

Bedienungsanleitung **Business Telefonie**



swisscom

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	4
2.	COMBOX®	4
2.1	Beschreibung	4
2.2	Bedienung	4
2.2.1	Kundencenter	4
3.	Abgehende Rufnummer anzeigen	6
3.1	Beschreibung	6
3.2	Bedienung	6
3.2.1	Kundencenter	6
4.	Abweisen anonymer Anrufe	7
4.1	Beschreibung	7
4.2	Bedienung	7
4.2.1	Kundencenter	7
4.2.2	Telefontastatur	7
5.	Anklopfen	8
5.1	Beschreibung	8
5.2	Bedienung	8
5.2.1	Kundencenter	8
5.2.2	Telefontastatur	9
6.	Anrufumleitungen	10
6.1	Anrufumleitung direkt	10
6.1.1	Beschreibung	10
6.1.2	Bedienung	10
6.1.2.1	Kundencenter	10
6.1.2.2	Telefontastatur	11
6.1.2.3	Business Telefonie App/Client	12
6.2	Anrufumleitung wenn keine Antwort	12
6.2.1	Beschreibung	12
6.2.2	Bedienung	12
6.2.2.1	Kundencenter	12
6.2.2.2	Telefontastatur	13
6.2.2.3	Business Telefonie App/Client	13
6.3	Anrufumleitung bei besetzt	14
6.3.1	Beschreibung	14
6.3.2	Bedienung	14
6.3.2.1	Kundencenter	14
6.3.2.2	Telefontastatur	14
6.3.2.3	Business Telefonie App/Client	15
6.4	Notumleitung: Anrufumleitung wenn keine Verbindung	15
6.4.1	Beschreibung	15
6.4.2	Bedienung	15
6.4.2.1	Kundencenter	15
6.4.2.2	Business Telefonie App/Client	17
7.	Eingehende Anrufe abweisen (Blacklist)	18
7.1	Beschreibung	18
7.2	Bedienung	18
7.2.1	Kundencenter	18
7.2.2	Telefontastatur	19
8.	Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken	20
8.1	Beschreibung	20
8.2	Bedienung	20
8.2.1	Kundencenter	20
8.2.2	Telefontastatur	21
8.2.3	Business Telefonie App/Client	21
9.	Gleichzeitiges Klingeln für Anrufe	22
9.1	Beschreibung	22
9.2	Bedienung	22
9.2.1	Kundencenter	22
9.2.2	Business Telefonie App/Client	23

10.	Sperren abgehender Verbindungen	24
10.1	Beschreibung	24
10.2	Bedienung	24
10.2.1	Kundencenter	24
11.	Nummerntyp zuweisen	25
11.1	Beschreibung	25
11.2	Bedienung	25
11.2.1	Kundencenter	25
12.	Kurzwahlnummer zuweisen	27
12.1	Beschreibung	27
12.2	Bedienung	27
12.2.1	Kundencenter	27
13.	Dreierkonferenz	28
13.1	Beschreibung	28
13.2	Bedienung	28
13.2.1	Telefontastatur	28
13.2.2	Business Telefonie App/Client	29
14.	Ruhe vor dem Telefon	30
14.1	Beschreibung	30
14.2	Bedienung	30
14.2.1	Kundencenter	30
14.2.2	Telefontastatur	30
15.	Verbindung halten	31
15.1	Beschreibung	31
15.2	Bedienung	31
15.2.1	Telefontastatur	31
15.2.2	Telefonmenü	31
16.	Wahlwiederholung	32
16.1	Beschreibung	32
16.2	Bedienung	32
16.2.1	Telefontastatur	32

17.	Anrufweiterleitung mit/ohne Ankündigung	33
17.1	Beschreibung	33
17.2	Bedienung	33
17.2.1	Telefontastatur	33
17.2.2	Business Telefonie App/Client	34
18.	Anrufübergabe (nur ISDN Telefone)	35
18.1	Beschreibung	35
18.2	Bedienung	35
18.2.1	Telefontastatur	35
19.	Automatische Namensanzeige	36
19.1	Beschreibung	36
20.	Wartemusik	37
20.1	Beschreibung	37
21.	Anzeige der Festnetznummer bei Gespräche ab Handy	38
21.1	Beschreibung	38
22.	Rufnummern zuweisen (nur mit Centro Business)	39
22.1	Beschreibung	39
22.2	Einstellungen	40
22.2.1	Webportal Centro Business	40

1. Einleitung

Diese Bedienungsanleitung beschreibt alle mit Business Telefonie verfügbaren Dienste und deren Bedienung über das Kundencenter, die Telefontastatur oder die Business Telefonie App/Client.

2. COMBOX®

2.1. Beschreibung

Mit der COMBOX® ist Ihre Rufnummer immer auf Empfang. Die COMBOX® nimmt alle Anrufe entgegen, die Sie nicht persönlich beantworten können/wollen. D.h., alle Anrufe (direkt, nur verpasste Anrufe, bei Besetzt und wenn kein Verbindung) können Sie auf die COMBOX® umleiten. Sie können die COMBOX® entfernen und Einstellungen anpassen.

2.2. Bedienung

2.2.1. Kundencenter


- 1 Loggen Sie sich auf www.swisscom.ch/login mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **COMBOX® > Einstellungen**
- 3 Wählen Sie die Nummer, für die Sie **COMBOX®** einstellen möchten
- 4 Sie haben nun einige Möglichkeiten, z.B. **Meine COMBOX® Ansagen**, **COMBOX® PIN**, etc.
- 5 Für die jeweilige Option, klicken Sie auf **> Bearbeiten**, bearbeiten Sie die Funktion und danach **> Speichern**

Option	Status	Aktion
Meine COMBOX® Ansagen	Standard-Ansage mit Telefonnummer	Bearbeiten
E-Mail-Kopie	Nicht aktiviert	Bearbeiten
Benachrichtigung	Nicht aktiviert	Bearbeiten
Fax	Faxe weiterleiten auf Faxnummer nicht aktiviert	Bearbeiten
COMBOX®-PIN		Bearbeiten

PrivatkundenGeschäftskundenBluewinÜber Swisscom

Partner LoginKundencenter

Johann Heller



[Kontakt](#) | [Hilfe](#) | [DE](#)

Kundencenter home

Mein Unternehmen

Rechnungen & Kosten

COMBOX®

Sprachnachrichten

Faxe

Einstellungen

Entfernen/Kündigen

Dienste

Meine Verträge

Kombi-Angebote

Business Telefonie

Mobile

Internet

COMBOX® pro - PIN

COMBOX®-Nummer:

PIN vergessen?

- Rufen Sie von Ihrem Festnetztelefon mit der betreffenden Nummer Ihre COMBOX® an.
- Fragen Sie den PIN im Menü "Einstellungen" mit Taste 9 ab.

PIN ändern

Verwenden Sie einen sicheren PIN?

Der PIN Ihrer COMBOX® sollte kein erkennbares Muster (z.B. 1234) aufweisen, nur Zahlen enthalten und sich nicht über persönliche Informationen (z.B. Geburtstag, Telefonnummer) erraten lassen.

PIN-Regeln:

- Nur Zahlen (0-9)
- mindestens 4, maximal 8 Zahlen

Neuer PIN

Neuer PIN bestätigen

Abbrechen

Speichern

3. Abgehende Rufnummer anzeigen

3.1. Beschreibung

Legen Sie fest, welche Rufnummer der Anrufende sehen soll.

Mit dieser Funktion kann eingestellt werden, welche der eigenen Rufnummern beim Angerufenen angezeigt werden soll. Dadurch kann z.B. ein Mitarbeiter statt seiner eigenen Rufnummer die Firmen-Hauptnummer anzeigen lassen, damit der Kunde diese zurückruft.

3.2. Bedienung

3.2.1. Kundencenter

1	Loggen Sie sich auf www.swisscom.ch/login mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
2	Klicken Sie auf Business Telefonie > Einstellungen
3	Wählen Sie die Rufnummer, unter > Rufnummer anzeigen können Sie die abgehende Rufnummer wählen
4	Wenn Sie bei Einstellungen für weitere Nummern übernehmen... klicken, können Sie die gleiche abgehende Rufnummer für weitere Rufnummern wählen

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. The top navigation bar includes links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Bluewin', and 'Über Swisscom'. The user is logged in as 'Johann Heller'. The left sidebar contains a menu with 'Business Telefonie' highlighted. The main content area is titled 'Einstellungen' and shows the 'Rufnummern anzeigen' section. This section includes a dropdown menu to select a number, a checkbox for 'Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken', and a link to 'Einstellungen für weitere Nummern übernehmen...'. Below this, there is a list of checkboxes for other numbers.

4. Abweisen anonymer Anrufe

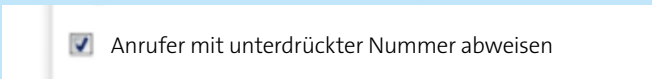
4.1. Beschreibung

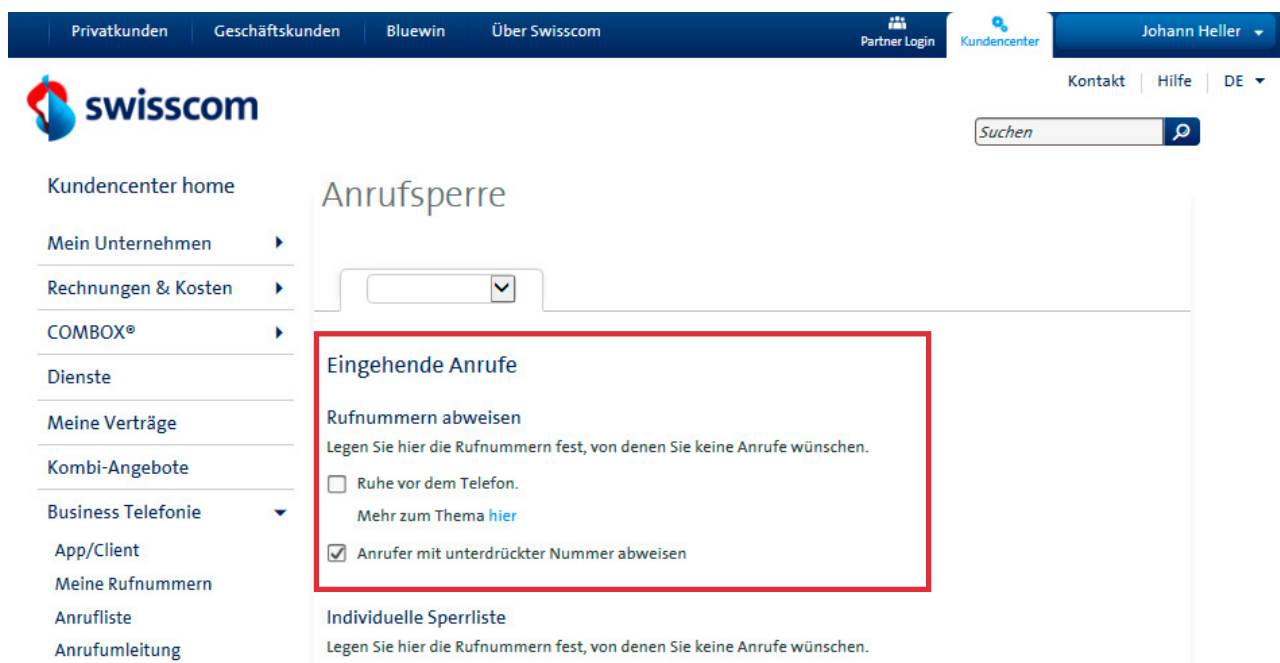
Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit, alle Anrufe die «anonym» ankommen (keine Rufnummer ist angezeigt) zu sperren. D.h. alle anonymen Anrufe werden automatisch abgewiesen.

Der Anrufende hört den Sprechtext: Der Kunde wünscht keine Anrufe mit unterdrückter Nummer.

4.2. Bedienung

4.2.1. Kundencenter

1	Loggen Sie sich auf www.swisscom.ch/login mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
2	Klicken Sie auf Business Telefonie > Anrufsperr
3	Unter Anrufsperr wählen Sie die Rufnummer bei welcher Sie anonyme Anrufe abweisen möchten.
4	Wählen Sie > Anrufer mit unterdrückter Nummer abweisen 
5	> Speichern und die Funktion ist aktiviert.



The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. The top navigation bar includes links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Bluewin', and 'Über Swisscom'. The user is logged in as 'Johann Heller'. The left sidebar contains a menu with options like 'Mein Unternehmen', 'Rechnungen & Kosten', 'COMBOX®', 'Dienste', 'Meine Verträge', 'Kombi-Angebote', 'Business Telefonie', 'App/Client', 'Meine Rufnummern', 'Anrufliste', and 'Anrufumleitung'. The main content area is titled 'Anrufsperr' and features a dropdown menu. The 'Eingehende Anrufe' section is highlighted with a red box, showing the option 'Anrufer mit unterdrückter Nummer abweisen' checked. Below this, there is a link 'Mehr zum Thema hier'. The 'Individuelle Sperrliste' section is also visible, with a note to 'Legen Sie hier die Rufnummern fest, von denen Sie keine Anrufe wünschen.'

4.2.2. Telefontastatur

Aktivierung: > Drücken Sie * 99 #

Deaktivierung: > Drücken Sie # 99 #

5. Anklopfen

5.1. Beschreibung

Wenn Anklopfen aktiviert ist, können Sie ein zweites Gespräch empfangen, während Sie bereits ein Telefongespräch führen. Der eingehende Anruf wird Ihnen dabei durch einen Pieps Ton (sog. «Anklopfen») signalisiert. Dem Anrufer hingegen wird nicht signalisiert, dass Sie bereits ein Gespräch führen sondern er hört das Rufsignal. Sie können das laufende Gespräch unterbrechen (sogenannt «halten») und den neuen Anruf entgegennehmen.

Hinweis: Anklopfen ist standardmässig aktiviert.

5.2. Bedienung

5.2.1. Kundencenter

1	Loggen Sie sich auf www.swisscom.ch/login mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
2	Klicken Sie auf Business Telefonie > Anrufumleitung
3	Unter Anrufumleitung wählen Sie die Rufnummer, bei der Sie die Funktion aktivieren wollen.
4	Unter Verhalten bei besetzter Leitung , klicken Sie > Bearbeiten
5	Wählen Sie > hört Freizeichen. Der Anruf wird durch Piepstön (sog. Klopfen) signalisiert
6	Danach klicken Sie > Übernehmen , > Änderung speichern und die Funktion ist aktiviert.

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. The top navigation bar includes links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Bluewin', and 'Über Swisscom'. The user is logged in as 'Johann Heller'. The left sidebar lists various services, with 'Business Telefonie' expanded. The main content area is titled 'Anrufumleitung' and contains a section for 'Umleiten' (Forwarding) with radio buttons for 'Alle Anrufe umleiten' and 'Nur verpasste Anrufe umleiten'. Below this is the 'Verhalten bei besetzter Leitung' (Behavior when busy) section, which is currently empty. A red box highlights the 'Anrufumleitung' title and the 'Umleiten' section.

Privatkunden
Geschäftskunden
Bluewin
Über Swisscom

Partner Login
Kundencenter
Johann Heller

Kontakt
Hilfe
DE

Suchen

Kundencenter home
Mein Unternehmen
Rechnungen & Kosten
COMBOX®
Dienste
Meine Verträge
Kombi-Angebote
Business Telefonie
App/Client
Meine Rufnummern
Anrufliste
Anrufumleitung
Einstellungen
Anrufsperr

Verhalten bei besetzter Leitung

Einstellungen für Nummer

Bitte beachten Sie, dass Anrufumleitungen Kosten verursachen können.

Verhalten bei besetzter Leitung

Anrufer:

☐ hört Besetztzeichen
☒ hört Freizeichen. Der Anruf wird Ihnen durch Piepston (sog. Klopfen) signalisiert [Details](#)
☐ wird umgeleitet auf COMBOX®
☐ wird umgeleitet auf

Abbrehen
Übernehmen

5.2.2. Telefontastatur

Sie telefonieren bereits mit einer Person und wollen jetzt den ankommenden Anruf (welcher Anklopft) abnehmen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. R oder • drücken, Summton abwarten. 2. 2 eingeben (1. Verbindung wird parkiert, 2. ist aktiv). 3. R oder • drücken und 2 eingeben, um hin- und her zu schalten
Beenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hörer auflegen (beide Verbindungen werden beendet).
Erste Verbindung beenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. R oder • drücken, Summton abwarten. 2. 0 eingeben (2. Verbindung bleibt aktiv).
Zweite Verbindung beenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. R oder • drücken, Summton abwarten. 2. 1 eingeben (1. Verbindung wird aktiv)

6. Anrufumleitungen

Mit dieser Funktion können Sie alle Anrufe die Sie nicht entgegennehmen, automatisch umleiten. Diese Funktion kann pro Rufnummer definiert werden. Es gibt vier verschiedene Umleitungen:

- Anrufumleitung direkt
- Anrufumleitung wenn kein Antwort
- Anrufumleitung bei besetzt
- Anrufumleitung wenn kein Verbindung

6.1 Anrufumleitung direkt

6.1.1 Beschreibung

Diese Funktion ermöglicht es, alle eingehenden Anrufe direkt umzuleiten. Die Anrufe können Sie auf eine beliebige Nummer oder direkt auf Ihre COMBOX® umleiten.

Hinweis: In diesem Fall werden alle Anrufe sofort weitergeleitet, Ihr Telefon klingelt nicht.

6.1.2 Bedienung

6.1.2.1 Kundencenter

1	Loggen Sie sich auf www.swisscom.ch/login mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
2	Klicken Sie auf Business Telefonie > Anrufumleitung
3	Unter Anrufumleitung wählen Sie die Rufnummer, die Sie umleiten wollen
4	Unter Umleitung von Anrufen wählen Sie > Alle anrufe direkt umleiten und klicken > Bearbeiten
5	Im Feld geben Sie die umgeleitete Rufnummer ein
6	Hier können Sie zur Umleitung der Anrufe anstelle einer Rufnummer auch COMBOX wählen

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. The top navigation bar includes links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Bluewin', and 'Über Swisscom'. The user is logged in as 'Johann Heller'. The left sidebar shows the 'Business Telefonie' menu with 'Anrufumleitung' highlighted. The main content area is titled 'Anrufumleitung' and contains a warning about costs, a note about saving changes, and the 'Umleitung von Anrufen' section. In this section, the option 'Alle Anrufe direkt weiterleiten' is selected and highlighted with a red box, with a 'Bearbeiten' button next to it.

Privatkunden | Geschäftskunden | Bluewin | Über Swisscom

Partner Login | Kundencenter | Johann Heller

Kontakt | Hilfe | DE

Suchen

swisscom

Kundencenter home

- Mein Unternehmen
- Rechnungen & Kosten
- COMBOX®
- Dienste
- Meine Verträge
- Kombi-Angebote
- Business Telefonie
 - App/Client
 - Meine Rufnummern
 - Anrufliste
 - Anrufumleitung
 - Einstellungen

Direktumleitung

Anrufumleitung für

Bitte beachten Sie, dass Anrufumleitungen Kosten verursachen können.

Alle Anrufe werden direkt weitergeleitet auf: Rufnummer

Abbrechen Übernehmen

Privatkunden | Geschäftskunden | Bluewin | Über Swisscom

Partner Login | Kundencenter | Johann Heller

Kontakt | Hilfe | DE

Suchen

swisscom

Kundencenter home

- Mein Unternehmen
- Rechnungen & Kosten
- COMBOX®
- Dienste
- Meine Verträge
- Kombi-Angebote
- Business Telefonie
 - App/Client
 - Meine Rufnummern
 - Anrufliste
 - Anrufumleitung
 - Einstellungen
 - Anrufsperr

Direktumleitung

Anrufumleitung für

Bitte beachten Sie, dass Anrufumleitungen Kosten verursachen können.

Alle Anrufe werden direkt weitergeleitet auf: COMBOX®

Abbrechen Übernehmen

6.1.2.2 Telefontastatur

Aktivierung: > Drücken Sie *21 + Rufnummer + #

Deaktivierung: > Drücken Sie # 21 #

Hinweis: Telefonnummer = Rufnummer des Umleitungsziel

6.1.2.3 Business Telefonie App/Client

App/Client: Anrufumleitung direkt	
1	Einstellungen
2	Anrufeinstellungen
3	Mobiltelefone App(Android/iOS): Direkte Umleitung PC Client: Immer weiterleiten
4	Rufnummer eingeben
5	Aktivieren oder Dienst aktivieren
6	OK oder Speichern

Anwendungsfilme finden Sie unter www.swisscom.ch/bt-help.

6.2 Anrufumleitung wenn keine Antwort

6.2.1 Beschreibung

Alle Anrufe die Sie nicht innerhalb einer bestimmten Zeit (Standardmässig nach 12 Sekunden) annehmen, können Sie zu einer anderen Rufnummer umleiten. Die Anrufe können Sie auf eine beliebige Nummer oder direkt auf Ihre COMBOX® umleiten.

Hinweis: die Zeitdauer bis ein Anruf umgeleitet wird können Sie im Kundencenter anpassen.

6.2.2 Bedienung

6.2.2.1 Kundencenter

1	Loggen Sie sich auf www.swisscom.ch/login mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
2	Klicken Sie auf Business Telefonie > Anrufumleitung
3	Unter Anrufumleitung wählen Sie die Rufnummer, die Sie umleiten wollen
4	Unter Umleitung von Anrufen wählen Sie > Nur verpasste Anrufe umleiten und klicken > Bearbeiten
5	Im Feld geben Sie die Rufnummer ein, auf welcher umgeleitet wird, wenn die Leitung besetzt ist. Ebenso geben Sie Dauer an, wie lange Sie das Telefon klingen lassen wollen. z.B. Sie wählen 12 Sekunden, Ihr Telefon klingelt 12 Sekunden und wird dann auf eine andere Rufnummer umgeleitet.
6	Oder wählen Sie COMBOX® um die Anrufe auf Ihre COMBOX® umzuleiten.
7	> Übernehmen , > Änderung speichern und die Funktion ist aktiviert

6.2.2.2 Telefontastatur

Aktivierung: > Drücken Sie *61 + Rufnummer + #

Deaktivierung: > Drücken Sie # 61 #

Hinweis: Telefonnummer = Rufnummer des Umleitungsziels

6.2.2.3 Business Telefonie App/Client

App/Client: Anrufumleitung wenn kein Antwort	
1	Einstellungen
2	Anrufeinstellungen
3	Mobiltelefone App(Android/iOS): Wenn verpasst PC Client: Wenn nicht angenommen
4	Rufnummer eingeben
5	Nur bei Mobile (Android/iOS): «Anzahl der Rufzeichen» eingeben möglich
6	Aktivieren oder Dienst aktivieren
7	OK oder Speichern

Anwendungsfilme finden Sie unter www.swisscom.ch/bt-help.

6.3 Anrufumleitung bei besetzt

6.3.1 Beschreibung

Wenn Sie schon in einem Gespräch sind, können Sie die eingehenden Anrufe zu einer anderen Rufnummer umleiten. Die Anrufe können Sie auf eine beliebige Nummer oder direkt auf Ihre COMBOX® umleiten.

6.3.2 Bedienung

6.3.2.1 Kundencenter

1	Loggen Sie sich auf www.swisscom.ch/login mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
2	Klicken Sie auf Business Telefonie > Anrufumleitung
3	Unter Anrufumleitung wählen Sie die Rufnummer, die Sie umleiten wollen
4	Unter Verhalten bei besetzter Leitung klicken Sie > Bearbeiten
5	Wählen Sie > wird umgeleitet auf und tragen Sie die Rufnummer ein.
6	Oder wählen Sie Combox, die Anrufe umzuleiten.
7	> Übernehmen, > Änderungen speichern und die Funktion ist aktiviert

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. The top navigation bar includes links for Privatkunden, Geschäftskunden, Bluewin, and Über Swisscom. The user is logged in as Johann Heller. The left sidebar lists various services, with Business Telefonie expanded. The main content area is titled 'Verhalten bei besetzter Leitung' and contains a warning about costs for call forwarding. Below this, there are three radio button options: 'hört Besetztzeichen', 'hört Freizeichen', and 'wird umgeleitet auf COMBOX®'. The 'wird umgeleitet auf' option is selected and highlighted with a red box. To the right of this option is a text input field. At the bottom right, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Übernehmen', with the 'Übernehmen' button highlighted by a red box.

6.3.2.2 Telefontastatur

Aktivierung: > Drücken Sie *67 + Rufnummer + #

Deaktivierung: > Drücken Sie # 67 #

Hinweis: Telefonnummer = Rufnummer des Umleitungsziels

6.3.2.3 Business Telefonie App/Client

App/Client: Anrufumleitung bei besetzt	
1	Einstellungen
2	Anrufeinstellungen
3	Mobiltelefone App(Android/iOS): Bei besetzt PC Client: Bei besetzt
4	Rufnummer eingeben
5	Aktivieren oder Dienst aktivieren
6	OK oder Speichern

Anwendungsfilme finden Sie unter www.swisscom.ch/bt-help

6.4 Notumleitung: Anrufumleitung wenn keine Verbindung

6.4.1 Beschreibung

Sie können eine Rufnummer definieren, auf die Ihre Anrufe weitergeleitet werden, wenn Ihr Telefon aus technischen Gründen nicht funktioniert, z.B. wenn das Modem ausgeschaltet ist oder weil Ihre Internetverbindung gestört ist.

Hinweis: um in diesem Fall erreichbar zu bleiben, empfehlen wir Ihnen eine Mobilnummer zu wählen.

6.4.2 Bedienung

6.4.2.1 Kundencenter

1	Loggen Sie sich auf www.swisscom.ch/login mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
2	Klicken Sie auf Business Telefonie > Einstellungen
3	Unter Einstellungen wählen Sie die Rufnummer, die Sie umleiten wollen
4	Unter Notumleitung geben Sie eine beliebige Rufnummer ein, oder wählen Sie Combox um die Anrufe zu umleiten. <u>Hinweis:</u> um in jedem Fall erreichbar zu bleiben, empfehlen wir Ihnen eine Mobilnummer zu wählen.
5	Speichern und die Funktion ist aktiviert

Einstellungen

Rufnummern anzeigen

☐ Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken[Einstellungen für weitere Nummern übernehmen...](#)

Abbrechen

Speichern

Rufnummern sollen gleichzeitig klingeln

Eingehende Anrufe auf [kann man auch auf anderen Rufnummern klingeln und angenommen werden.](#)

Auf welchen anderen Rufnummern sollen eingehende Anrufe zusätzlich klingeln?

100

☐ *Andere Rufnummer*☐ *Andere Rufnummer*

[Alle auswählen](#)

[Einstellungen für weitere Nummern übernehmen...](#)

Abbrechen

Speichern

Bleiben Sie auch ohne Internetverbindung erreichbar

 Bitte beachten Sie, dass Anrufumleitungen Kosten verursachen können.

Wenn Ihr Router nicht mit dem Internet verbunden ist, z.B. weil er ausgestellt wurde oder aufgrund eines technischen Problems, ist auch Ihr Festnetztelefon nicht mehr erreichbar. Geben Sie hier an auf welche Rufnummer Sie Anrufe in diesem Fall weiterleiten möchten. Sie können zum Beispiel Ihre NATEL®-Nummer angeben oder Anrufe direkt auf Ihre COMBOX® umleiten.

☐ Keine Notumleitung

⊙ Notumleitung auf

Rufnummer

[Einstellungen für weitere Nummern übernehmen...](#)

Abbrechen

Speichern

6.4.2.2 Business Telefonie App/Client

App/Client: Anrufumleitung wenn kein Verbindung	
1	Einstellungen
2	Anrufeinstellungen
3	Mobiltelefone App(Android/iOS): falls keine Verbindung PC Client: Wenn nicht erreichbar
4	Rufnummer eingeben
5	Aktivieren oder Dienst aktivieren
6	OK oder Speichern

Anwendungsfilme finden Sie unter www.swisscom.ch/bt-help.

7. Eingehende Anrufe abweisen (Black List)

7.1 Beschreibung

Sie haben die Möglichkeit Rufnummern festzulegen, von denen Sie keine Anrufe wünschen. Anrufe die von diesen Nummern kommen, werden von Ihrem Telefon bei einem Anruf nicht signalisiert (klingeln, leuchten, etc.).

Sie können auf die Liste bis zu 50 Rufnummern angeben.

7.2 Bedienung

7.2.1 Kundencenter

1	Loggen Sie sich auf www.swisscom.ch/login mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
2	Klicken Sie auf Business Telefonie > Anrufssperre
3	Unter Anrufssperre wählen Sie die Rufnummer, für die Sie eingehende Anrufe sperren wollen
4	Unter Individuelle Sperrliste klicken Sie > Sperrliste erfassen
5	> Nummer hinzufügen und legen Sie die Rufnummer fest, die Sie sperren möchten.
6	> Übernehmen > Speichern und die Funktion ist aktiviert

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. The top navigation bar includes links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Bluewin', and 'Über Swisscom'. The user is logged in as 'Johann Heller'. The main content area is titled 'Anrufssperre'. Under the 'Eingehende Anrufe' section, there are two options: 'Rufnummern abweisen' and 'Individuelle Sperrliste'. The 'Individuelle Sperrliste' option is highlighted with a red box and includes a 'Sperrliste erfassen' button. The 'Speichern' button is located at the bottom right of the page.

The screenshot shows the Swisscom customer portal interface. A modal dialog titled "Sperrung der Rufnummer" (Number Blocking) is displayed in the center. The dialog contains the following elements:

- Title:** Sperrung der Rufnummer
- Instruction:** Legen Sie die Rufnummer fest, welche Sie zukünftig sperren möchten. (Specify the phone number you want to block in the future.)
- Form Fields:**
 - Rufnummer:** A text input field for the phone number to be blocked. This field is highlighted with a red rectangle.
 - Bemerkung:** A text input field for an optional note, labeled "Optional".
- Buttons:** "Abbrechen" (Cancel) and "Übernehmen" (Save/Confirm).
- Footer:** A link labeled "Nummer hinzufügen" (Add number) is highlighted with a red rectangle.

The background shows the Swisscom logo and a navigation menu with options like "Privatkunden", "Geschäftskunden", "Bluewin", and "Über Swisscom".

7.2.2 Telefontastatur

Drücken Sie *00 # und die Rufnummer des letzten eingegangenen Anrufs wird der Sperrliste hinzugefügt.

8. Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken

8.1 Beschreibung

Mit dieser Funktion können Sie die Anzeige Ihrer Rufnummern oder Ihres Namens bei der angerufenen Person unterdrücken.

8.2 Bedienung

8.2.1 Kundencenter

1	Loggen Sie sich auf www.swisscom.ch/login mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
2	Klicken Sie auf Business Telefonie > Einstellungen
3	Unter Einstellungen wählen Sie die Rufnummer, die Sie unterdrücken wollen
4	Unter Rufnummer anzeigen wählen Sie > Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken
5	> Speichern und die Funktion ist aktiviert

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Bluewin', and 'Über Swisscom'. On the right, it says 'Partner Login' and 'Kundencenter' with a user profile 'Johann Heller'. Below this is a search bar with the text 'Suchen'. The left sidebar contains a list of menu items: 'Kundencenter home', 'Mein Unternehmen', 'Rechnungen & Kosten', 'COMBOX®', 'Dienste', 'Meine Verträge', 'Kombi-Angebote', 'Business Telefonie', 'App/Client', and 'Meine Rufnummern'. The main content area is titled 'Einstellungen' and features a dropdown menu for selecting a number. Below this, the 'Rufnummern anzeigen' section is active, with the instruction 'Legen Sie fest, welche Rufnummer Ihr Gegenüber sehen soll, wenn Sie anrufen.' The option 'Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken' is selected and highlighted with a red box. At the bottom right, there are buttons for 'Abbrechen' and 'Speichern'.

8.2.2 Telefontastatur

Aktivierung: Drücken Sie *31 #

8.2.3 Business Telefonie App/Client

App/Client: Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken	
1	Einstellungen
2	Anrufeinstellungen
3	Mobiltelefone App(Android/iOS): Nummer unterdrücken PC Client: Eigene Nummer unterdrücken
4	Aktivieren
5	OK oder Speichern

Anwendungsfilme finden Sie unter www.swisscom.ch/bt-help.

9. Gleichzeitiges Klingeln für Anrufe

9.1 Beschreibung

Diese Funktion ermöglicht es, dass Anrufe für eine Nummer auf zwei oder mehrere Telefonen (mit jeweils eigener Nummer) klingeln. So können Sie sicherstellen, dass Anrufe auf z.B. Ihre Hauptrufnummer von mehreren Mitarbeitern entgegen genommen werden können.

Weiter können Sie gleichzeitig zu Ihrem Telefon auch ein Mobiltelefon oder ein externes Festnetztelefon klingeln lassen.

9.2 Bedienung

9.2.1 Kundencenter

1	Loggen Sie sich auf www.swisscom.ch/login mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
2	Klicken Sie auf Business Telefonie > Einstellungen
3	Unter Einstellungen wählen Sie die Rufnummer, die Sie einstellen wollen
4	Unter Rufnummern sollen gleichzeitig klingeln wählen Sie die Rufnummern, die zusätzlich klingen sollen. Am Ende können Sie zusätzlich zwei Nummer eingeben (ein externe Festnetznummer und/oder ein Mobil).
5	> Speichern und die Funktion ist aktiviert.

App/Client: Gleichzeitiges Klingeln für Anrufe	
1	Einstellungen
2	Anrufeinstellungen
3	Mobiltelefone App(Android/iOS): Eingehende Anrufe PC Client: Eingehende Anrufe
4	Android/iOS App: Rufnummer hinzufügen > Rufnummer eingeben PC Client: Rufnummer eingeben
5	Aktivieren oder Dienst aktivieren
6	OK oder Speichern

10. Sperren abgehender Verbindungen

10.1 Beschreibung

Sie haben die Möglichkeit bestimmte oder alle abgehende Anrufe zu sperren. So verhindern Sie, dass Mitarbeiter z.B. teure Sonderrufnummern anrufen.

10.2 Bedienung

10.2.1 Kundencenter


1	Loggen Sie sich auf www.swisscom.ch/login mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
2	Klicken Sie auf Business Telefonie > Anruf Sperre
3	Unter Anruf Sperre wählen Sie die Rufnummer
4	Unter Abgehende Anrufe haben Sie folgende Möglichkeiten wie z.B. alle Nummern sperren, alle 090er Nummern sperren, etc.
5	Wählen Sie die gewünschte Funktion mittels > Speichern und diese ist aktiviert
6	Zum deaktivieren wählen Sie > Kein Nummern sperren , klicken Sie Speichern und die Funktion ist deaktiviert

Abgehende Anrufe

Verhindern Sie, dass von Ihrem Anschluss aus unerwünschte Rufnummern angerufen werden. [Mehr zum Thema Abgehende Anrufe sperren.](#)

- ☒ Keine Nummern sperren
- ☐ Alle Nummern sperren (keine Anrufe möglich)
- ☐ 0906-Nummern sperren (Erwachsenenunterhaltung)
- ☐ Alle 090er Nummern sperren ⓘ
- ☐ Carrier Selection (Call by Call) sperren ⓘ
- ☐ Internationale Verbindungen, 090er Nummer & Carrier Selection sperren ⓘ

[Einstellungen für weitere Nummern übernehmen...](#)

 Allgemeine Dienste- und Notrufnummern können auch bei aktiver Sperre angerufen werden.

Speichern

11. Nummerntyp zuweisen

11.1 Beschreibung

Sie können pro Rufnummer einer der folgenden Nummerntypen festlegen:

- Hauptnummer
- Faxnummer
- Haupt- und Faxnummer

11.2 Bedienung

11.2.1 Kundencenter

1	Loggen Sie sich auf www.swisscom.ch/login mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
2	Klicken Sie auf Business Telefonie > Meine Rufnummern
3	Wenn Sie eine bestimmte Rufnummer als Hauptnummer einrichten möchten, können Sie unter Hauptnummer die Rufnummer wählen und > Speichern klicken
4	Wenn Sie eine Rufnummer als Faxnummer einrichten möchten, können Sie unter Hauptnummer oder Weitere Nummern auf > Bearbeiten klicken und Ist Faxnummer auswählen. <div><input checked="" type="checkbox"/> Ist Faxnummer</div> Klicken Sie anschliessend auf > Speichern , damit die Änderung übernommen wird.
5	Wenn Sie eine Rufnummer als Haupt- und Faxnummer einrichten möchten, können Sie unter Hauptnummer auf > Bearbeiten klicken und Ist Faxnummer auswählen. <div><input checked="" type="checkbox"/> Ist Faxnummer</div> Klicken Sie anschliessend auf > Speichern , damit die Änderung übernommen wird.

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. The top navigation bar includes links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Bluewin', and 'Über Swisscom'. The main header features the Swisscom logo and a search bar. The left sidebar contains a menu with options like 'Mein Unternehmen', 'Rechnungen & Kosten', 'COMBOX', 'Dienste', 'Meine Verträge', 'Kombi-Angebote', and 'Business Telefonie'. The main content area is titled 'Meine Rufnummern' and contains a table for 'Hauptnummer' with columns 'Rufnummer', 'Bezeichnung', and 'Kurzwahl'. A red box highlights the 'Hauptnummer' section, including the 'Ist Faxnummer' checkbox and the 'Speichern' button. Below this is a section for 'Weitere Nummern' with a table of additional numbers and 'Bearbeiten' links.



Kundencenter home

Mein Unternehmen ▶

Rechnungen & Kosten ▶

COMBOX® ▶

Dienste

Meine Verträge

Kombi-Angebote

Business Telefonie ▾

App/Client

Meine Rufnummern

Anrufliste

Anrufumleitung

Einstellungen

Anrufsperre

Meine Rufnummern

Hauptnummer

Rufnummer	Bezeichnung	Kurzwahl	
		-	Bearbeiten

Weitere Nummern

Rufnummer	Bezeichnung	Kurzwahl	
		<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Ist Faxnummer
Einstellungen übernehmen		Abbrechen	Speichern

		-	Bearbeiten
		-	Bearbeiten

12. Kurzwahlnummer zuweisen

12.1 Beschreibung

Die Kurzwahl ermöglicht es internen Mitarbeitern, die eine eigene Rufnummer haben, eine dreistellige Kurzwahlnummer zuzuweisen. Sie erreichen die Mitarbeiter unter dieser Kurzwahl.

12.2 Bedienung

12.2.1 Kundencenter

1	Loggen Sie sich auf www.swisscom.ch/login mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
2	Klicken Sie auf Business Telefonie > Meine Rufnummern
3	Bei den Rufnummern, denen Sie eine Kurzwahl zuweisen möchten, klicken Sie auf > Bearbeiten
4	Bei Kurzwahl geben sie ein dreistellige Nummer ein. <u>Hinweis:</u> als Kurzwahlnummer kann nur eine dreistellige Nummer zwischen 200–999 vergeben werden.
5	> Speichern und die Funktion ist aktiviert

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. The top navigation bar includes links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Bluewin', and 'Über Swisscom'. The user is logged in as 'Johann Heller'. The left sidebar contains a menu with options like 'Mein Unternehmen', 'Rechnungen & Kosten', 'COMBOX®', 'Dienste', 'Meine Verträge', 'Kombi-Angebote', and 'Business Telefonie'. The main content area is titled 'Meine Rufnummern' and shows a table for assigning short numbers (Kurzwahl) to various phone numbers (Rufnummer). The table has columns for 'Rufnummer', 'Bezeichnung', and 'Kurzwahl'. A red box highlights the input field for the short number '200' and the 'Speichern' (Save) button.

Rufnummer	Bezeichnung	Kurzwahl
		200
		300
		201
		206
		-

13. Dreierkonferenz

13.1 Beschreibung

Mit einer Dreierkonferenz können sie mit zwei Personen gleichzeitig telefonieren. Dazu bauen Sie nacheinander die Verbindung zu den beiden Personen auf und schalten die Gespräche zusammen.


Hinweis: Voraussetzung, um eine Dreierkonferenz herzustellen, ist ein Telefon mit einer Flash- oder Steuertaste (R-Taste oder •Taste).

13.2 Bedienung

13.2.1 Telefontastatur

Sie telefonieren bereits mit einer Person und wollen jetzt eine weitere Person dazu nehmen:	<ol style="list-style-type: none">1. R oder • drücken, Summton abwarten.2. Zielnummer wählen, Verbindung abwarten.3. R oder • drücken, Summton abwarten, «3» eingeben.4. Sie sind mit den beiden anderen Personen gleichzeitig verbunden.
Beenden	<ol style="list-style-type: none">1. Hörer auflegen (beide Verbindungen werden beendet).
Zwischen den Teilnehmern wechseln	<ol style="list-style-type: none">1. R oder • drücken, Summton abwarten.2. 2 eingeben (1. Verbindung wird parkiert, 2. ist aktiv).3. R oder • drücken und 2 eingeben, um hin- und her zu schalten
Erste Verbindung beenden	<ol style="list-style-type: none">1. R oder • drücken, Summton abwarten.2. 0 eingeben (2. Verbindung bleibt aktiv).
Zweite Verbindung beenden	<ol style="list-style-type: none">1. R oder • drücken, Summton abwarten.2. 1 eingeben (1. Verbindung wird aktiv)

13.2.2 Business Telefonie App/Client

PC (Windows und OSX MAC)Client: Dreierkonferenz	
1	Rufen Sie Ihren ersten Gesprächspartner an
2	Beim aktiven Anruf klicken Sie auf «Personen hinzufügen»
	
4	Tragen Sie die Rufnummer des zweiten Gesprächspartners manuell ein, oder wählen Sie die Rufnummer von den Ihnen definierten Client Kontakten aus
5	Sie sind jetzt in der Konferenz
6	Sie können max. 2 Gesprächspartner zu dieser Konferenz einladen
7	Klicken Sie auf Beenden oder den roten Hörer und die Konferenz ist beendet

iOS/Android App: Dreierkonferenz	
1	Rufen Sie Ihren ersten Gesprächspartner an
2	Beim aktiven Anruf klicken Sie auf «Neuer Anruf» oder auf «weitere Funktionen»
	<div>   </div> <div> iOS Android </div>
3	Bei Android wählen Sie Konferenz Konferenz
4	Tragen Sie die Rufnummer des zweiten Gesprächspartners manuell ein, oder wählen Sie die Rufnummer von den Kontakten aus
5	Sie sind jetzt in der Konferenz
6	Sie können max. 2 Gesprächspartner zu dieser Konferenz einladen.
7	Klicken Sie auf Beenden oder den roten Hörer und die Konferenz ist beendet

Anwendungsfilme finden Sie unter www.swisscom.ch/bt-help.

14. Ruhe vor dem Telefon

14.1 Beschreibung

Mit Ruhe vor dem Telefon können Sie ihr Telefon Stumm schalten. Anrufende hören den Sprechtext: Der gewünschte Teilnehmer möchte vorübergehend nicht gestört werden.

14.2 Bedienung

The screenshot shows the 'Anrufssperre' (Call Blocking) page in the Swisscom Kundencenter. The page is divided into a left sidebar with navigation links and a main content area. The main content area has a tabbed interface with 'Eingehende Anrufe' (Incoming Calls) selected. This section contains two options: 'Rufnummern abweisen' (Block numbers) and 'Individuelle Sperrliste' (Individual block list). Under 'Rufnummern abweisen', there are two checkboxes: 'Ruhe vor dem Telefon.' (checked) and 'Anrufer mit unterdrückter Nummer abweisen' (unchecked). The 'Ruhe vor dem Telefon.' checkbox is highlighted with a red box. Below the checkboxes, there is a link 'Mehr zum Thema hier'. The 'Individuelle Sperrliste' section is currently empty. At the bottom of the page, there are buttons for 'Bearbeiten' (Edit) and 'Löschen' (Delete).

14.2.1 Kundencenter

- 1 Loggen Sie sich auf www.swisscom.ch/login mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Business Telefonie > Anrufssperre**
- 3 Unter **Anrufssperre** wählen Sie die Rufnummer bei welcher Sie **Ruhe vor dem Telefon** aktivieren möchten
- 4 Wählen Sie **> Ruhe vor dem Telefon** ☒ Ruhe vor dem Telefon.
- 5 **> Speichern** und die Funktion ist aktiviert.

14.2.2 Telefontastatur

Aktivierung: Drücken Sie * 26 #

Deaktivierung: Drücken Sie # 26 #

15. Verbindung halten

15.1 Beschreibung

Mit dieser Funktion können Sie eine Verbindung kurzfristig unterbrechen, um z.B. eine Frage zu klären. Ihr Gesprächspartner hört während dessen eine Wartemusik. Sie können das Gespräch jederzeit wieder fortsetzen.

15.2 Bedienung

15.2.1 Telefontastatur

Während eines Gesprächs drücken Sie **R** und die Verbindung ist gehalten.

15.2.2 Telefonmenü

Wählen Sie im Display Ihres Telefons während eines Gesprächs die Option **«Halten»**. Mehr Details finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons.

16. Wahlwiederholung

16.1 Beschreibung

Mit dieser Funktion wird die letzte eingegangene Nummer angewählt. Die Wahlwiederholung kann nur am Telefon selbst vorgenommen werden.

16.2 Bedienung

16.2.1 Telefontastatur

Drücken Sie * 52 #

17. Anrufweiterleitung mit/ohne Ankündigung

17.1 Beschreibung

Mit dieser Funktion können Sie die Anrufe intern und extern an andere Personen weiterleiten (übergeben). Es gibt Weiterleitung mit Vorankündigung (Sie sprechen erst mit der Person, an die Sie den Anruf weitergeben wollen) und direkte Weiterleitung (ohne Vorankündigung).

17.2 Bedienung

17.2.1 Telefontastatur



a) Anrufübergabegabe mit Vorankündigung

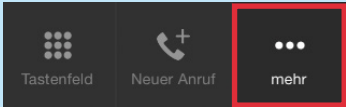
1	Sie sind in einem Gespräch (mit dem ersten Gesprächsteilnehmer)
2	Drücken Sie die R Taste und geben Sie die Rufnummer (intern oder extern) des Gesprächspartners ein.
3	Nachdem Sie die R Taste gedrückt haben, hört der erste Gesprächsteilnehmer eine Wartemusik
4	Wenn der zweite Gesprächsteilnehmer antwortet, können Sie mit dem zweiten Gesprächspartner sprechen
5	Legen Sie den Hörer auf, und der Anruf wird übergeben. Die beiden Gesprächsteilnehmer können jetzt zusammen sprechen.

b) Anrufübergabe ohne Vorankündigung

1	Sie sind in einem Gespräch (mit dem ersten Gesprächspartner)
2	Drücken Sie die R Taste und geben Sie die Rufnummer (intern oder extern) vom zweiten Gesprächspartner ein
3	Nachdem Sie die R Taste gedrückt haben, hört der erste Gesprächspartner eine Wartemusik
4	Legen Sie den Hörer auf noch bevor der zweite Gesprächsteilnehmer antwortet. Der Anruf ist übergeben. Der Erste Gesprächspartner hört das Rufsignal bis der zweite Gesprächsteilnehmer antwortet.

17.2.2 Business Telefonie App/Client

PC (Windows und OSX MAC)Client: Anrufweiterleitung	
1	a) Rufen Sie Ihren Gesprächspartner an oder b) Sie haben ein Anruf entgegengenommen
2	Beim aktiven Anruf klicken Sie auf 
	
4	Tragen Sie die Rufnummer manuell ein, oder wählen Sie diese von Ihren definierten Client Kontakten aus und rufen Sie diesen an
5.1	a) Wenn Sie mit der angerufenen Person zuerst sprechen möchten, wählen Sie «Teilnahme Audio» . b) Das erste Gespräch wird auf Halten gesetzt und hört die Wartemusik. Das zweite Gespräch wird nun aktiv. c) Klicken Sie auf Übertragen um diese beiden Gesprächspartnern zu verbinden
5.2	a) Wenn Sie den Anruf direkt weiterleiten, wählen Sie «Jetzt weiterleiten» b) Die Verbindung zwischen den beiden Gesprächspartnern wird aufgebaut c) Für Sie ist das Gespräch automatisch beendet

iOS/Android: Anrufweiterleitung	
1	a) Rufen Sie Ihren Gesprächspartner an oder b) Sie haben ein Anruf entgegengenommen
2a	iOS: Beim aktiven Anruf klicken Sie auf «Neuer Anruf» . Bei den Optionen wählen Sie «Übertragen»
	
2b	Android: Beim aktiven Anruf klicken Sie auf «Weiterleitung»
3	Tragen Sie die Rufnummer manuell ein, oder wählen Sie diese aus den Kontakten aus und rufen Sie diesen an
4.1	a) Wenn Sie die angerufene Person informieren möchten, wählen Sie «Zuerst *** ** anrufen» . b) Das erste Gespräch wird auf Halten gesetzt und hört die Wartemusik. Der zweite Anruf wird aktiv. c) Klicken Sie auf Verbinden um die Verbindung zwischen den zwei Gesprächspartnern aufzubauen
4.2	a) Wenn Sie den Anruf direkt weiterleiten, wählen Sie «Zu *** ** übertragen» b) Die Verbindung zwischen den beiden Gesprächspartnern wird aufgebaut c) Für Sie ist das Gespräch automatisch beendet

Anwendungsfilme finden Sie unter www.siwsscom.ch/bt-help.

18. Anrufübergabe (nur ISDN Telefone)

18.1 Beschreibung

Ein ankommender Anruf kann ohne Abheben des Hörers direkt an eine beliebige Nummer weitergeleitet werden.

Hinweis: funktioniert nur bei ISDN Telefonen.

18.2 Bedienung

18.2.1 Telefontastatur

Die Anrufübergabe kann nur über das Telefonmenü aktiviert werden. Mehr Details finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres ISDN Telefons. Suchen Sie nach der Funktion «Call Deflection» oder «Anruf-übergabe».

19. Automatische Namensanzeige

19.1 Beschreibung

Mit der automatischen Namensanzeige wird bei ankommenden Anrufen neben der Rufnummer auch der Name des Anrufenden angezeigt. Diese Funktion ist standardmässig aktiviert.

Mit der Funktion «Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken» können Sie verhindern, dass Ihr Name Ihrem Gesprächspartner angezeigt wird, wenn Sie anrufen.

20. Wartemusik

20.1 Beschreibung

Wenn Sie ein laufendes Gespräch halten, hört der wartende Teilnehmer Musik. Die Musik kann nicht geändert werden.

21. Anzeige der Festnetznummer bei Gespräche ab Handy

21.1 Beschreibung

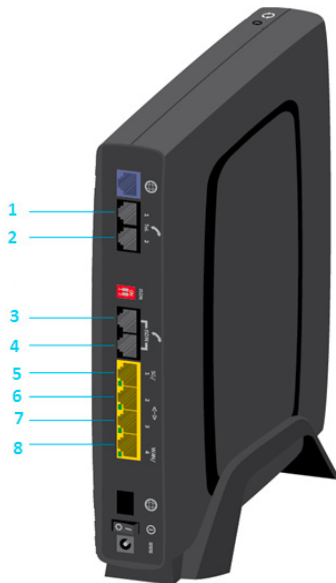
Diese Funktion ist nur mit der Business Telefonie App für Smartphones (Android und iOS) verfügbar. Wenn Sie über die Business Telefonie App auf Ihrem Smartphone anrufen, wird Ihrem Gesprächspartner Ihre Festnetznummer angezeigt und nicht Ihre Mobile Rufnummer.

22. Rufnummern zuweisen (nur mit Centro Business)

22.1 Beschreibung

Mit dem Centro Business können Sie ihre bestehenden Telefone weaternutzen. An den analogen und ISDN Ports des Centro Business sind standardmässig alle Ihre Rufnummern zugeteilt. Wenn Sie dies ändern wollen, können Sie dies über das Webportal des Centro Business einstellen.

Übersicht Centro Business



- 1) FXS 1 > Entspricht Analog-Port 1, einstellbar
- 2) FXS 2 > Entspricht Analog-Port 2, einstellbar
- 3) ISDN > MSN-Einstellungen direkt am ISDN Telefon einstellbar
- 4) ISDN > MSN-Einstellungen direkt am ISDN Telefon einstellbar
- 5–8) An diesen Ports können IP-Telefone (Sarnen und Rousseau) angeschlossen werden.

22.2 Einstellungen

22.2.1 Webportal Centro Business

Das Webportal der Centro Business erreichen Sie über das Kundencenter unter dem Menüpunkt «Business Telefonie».

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter homepage. The top navigation bar includes links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Bluewin', and 'Über Swisscom'. The user is logged in as 'Diellza Berisha'. The left sidebar contains a menu with 'Meine Daten', 'Rechnungen & Kosten', 'COMBOX®', 'Dienste', 'Kombi-Angebote', and 'Business Telefonie' (which is expanded to show 'App/Client', 'Meine Rufnummern', 'Anrufliste', 'Anrufumleitung', 'Einstellungen', and 'Anrufsperr'). The main content area features a large blue banner for 'Business Telefonie' with the subtitle 'Anschlüsse verwalten, Nummern konfigurieren & mehr...'. Below the banner, a message states that settings can only be changed if the device is connected to the private internet. The 'My KMU Office M' section lists two phone numbers with 'Notumleitung festlegen...' links. A red box highlights the 'Zu den Centro Business Einstellungen' button.

Einstellung Analoge Telefone:

Im GUI unter > *Einstellungen* > *VoIP* können sie die analogen Anschlüsse am CB Router für die einzelnen Rufnummern definieren, d.h. die Ports zuweisen. Klicken Sie dafür auf > *Ändern* bei der Nummer, für die Sie einen bestimmten Anschluss definieren möchten.

The screenshot shows the 'DSL-Modem (Router) Konfiguration' page. The 'Einstellungen' tab is selected. In the left sidebar, 'VoIP' is highlighted with a red box. The main content area shows 'Grundeinstellungen' and a table with the following data:

Telefonnummer	Status	Eingehende Anrufe	
	✓	Tel. 1, Tel. 2, ISDN, IP phone	Ändern
	✓	Tel. 1, Tel. 2, ISDN, IP phone	Ändern
	✓	Tel. 1, Tel. 2, ISDN, IP phone	Ändern
	✓	Tel. 1, Tel. 2, ISDN, IP phone	Ändern

The 'Ändern' button for the second row is highlighted with a red box.

Im neu geöffneten Fenster können Sie nun unter > **Zugewiesenen FXS-Port** entsprechend einen Anschluss auswählen.

Leitungseinstellung

Leitung

Telefonnummer

Zugewiesenen Tel-Port

Keine

Keine

Tel. 1

Tel. 2

ISDN-Telefon

MSN

Danach klicken Sie auf > *Speichern* und fahren genauso mit anderen Rufnummern fort.

Einstellung ISDN-Telefone:

Bei ISDN-Telefone werden die Rufnummern am Telefon selbst zugewiesen. Gehen Sie im Telefon über das Menü auf MSN-Einstellungen und geben als Username die gewünschte Nummer ein. Die beiden Nullen der Ländervorwahl werden nicht mit eingegeben. Wenn Sie sich nicht sicher sind können Sie diese Formatierung auch nochmal im GUI unter > *Einstellungen* > *VoIP* > *Ändern* > *ISDN-Telefon* einsehen.

ISDN-Telefon

MSN

Für nähere Informationen zu Ihrem Telefon schlagen Sie bitte in der telefoneigenen Anleitung nach.