

# Bedienungsanleitung **Business Telefonie**

---



**swisscom**

# Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Einleitung</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>COMBOX®</b>	<b>4</b>
2.1	Beschreibung	4
2.2	Bedienung	4
2.2.1	Kundencenter	4
<b>3.</b>	<b>Abgehende Rufnummer anzeigen</b>	<b>6</b>
3.1	Beschreibung	6
3.2	Bedienung	6
3.2.1	Kundencenter	6
<b>4.</b>	<b>Abweisen anonymer Anrufe</b>	<b>7</b>
4.1	Beschreibung	7
4.2	Bedienung	7
4.2.1	Kundencenter	7
4.2.2	Telefontastatur	7
<b>5.</b>	<b>Anklopfen</b>	<b>8</b>
5.1	Beschreibung	8
5.2	Bedienung	8
5.2.1	Kundencenter	8
5.2.2	Telefontastatur	9
<b>6.</b>	<b>Anrufumleitungen</b>	<b>10</b>
6.1	Anrufumleitung direkt	10
6.1.1	Beschreibung	10
6.1.2	Bedienung	10
6.1.2.1	Kundencenter	10
6.1.2.2	Telefontastatur	11
6.1.2.3	Business Telefonie App/Client	12
6.2	Anrufumleitung wenn keine Antwort	12
6.2.1	Beschreibung	12
6.2.2	Bedienung	12
6.2.2.1	Kundencenter	12
6.2.2.2	Telefontastatur	13
6.2.2.3	Business Telefonie App/Client	13
6.3	Anrufumleitung bei besetzt	14
6.3.1	Beschreibung	14
6.3.2	Bedienung	14
6.3.2.1	Kundencenter	14
6.3.2.2	Telefontastatur	14
6.3.2.3	Business Telefonie App/Client	15
6.4	Notumleitung: Anrufumleitung wenn keine Verbindung	15
6.4.1	Beschreibung	15
6.4.2	Bedienung	15
6.4.2.1	Kundencenter	15
6.4.2.2	Business Telefonie App/Client	17
<b>7.</b>	<b>Eingehende Anrufe abweisen (Blacklist)</b>	<b>18</b>
7.1	Beschreibung	18
7.2	Bedienung	18
7.2.1	Kundencenter	18
7.2.2	Telefontastatur	19
<b>8.</b>	<b>Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken</b>	<b>20</b>
8.1	Beschreibung	20
8.2	Bedienung	20
8.2.1	Kundencenter	20
8.2.2	Telefontastatur	21
8.2.3	Business Telefonie App/Client	21
<b>9.</b>	<b>Gleichzeitiges Klingeln für Anrufe</b>	<b>22</b>
9.1	Beschreibung	22
9.2	Bedienung	22
9.2.1	Kundencenter	22
9.2.2	Business Telefonie App/Client	23

<b>10.</b>	<b>Sperren abgehender Verbindungen</b>	<b>24</b>
10.1	Beschreibung	24
10.2	Bedienung	24
10.2.1	Kundencenter	24
<b>11.</b>	<b>Nummertyp zuweisen</b>	<b>25</b>
11.1	Beschreibung	25
11.2	Bedienung	25
11.2.1	Kundencenter	25
<b>12.</b>	<b>Kurzwahlnummer zuweisen</b>	<b>27</b>
12.1	Beschreibung	27
12.2	Bedienung	27
12.2.1	Kundencenter	27
<b>13.</b>	<b>Dreierkonferenz</b>	<b>28</b>
13.1	Beschreibung	28
13.2	Bedienung	28
13.2.1	Telefontastatur	28
13.2.2	Business Telefonie App/Client	29
<b>14.</b>	<b>Ruhe vor dem Telefon</b>	<b>30</b>
14.1	Beschreibung	30
14.2	Bedienung	30
14.2.1	Kundencenter	30
14.2.2	Telefontastatur	30
<b>15.</b>	<b>Verbindung halten</b>	<b>31</b>
15.1	Beschreibung	31
15.2	Bedienung	31
15.2.1	Telefontastatur	31
15.2.2	Telefonmenü	31
<b>16.</b>	<b>Wahlwiederholung</b>	<b>32</b>
16.1	Beschreibung	32
16.2	Bedienung	32
16.2.1	Telefontastatur	32

<b>17.</b>	<b>Anrufweiterleitung mit/ohne Ankündigung</b>	<b>33</b>
17.1	Beschreibung	33
17.2	Bedienung	33
17.2.1	Telefontastatur	33
17.2.2	Business Telefonie App/Client	34
<b>18.</b>	<b>Anrufübergabe (nur ISDN Telefone)</b>	<b>35</b>
18.1	Beschreibung	35
18.2	Bedienung	35
18.2.1	Telefontastatur	35
<b>19.</b>	<b>Automatische Namensanzeige</b>	<b>36</b>
19.1	Beschreibung	36
<b>20.</b>	<b>Wartemusik</b>	<b>37</b>
20.1	Beschreibung	37
<b>21.</b>	<b>Anzeige der Festnetznummer bei Gespräche ab Handy</b>	<b>38</b>
21.1	Beschreibung	38
<b>22.</b>	<b>Rufnummern zuweisen (nur mit Centro Business)</b>	<b>39</b>
22.1	Beschreibung	39
22.2	Einstellungen	40
22.2.1	Webportal Centro Business	40

# 1. Einleitung

Diese Bedienungsanleitung beschreibt alle mit Business Telefonie verfügbaren Dienste und deren Bedienung über das Kundencenter, die Telefontastatur oder die Business Telefonie App/Client.

## 2. COMBOX®

### 2.1. Beschreibung

Mit der COMBOX® ist Ihre Rufnummer immer auf Empfang. Die COMBOX® nimmt alle Anrufe entgegen, die Sie nicht persönlich beantworten können/wollen. D.h., alle Anrufe (direkt, nur verpasste Anrufe, bei Besetzt und wenn kein Verbindung) können Sie auf die COMBOX® umleiten. Sie können die COMBOX® entfernen und Einstellungen anpassen.

### 2.2. Bedienung

#### 2.2.1. Kundencenter

- 1 Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **COMBOX® > Einstellungen**
- 3 Wählen Sie die Nummer, für die Sie COMBOX® einstellen möchten
- 4 Sie haben nun einige Möglichkeiten, z.B. **Meine COMBOX® Ansagen, COMBOX® PIN, etc.**
- 5 Für die jeweilige Option, klicken Sie auf **> Bearbeiten**, bearbeiten Sie die Funktion und danach **> Speichern**

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter homepage with a navigation bar at the top. The main content area displays the 'COMBOX® pro - Einstellungen' page. A red box highlights the 'Einstellungen' section, which contains several configuration options:

- Meine COMBOX® Ansagen: Standard-Ansage mit Telefonnummer (Bearbeiten)
- E-Mail-Kopie: Nicht aktiviert (Bearbeiten)
- Benachrichtigung: Nicht aktiviert (Bearbeiten)
- Fax: Faxe weiterleiten auf Faxnummer nicht aktiviert (Bearbeiten)
- COMBOX®-PIN (Bearbeiten)

Privatkunden | Geschäftskunden | Bluewin | Über Swisscom

Partner Login | Kundencenter | Johann Heller | Kontakt | Hilfe | DE ▾

 Suchen

Kundencenter home

Mein Unternehmen ▶

Rechnungen & Kosten ▶

COMBOX® ▶

Sprachnachrichten

Faxe ▶

Einstellungen

Entfernen/Kündigen

Dienste

Meine Verträge

Kombi-Angebote

Business Telefonie ▶

Mobile ▶

Internet ▶

COMBOX® pro - PIN

COMBOX®-Nummer:

**PIN vergessen?**

- Rufen Sie von Ihrem Festnetztelefon mit der betreffenden Nummer Ihre COMBOX® an.
- Fragen Sie den PIN im Menü "Einstellungen" mit Taste 9 ab.

**PIN ändern**

Verwenden Sie einen sicheren PIN?  
Der PIN Ihrer COMBOX® sollte kein erkennbares Muster (z.B. 1234) aufweisen, nur Zahlen enthalten und sich nicht über persönliche Informationen (z.B. Geburtstag, Telefonnummer) erraten lassen.

PIN-Regeln:

- Nur Zahlen (0-9)
- mindestens 4, maximal 8 Zahlen

Neuer PIN

Neuer PIN bestätigen

Abbrechen | Speichern

### 3. Abgehende Rufnummer anzeigen

#### 3.1. Beschreibung

Legen Sie fest, welche Rufnummer der Anrufende sehen soll.

Mit dieser Funktion kann eingestellt werden, welche der eigenen Rufnummern beim Angerufenen angezeigt werden soll. Dadurch kann z.B. ein Mitarbeiter statt seiner eigenen Rufnummer die Firmen-Hauptnummer anzeigen lassen, damit der Kunde diese zurückruft.

#### 3.2. Bedienung

##### 3.2.1. Kundencenter

- 1 Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Business Telefonie > Einstellungen**
- 3 Wählen Sie die Rufnummer, unter > **Rufnummer anzeigen** können Sie die abgehende Rufnummer wählen
- 4 Wenn Sie bei **Einstellungen für weitere Nummern übernehmen...** klicken, können Sie die gleiche abgehende Rufnummer für weitere Rufnummern wählen

## 4. Abweisen anonymer Anrufe

### 4.1. Beschreibung

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit, alle Anrufe die «anonym» ankommen (keine Rufnummer ist angezeigt) zu sperren. D.h. alle anonymen Anrufe werden automatisch abgewiesen.

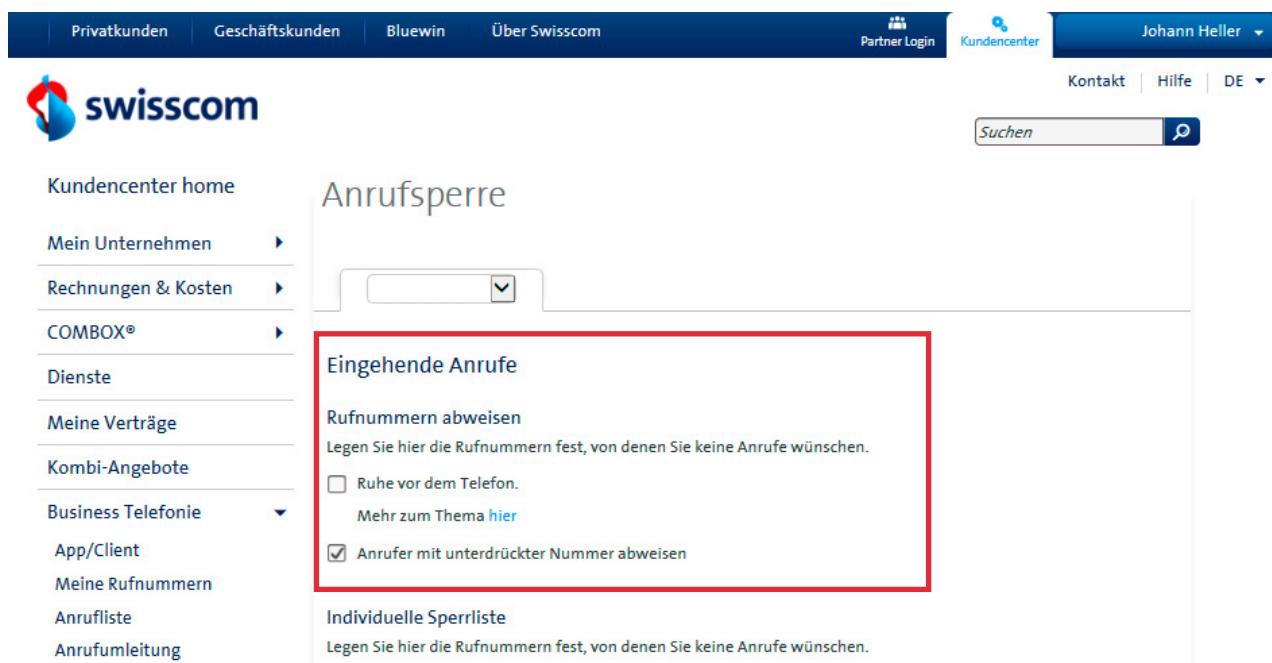
Der Anrufende hört den Sprechtext: Der Kunde wünscht keine Anrufe mit unterdrückter Nummer.

### 4.2. Bedienung

#### 4.2.1. Kundencenter

- 1 Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Business Telefonie > Anrufsperrre**
- 3 Unter **Anrufsperrre** wählen Sie die Rufnummer bei welcher Sie anonyme Anrufe abweisen möchten.
- 4 Wählen Sie > **Anrufer mit unterdrückter Nummer abweisen**  

- 5 > **Speichern** und die Funktion ist aktiviert.



Kundencenter home

Anrufsperrre

Eingehende Anrufe

Rufnummern abweisen

Legen Sie hier die Rufnummern fest, von denen Sie keine Anrufe wünschen.

Ruhe vor dem Telefon.  
Mehr zum Thema [hier](#)

Anrufer mit unterdrückter Nummer abweisen

Individuelle Sperrliste

Legen Sie hier die Rufnummern fest, von denen Sie keine Anrufe wünschen.

#### 4.2.2. Telefontastatur

Aktivierung: > Drücken Sie \* 99 #

Deaktivierung: > Drücken Sie # 99 #

## 5. Anklopfen

### 5.1. Beschreibung

Wenn Anklopfen aktiviert ist, können Sie ein zweites Gespräch empfangen, während Sie bereits ein Telefongespräch führen. Der eingehende Anruf wird Ihnen dabei durch einen Pieps Ton (sog. «Anklopfen») signalisiert. Dem Anrufer hingegen wird nicht signalisiert, dass Sie bereits ein Gespräch führen sondern er hört das Rufsignal. Sie können das laufende Gespräch unterbrechen (sogenannt «halten») und den neuen Anruf entgegennehmen.

Hinweis: Anklopfen ist standardmäßig aktiviert.

### 5.2. Bedienung

#### 5.2.1. Kundencenter

- 1** Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2** Klicken Sie auf **Business Telefonie > Anrufumleitung**
- 3** Unter **Anrufumleitung** wählen Sie die Rufnummer, bei der Sie die Funktion aktivieren wollen.
- 4** Unter **Verhalten bei besetzter Leitung**, klicken Sie > **Bearbeiten**
- 5** Wählen Sie > **hört Freizeichen. Der Anruf wird durch Piepton (sog. Klopfen) signalisiert**
- 6** Danach klicken Sie > **Übernehmen, > Änderung speichern** und die Funktion ist aktiviert.

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. At the top, there's a navigation bar with links for Privatkunden, Geschäftskunden, Bluewin, Über Swisscom, Partner Login, Kundencenter (which is highlighted), Johann Heller, Kontakt, Hilfe, and DE. The main content area has a sidebar on the left with links like Kundencenter home, Mein Unternehmen, Rechnungen & Kosten, COMBOX®, Dienste, Meine Verträge, Kombi-Angebote, Business Telefonie (with sub-links for App/Client, Meine Rufnummern, Anrufliste, Anrufumleitung, Einstellungen, and Anrufsperre), and Einstellungen. The main panel title is 'Anrufumleitung'. A red box highlights the 'Umleitung' section, which contains two radio button options: 'Klopfen' (selected) and 'Nur verpasste Anrufe umleiten'. Below this are two more radio button options: 'Alle Anrufe direkt weiterleiten' (unchecked) and 'Bearbeiten' (button). At the bottom of the main panel, there's another section titled 'Verhalten bei besetzter Leitung' with a 'Bearbeiten' button.

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. The top navigation bar includes links for Privatkunden, Geschäftskunden, Bluewin, Über Swisscom, Partner Login, Johann Heller, Kontakt, Hilfe, and DE. The left sidebar contains a navigation menu with items like Mein Unternehmen, Rechnungen & Kosten, COMBOX®, Dienste, Meine Verträge, Kombi-Angebote, Business Telefonie, App/Client, Meine Rufnummern, Anrufliste, Anrufumleitung, Einstellungen, and Anrufsperre. The main content area is titled "Verhalten bei besetzter Leitung" (Behavior on busy line). It includes a note: "Bitte beachten Sie, dass Anrufumleitungen Kosten verursachen können." (Please note that call forwarding can cause costs). Below this, under "Verhalten bei besetzter Leitung", there is a section for "Anrufer:" (caller) with three options: "hört Besetztzeichen" (radio button), "hört Freizeichen. Der Anruf wird Ihnen durch Piepton (sog. Klopfen) signalisiert" (radio button, selected), "wird umgeleitet auf COMBOX®" (radio button), and "wird umgeleitet auf" (radio button followed by a text input field). At the bottom right are "Abbrechen" and "Übernehmen" buttons.

## 5.2.2. Telefontastatur

<b>Sie telefonieren bereits mit einer Person und wollen jetzt den ankommenenden Anruf (welcher Anklopft) abnehmen.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. R oder • drücken, Summton abwarten.</li> <li>2 eingeben (1. Verbindung wird parkiert, 2. ist aktiv).</li> <li>3. R oder • drücken und 2 eingeben, um hin- und her zu schalten</li> </ol>
<b>Beenden</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hörer auflegen (beide Verbindungen werden beendet).</li> </ol>
<b>Erste Verbindung beenden</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. R oder • drücken, Summton abwarten.</li> <li>0 eingeben (2. Verbindung bleibt aktiv).</li> </ol>
<b>Zweite Verbindung beenden</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. R oder • drücken, Summton abwarten.</li> <li>1 eingeben (1. Verbindung wird aktiv)</li> </ol>

# 6. Anrufumleitungen

Mit dieser Funktion können Sie alle Anrufe die Sie nicht entgegennehmen, automatisch umleiten. Diese Funktion kann pro Rufnummer definiert werden. Es gibt vier verschiedene Umleitungen:

- Anrufumleitung direkt
- Anrufumleitung wenn kein Antwort
- Anrufumleitung bei besetzt
- Anrufumleitung wenn kein Verbindung

## 6.1 Anrufumleitung direkt

### 6.1.1 Beschreibung

Diese Funktion ermöglicht es, alle eingehenden Anrufe direkt umzuleiten. Die Anrufe können Sie auf eine beliebige Nummer oder direkt auf Ihre COMBOX® umleiten.

Hinweis: In diesem Fall werden alle Anrufe sofort weitergeleitet, Ihr Telefon klingelt nicht.

### 6.1.2 Bedienung

#### 6.1.2.1 Kundencenter

<b>1</b>	Loggen Sie sich auf <a href="http://www.swisscom.ch/login">www.swisscom.ch/login</a> mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
<b>2</b>	Klicken Sie auf <b>Business Telefonie &gt; Anrufumleitung</b>
<b>3</b>	Unter <b>Anrufumleitung</b> wählen Sie die Rufnummer, die Sie umleiten wollen
<b>4</b>	Unter <b>Umleitung von Anrufen</b> wählen Sie > <b>Alle anrufe direkt umleiten</b> und klicken > <b>Bearbeiten</b>
<b>5</b>	Im Feld geben Sie die <b>umgeleitete Rufnummer</b> ein
<b>6</b>	Hier können Sie zur Umleitung der Anrufe anstelle einer Rufnummer auch COMBOX wählen

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Bluewin', 'Über Swisscom', 'Partner Login', 'Kundencenter' (which is highlighted), and a user profile 'Johann Heller'. Below the navigation is the Swisscom logo and a search bar labeled 'Suchen' with a magnifying glass icon. The main content area has a left sidebar with links like 'Mein Unternehmen', 'Rechnungen & Kosten', 'COMBOX®', 'Dienste', 'Meine Verträge', 'Kombi-Angebote', 'Business Telefonie' (with sub-links 'App/Client', 'Meine Rufnummern', 'Anrufliste', 'Anrufumleitung', and 'Einstellungen'), and a 'Kontakt' link at the bottom right of the sidebar. The main panel title is 'Anrufumleitung'. It contains a dropdown menu, two informational messages (one about costs and one about saving changes), and a section titled 'Umleitung von Anrufen' with three options: 'Keine Umleitung (klingeln lassen)', 'Nur verpasste Anrufe umleiten', and 'Alle Anrufe direkt weiterleiten' (which is selected and highlighted with a red border). There are 'Bearbeiten' (Edit) buttons next to each option.

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter home page. On the left, there is a sidebar with various menu items. In the center, the title "Direktumleitung" (Direct Call Forwarding) is displayed. Below it, a section titled "Anrufumleitung für" (Call forwarding for) contains a dropdown menu set to "Rufnummer" (Phone number). A red box highlights this dropdown and the "Übernehmen" (Accept) button at the bottom right. A blue banner at the top of this section reads: "Bitte beachten Sie, dass Anrufumleitungen Kosten verursachen können." (Please note that call forwarding can cause costs.)

This screenshot is similar to the one above, but the dropdown menu in the "Anrufumleitung für" section is now set to "COMBOX®". A red box highlights this selection and the "Übernehmen" button. The rest of the interface and the blue banner are identical to the first screenshot.

### 6.1.2.2 Telefon tastatur

Aktivierung: > Drücken Sie \*21 + Rufnummer + #  
 Deaktivierung: > Drücken Sie # 21 #

Hinweis: Telefonnummer = Rufnummer des Umleitungsziel

### 6.1.2.3 Business Telefonie App/Client

App/Client: <b>Anrufumleitung direkt</b>	
<b>1</b>	<b>Einstellungen</b>
<b>2</b>	<b>Anrufeinstellungen</b>
<b>3</b>	Mobiltelefone App(Android/iOS): <b>Direkte Umleitung</b> PC Client: <b>Immer weiterleiten</b>
<b>4</b>	<b>Rufnummer eingeben</b>
<b>5</b>	<b>Aktivieren oder Dienst aktivieren</b>
<b>6</b>	<b>OK oder Speichern</b>

Anwendungsfilme finden Sie unter [www.swisscom.ch/bt-help](http://www.swisscom.ch/bt-help).

## 6.2 Anrufumleitung wenn keine Antwort

### 6.2.1 Beschreibung

Alle Anrufe die Sie nicht innerhalb einer bestimmten Zeit (Standardmäßig nach 12 Sekunden) annehmen, können Sie zu einer anderen Rufnummer umleiten. Die Anrufe können Sie auf eine beliebige Nummer oder direkt auf Ihre COMBOX® umleiten.

Hinweis: die Zeitdauer bis ein Anruf umgeleitet wird können Sie im Kundencenter anpassen.

### 6.2.2 Bedienung

#### 6.2.2.1 Kundencenter

<b>1</b>	Loggen Sie sich auf <a href="http://www.swisscom.ch/login">www.swisscom.ch/login</a> mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
<b>2</b>	Klicken Sie auf <b>Business Telefonie &gt; Anrufumleitung</b>
<b>3</b>	Unter <b>Anrufumleitung</b> wählen Sie die Rufnummer, die Sie umleiten wollen
<b>4</b>	Unter <b>Umleitung von Anrufen</b> wählen Sie > <b>Nur verpasste Anrufe umleiten</b> und klicken > <b>Bearbeiten</b>
<b>5</b>	Im Feld geben Sie die Rufnummer ein, auf welcher umgeleitet wird, wenn die Leitung besetzt ist. Ebenso geben Sie Dauer an, wie lange Sie das Telefon klingen lassen wollen.  z.B. Sie wählen 12 Sekunden, Ihr Telefon klingelt 12 Sekunden und wird dann auf eine andere Rufnummer umgeleitet.
<b>6</b>	Oder wählen Sie COMBOX® um die Anrufe auf Ihre COMBOX® umzuleiten.
<b>7</b>	> Übernehmen, > Änderung speichern und die Funktion ist aktiviert

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. At the top, there are navigation links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Bluewin', and 'Über Swisscom'. On the right side, there are links for 'Partner Login', 'Kundencenter' (with a magnifying glass icon), 'Johann Heller', 'Kontakt', 'Hilfe', and a language switch to 'DE'. Below the header, the Swisscom logo is displayed. A search bar with the placeholder 'Suchen' and a magnifying glass icon is located on the right.

The main content area has a left sidebar with various menu items: 'Mein Unternehmen', 'Rechnungen & Kosten', 'COMBOX®', 'Dienste', 'Meine Verträge', 'Kombi-Angebote', 'Business Telefonie', 'App/Client', 'Meine Rufnummern', 'Anrufliste', 'Anrufumleitung' (which is highlighted in blue), and 'Einstellungen'. The 'Anrufumleitung' item is currently selected and expanded, showing three options:

- Keine Umleitung (klingeln lassen)
- Nur verpasste Anrufe umleiten
- Alle Anrufe direkt weiterleiten

Each option has a 'Bearbeiten' button to its right. The second option, 'Nur verpasste Anrufe umleiten', is highlighted with a red rectangle.

## Anrufumleitung

Informational boxes at the top right of the main content area state:

- Bitte beachten Sie, dass Anrufumleitungen Kosten verursachen können.
- Änderungen speichern: Wenn Sie Einstellungen auf dieser Seite ändern, bestätigen Sie die Änderung bitte indem Sie auf "Speichern" am Ende der Seite klicken.

### 6.2.2.2 Telefontastatur

Aktivierung: > Drücken Sie \*61 + Rufnummer + #

Deaktivierung: > Drücken Sie # 61 #

Hinweis: Telefonnummer = Rufnummer des Umleitungsziels

### 6.2.2.3 Business Telefonie App/Client

App/Client: Anrufumleitung wenn kein Antwort	
<b>1</b>	<b>Einstellungen</b>
<b>2</b>	<b>Anrufeinstellungen</b>
<b>3</b>	Mobiltelefone App(Android/iOS): <b>Wenn verpasst</b> PC Client: <b>Wenn nicht angenommen</b>
<b>4</b>	<b>Rufnummer eingeben</b>
<b>5</b>	Nur bei Mobile (Android/iOS): «Anzahl der Rufzeichen» eingeben möglich
<b>6</b>	<b>Aktivieren oder Dienst aktivieren</b>
<b>7</b>	<b>OK oder Speichern</b>

Anwendungsfilme finden Sie unter [www.swisscom.ch/bt-help](http://www.swisscom.ch/bt-help).

## 6.3 Anrufumleitung bei besetzt

### 6.3.1 Beschreibung

Wenn Sie schon in einem Gespräch sind, können Sie die eingehenden Anrufe zu einer anderen Rufnummer umleiten. Die Anrufe können Sie auf eine beliebige Nummer oder direkt auf Ihre COMBOX® umleiten.

### 6.3.2 Bedienung

#### 6.3.2.1 Kundencenter

- 1 Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Business Telefonie > Anrufumleitung**
- 3 Unter **Anrufumleitung** wählen Sie die Rufnummer, die Sie umleiten wollen
- 4 Unter **Verhalten bei besetzter Leitung** klicken Sie > **Bearbeiten**
- 5 Wählen Sie > **wird umgeleitet auf** und tragen Sie die Rufnummer ein.
- 6 Oder wählen Sie Combox, die Anrufe umzuleiten.
- 7 > **Übernehmen, > Änderungen speichern** und die Funktion ist aktiviert

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. At the top, there's a navigation bar with links for Privatkunden, Geschäftskunden, Bluewin, Über Swisscom, Partner Login, Kundencenter, Johann Heller, Kontakt, Hilfe, and DE. The main content area has a sidebar on the left with links like Kundencenter home, Mein Unternehmen, Rechnungen & Kosten, COMBOX®, Dienste, Meine Verträge, Kombi-Angebote, Business Telefonie (with sub-links: App/Client, Meine Rufnummern, Anrufliste, Anrufumleitung, Einstellungen, Anrufsperre), and a search bar at the bottom right.

The central part of the screen displays the 'Verhalten bei besetzter Leitung' (Call handling during busy line) configuration. It includes a note: "Bitte beachten Sie, dass Anrufumleitungen Kosten verursachen können." (Please note that call redirections can cause costs). Below this, under 'Verhalten bei besetzter Leitung' (Call handling during busy line), there are three options for 'Anrufer':

- hört Besetztzeichen
- hört Freizeichen. Der Anruf wird Ihnen durch Piepton (sog. Klopfen) signalisiert [Details](#)
- wird umgeleitet auf COMBOX®
- wird umgeleitet auf

At the bottom right of this section are two buttons: 'Abbrechen' (Cancel) and 'Übernehmen' (Accept). A red box highlights the 'wird umgeleitet auf' option and its input field, and another red box highlights the 'Übernehmen' button.

#### 6.3.2.2 Telefontastatur

Aktivierung: > Drücken Sie \*67 + Rufnummer + #

Deaktivierung: > Drücken Sie # 67 #

Hinweis: Telefonnummer = Rufnummer des Umleitungsziels

### 6.3.2.3 Business Telefonie App/Client

App/Client: <b>Anrufumleitung bei besetzt</b>	
<b>1</b>	<b>Einstellungen</b>
<b>2</b>	<b>Anrufeinstellungen</b>
<b>3</b>	Mobiltelefone App(Android/iOS): <b>Bei besetzt</b> PC Client: <b>Bei besetzt</b>
<b>4</b>	<b>Rufnummer eingeben</b>
<b>5</b>	<b>Aktivieren oder Dienst aktivieren</b>
<b>6</b>	<b>OK oder Speichern</b>

Anwendungsfilme finden Sie unter [www.swisscom.ch/bt-help](http://www.swisscom.ch/bt-help)

## 6.4 Notumleitung: Anrufumleitung wenn keine Verbindung

### 6.4.1 Beschreibung

Sie können eine Rufnummer definieren, auf die Ihre Anrufe weitergeleitet werden, wenn Ihr Telefon aus technischen Gründen nicht funktioniert, z.B. wenn das Modem ausgeschaltet ist oder weil Ihre Internetverbindung gestört ist.

Hinweis: um in diesem Fall erreichbar zu bleiben, empfehlen wir Ihnen eine Mobilnummer zu wählen.

### 6.4.2 Bedienung

#### 6.4.2.1 Kundencenter

<b>1</b>	Loggen Sie sich auf <a href="http://www.swisscom.ch/login">www.swisscom.ch/login</a> mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
<b>2</b>	Klicken Sie auf <b>Business Telefonie &gt; Einstellungen</b>
<b>3</b>	Unter <b>Einstellungen</b> wählen Sie die Rufnummer, die Sie umleiten wollen
<b>4</b>	Unter <b>Notumleitung</b> geben Sie eine beliebige Rufnummer ein, oder wählen Sie Combox um die Anrufe zu umleiten.  <u>Hinweis:</u> um in jedem Fall erreichbar zu bleiben, empfehlen wir Ihnen eine Mobilnummer zu wählen.
<b>5</b>	<b>Speichern</b> und die Funktion ist aktiviert

Privatkunden | Geschäftskunden | Bluewin | Über Swisscom | Partner Login | Kundencenter | Johann Heller | Kontakt | Hilfe | DE

**swisscom**

Kundencenter home

- Mein Unternehmen
- Rechnungen & Kosten
- COMBOX®
- Dienste
- Meine Verträge
- Kombi-Angebote
- Business Telefonie
  - App/Client
  - Meine Rufnummern
  - Anrufliste
  - Anrufumleitung
  - Einstellungen
  - Anrufsperre
- Mobile
- Internet
- E-Mail
- Geschäftslösungen
- Swisscom TV
- Swisscom Marketplace
- Hilfe & Beratung

## Einstellungen

**Rufnummern anzeigen**

Legen Sie fest, welche Rufnummer Ihr Gegenüber sehen soll, wenn Sie anrufen.

Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken

[Einstellungen für weitere Nummern übernehmen...](#)

**Rufnummern sollen gleichzeitig klingeln**

Eingehende Anrufe auf können auch auf anderen Rufnummern klingeln und angenommen werden.

Auf welchen anderen Rufnummern sollen eingehende Anrufe zusätzlich klingeln?

*Andere Rufnummer*  
 *Andere Rufnummer*

[Alle auswählen](#)

[Einstellungen für weitere Nummern übernehmen...](#)

**Bleiben Sie auch ohne Internetverbindung erreichbar**

**!** Bitte beachten Sie, dass Anrufumleitungen Kosten verursachen können.

Wenn Ihr Router nicht mit dem Internet verbunden ist, z.B. weil er ausgestellt wurde oder aufgrund eines technischen Problems, ist auch ihr Festnetztelefon nicht mehr erreichbar. Geben Sie hier an auf welche Rufnummer Sie Anrufe in diesem Fall weiterleiten möchten. Sie können zum Beispiel Ihre NATEL®-Nummer angeben oder Anrufe direkt auf Ihre COMBOX® umleiten.

Keine Notumleitung  
 Notumleitung auf

[Einstellungen für weitere Nummern übernehmen...](#)

#### 6.4.2.2 Business Telefonie App/Client

App/Client: <b>Anrufumleitung wenn kein Verbindung</b>	
<b>1</b>	<b>Einstellungen</b>
<b>2</b>	<b>Anrufeinstellungen</b>
<b>3</b>	Mobiltelefone App(Android/iOS): <b>falls keine Verbindung</b> PC Client: <b>Wenn nicht erreichbar</b>
<b>4</b>	<b>Rufnummer eingeben</b>
<b>5</b>	<b>Aktivieren oder Dienst aktivieren</b>
<b>6</b>	<b>OK oder Speichern</b>

Anwendungsfilme finden Sie unter [www.swisscom.ch/bt-help](http://www.swisscom.ch/bt-help).

## 7. Eingehende Anrufe abweisen (Black List)

### 7.1 Beschreibung

Sie haben die Möglichkeit Rufnummern festzulegen, von denen Sie keine Anrufe wünschen. Anrufe die von diesen Nummern kommen, werden von Ihrem Telefon bei einem Anruf nicht signalisiert (klingeln, leuchten, etc.).

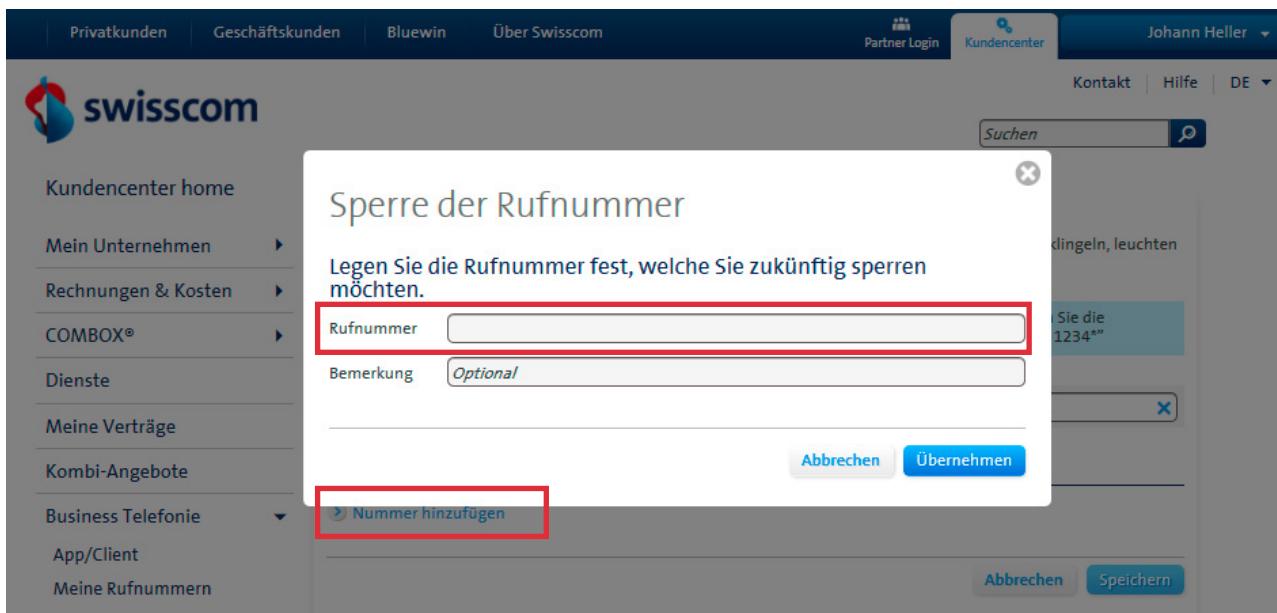
Sie können auf die Liste bis zu 50 Rufnummern angeben.

### 7.2 Bedienung

#### 7.2.1 Kundencenter

- 1** Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2** Klicken Sie auf **Business Telefonie > Anrufsperrre**
- 3** Unter **Anrufsperrre** wählen Sie die Rufnummer, für die Sie eingehende Anrufe sperren wollen
- 4** Unter **Individuelle Sperrliste** klicken Sie > **Sperrliste erfassen**
- 5** > **Nummer hinzufügen** und legen Sie die Rufnummer fest, die Sie sperren möchten.
- 6** > **Übernehmen > Speichern** und die Funktion ist aktiviert

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. The top navigation bar includes links for Privatkunden, Geschäftskunden, Bluewin, Über Swisscom, Partner Login, Kundencenter, Johann Heller, Kontakt, Hilfe, and DE. The left sidebar contains various menu items under 'Business Telefonie', with 'Anrufsperrre' being the active section. The main content area displays the 'Anrufsperrre' configuration page, which includes fields for entering numbers and a redboxed 'Individuelle Sperrliste' section with a 'Sperrliste erfassen' button.



## 7.2.2 Telefontastatur

Drücken Sie \* 00 # und die Rufnummer des letzten eingegangenen Anrufs wird der Sperrliste hinzugefügt.

## 8. Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken

### 8.1 Beschreibung

Mit dieser Funktion können Sie die Anzeige Ihrer Rufnummern oder Ihres Namens bei der angerufenen Person unterdrücken.

### 8.2 Bedienung

#### 8.2.1 Kundencenter

- 1 Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Business Telefonie > Einstellungen**
- 3 Unter **Einstellungen** wählen Sie die Rufnummer, die Sie unterdrücken wollen
- 4 Unter **Rufnummer anzeigen** wählen Sie > **Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken**
- 5 > **Speichern** und die Funktion ist aktiviert

The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Bluewin', 'Über Swisscom', 'Partner Login', 'Kundencenter' (which is the active tab), and a user profile for 'Johann Heller'. Below the navigation is the Swisscom logo. On the left, a sidebar lists various service categories like 'Mein Unternehmen', 'Rechnungen & Kosten', 'COMBOX®', etc. The main content area is titled 'Einstellungen'. Under 'Rufnummern anzeigen', there's a dropdown menu and a checkbox labeled 'Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken' (which is checked and has a red border around it). At the bottom right of the settings panel are 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons.

## 8.2.2 Telefontastatur

Aktivierung: Drücken Sie \*31 #

## 8.2.3 Business Telefonie App/Client

App/Client: <b>Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken</b>	
<b>1</b>	<b>Einstellungen</b>
<b>2</b>	<b>Anrufeinstellungen</b>
<b>3</b>	Mobiltelefone App(Android/iOS): <b>Nummer unterdrücken</b> PC Client: <b>Eigene Nummer unterdrücken</b>
<b>4</b>	<b>Aktivieren</b>
<b>5</b>	<b>OK oder Speichern</b>

Anwendungsfilme finden Sie unter [www.swisscom.ch/bt-help](http://www.swisscom.ch/bt-help).

## 9. Gleichzeitiges Klingeln für Anrufe

### 9.1 Beschreibung

Diese Funktion ermöglicht es, dass Anrufe für eine Nummer auf zwei oder mehrere Telefonen (mit jeweils eigener Nummer) klingeln. So können Sie sicherstellen, dass Anrufe auf z.B. Ihre Hauptrufnummer von mehreren Mitarbeitern entgegen genommen werden können.

Weiter können Sie gleichzeitig zu Ihrem Telefon auch ein Mobiltelefon oder ein externes Festnetztelefon klingeln lassen.

### 9.2 Bedienung

#### 9.2.1 Kundencenter

<b>1</b>	Loggen Sie sich auf <a href="http://www.swisscom.ch/login">www.swisscom.ch/login</a> mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
<b>2</b>	Klicken Sie auf <b>Business Telefonie &gt; Einstellungen</b>
<b>3</b>	Unter <b>Einstellungen</b> wählen Sie die Rufnummer, die Sie einstellen wollen
<b>4</b>	Unter <b>Rufnummern sollen gleichzeitig klingeln</b> wählen Sie die Rufnummern, die zusätzlich klingen sollen. Am Ende können Sie zusätzlich zwei Nummer eingeben (ein externe Festnetznummer und/oder ein Mobil).
<b>5</b>	<b>&gt; Speichern</b> und die Funktion ist aktiviert.

Privatkunden | Geschäftskunden | Bluewin | Über Swisscom | Partner Login | Kundencenter | Johann Heller ▾

Kontakt | Hilfe | DE ▾

**swisscom**

Kundencenter home

Einstellungen

Mein Unternehmen ▶

Rechnungen & Kosten ▶

COMBOX® ▶

Dienste

Meine Verträge

Kombi-Angebote

Business Telefonie ▶

- App/Client
- Meine Rufnummern
- Anrufliste
- Anrufumleitung
- Einstellungen**
- Anrufsperrre

Mobile ▶

Internet ▶

E-Mail ▶

Geschäftslösungen

Swisscom TV ▶

Swisscom Marketplace

Hilfe & Beratung

Rufnummern anzeigen

Legen Sie fest, welche Rufnummer Ihr Gegenüber sehen soll, wenn Sie anrufen.

Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken

Einstellungen für weitere Nummern übernehmen...

**Rufnummern sollen gleichzeitig klingeln**

Eingehende Anrufe auf können auch auf anderen Rufnummern klingeln und angenommen werden.  
Auf welchen anderen Rufnummern sollen eingehende Anrufe zusätzlich klingeln?

Alle auswählen

Einstellungen für weitere Nummern übernehmen...

**Abbrechen** **Speichern**

## 9.2.2 Business Telefonie App/Client

App/Client: Gleichzeitiges Klingeln für Anrufe	
<b>1</b>	<b>Einstellungen</b>
<b>2</b>	<b>Anrufeinstellungen</b>
<b>3</b>	Mobiltelefone App(Android/iOS): <b>Eingehende Anrufe</b> PC Client: <b>Eingehende Anrufe</b>
<b>4</b>	Android/iOS App: <b>Rufnummer hinzufügen &gt; Rufnummer eingeben</b> PC Client: <b>Rufnummer eingeben</b>
<b>5</b>	<b>Aktivieren oder Dienst aktivieren</b>
<b>6</b>	<b>OK oder Speichern</b>

Anwendungsfilme finden Sie unter [www.swisscom.ch/bt-help](http://www.swisscom.ch/bt-help).

# 10. Sperren abgehender Verbindungen

## 10.1 Beschreibung

Sie haben die Möglichkeit bestimmte oder alle abgehende Anrufe zu sperren. So verhindern Sie, dass Mitarbeiter z.B. teure Sonderrufnummern anrufen.

## 10.2 Bedienung

### 10.2.1 Kundencenter

<b>1</b>	Loggen Sie sich auf <a href="http://www.swisscom.ch/login">www.swisscom.ch/login</a> mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
<b>2</b>	Klicken Sie auf <b>Business Telefonie &gt; Anrufsperrre</b>
<b>3</b>	Unter <b>Anrufsperrre</b> wählen Sie die Rufnummer
<b>4</b>	Unter <b>Abgehende Anrufe</b> haben Sie folgende Möglichkeiten wie z.B. alle Nummern sperren, <b>alle 090er Nummern sperren, etc.</b>
<b>5</b>	Wählen Sie die gewünschte Funktion mittels > <b>Speichern</b> und diese ist aktiviert
<b>6</b>	Zum deaktivieren wählen Sie > <b>Kein Nummern sperren</b> , klicken Sie <b>Speichern</b> und die Funktion ist deaktiviert

### Abgehende Anrufe

Verhindern Sie, dass von Ihrem Anschluss aus unerwünschte Rufnummern angerufen werden. [Mehr zum Thema Abgehende Anrufe sperren](#).

- Keine Nummern sperren
- Alle Nummern sperren (keine Anrufe möglich)
- 0906-Nummern sperren (Erwachsenenunterhaltung)
- Alle 090er Nummern sperren 
- Carrier Selection (Call by Call) sperren 
- Internationale Verbindungen, 090er Nummer & Carrier Selection sperren 

[Einstellungen für weitere Nummern übernehmen...](#)

 Allgemeine Dienste- und Notrufnummern können auch bei aktiver Sperre angerufen werden.

[Speichern](#)

# 11. Nummertyp zuweisen

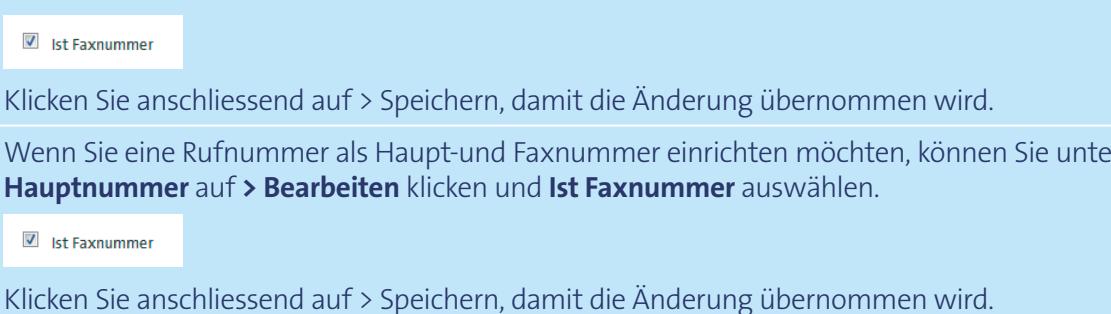
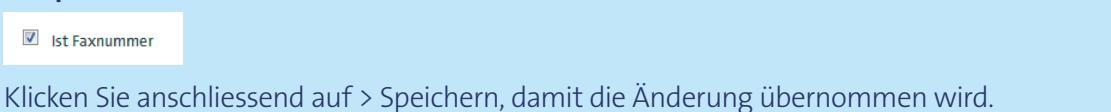
## 11.1 Beschreibung

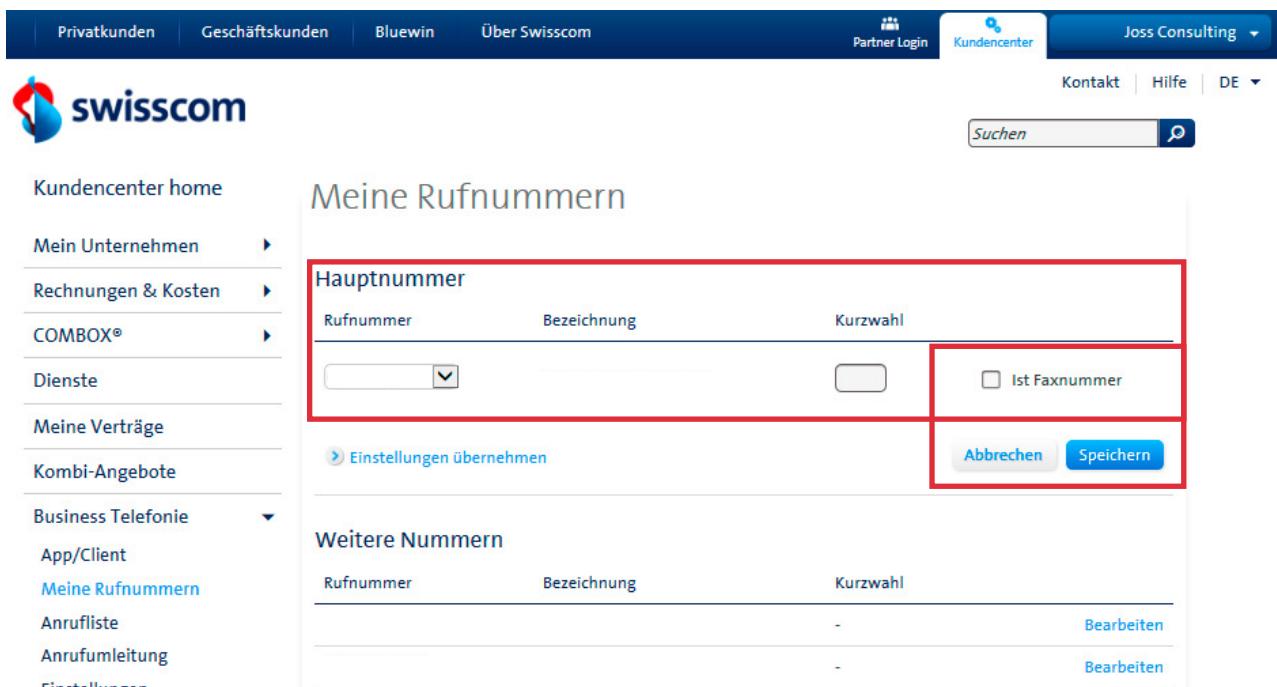
Sie können pro Rufnummer einer der folgenden Nummertypen festlegen:

- Hauptnummer
- Faxnummer
- Haupt- und Faxnummer

## 11.2 Bedienung

### 11.2.1 Kundencenter

- 1 Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Business Telefonie > Meine Rufnummern**
- 3 Wenn Sie eine bestimmte Rufnummer als Hauptnummer einrichten möchten, können Sie unter **Hauptnummer** die Rufnummer wählen und > **Speichern** klicken
- 4 Wenn Sie eine Rufnummer als Faxnummer einrichten möchten, können Sie unter **Hauptnummer** oder **Weitere Nummern** auf > **Bearbeiten** klicken und **Ist Faxnummer** auswählen.  

- 5 Wenn Sie eine Rufnummer als Haupt- und Faxnummer einrichten möchten, können Sie unter **Hauptnummer** auf > **Bearbeiten** klicken und **Ist Faxnummer** auswählen.  






Kontakt | Hilfe | DE ▾

Suchen

Kundencenter home

- Mein Unternehmen ▾
- Rechnungen & Kosten ▾
- COMBOX® ▾
- Dienste
- Meine Verträge
- Kombi-Angebote
- Business Telefonie ▾
  - App/Client
  - Meine Rufnummern
  - Anrufliste
  - Anrufumleitung
  - Einstellungen
  - Anrufsperrre

## Meine Rufnummern

### Hauptnummer

Rufnummer	Bezeichnung	Kurzwahl	Bearbeiten
		-	

### Weitere Nummern

Rufnummer	Bezeichnung	Kurzwahl	<input type="checkbox"/> Ist Faxnummer
		-	
		-	

Einstellungen übernehmen

Abbrechen Speichern

Bearbeiten

Bearbeiten

## 12. Kurzwahlnummer zuweisen

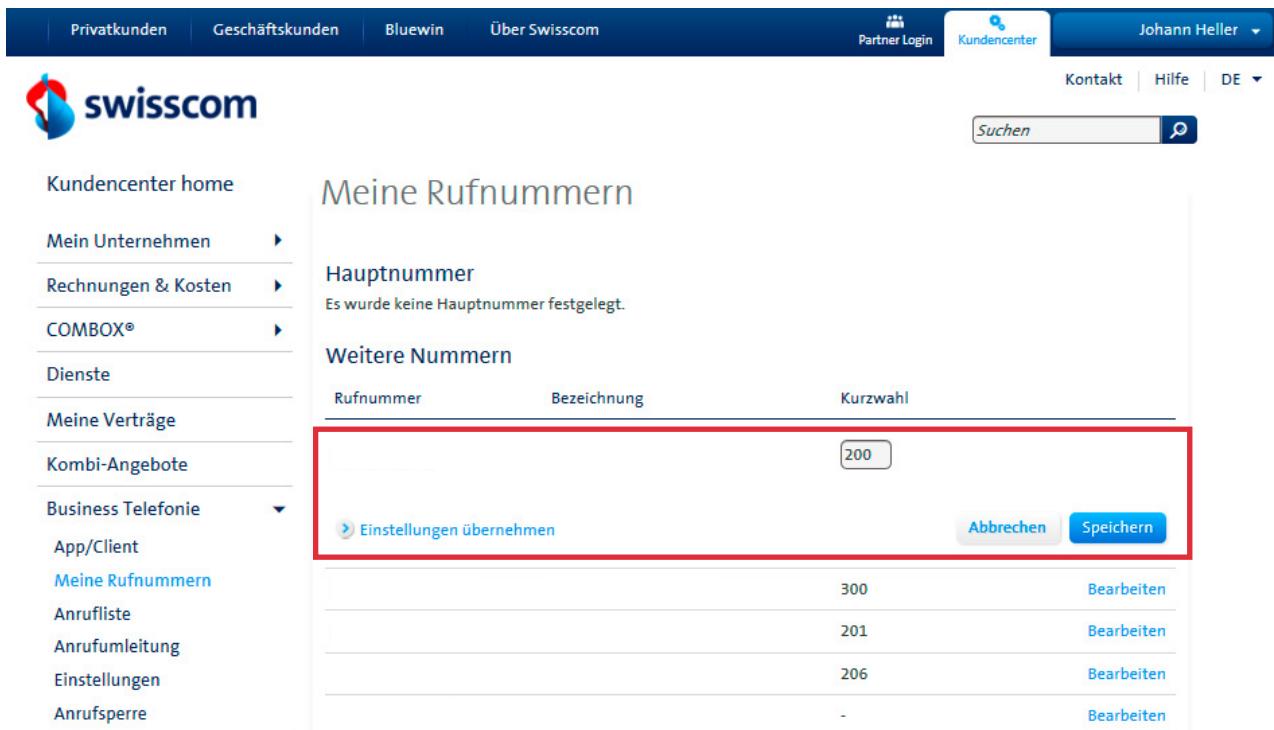
### 12.1 Beschreibung

Die Kurzwahl ermöglicht es internen Mitarbeitern, die eine eigene Rufnummer haben, eine dreistellige Kurzwahlnummer zuzuweisen. Sie erreichen die Mitarbeiter unter dieser Kurzwahl.

### 12.2 Bedienung

#### 12.2.1 Kundencenter

- 1 Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Business Telefonie > Meine Rufnummern**
- 3 Bei den Rufnummern, denen Sie eine Kurzwahl zuweisen möchten, klicken Sie auf **> Bearbeiten**
- 4 Bei **Kurzwahl** geben sie ein dreistellige Nummer ein.  
  
Hinweis: als Kurzwahlnummer kann nur eine dreistellige Nummer zwischen 200–999 vergeben werden.
- 5 **> Speichern** und die Funktion ist aktiviert



The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. The top navigation bar includes links for Privatkunden, Geschäftskunden, Bluewin, Über Swisscom, Partner Login, Kundencenter, Johann Heller, Kontakt, Hilfe, DE, and a search bar. The left sidebar contains links for Mein Unternehmen, Rechnungen & Kosten, COMBOX®, Dienste, Meine Verträge, Kombi-Angebote, Business Telefonie (with sub-links for App/Client, Meine Rufnummern, Anrufliste, Anrufumleitung, Einstellungen, and Anrufsperrre), and a general menu icon. The main content area is titled 'Meine Rufnummern'. It shows a table with columns for Rufnummer, Bezeichnung, and Kurzwahl. The 'Kurzwahl' column for the first row contains the value '200', which is highlighted with a red box. Below the table is a button labeled 'Einstellungen übernehmen' (Accept settings). At the bottom right of the table area are 'Abbrechen' (Cancel) and 'Speichern' (Save) buttons, with 'Speichern' also highlighted with a red box.

## 13. Dreierkonferenz

### 13.1 Beschreibung

Mit einer Dreikonferenz können Sie mit zwei Personen gleichzeitig telefonieren. Dazu bauen Sie nacheinander die Verbindung zu den beiden Personen auf und schalten die Gespräche zusammen.

Hinweis: Voraussetzung, um eine Dreierkonferenz herzustellen, ist ein Telefon mit einer Flash- oder Steuertaste (**R**-Taste oder **•**-Taste).

### 13.2 Bedienung

#### 13.2.1 Telefontastatur

<b>Sie telefonieren bereits mit einer Person und wollen jetzt eine weitere Person dazu nehmen:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. R oder • drücken, Summton abwarten.</li><li>2. Zielnummer wählen, Verbindung abwarten.</li><li>3. R oder • drücken, Summton abwarten, «3» eingeben.</li><li>4. Sie sind mit den beiden anderen Personen gleichzeitig verbunden.</li></ol>
<b>Beenden</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Hörer auflegen (beide Verbindungen werden beendet).</li></ol>
<b>Zwischen den Teilnehmern wechseln</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. R oder • drücken, Summton abwarten.</li><li>2. 2 eingeben (1. Verbindung wird parkiert, 2. ist aktiv).</li><li>3. R oder • drücken und 2 eingeben, um hin- und her zu schalten</li></ol>
<b>Erste Verbindung beenden</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. R oder • drücken, Summton abwarten.</li><li>2. 0 eingeben (2. Verbindung bleibt aktiv).</li></ol>
<b>Zweite Verbindung beenden</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. R oder • drücken, Summton abwarten.</li><li>2. 1 eingeben (1. Verbindung wird aktiv)</li></ol>

### 13.2.2 Business Telefonie App/Client

PC (Windows und OSX MAC)Client: <b>Dreierkonferenz</b>	
<b>1</b>	Rufen Sie Ihren ersten Gesprächspartner an
<b>2</b>	Beim aktiven Anruf klicken Sie auf « <b>Personen hinzufügen</b> »
	
<b>4</b>	Tragen Sie die Rufnummer des zweiten Gesprächspartners manuell ein, oder wählen Sie die Rufnummer von den Ihnen definierten Client Kontakten aus
<b>5</b>	Sie sind jetzt in der <b>Konferenz</b>
<b>6</b>	Sie können max. 2 Gesprächspartner zu dieser Konferenz einladen
<b>7</b>	Klicken Sie auf <b>Beenden oder den roten Hörer</b> und die Konferenz ist beendet

iOS/Android App: <b>Dreierkonferenz</b>	
<b>1</b>	Rufen Sie Ihren ersten Gesprächspartner an
<b>2</b>	Beim aktiven Anruf klicken Sie auf « <b>Neuer Anruf</b> » oder auf « <b>weitere Funktionen</b> »
	
<b>3</b>	Bei Android wählen Sie Konferenz <b>Konferenz</b>
<b>4</b>	Tragen Sie die Rufnummer des zweiten Gesprächspartners manuell ein, oder wählen Sie die Rufnummer von den Kontakten aus
<b>5</b>	Sie sind jetzt in der <b>Konferenz</b>
<b>6</b>	Sie können max. 2 Gesprächspartner zu dieser Konferenz einladen.
<b>7</b>	Klicken Sie auf <b>Beenden oder den roten Hörer</b> und die Konferenz ist beendet

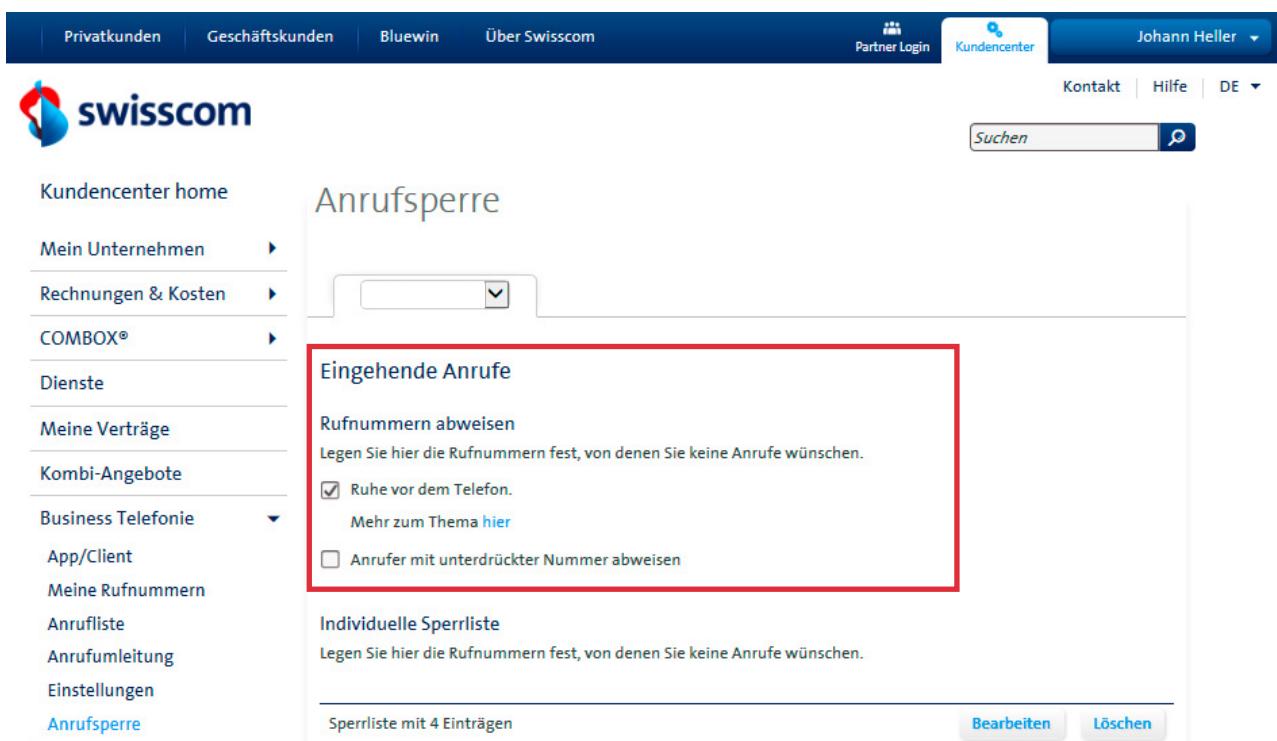
Anwendungsfilme finden Sie unter [www.swisscom.ch/bt-help](http://www.swisscom.ch/bt-help).

# 14. Ruhe vor dem Telefon

## 14.1 Beschreibung

Mit Ruhe vor dem Telefon können Sie Ihr Telefon Stumm schalten. Anrufende hören den Sprechtext: Der gewünschte Teilnehmer möchte vorübergehend nicht gestört werden.

## 14.2 Bedienung



The screenshot shows the Swisscom Kundencenter interface. The left sidebar includes links like 'Mein Unternehmen', 'Rechnungen & Kosten', 'COMBOX®', 'Dienste', 'Meine Verträge', 'Kombi-Angebote', 'Business Telefonie', 'App/Client', 'Meine Rufnummern', 'Anrufliste', 'Anrufumleitung', 'Einstellungen', and 'Anrufsperrere'. The main content area is titled 'Anrufsperrere' and contains sections for 'Eingehende Anrufe' (Incoming Calls) and 'Individuelle Sperrliste' (Individual Blocklist). In the 'Eingehende Anrufe' section, a red box highlights the 'Rufnummern abweisen' (Block numbers) part, which includes a checkbox for 'Ruhe vor dem Telefon' (Silence before the phone) which is checked. Below it are links for 'Mehr zum Thema hier' and 'Anrufer mit unterdrückter Nummer abweisen'. At the bottom right of the main content area are 'Bearbeiten' and 'Löschen' buttons.

### 14.2.1 Kundencenter

- 1 Loggen Sie sich auf [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login) mit Ihrem Swisscom Login (Benutzername und Passwort) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Business Telefonie > Anrufsperrere**
- 3 Unter **Anrufsperrere** wählen Sie die Rufnummer bei welcher Sie **Ruhe vor dem Telefon** aktivieren möchten
- 4 Wählen Sie > **Ruhe vor dem Telefon**  **Ruhe vor dem Telefon**.
- 5 > **Speichern** und die Funktion ist aktiviert.

### 14.2.2 Telefontastatur

Aktivierung: Drücken Sie \* 26 #

Deaktivierung: Drücken Sie # 26 #

# 15. Verbindung halten

## 15.1 Beschreibung

Mit dieser Funktion können Sie eine Verbindung kurzfristig unterbrechen, um z.B. eine Frage zu klären. Ihr Gesprächspartner hört während dessen eine Wartemusik. Sie können das Gespräch jederzeit wieder fortsetzen.

## 15.2 Bedienung

### 15.2.1 Telefontastatur

Während eines Gesprächs drücken Sie **R** und die Verbindung ist gehalten.

### 15.2.2 Telefonmenü

Wählen Sie im Display Ihres Telefons während eines Gesprächs die Option «**Halten**». Mehr Details finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons.

# **16. Wahlwiederholung**

## **16.1 Beschreibung**

Mit dieser Funktion wird die letzte eingegangene Nummer angewählt. Die Wahlwiederholung kann nur am Telefon selbst vorgenommen werden.

## **16.2 Bedienung**

### **16.2.1 Telefontastatur**

Drücken Sie \* 52 #

# 17. Anrufweiterleitung mit/ohne Ankündigung

## 17.1 Beschreibung

Mit dieser Funktion können Sie die Anrufe intern und extern an andere Personen weiterleiten (übergeben). Es gibt Weiterleitung mit Vorankündigung (Sie sprechen erst mit der Person, an die Sie den Anruf weitergeben wollen) und direkte Weiterleitung (ohne Vorankündigung).

## 17.2 Bedienung

### 17.2.1 Telefontastatur

a) Anrufübergabegabe mit Vorankündigung

<b>1</b>	Sie sind in einem Gespräch (mit dem ersten Gesprächsteilnehmer)
<b>2</b>	Drücken Sie die <b>R</b> Taste und geben Sie die Rufnummer (intern oder extern) des Gesprächspartners ein.
<b>3</b>	Nachdem Sie die <b>R</b> Taste gedrückt haben, hört der erste Gesprächsteilnehmer eine Wartemusik
<b>4</b>	Wenn der zweite Gesprächsteilnehmer antwortet, können Sie mit dem zweiten Gesprächspartner sprechen
<b>5</b>	Legen Sie den Hörer auf, und der Anruf wird übergeben. Die beiden Gesprächsteilnehmer können jetzt zusammen sprechen.

b) Anrufübergabe ohne Vorankündigung

<b>1</b>	Sie sind in einem Gespräch (mit dem ersten Gesprächspartner)
<b>2</b>	Drücken Sie die <b>R</b> Taste und geben Sie die Rufnummer (intern oder extern) vom zweiten Gesprächspartner ein
<b>3</b>	Nachdem Sie die <b>R</b> Taste gedrückt haben, hört der erste Gesprächspartner ein Wartemusik
<b>4</b>	Legen Sie den Hörer auf noch bevor der zweite Gesprächsteilnehmer antwortet. Der Anruf ist übergeben. Der Erste Gesprächspartner hört das Rufsignal bis der zweite Gesprächsteilnehmer antwortet.

## 17.2.2 Business Telefonie App/Client

PC (Windows und OSX MAC)Client: Anrufweiterleitung	
<b>1</b>	a) Rufen Sie Ihren Gesprächspartner an oder b) Sie haben ein Anruf entgegengenommen
<b>2</b>	Beim aktiven Anruf klicken Sie auf 
	
<b>4</b>	Tragen Sie die Rufnummer manuell ein, oder wählen Sie diese von Ihren definierten Client Kontakten aus und rufen Sie diesen an
<b>5.1</b>	a) Wenn Sie mit der angerufenen Person zuerst sprechen möchten, wählen Sie « <b>Teilnahme Audio</b> ». b) Das erste Gespräch wird auf Halten gesetzt und hört die Wartemusik. Das zweite Gespräch wird nun aktiv. c) Klicken Sie auf <b>Übertragen</b> um diese beiden Gesprächspartnern zu verbinden
<b>5.2</b>	a) Wenn Sie den Anruf direkt weiterleiten, wählen Sie « <b>Jetzt weiterleiten</b> » b) Die Verbindung zwischen den beiden Gesprächspartnern wird aufgebaut c) Für Sie ist das Gespräch automatisch beendet

iOS/Android: Anrufweiterleitung	
<b>1</b>	a) Rufen Sie Ihren Gesprächspartner an oder b) Sie haben ein Anruf entgegengenommen
<b>2a</b>	<b>iOS:</b> Beim aktiven Anruf klicken Sie auf « <b>Neuer Anruf</b> ». Bei den Optionen wählen Sie « <b>Übertragen</b> » 
<b>2b</b>	<b>Android:</b> Beim aktiven Anruf klicken Sie auf « <b>Weiterleitung</b> »
<b>3</b>	Tragen Sie die Rufnummer manuell ein, oder wählen Sie diese aus den Kontakten aus und rufen Sie diesen an
<b>4.1</b>	a) Wenn Sie die angerufene Person informieren möchten, wählen Sie « <b>Zuerst *** * * * * anrufen</b> ». b) Das erste Gespräch wird auf Halten gesetzt und hört die Wartemusik. Der zweite Anruf wird aktiv. c) Klicken Sie auf <b>Verbinden</b> um die Verbindung zwischen den zwei Gesprächspartnern aufzubauen
<b>4.2</b>	a) Wenn Sie den Anruf direkt weiterleiten, wählen Sie « <b>Zu *** * * * übertragen</b> » b) Die Verbindung zwischen den beiden Gesprächspartnern wird aufgebaut c) Für Sie ist das Gespräch automatisch beendet

Anwendungsfilme finden Sie unter [www.siwsscom.ch/bt-help](http://www.siwsscom.ch/bt-help).

## **18. Anrufübergabe (nur ISDN Telefon)**

### **18.1 Beschreibung**

Ein ankommender Anruf kann ohne Abheben des Hörers direkt an eine beliebige Nummer weitergeleitet werden.

Hinweis: funktioniert nur bei ISDN Telefonen.

### **18.2 Bedienung**

#### **18.2.1 Telefontastatur**

Die Anrufübergabe kann nur über das Telefonmenü aktiviert werden. Mehr Details finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres ISDN Telefons. Suchen Sie nach der Funktion «Call Deflection» oder «Anrufübergabe».

## **19. Automatische Namensanzeige**

### **19.1 Beschreibung**

Mit der automatischen Namensanzeige wird bei ankommenden Anrufern neben der Rufnummer auch der Name des Anrufenden angezeigt. Diese Funktion ist standardmäßig aktiviert.

Mit der Funktion «Rufnummer und Namensanzeige unterdrücken» können Sie verhindern, dass Ihr Name Ihrem Gesprächspartner angezeigt wird, wenn Sie anrufen.

## **20. Wartemusik**

### **20.1 Beschreibung**

Wenn Sie ein laufendes Gespräch halten, hört der wartende Teilnehmer Musik. Die Musik kann nicht geändert werden.

## **21. Anzeige der Festnetznummer bei Gespräche ab Handy**

### **21.1 Beschreibung**

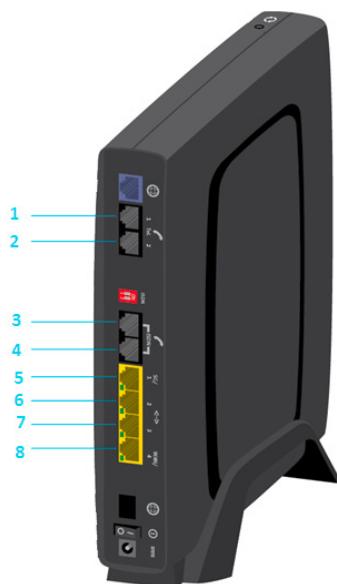
Diese Funktion ist nur mit der Business Telefonie App für Smartphones (Android und iOS) verfügbar. Wenn Sie über die Business Telefonie App auf Ihrem Smartphone anrufen, wird Ihrem Gesprächspartner Ihre Festnetznummer angezeigt und nicht Ihre Mobile Rufnummer.

## 22. Rufnummern zuweisen (nur mit Centro Business)

### 22.1 Beschreibung

Mit dem Centro Business können Sie ihre bestehenden Telefone weiternutzen. An den analogen und ISDN Ports des Centro Business sind standardmäßig alle Ihre Rufnummern zugewiesen. Wenn Sie dies ändern wollen, können Sie dies über das Webportal des Centro Business einstellen.

#### Übersicht Centro Business



- 1) FXS 1 > Entspricht Analog-Port 1, einstellbar
- 2) FXS 2 > Entspricht Analog-Port 2, einstellbar
- 3) ISDN > MSN-Einstellungen direkt am ISDN Telefon einstellbar
- 4) ISDN > MSN-Einstellungen direkt am ISDN Telefon einstellbar
- 5–8) An diesen Ports können IP-Telefone (Sarnen und Rousseau) angeschlossen werden.

## 22.2 Einstellungen

### 22.2.1 Webportal Centro Business

Das Webportal der Centro Business erreichen Sie über das Kundencenter unter dem Menüpunkt «Business Telefonie».

The screenshot shows the Swisscom website with a blue header bar containing links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Bluewin', 'Über Swisscom', 'E-Mail + SMS', 'TV', 'Kundencenter' (which is highlighted), and language options 'Diellza Berisha' and 'DE'. Below the header is the Swisscom logo and a search bar labeled 'Suchen'. The main content area has a large blue banner with the text 'Business Telefonie' and 'Anschlüsse verwalten, Nummern konfigurieren & mehr...'. To the left is a sidebar menu with sections like 'Meine Daten', 'Rechnungen & Kosten', 'COMBOX®', 'Dienste', 'Kombi-Angebote', and 'Business Telefonie' (which is expanded to show 'App/Client', 'Meine Rufnummern', 'Anrufliste', 'Anrufumleitung', 'Einstellungen', and 'Anrufsperre'). A callout box contains the note: 'Die Centro Business Einstellungen können nur angepasst werden, wenn dieses Gerät zuhause mit Ihrem privaten Internet verbunden ist. Aufgrund der Wärmeentwicklung muss die Centro Business immer aufrecht aufgestellt werden.' On the right, there's a small image of a black router and a red-bordered button labeled 'Zu den Centro Business Einstellungen'.

#### Einstellung Analoge Telefone:

Im GUI unter > *Einstellungen* > *VoIP* können sie die analogen Anschlüsse am CB Router für die einzelnen Rufnummern definieren, d.h. die Ports zuweisen. Klicken Sie dafür auf > Ändern bei der Nummer, für die Sie einen bestimmten Anschluss definieren möchten.

The screenshot shows a configuration interface for a DSL-Modem (Router). At the top, there are tabs for 'Überblick', 'Einstellungen' (which is selected), and 'Diagnose'. On the left, a sidebar lists 'Netzwerk', 'WLAN', 'VolP' (which is highlighted with a red box), 'Router', and 'Firewall'. Under 'VolP', there are two tabs: 'Grundeinstellungen' (selected) and 'Status'. The 'Status' tab displays a table with four rows, each representing a telephone number and its status. The columns are 'Telefonnummer', 'Status', and 'Eingehende Anrufe'. The 'Status' column for all four rows shows a green checkmark. The 'Eingehende Anrufe' column lists: 'Tel. 1, Tel. 2, ISDN, IP phone', 'Tel. 1, Tel. 2, ISDN, IP phone', 'Tel. 1, Tel. 2, ISDN, IP phone', and 'Tel. 1, Tel. 2, ISDN, IP phone'. To the right of each row is a red-bordered 'Ändern' (Change) button.

Im neu geöffneten Fenster können Sie nun unter > **Zugewiesenen FXS-Port** entsprechend einen Anschluss auswählen.

**Leitungseinstellung**

**Leitung**

**Telefonnummer**

**Zugewiesenen Tel-Port**

Keine	▼
Keine	
Tel. 1	
Tel. 2	

**ISDN-Telefon**

**MSN**

Danach klicken Sie auf > *Speichern* und fahren genauso mit anderen Rufnummern fort.

**Einstellung ISDN-Telefone:**

Bei ISDN-Telefone werden die Rufnummern am Telefon selbst zugewiesen. Gehen Sie im Telefon über das Menü auf MSN-Einstellungen und geben als Username die gewünschte Nummer ein. Die beiden Nullen der Ländervorwahl werden nicht mir eingegeben. Wenn Sie sich nicht sicher sind können Sie diese Formatierung auch nochmal im GUI unter > *Einstellungen > VoIP > Ändern > ISDN-Telefon* einsehen.

**ISDN-Telefon**

**MSN**

Für nähere Informationen zu Ihrem Telefon schlagen Sie bitte in der telefoneigenen Anleitung nach.