> , klicken Sie <b>&gt; Bearbeiten</b>
5	Wählen Sie <b>&gt; hört Freizeichen. Der Anruf wird durch Piepstön (sog. Klopfen) signalisiert</b>
6	Danach klicken Sie <b>&gt; Übernehmen</b> , <b>&gt; Änderung speichern</b> und die Funktion ist aktiviert.







### 5.2.2. Telefontastatur

<b>Sie telefonieren bereits mit einer Person und wollen jetzt den ankommenden Anruf (welcher Anklopft) abnehmen.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. R oder • drücken, Summton abwarten.</li> <li>2. 2 eingeben (1. Verbindung wird parkiert, 2. ist aktiv).</li> <li>3. R oder • drücken und 2 eingeben, um hin- und her zu schalten</li> </ol>
<b>Beenden</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hörer auflegen (beide Verbindungen werden beendet).</li> </ol>
<b>Erste Verbindung beenden</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. R oder • drücken, Summton abwarten.</li> <li>2. 0 eingeben (2. Verbindung bleibt aktiv).</li> </ol>
<b>Zweite Verbindung beenden</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. R oder • drücken, Summton abwarten.</li> <li>2. 1 eingeben (1. Verbindung wird aktiv)</li> </ol>

## 6. Anrufumleitungen

Mit dieser Funktion können Sie alle Anrufe die Sie nicht entgegennehmen, automatisch umleiten. Diese Funktion kann pro Rufnummer definiert werden. Es gibt vier verschiedene Umleitungen:

- Anrufumleitung direkt
- Anrufumleitung wenn kein Antwort
- Anrufumleitung bei besetzt
- Anrufumleitung wenn kein Verbindung

### 6.1 Anrufumleitung direkt

#### 6.1.1 Beschreibung

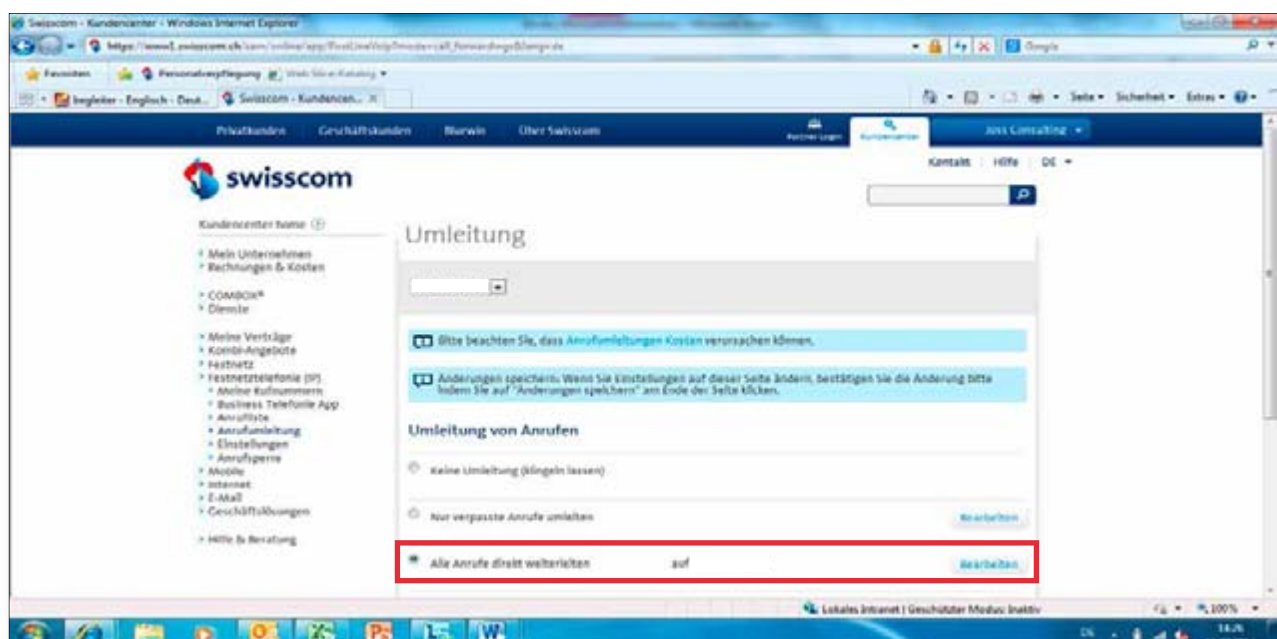
Diese Funktion ermöglicht es, alle eingehenden Anrufe direkt umzuleiten. Die Anrufe können Sie auf eine beliebige Nummer oder direkt auf Ihre COMBOX® umleiten.

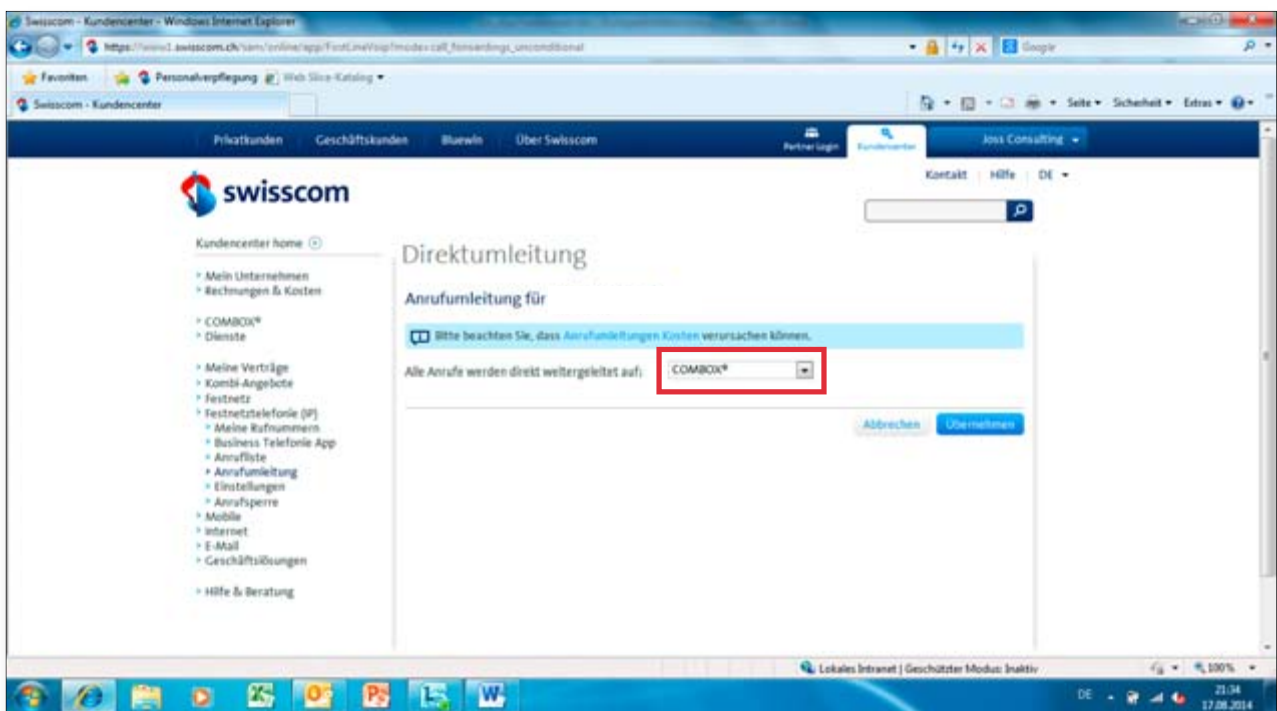
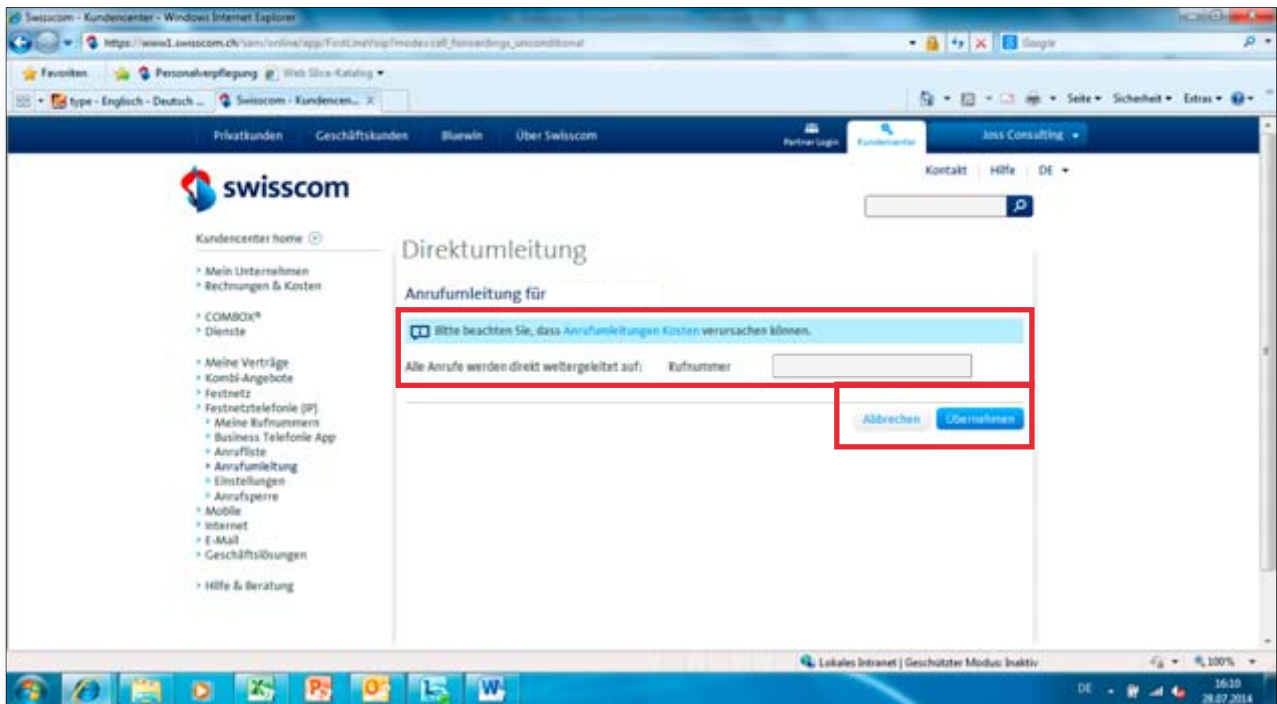
Hinweis: In diesem Fall werden alle Anrufe sofort weitergeleitet, Ihr Telefon klingelt nicht.

#### 6.1.2 Bedienung

##### 6.1.2.1 Kundencenter

1	Loggen Sie sich auf <a href="http://www.swisscom.ch/login">www.swisscom.ch/login</a> mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
2	Klicken Sie auf <b>Festnetztelefonie IP &gt; Anrufumleitung</b>
3	Unter <b>Umleitung</b> wählen Sie die Rufnummer, die Sie umleiten wollen
4	Unter <b>Umleitung von Anrufen</b> wählen Sie <b>&gt; Alle anrufe direkt umleiten</b> und klicken <b>&gt; Bearbeiten</b>
5	Im Feld geben Sie die <b>umgeleitete Rufnummer</b> ein
6	Hier können Sie zur Umleitung der Anrufe anstelle einer Rufnummer auch COMBOX wählen





### 6.1.2.2 Telefontastatur

Aktivierung: > Drücken Sie \*21 + Rufnummer + #

Deaktivierung: > Drücken Sie # 21 #

Hinweis: Telefonnummer = Rufnummer des Umleitungsziel

### 6.1.2.3 Business Telefonie App/Client

App/Client: <b>Anrufumleitung direkt</b>	
<b>1</b>	<b>Einstellungen</b>
<b>2</b>	<b>Anrufeinstellungen</b>
<b>3</b>	Mobiltelefone App(Android/iOS): <b>Direkte Umleitung</b> PC Client: <b>Immer weiterleiten</b>
<b>4</b>	<b>Rufnummer eingeben</b>
<b>5</b>	<b>Aktivieren</b> oder <b>Dienst aktivieren</b>
<b>6</b>	<b>OK</b> oder <b>Speichern</b>

Anwendungsfilme finden Sie unter [www.swisscom.ch/businesstelefonie](http://www.swisscom.ch/businesstelefonie).

## 6.2 Anrufumleitung wenn keine Antwort

### 6.2.1 Beschreibung

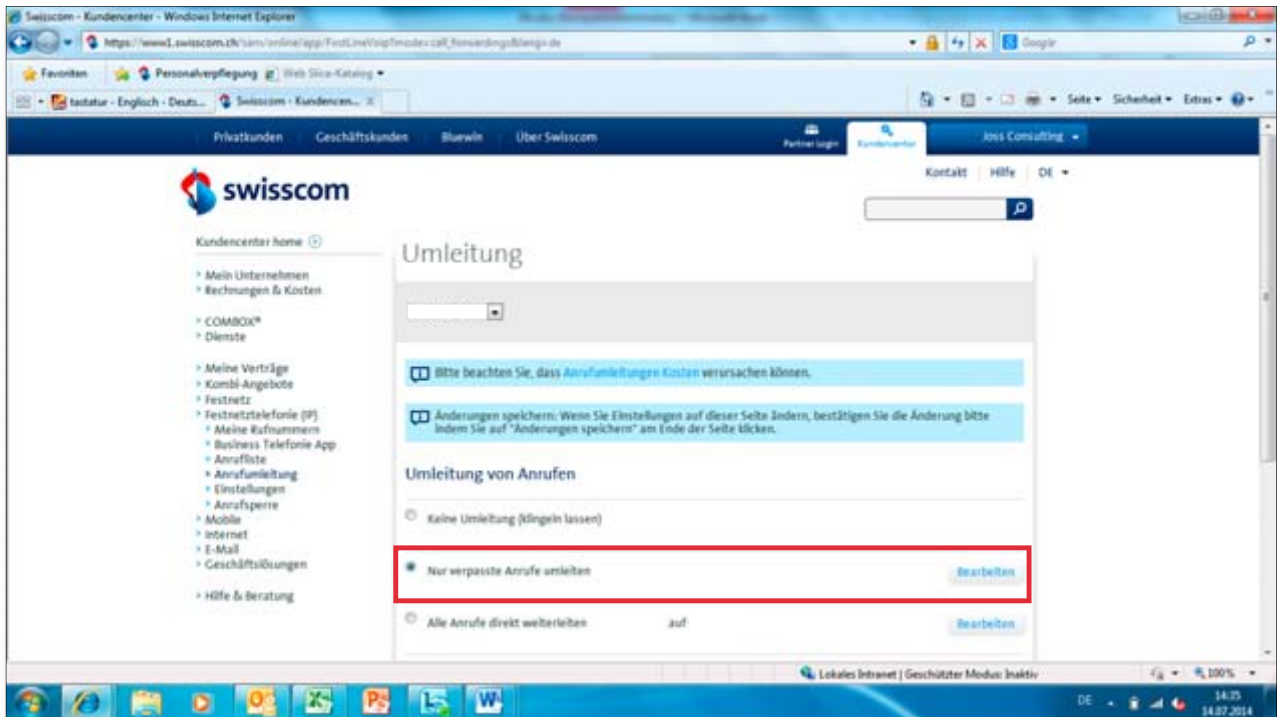
Alle Anrufe die Sie nicht innerhalb einer bestimmten Zeit (Standardmässig nach 12 Sekunden) annehmen, können Sie zu einer anderen Rufnummer umleiten. Die Anrufe können Sie auf eine beliebige Nummer oder direkt auf Ihre COMBOX® umleiten.

Hinweis: die Zeitdauer bis ein Anruf umgeleitet wird können Sie im Kundencenter anpassen.

### 6.2.2 Bedienung

#### 6.2.2.1 Kundencenter

<b>1</b>	Loggen Sie sich auf <a href="http://www.swisscom.ch/login">www.swisscom.ch/login</a> mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
<b>2</b>	Klicken Sie auf <b>Festnetztelefonie IP &gt; Anrufumleitung</b>
<b>3</b>	Unter <b>Umleitung</b> wählen Sie die Rufnummer, die Sie umleiten wollen
<b>4</b>	Unter <b>Umleitung von Anrufen</b> wählen Sie <b>&gt; Nur verpasste Anrufe umleiten</b> und klicken <b>&gt; Bearbeiten</b>
<b>5</b>	Im Feld geben Sie die Rufnummer ein, auf welcher umgeleitet wird, wenn die Leitung besetzt ist. Ebenso geben Sie Dauer an, wie lange Sie das Telefon klingen lassen wollen.  z.B. Sie wählen 12 Sekunden, Ihr Telefon klingelt 12 Sekunden und wird dann auf eine andere Rufnummer umgeleitet.
<b>6</b>	Oder wählen Sie COMBOX® um die Anrufe auf Ihre COMBOX® umzuleiten.
<b>7</b>	<b>&gt; Übernehmen</b> , <b>&gt; Änderung speichern</b> und die Funktion ist aktiviert



### 6.2.2.2 Telefontastatur

Aktivierung: > Drücken Sie \*61 + Rufnummer + #

Deaktivierung: > Drücken Sie # 61 #

Hinweis: Telefonnummer = Rufnummer des Umleitungsziels

### 6.2.2.3 Business Telefonie App/Client

#### App/Client: Anrufumleitung wenn kein Antwort

- 1 Einstellungen
- 2 Anrufeinstellungen
- 3 Mobiltelefone App(Android/iOS): **Wenn verpasst**  
PC Client: **Wenn nicht angenommen**
- 4 Rufnummer eingeben
- 5 Nur bei Mobile (Android/iOS): «Anzahl der Rufzeichen» eingeben möglich
- 6 Aktivieren oder Dienst aktivieren
- 7 OK oder Speichern

Anwendungsfilme finden Sie unter [www.swisscom.ch/businesstelefonie](http://www.swisscom.ch/businesstelefonie).

## 6.3 Anrufumleitung bei besetzt

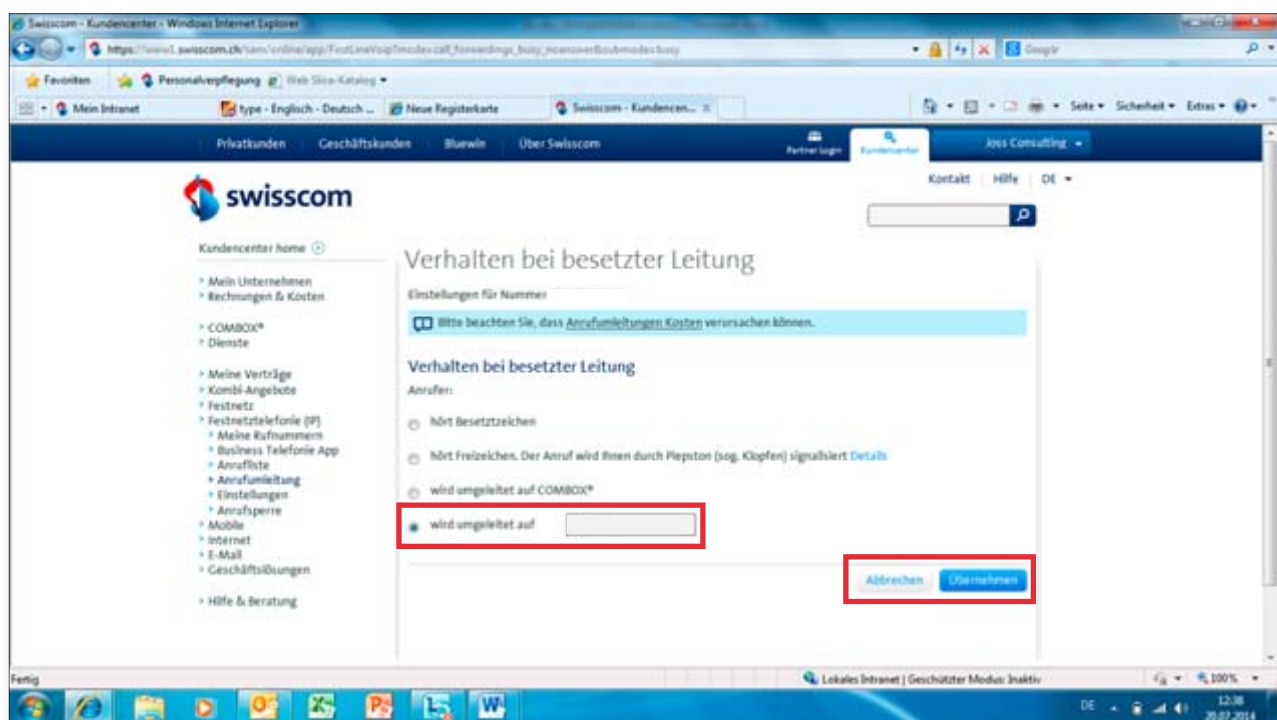
### 6.3.1 Beschreibung

Wenn Sie schon in einem Gespräch sind, können Sie die eingehenden Anrufe zu einer anderen Rufnummer umleiten. Die Anrufe können Sie auf eine beliebige Nummer oder direkt auf Ihre COMBOX® umleiten.

### 6.3.2 Bedienung

#### 6.3.2.1 Kundencenter

1	Loggen Sie sich auf <a href="http://www.swisscom.ch/login">www.swisscom.ch/login</a> mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
2	Klicken Sie auf <b>Festnetztelefonie IP &gt; Anrufumleitung</b>
3	Unter <b>Umleitung</b> wählen Sie die Rufnummer, die Sie umleiten wollen
4	Unter <b>Verhalten bei besetzter Leitung</b> klicken Sie > <b>Bearbeiten</b>
5	Wählen Sie > <b>wird umgeleitet auf</b> und tragen Sie die Rufnummer ein.
6	Oder wählen Sie Combox, die Anrufe umzuleiten.
7	> <b>Übernehmen</b> , > <b>Änderungen speichern</b> und die Funktion ist aktiviert



#### 6.3.2.2 Telefontastatur

Aktivierung: > Drücken Sie \*67 + Rufnummer + #

Deaktivierung: > Drücken Sie # 67 #

Hinweis: Telefonnummer = Rufnummer des Umleitungsziels

### 6.3.2.3 Business Telefonie App/Client

App/Client: <b>Anrufumleitung bei besetzt</b>	
<b>1</b>	<b>Einstellungen</b>
<b>2</b>	<b>Anrufeinstellungen</b>
<b>3</b>	Mobiltelefone App(Android/iOS): <b>Bei besetzt</b> PC Client: <b>Bei besetzt</b>
<b>4</b>	<b>Rufnummer eingeben</b>
<b>5</b>	<b>Aktivieren</b> oder <b>Dienst aktivieren</b>
<b>6</b>	<b>OK</b> oder <b>Speichern</b>

Anwendungsfilme finden Sie unter [www.swisscom.ch/businesstelefonie](http://www.swisscom.ch/businesstelefonie)

## 6.4 Notumleitung: Anrufumleitung wenn keine Verbindung

### 6.4.1 Beschreibung

Sie können eine Rufnummer definieren, auf die Ihre Anrufe weitergeleitet werden, wenn Ihr Telefon aus technischen Gründen nicht funktioniert, z.B. wenn das Modem ausgeschaltet ist oder weil Ihre Internetverbindung gestört ist.

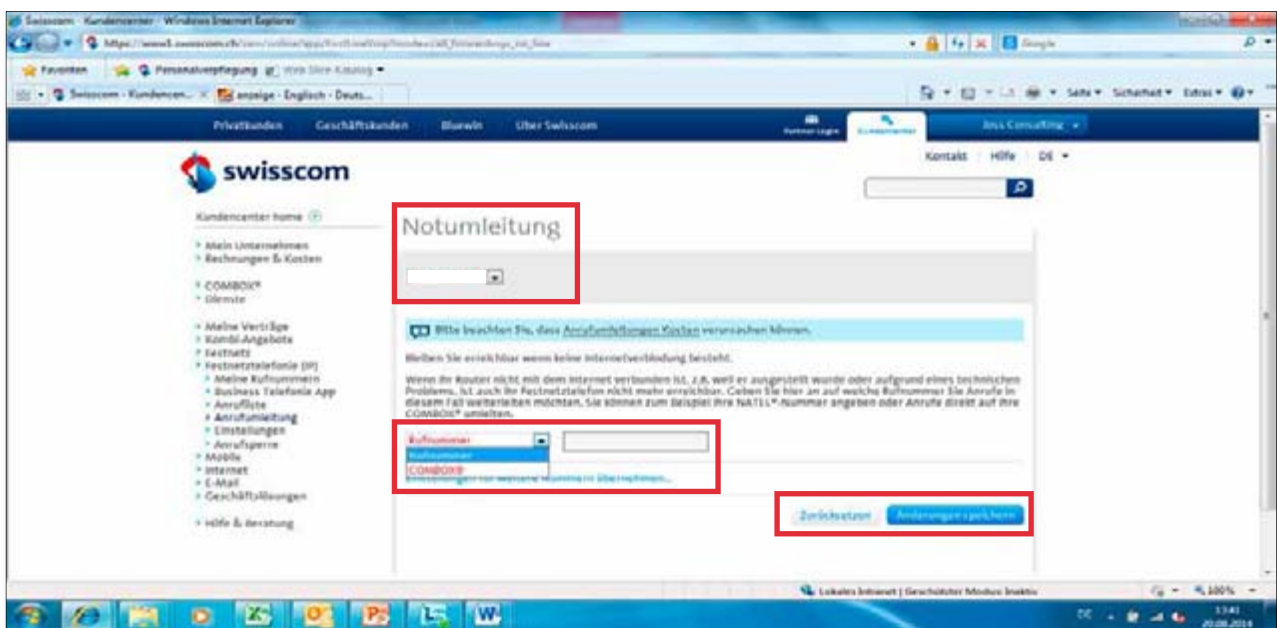
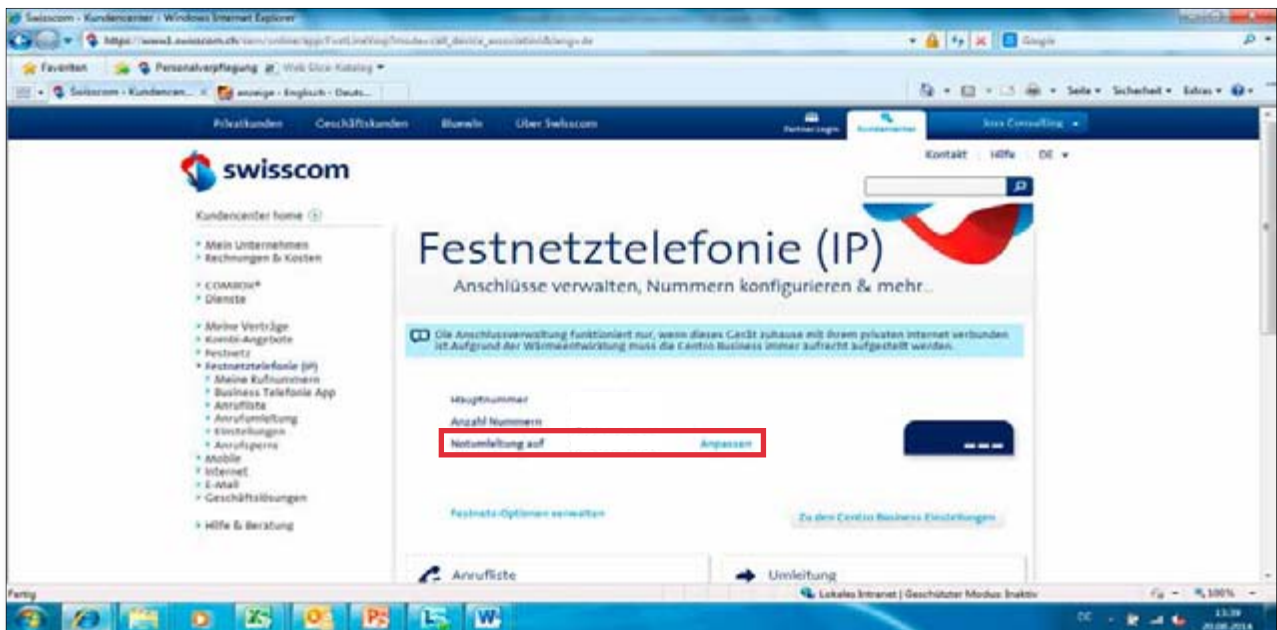
Hinweis: um in diesem Fall erreichbar zu bleiben, empfehlen wir Ihnen eine Mobilnummer zu wählen.

### 6.4.2 Bedienung

#### 6.4.2.1 Kundencenter

<b>1</b>	Loggen Sie sich auf <a href="http://www.swisscom.ch/login">www.swisscom.ch/login</a> mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
<b>2</b>	Klicken Sie auf <b>Festnetztelefonie IP &gt;</b>
<b>3</b>	Unter <b>Festnetztelefonie IP</b> , finden Sie <b>Notumleitung auf</b> und klicken Sie <b>&gt; Anpassen</b>
<b>4</b>	Klicken Sie <b>&gt; Anpassen</b>
<b>5</b>	Unter <b>Notumleitung</b> wählen Sie die Rufnummer, die Sie umleiten wollen
<b>6</b>	Geben Sie eine beliebige Rufnummer ein, oder wählen Sie Combox um die Anrufe zu umleiten.  <u>Hinweis:</u> um in jedem Fall erreichbar zu bleiben, empfehlen wir Ihnen eine Mobilnummer zu wählen.
<b>7</b>	<b>&gt; Änderungen speichern</b> und die Funktion ist aktiviert





#### 6.4.2.2 Business Telefonie App/Client

##### App/Client: Anrufumleitung wenn kein Verbindung

- 1 Einstellungen
- 2 Anrufeinstellungen
- 3 Mobiltelefone App(Android/iOS): falls keine Verbindung  
PC Client: Wenn nicht erreichbar
- 4 Rufnummer eingeben
- 5 Aktivieren oder Dienst aktivieren
- 6 OK oder Speichern

Anwendungsfilme finden Sie unter [www.swisscom.ch/businesstelefonie](http://www.swisscom.ch/businesstelefonie).



## 7. Eingehende Anrufe abweisen (Black List)

### 7.1 Beschreibung

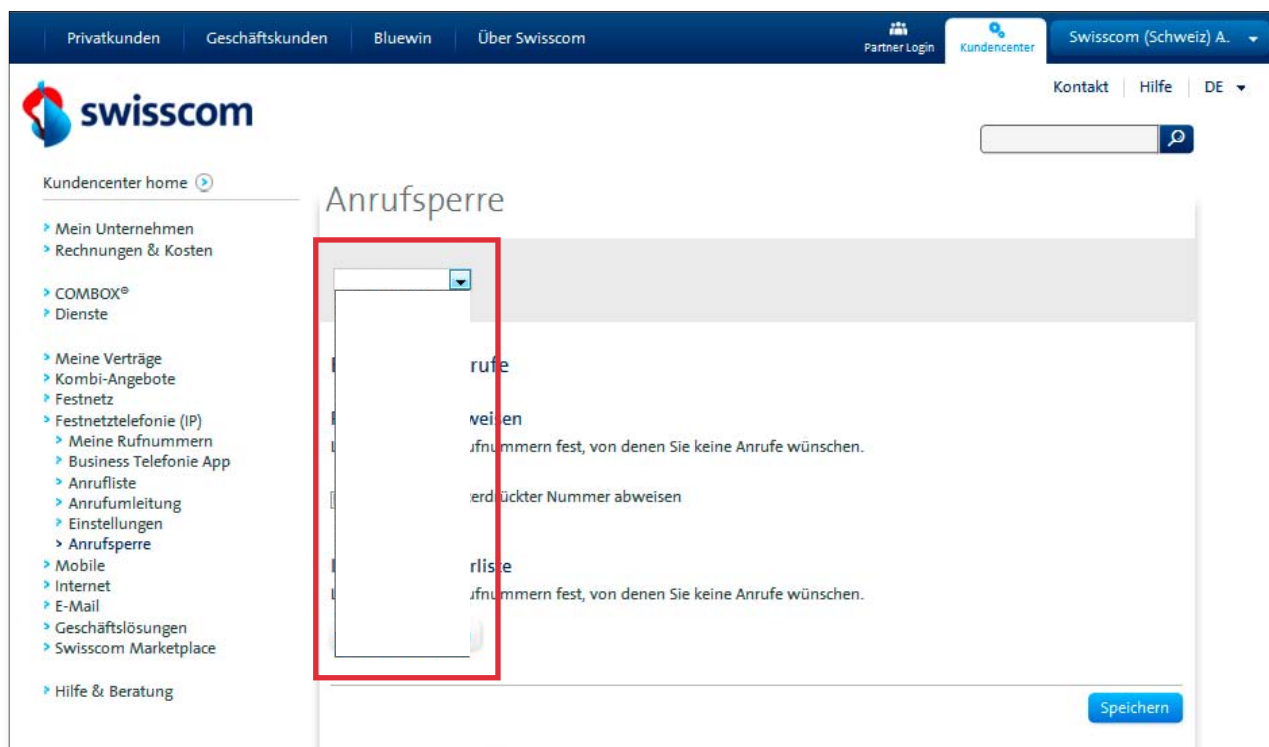
Sie haben die Möglichkeit Rufnummern festzulegen, von denen Sie keine Anrufe wünschen. Anrufe die von diesen Nummern kommen, werden von Ihrem Telefon bei einem Anruf nicht signalisiert (klingeln, leuchten, etc.).

Sie können auf die Liste bis zu 50 Rufnummern angeben.

### 7.2 Bedienung

#### 7.2.1 Kundencenter

- 1 Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Festnetztelefonie IP > Anrufsperrung**
- 3 Unter **Anrufsperrung** wählen Sie die Rufnummer, für die Sie eingehende Anrufe sperren wollen
- 4 Unter **Individuelle Sperrliste** klicken Sie **> Sperrliste erfassen**
- 5 **> Nummer hinzufügen** und legen Sie die Rufnummer fest, die Sie sperren möchten.
- 6 **> Übernehmen > Speichern** und die Funktion ist aktiviert



Privatkunden   Geschäftskunden   Bluewin   Über Swisscom   Partner Login   Kundencenter   Swisscom (Schweiz) A. ▾

Kontakt   Hilfe   DE ▾

**swisscom**

Kundencenter home ➔

- Mein Unternehmen
- Rechnungen & Kosten
- COMBOX®
- Dienste
- Meine Verträge
- Kombi-Angebote
- Festnetz
- Festnetztelefonie (IP)
  - Meine Rufnummern
  - Business Telefonie App
  - Anrufliste
  - Anrufumleitung
  - Einstellungen
  - Anrufsperr
- Mobile
- Internet
- E-Mail
- Geschäftslösungen
- Swisscom Marketplace
- Hilfe & Beratung

## Anrufsperr

### Eingehende Anrufe

#### Rufnummern abweisen

Legen Sie hier die Rufnummern fest, von denen Sie keine Anrufe wünschen.

☐ Anrufer mit unterdrückter Nummer abweisen

#### Individuelle Sperrliste

Legen Sie hier die Rufnummern fest, von denen Sie keine Anrufe wünschen.

[Sperrliste erfassen](#)

[Speichern](#)

Privatkunden   Geschäftskunden   Bluewin   Über Swisscom   Partner Login   Kundencenter   Swisscom (Schweiz) A. ▾

Kontakt   Hilfe   DE ▾

**swisscom**

Kundencenter home ➔

- Mein Unternehmen
- Rechnungen & Kosten
- COMBOX®
- Dienste
- Meine Verträge
- Kombi-Angebote
- Festnetz
- Festnetztelefonie (IP)
  - Meine Rufnummern
  - Business Telefonie App
  - Anrufliste
  - Anrufumleitung
  - Einstellungen
  - Anrufsperr
- Mobile
- Internet
- E-Mail
- Geschäftslösungen
- Swisscom Marketplace
- Hilfe & Beratung

### Sperre der Rufnummer

Legen Sie die Rufnummer fest, welche Sie zukünftig sperren möchten.

Rufnummer

Bemerkung

[Abbrechen](#) [Übernehmen](#)

➤ Nummer hinzufügen

[Abbrechen](#) [Speichern](#)

### 7.2.2 Telefontastatur

Drücken Sie \*00 # und die Rufnummer des letzten eingegangenen Anrufs wird der Sperrliste hinzugefügt.

## 8. Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken

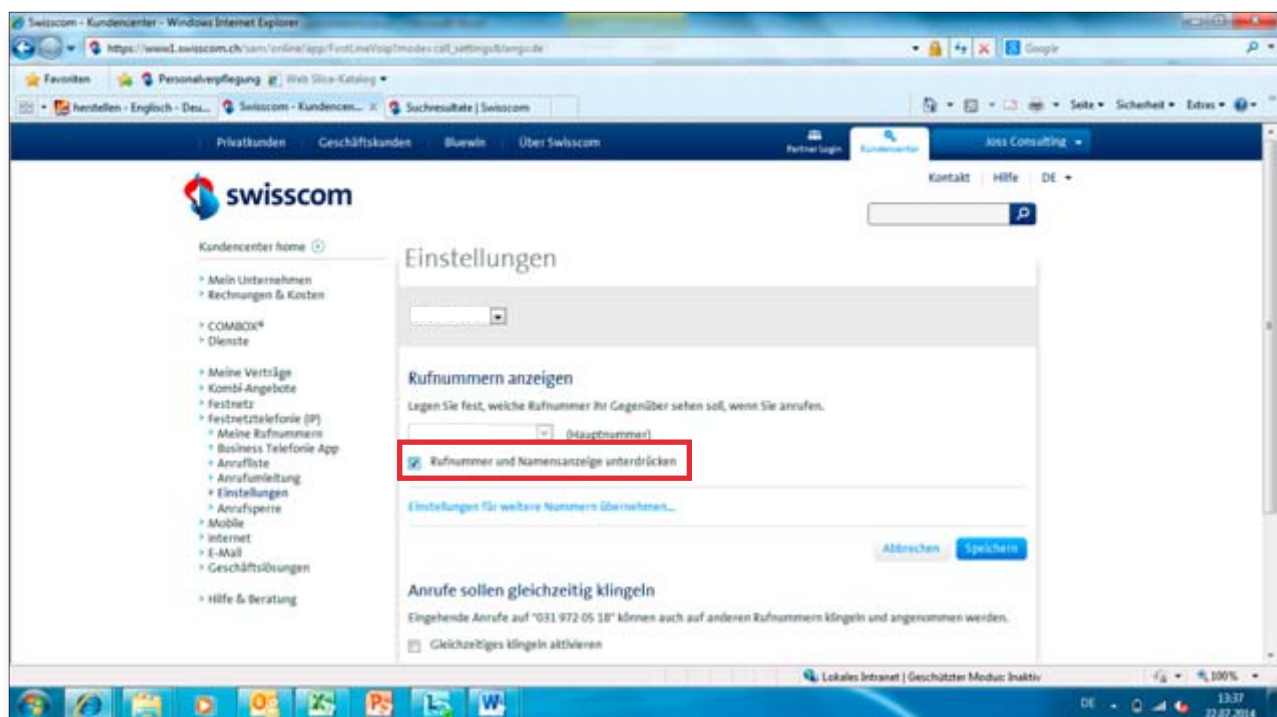
### 8.1 Beschreibung

Mit dieser Funktion können Sie die Anzeige Ihrer Rufnummern oder Ihres Namens bei der angerufenen Person unterdrücken.

### 8.2 Bedienung

#### 8.2.1 Kundencenter

- 1 Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Festnetztelefonie IP > Einstellungen**
- 3 Unter **Einstellungen** wählen Sie die Rufnummer, die Sie unterdrücken wollen
- 4 Unter **Rufnummer anzeigen** wählen Sie **> Rufnummer und Namenanzeige unterdrücken**
- 5 **> Speichern** und die Funktion ist aktiviert



### 8.2.2 Telefontastatur

Aktivierung: Drücken Sie \*31 #

### 8.2.3 Business Telefonie App/Client

App/Client: Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken	
1	Einstellungen
2	Anrufeinstellungen
3	Mobiltelefone App(Android/iOS): <b>Nummer unterdrücken</b> PC Client: <b>Eigene Nummer unterdrücken</b>
4	Aktivieren
5	OK oder Speichern

Anwendungsfilme finden Sie unter [www.swisscom.ch/businesstelefonie](http://www.swisscom.ch/businesstelefonie).

## 9. Gleichzeitiges Klingeln für Anrufe

### 9.1 Beschreibung

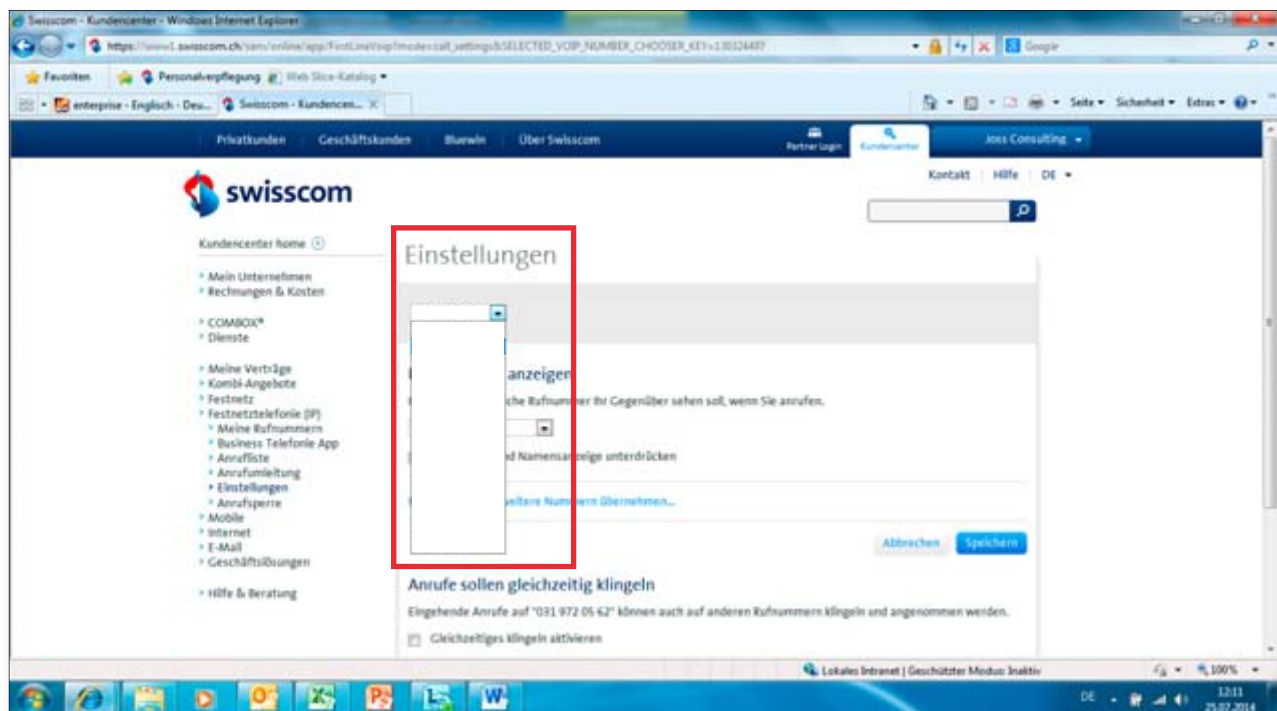
Diese Funktion ermöglicht es, dass Anrufe für eine Nummer auf zwei oder mehrere Telefonen (mit jeweils eigener Nummer) klingeln. So können Sie sicherstellen, dass Anrufe auf z.B. Ihre Hauptrufnummer von mehreren Mitarbeitern entgegengenommen werden können.

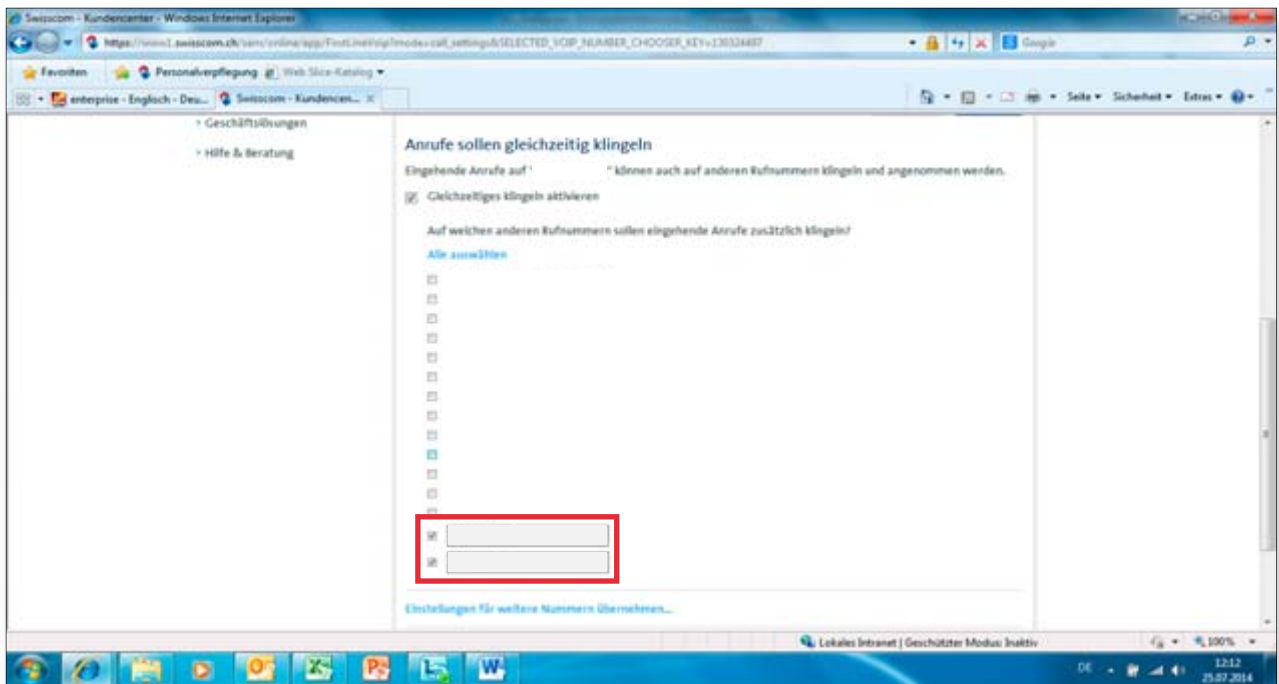
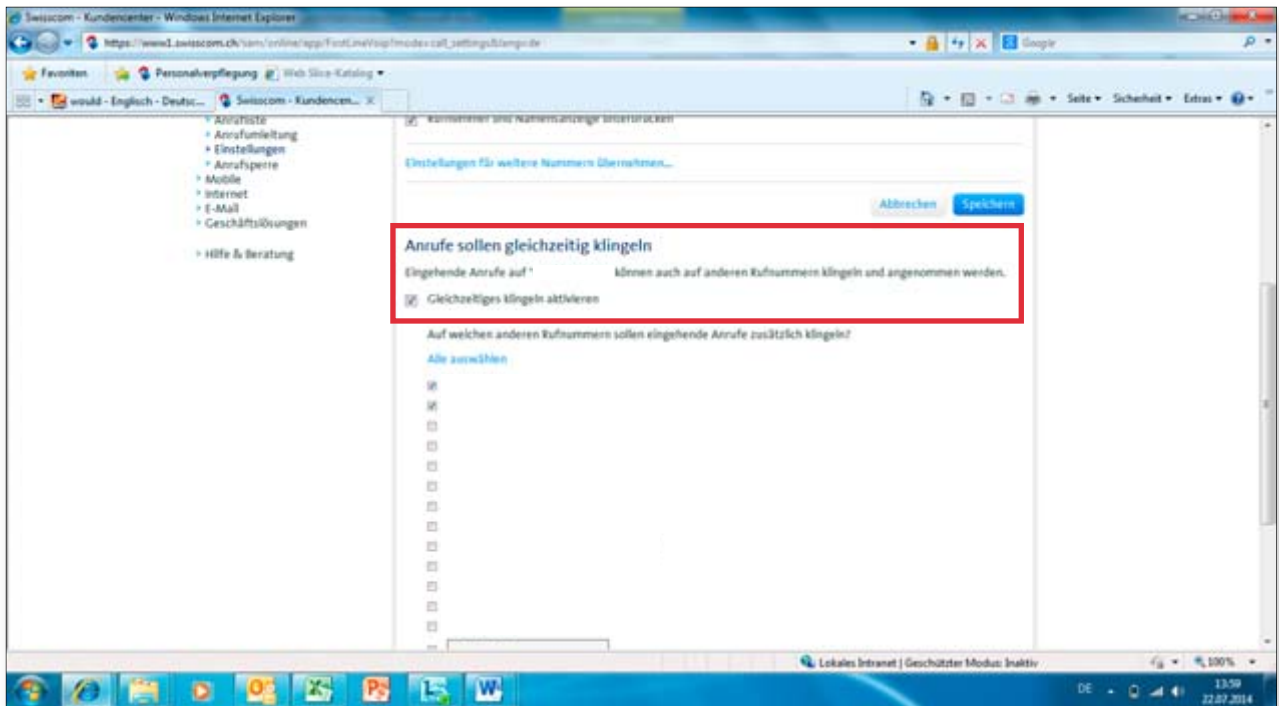
Weiter können Sie gleichzeitig zu Ihrem Telefon auch ein Mobiltelefon oder ein externes Festnetztelefon klingeln lassen.

### 9.2 Bedienung

#### 9.2.1 Kundencenter

- 1 Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Festnetztelefonie IP > Einstellungen**
- 3 Unter **Einstellungen** wählen Sie die Rufnummer, die Sie einstellen wollen
- 4 Unter **Anrufe sollen gleichzeitig klingen** wählen Sie **> Gleichzeitiges klingen aktivieren**
- 5 Wählen Sie die Rufnummern, die zusätzlich klingen sollen. Am Ende können Sie zusätzlich zwei Nummer eingeben (ein externe Festnetznummer und/oder ein Mobil).
- 6 **> Speichern** und die Funktion ist aktiviert.





### 9.2.2 Business Telefonie App/Client

App/Client: <b>Gleichzeitiges Klingeln für Anrufe</b>	
<b>1</b>	<b>Einstellungen</b>
<b>2</b>	<b>Anrufeinstellungen</b>
<b>3</b>	Mobiltelefone App(Android/iOS): <b>Eingehende Anrufe</b> PC Client: <b>Eingehende Anrufe</b>
<b>4</b>	Android/iOS App: <b>Neuen Standort hinzufügen &gt; Rufnummer eingeben</b> PC Client: <b>Rufnummer eingeben</b>
<b>5</b>	<b>Aktivieren</b> oder <b>Dienst aktivieren</b>
<b>6</b>	<b>OK</b> oder <b>Speichern</b>

Anwendungsfilme finden Sie unter [www.swisscom.ch/businesstelefonie](http://www.swisscom.ch/businesstelefonie).

# 10. Sperren abgehender Verbindungen

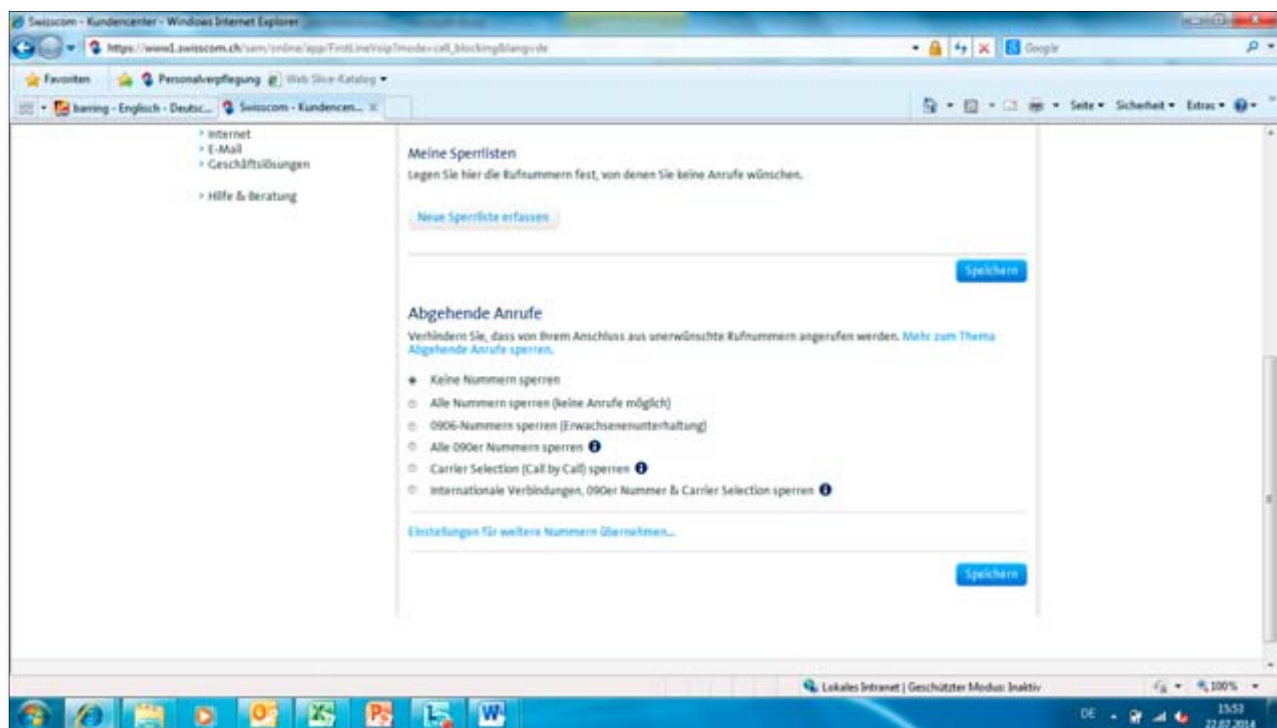
## 10.1 Beschreibung

Sie haben die Möglichkeit bestimmte oder alle abgehende Anrufe zu sperren. So verhindern Sie, dass Mitarbeiter z.B. teure Sonderrufnummern anrufen.

## 10.2 Bedienung

### 10.2.1 Kundencenter

1	Loggen Sie sich auf <a href="http://www.swisscom.ch/login">www.swisscom.ch/login</a> mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
2	Klicken Sie auf <b>Festnetztelefonie IP &gt; Anruf Sperre</b>
3	Unter <b>Anruf Sperre</b> wählen Sie die Rufnummer
4	Unter <b>Abgehende Anrufe</b> haben Sie folgende Möglichkeiten wie z.B. alle Nummern sperren, <b>alle 090er Nummern sperren</b> , etc.
5	Wählen Sie die gewünschte Funktion mittels <b>&gt; Speichern</b> und diese ist aktiviert
6	Zum deaktivieren wählen Sie <b>&gt; Kein Nummern sperren</b> , klicken Sie <b>Speichern</b> und die Funktion ist deaktiviert





# 11. Nummerntyp zuweisen



## 11.1 Beschreibung

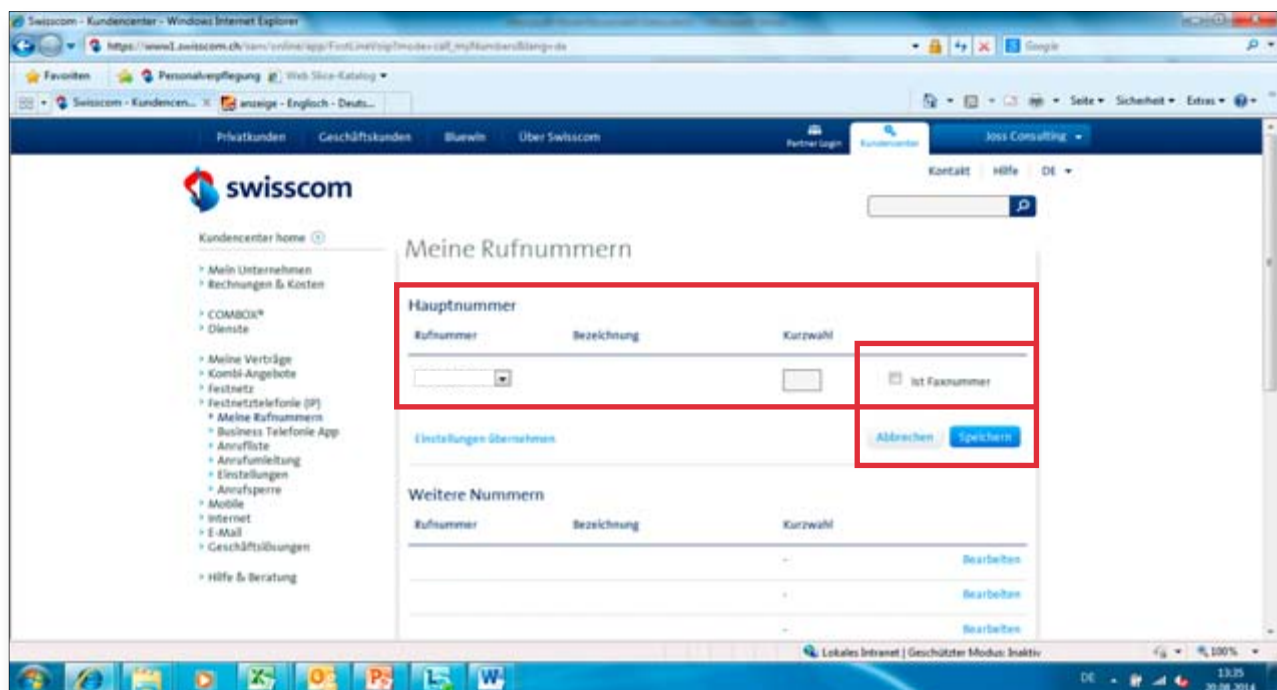
Sie können pro Rufnummer einer der folgenden Nummerntypen festlegen:

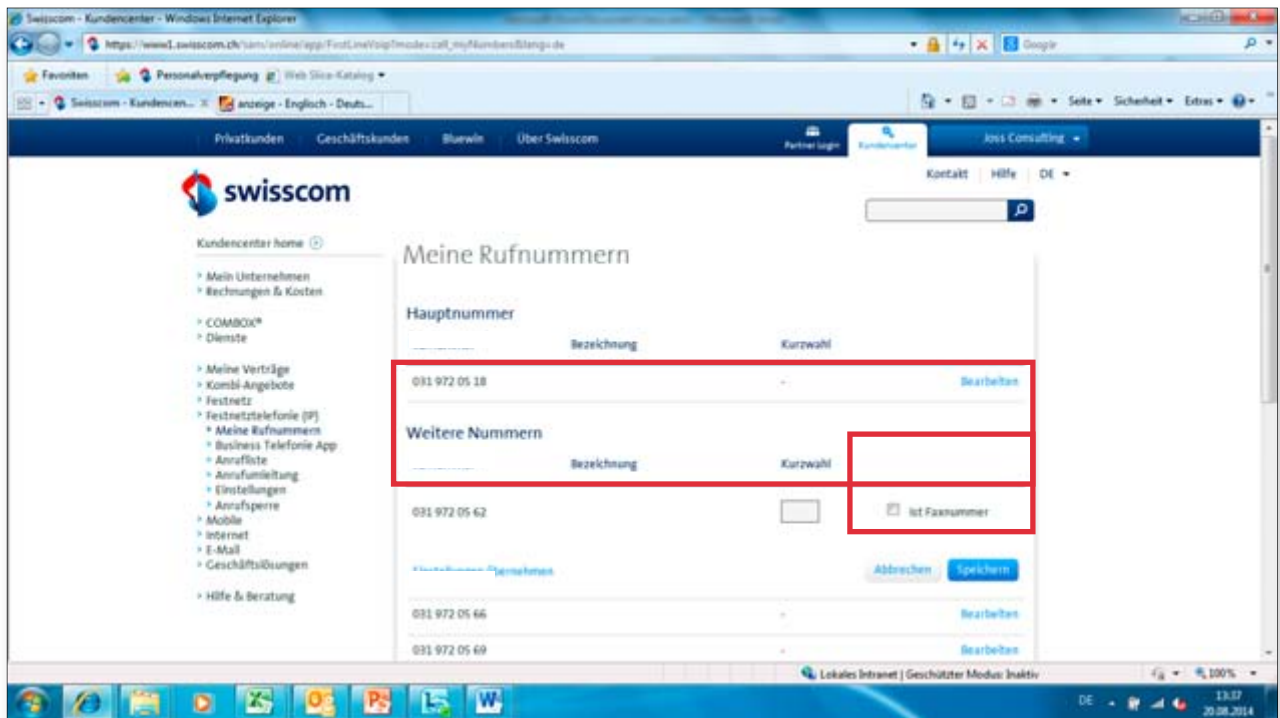
- Hauptnummer
- Faxnummer
- Haupt- und Faxnummer

## 11.2 Bedienung

### 11.2.1 Kundencenter

- 1 Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Festnetztelefonie IP > Meine Rufnummern**
- 3 Wenn Sie eine bestimmte Rufnummer als Hauptnummer einrichten möchten, können Sie unter **Hauptnummer** die Rufnummer wählen und **> Speichern** klicken
- 4 Wenn Sie eine Rufnummer als Faxnummer einrichten möchten, können Sie unter **Hauptnummer** oder **Weitere Nummern** auf **> Bearbeiten** klicken und **Ist Faxnummer** auswählen.  
  
Klicken Sie anschliessend auf **> Speichern**, damit die Änderung übernommen wird.
- 5 Wenn Sie eine Rufnummer als Haupt- und Faxnummer einrichten möchten, können Sie unter **Hauptnummer** auf **> Bearbeiten** klicken und **Ist Faxnummer** auswählen.  
  
Klicken Sie anschliessend auf **> Speichern**, damit die Änderung übernommen wird.






## 12. Kurzwahlnummer zuweisen

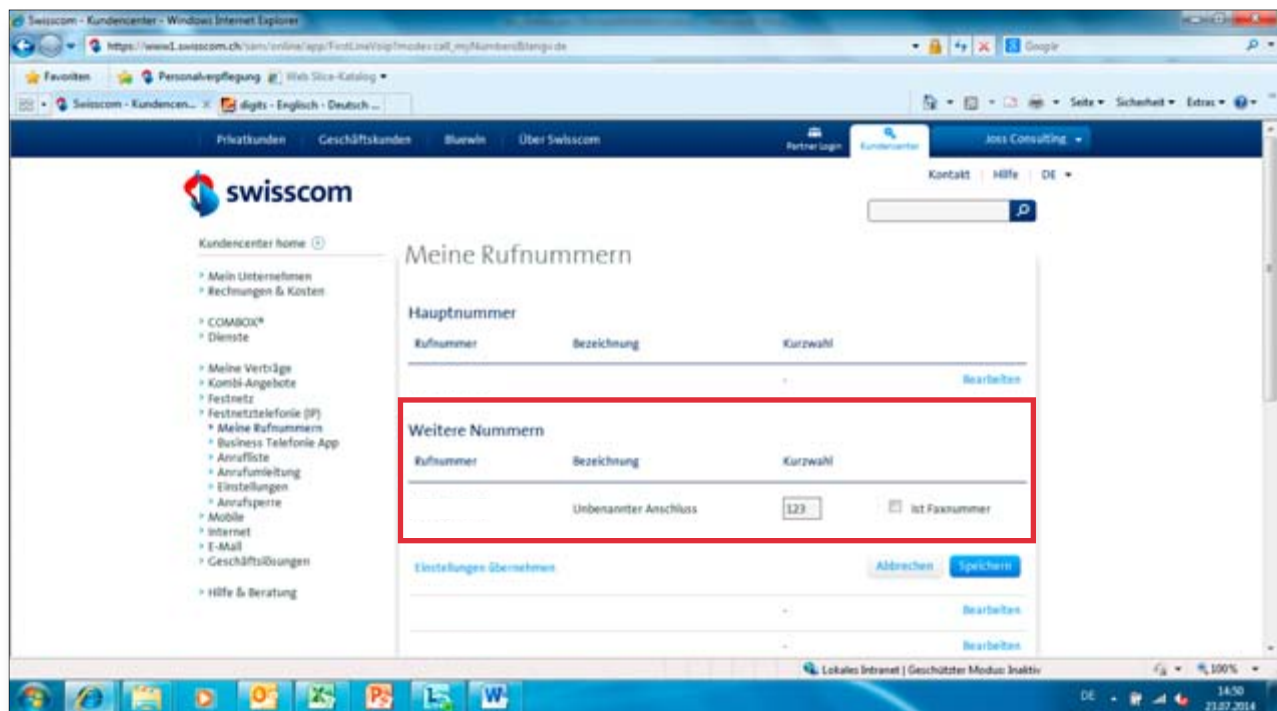
### 12.1 Beschreibung

Die Kurzwahl ermöglicht es internen Mitarbeitern, die eine eigene Rufnummer haben, eine dreistellige Kurzwahlnummer zuzuweisen. Sie erreichen die Mitarbeiter unter dieser Kurzwahl.

### 12.2 Bedienung

#### 12.2.1 Kundencenter

- 1 Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Festnetztelefonie IP > Meine Rufnummern**
- 3 Bei den Rufnummern, denen Sie eine Kurzwahl zuweisen möchten, klicken Sie auf **> Bearbeiten**
- 4 Bei **Kurzwahl** geben sie ein dreistellige Nummer ein.  
  
Hinweis: als Kurzwahlnummer kann nur eine dreistellige Nummer zwischen 200–999 vergeben werden.
- 5 **> Speichern** und die Funktion ist aktiviert



## 13. Dreierkonferenz

### 13.1 Beschreibung

Mit einer Dreierkonferenz können sie mit zwei Personen gleichzeitig telefonieren. Dazu bauen Sie nacheinander die Verbindung zu den beiden Personen auf und schalten die Gespräche zusammen.


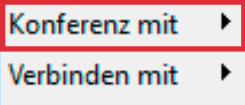
Hinweis: Voraussetzung, um eine Dreierkonferenz herzustellen, ist ein Telefon mit einer Flash- oder Steuertaste (R-Taste oder •Taste).

### 13.2 Bedienung

#### 13.2.1 Telefontastatur

<b>Sie telefonieren bereits mit einer Person und wollen jetzt eine weitere Person dazu nehmen:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. R oder • drücken, Summton abwarten.</li><li>2. Zielnummer wählen, Verbindung abwarten.</li><li>3. R oder • drücken, Summton abwarten, «3» eingeben.</li><li>4. Sie sind mit den beiden anderen Personen gleichzeitig verbunden.</li></ol>
<b>Beenden</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Hörer auflegen (beide Verbindungen werden beendet).</li></ol>
<b>Zwischen den Teilnehmern wechseln</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. R oder • drücken, Summton abwarten.</li><li>2. 2 eingeben (1. Verbindung wird parkiert, 2. ist aktiv).</li><li>3. R oder • drücken und 2 eingeben, um hin- und her zu schalten</li></ol>
<b>Erste Verbindung beenden</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. R oder • drücken, Summton abwarten.</li><li>2. 0 eingeben (2. Verbindung bleibt aktiv).</li></ol>
<b>Zweite Verbindung beenden</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. R oder • drücken, Summton abwarten.</li><li>2. 1 eingeben (1. Verbindung wird aktiv)</li></ol>

### 13.2.2 Business Telefonie App/Client

PC (Windows und OSX MAC)Client: <b>Dreierkonferenz</b>	
1	Rufen Sie Ihren ersten Gesprächspartner an
2	Beim aktiven Anruf klicken Sie auf « <b>weitere Funktionen</b> » 
3	Wählen Sie <b>Konferenz mit</b> 
4	Tragen Sie die Rufnummer des zweiten Gesprächspartners manuell ein, oder wählen Sie die Rufnummer von den Ihnen definierten Client Kontakten aus
5	Sie sind jetzt in der <b>Konferenz</b>
6	Sie können max. 2 Gesprächspartner zu dieser Konferenz einladen
7	Klicken Sie auf <b>Beenden</b> oder den roten Hörer und die Konferenz ist beendet

iOS/Android App: <b>Dreierkonferenz</b>	
1	Rufen Sie Ihren ersten Gesprächspartner an
2	Beim aktiven Anruf klicken Sie auf « <b>mehr</b> » oder auf « <b>weitere Funktionen</b> » <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>iOS</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Android</p> </div> </div>
3	Wählen Sie <b>Konferenz</b>
4	Tragen Sie die Rufnummer des zweiten Gesprächspartners manuell ein, oder wählen Sie die Rufnummer von den Kontakten aus
5	Sie sind jetzt in der <b>Konferenz</b>
6	Sie können max. 2 Gesprächspartner zu dieser Konferenz einladen.
7	Klicken Sie auf <b>Beenden</b> oder den roten Hörer und die Konferenz ist beendet

Anwendungsfilme finden Sie unter [www.swisscom.ch/businesstelefonie](http://www.swisscom.ch/businesstelefonie).

## 14. Ruhe vor dem Telefon

### 14.1 Beschreibung

Mit Ruhe vor dem Telefon können Sie ihr Telefon Stumm schalten. Anrufende hören den Sprechtext: Der gewünschte Teilnehmer möchte vorübergehend nicht gestört werden.

### 14.2 Bedienung

#### 14.2.1 Telefontastatur

Aktivierung: Drücken Sie \* 26 #

Deaktivierung: Drücken Sie # 26 #

## 15. Verbindung halten

### 15.1 Beschreibung

Mit dieser Funktion können Sie eine Verbindung kurzfristig unterbrechen, um z.B. eine Frage zu klären. Ihr Gesprächspartner hört während dessen eine Wartemusik. Sie können das Gespräch jederzeit wieder fortsetzen.

### 15.2 Bedienung

#### 15.2.1 Telefontastatur

Während eines Gesprächs drücken Sie **R** und die Verbindung ist gehalten.

#### 15.2.2 Telefonmenü

Wählen Sie im Display Ihres Telefons während eines Gesprächs die Option **«Halten»**. Mehr Details finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons.

## 16. Wahlwiederholung

### 16.1 Beschreibung

Mit dieser Funktion wird die letzte eingegangene Nummer angewählt. Die Wahlwiederholung kann nur am Telefon selbst vorgenommen werden.

### 16.2 Bedienung

#### 16.2.1 Telefontastatur

Drücken Sie \* 52 #



## 17. Anrufweiterleitung mit/ohne Ankündigung

### 17.1 Beschreibung

Mit dieser Funktion können Sie die Anrufe intern und extern an andere Personen weiterleiten (übergeben). Es gibt Weiterleitung mit Vorankündigung (Sie sprechen erst mit der Person, an die Sie den Anruf weitergeben wollen) und direkte Weiterleitung (ohne Vorankündigung).

### 17.2 Bedienung

#### 17.2.1 Telefontastatur


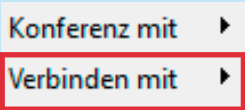
a) Anrufübergabegabe mit Vorankündigung

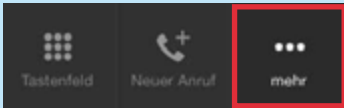
<b>1</b>	Sie sind in einem Gespräch (mit dem ersten Gesprächsteilnehmer)
<b>2</b>	Drücken Sie die <b>R</b> Taste und geben Sie die Rufnummer (intern oder extern) des Gesprächspartners ein.
<b>3</b>	Nachdem Sie die <b>R</b> Taste gedrückt haben, hört der erste Gesprächsteilnehmer eine Wartemusik
<b>4</b>	Wenn der zweite Gesprächsteilnehmer antwortet, können Sie mit dem zweiten Gesprächspartner sprechen
<b>5</b>	Legen Sie den Hörer auf, und der Anruf wird übergeben. Die beiden Gesprächsteilnehmer können jetzt zusammen sprechen.

b) Anrufübergabe ohne Vorankündigung

<b>1</b>	Sie sind in einem Gespräch (mit dem ersten Gesprächspartner)
<b>2</b>	Drücken Sie die <b>R</b> Taste und geben Sie die Rufnummer (intern oder extern) vom zweiten Gesprächspartner ein
<b>3</b>	Nachdem Sie die <b>R</b> Taste gedrückt haben, hört der erste Gesprächspartner eine Wartemusik
<b>4</b>	Legen Sie den Hörer auf noch bevor der zweite Gesprächsteilnehmer antwortet. Der Anruf ist übergeben. Der Erste Gesprächspartner hört das Rufsignal bis der zweite Gesprächsteilnehmer antwortet.

### 17.2.2 Business Telefonie App/Client

PC (Windows und OSX MAC)Client: <b>Anrufweiterleitung</b>	
<b>1</b>	a) Rufen Sie Ihren Gesprächspartner an oder b) Sie haben ein Anruf entgegengenommen
<b>2</b>	Beim aktiven Anruf klicken Sie auf <b>«weitere Funktionen»</b> 
<b>3</b>	Wählen Sie <b>Verbinden mit</b> 
<b>4</b>	Tragen Sie die Rufnummer manuell ein, oder wählen Sie diese von Ihren definierten Client Kontakten aus und rufen Sie diesen an
<b>5.1</b>	a) Wenn Sie mit der angerufenen Person zuerst sprechen möchten, wählen Sie <b>«Teilnahme Audio»</b> . b) Das erste Gespräch wird auf Halten gesetzt und hört die Wartemusik. Das zweite Gespräch wird nun aktiv. c) Klicken Sie auf <b>Übertragen</b> um diese beiden Gesprächspartnern zu verbinden
<b>5.2</b>	a) Wenn Sie den Anruf direkt weiterleiten, wählen Sie <b>«Jetzt weiterleiten»</b> b) Die Verbindung zwischen den beiden Gesprächspartnern wird aufgebaut c) Für Sie ist das Gespräch automatisch beendet

iOS/Android: <b>Anrufweiterleitung</b>	
<b>1</b>	a) Rufen Sie Ihren Gesprächspartner an oder b) Sie haben ein Anruf entgegengenommen
<b>2a</b>	<b>iOS:</b> Beim aktiven Anruf klicken Sie auf <b>«mehr»</b> . Bei den Optionen wählen Sie <b>«Übertragen»</b> 
<b>2b</b>	<b>Android:</b> Beim aktiven Anruf klicken Sie auf <b>«Weiterleitung»</b>
<b>3</b>	Tragen Sie die Rufnummer manuell ein, oder wählen Sie diese aus den Kontakten aus und rufen Sie diesen an
<b>4.1</b>	a) Wenn Sie die angerufene Person informieren möchten, wählen Sie <b>«Zuerst *** * anrufen»</b> . b) Das erste Gespräch wird auf Halten gesetzt und hört die Wartemusik. Der zweite Anruf wird aktiv. c) Klicken Sie auf <b>Abgeschlossen</b> um die Verbindung zwischen den zwei Gesprächspartnern aufzubauen
<b>4.2</b>	a) Wenn Sie den Anruf direkt weiterleiten, wählen Sie <b>«Zu *** * übertragen»</b> b) Die Verbindung zwischen den beiden Gesprächspartnern wird aufgebaut c) Für Sie ist das Gespräch automatisch beendet

Anwendungsfilme finden Sie unter [www.swisscom.ch/businesstelefonie](http://www.swisscom.ch/businesstelefonie).

## 18. Anrufübergabe (nur ISDN Telefone)

### 18.1 Beschreibung

Ein ankommender Anruf kann ohne Abheben des Hörers direkt an eine beliebige Nummer weitergeleitet werden.

Hinweis: funktioniert nur bei ISDN Telefonen.

### 18.2 Bedienung

#### 18.2.1 Telefontastatur

Die Anrufübergabe kann nur über das Telefonmenü aktiviert werden. Mehr Details finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres ISDN Telefons. Suchen Sie nach der Funktion «Call Deflection» oder «Anrufübergabe».

## 19. Automatische Namensanzeige

### 19.1 Beschreibung

Mit der automatischen Namensanzeige wird bei ankommenden Anrufen neben der Rufnummer auch der Name des Anrufenden angezeigt. Diese Funktion ist standardmässig aktiviert.

Mit der Funktion «Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken» können Sie verhindern, dass Ihr Name Ihrem Gesprächspartner angezeigt wird, wenn Sie anrufen.

## 20. Wartemusik

### 20.1 Beschreibung

Wenn Sie ein laufendes Gespräch halten, hört der wartende Teilnehmer Musik. Die Musik kann nicht geändert werden.

## 21. Anzeige der Festnetznummer bei Gespräche ab Handy

### 21.1 Beschreibung

Diese Funktion ist nur mit der Business Telefonie App für Smartphones (Android und iOS) verfügbar. Wenn Sie über die Business Telefonie App auf Ihrem Smartphone anrufen, wird Ihrem Gesprächspartner Ihre Festnetznummer angezeigt und nicht Ihre Mobile Rufnummer.

## 22. Rufnummern zuweisen (nur mit Centro Business)

### 22.1 Beschreibung

Mit dem Centro Business können Sie ihre bestehenden Telefone weiternutzen. An den analogen und ISDN Ports des Centro Business sind standardmässig alle Ihre Rufnummern zugeteilt. Wenn Sie dies ändern wollen, können Sie dies über das Webportal des Centro Business einstellen.

#### Übersicht Centro Business



- 1) FXS 1 > Entspricht Analog-Port 1, einstellbar
- 2) FXS 2 > Entspricht Analog-Port 2, einstellbar
- 3) ISDN > MSN-Einstellungen direkt am ISDN Telefon einstellbar
- 4) ISDN > MSN-Einstellungen direkt am ISDN Telefon einstellbar
- 5–8) An diesen Ports können IP-Telefone und Rousseau Telefone angeschlossen werden. Um IP-Telefone zu konfigurieren müssen Sie die Einstellungen auch im Webportal (GUI) der Telefone oder teils an den Telefonen selbst vornehmen.

## 22.2 Einstellungen

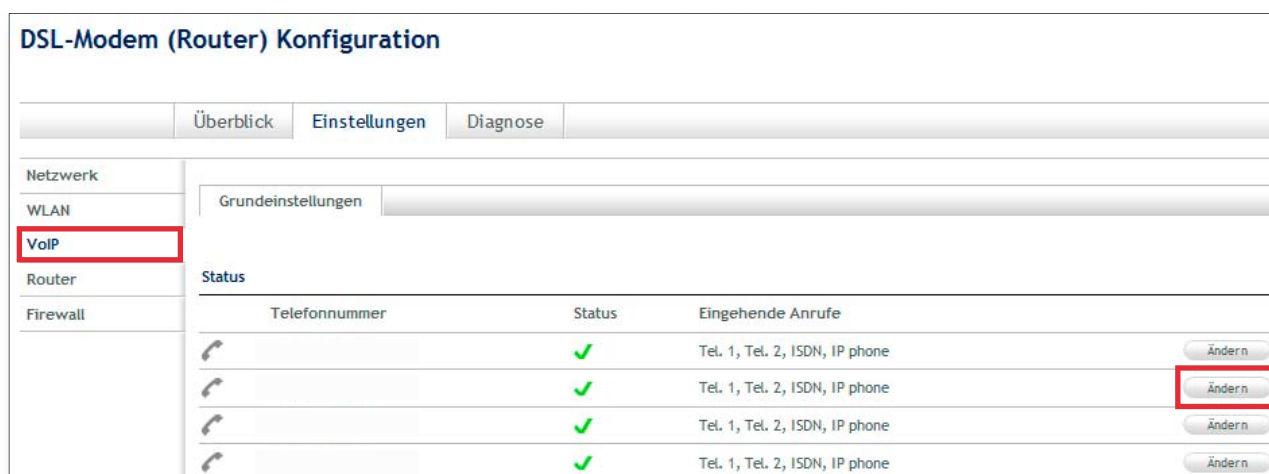
### 22.2.1 Webportal Centro Business

Das Webportal der Centro Business erreichen Sie über das Kundencenter unter dem Menüpunkt «Festnetztelefonie (IP)».



#### Einstellung Analoge Telefone:

Im GUI unter > *Einstellungen* > *VoIP* können sie die analogen Anschlüsse am CB Router für die einzelnen Rufnummern definieren, d.h. die Ports zuweisen. Klicken Sie dafür auf > *Ändern* bei der Nummer, für die Sie einen bestimmten Anschluss definieren möchten.



Im neu geöffneten Fenster können Sie nun unter > **Zugewiesenen FXS-Port** entsprechend einen Anschluss auswählen.



Leitungseinstellung

Leitung

Telefonnummer

+41319720506

Zugewiesenen Tel-Port

Keine

Keine

Tel. 1

Tel. 2

ISDN-Telefon

MSN

41319720506

Danach klicken Sie auf > *Speichern* und fahren genauso mit anderen Rufnummern fort.

### Einstellung ISDN-Telefone:

Bei ISDN-Telefone werden die Rufnummern am Telefon selbst zugewiesen. Gehen Sie im Telefon über das Menü auf MSN-Einstellungen und geben als Username die gewünschte Nummer ein. Die beiden Nullen der Ländervorwahl werden nicht mit eingegeben. Wenn Sie sich nicht sicher sind können Sie diese Formatierung auch nochmal im GUI unter > *Einstellungen* > *VoIP* > *Ändern* > *ISDN-Telefon* einsehen.

ISDN-Telefon

MSN

41819297476

Für nähere Informationen zu Ihrem Telefon schlagen Sie bitte in der telefoneigenen Anleitung nach.

### Einstellung IP-Telefone:

IP-Telefone aus dem Business Connect Portfolio können über das Telefon selbst eingestellt werden. Hier können Sie Username und Passwort im Webportal der Centro Business einstellen.

IP Telefonie

Nummer IP-Telefon

+41219317415

Username für Authentifizierung

+41219317415

Passwort für Authentifizierung

.....

Username: Die beiden Nullen der Ländervorwahl werden nicht mit eingegeben.

Passwort: Wird von Ihnen selbst definiert.

Server: URL von Centro Business ist standardmässig 192.168.1.1

Um einem Telefon die Nummer mit Hilfe des Usernamen und Passwort zuzuweisen, öffnen Sie bitte das GUI der Telefone (Eingeben der URL des Telefons, meist zu finden an dessen Unterseite, in den Browser) oder stellen Sie alles direkt am Telefon selbst ein. Für nähere Informationen zum individuellen Telefon schlagen Sie bitte in der telefoneigenen Anleitung nach.