

Erste Schritte mit Smart Business Connect.



Die IP-basierte Kommunikationslösung
mit einer virtuellen Telefonanlage.



swisscom



Die Komplettlösung für Telefonie und Internet.

Ab heute nutzen Sie Smart Business Connect – die sichere und flexible Komplettlösung für Telefonie und Internet. Sie werden Freude an den neuen Möglichkeiten der IP-Technologie haben und dabei überrascht sein, wie einfach die Nutzung ist.

Mit der Business Communication App sind Sie auch **unterwegs auf Ihrer Festnetznummer erreichbar** und telefonieren mit Ihrer geschäftlichen Festnetznummer über Ihren PC/Laptop (Windows/Mac OS) oder Ihr Smartphone (Android/iOS). Egal wo Sie sind: Sie können Ihre Erreichbarkeit jederzeit steuern und auch Ihre praktischen Festnetz-Funktionalitäten überall nutzen.

Für den Einstieg mit Ihrem neuen Telefon und der Business Communication App haben wir die wichtigsten Informationen für Sie zusammengestellt.

Erste Schritte mit Smart Business Connect.

- Hinweise und Leistungsmerkmale
- Business Communication App herunterladen und nutzen
- Service bei Smart Business Connect

Hinweise und Leistungsmerkmale.

Mit Smart Business Connect telefonieren Sie entweder wie gewohnt mit Telefonapparaten oder Sie nutzen unterwegs die praktische Business Communication App.

Externe Anrufe tätigen Sie ohne die Vorwahl 0. Bei der IP-Telefonie kann der Rufaufbau einige Sekunden dauern. Sie können diesen beschleunigen, indem Sie auf dem Display «anrufen» bzw. «wählen» drücken.

Es steht Ihnen eine Vielzahl nützlicher Leistungsmerkmale zur Verfügung wie beispielsweise

- > Telefonverzeichnis aufrufen,
- > Anrufweiterleitungen programmieren,
- > Funktionstasten programmieren,
- > Combox ein- und ausschalten,
- > Anruflisten abrufen,
- > mit der Business Communication App telefonieren (nur mit Kommunikationspaket «standard»).

Sie steuern die Funktionen bequem über Ihr Telefon, das Kundencenter oder die Business Communication App. Eine Gesamtübersicht sämtlicher Leistungsmerkmale und wie Sie diese einrichten, finden Sie unter www.swisscom.ch/bc-help

Business Communication App herunterladen und nutzen.

Herunterladen – so geht's.

1. Ihr Swisscom Partner hat für Sie Ihren Zugang zur Business Communication App aktiviert.
2. Verfügen Sie als Anwender bereits über einen Kundencenter-Zugang? Dann verwenden Sie bitte diesen. Falls Sie noch keinen Kundencenter-Zugang haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator oder Ihren Swisscom Partner. Er wird für Sie einen Zugang einrichten.
3. Anschliessend können Sie sich unter www.swisscom.ch/login im KMU-Kundencenter anmelden und folgende Schritte vornehmen:
 - > «Meine Geschäftsnummer» wählen,
 - > Die «Business Communication App»-Kachel anklicken. Darunter öffnen sich die Top-Links.



Kundencenter home

- Mein Unternehmen
- Rechnungen & Kosten
- COMBOX®
- Dienste
- Meine Geschäftsnummer
 - Einstellungen
 - Anrufumleitungen
 - Telefon Apparat
 - Business Communication App
- Meine Verträge
- Kombi-Angebot
- Internet
- Smart Business Connect
- Festnetz
- Swisscom TV

Meine Geschäftsnummer

Alles zu meiner Geschäftsnummer (Einstellungen, Telefon, App)

+41 31 970 39 11

Einstellungen

Anrufe

Yealink T46G

Business Communication App

Business Communication App

Aktiviert

Benutzername

734594-201-KICC@701488.join.swisscom.ch

Password

Passwort anzeigen

Top-Links

> Business Communication App herunterladen

Logindaten bearbeiten

> «Logindaten bearbeiten» selektieren.

Kundencenter home

Mein Unternehmen ▶

Rechnungen & Kosten ▶

COMBOX® ▶

Dienste

Meine Geschäftsnummer ▼

Einstellungen

Anrufumleitungen

Telefon Apparat

Business Communication App

Meine Verträge

Kombi-Angebot

Internet ▶

Smart Business Connect ▶

Festnetz ▶

Swisscom TV ▶

E-Mail

Geschäftslösungen

Mobile ▶

Swisscom Marketplace

Hilfe & Beratung

Business Communication App

+41 31 970 39 11

Was ist die Business Communication App* ?

Mit der Business Communication App und dem Client telefonieren Sie - auch wenn Sie nicht im Büro sind - mit Ihrer geschäftlichen Festnetznummer über Ihren PC oder Mac. Ihre Erreichbarkeit können Sie jederzeit steuern, egal wo Sie sind. Auch nutzen Sie mit der Anwendung alle Ihre gewohnten Festnetz-Funktionalitäten unabhängig vom Standort auf Ihrem PC oder Mac.

* Mit der Business Communication App telefonieren Sie über das Internet.

1. Definieren Sie ein Passwort, damit die Business Communication App aktiviert wird.

2. Installieren Sie die App auf Ihren Geräten (PC oder Mac).

3. Melden Sie sich mit dem Benutzernamen und dem Passwort an

1. Logindaten für die Business Communication App

Die Logindaten benötigen Sie um sich in der Business Communication App (Client-Version) anzumelden.

Status

Aktiviert

Deaktivieren

Benutzername

734594-201-KICC@701488.join.swisscom.ch

Passwort

Passwort anzeigen

Passwort zurücksetzen

2. Desktop Client herunterladen

OS X	10.8 und höher	Download	Anleitung Installation	Anleitung Deinstallation
Windows	7 und höher	Download	Anleitung Installation	Anleitung Deinstallation
iOS	6 und höher	Download	Anleitung Installation	Anleitung Deinstallation
Android	4.0 und höher	Download	Anleitung Installation	Anleitung Deinstallation

Hier können Sie sich Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort anzeigen lassen.

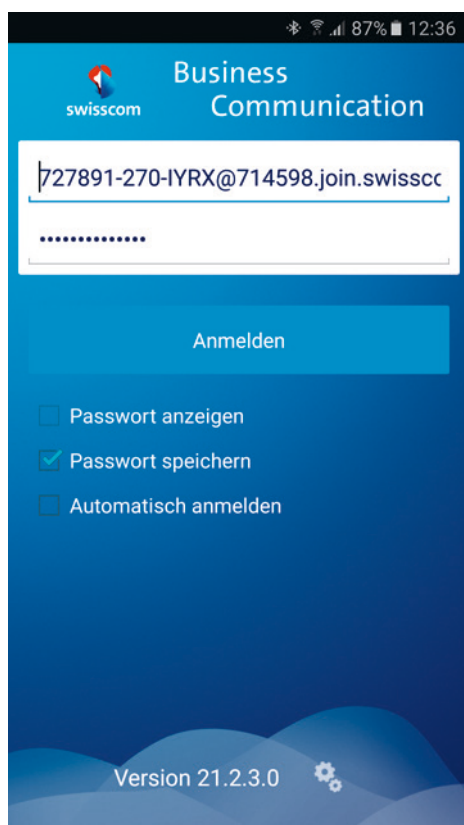
Der Client für die Nutzung auf Ihrem PC/Laptop (Mac OS/Windows) kann bequem und direkt in Ihrem Kundencenter heruntergeladen werden.

Business Communication App herunterladen.



Die Business Communication App für Ihr Smartphone finden Sie in Ihrem App Store (Apple) oder Google Play Store (Android).

Business Communication App nutzen.



- > Öffnen Sie die App oder den Client und tragen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort aus dem Kundencenter in den Feldern ein.
- > Wählen Sie «Passwort speichern», damit Sie die Login-Daten bei der nächsten Anmeldung nicht erneut eingeben müssen.
- > Danach drücken Sie auf «Anmelden».



Auf der Startseite  des Clients oder der App haben Sie die Möglichkeit, direkt Anrufe zu tätigen.

Im grau hinterlegten Balken sehen Sie

- >  all Ihre Kontakte,
- >  das Tastenfeld, welches standardmässig beim Starten der App erscheint,
- >  Ihre Anrufübersicht.

Durch Tippen auf das blaue -Feld wird die gewählte Nummer angerufen.

Diese Funktion steht beim Kommunikationspaket «basic» nicht zur Verfügung.

Weitere Informationen zur Business Communication App finden Sie unter www.swisscom.ch/bc-app

Service bei Smart Business Connect.

Ihrem Partner und Swisscom ist es wichtig, dass Sie auch nach der Inbetriebnahme von Smart Business Connect optimal betreut werden. Wenden Sie sich bei Fragen an Ihren Swisscom Partner.

Sie erreichen uns wie folgt:

Servicezeiten Swisscom Partner

Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr

Servicezeiten Swisscom

Ausserhalb der Servicezeit des Partners kontaktieren Sie bitte die Swisscom KMU-Hotline 0800 055 055

Online-Hilfe

Details und Hilfe zu Smart Business Connect finden Sie unter www.swisscom.ch/bc-help



swisscom

Swisscom (Schweiz) AG

KMU

3050 Bern

www.swisscom.ch/smart-business-connect