



swisscom

PWLan in a Box

La solution de hotspot simple et rapide de Swisscom pour un accès Internet professionnel, même sur les petits sites.

La technologie numérique place particuliers et entreprises face à de nouveaux défis. Nos clients et visiteurs expriment des besoins toujours croissants pour une offre Internet sans fil et sans faille. Avec PWLAN in a Box de Swisscom, vous profitez d'un Public Wireless Hotspot professionnel, qui répond de façon ciblée aux besoins des petits sites tels que restaurants, bars ou salles d'attente. Vous pouvez donc considérer sereinement les attentes de vos clients concernant l'accès Internet WLAN performant et les satisfaire de façon optimale.

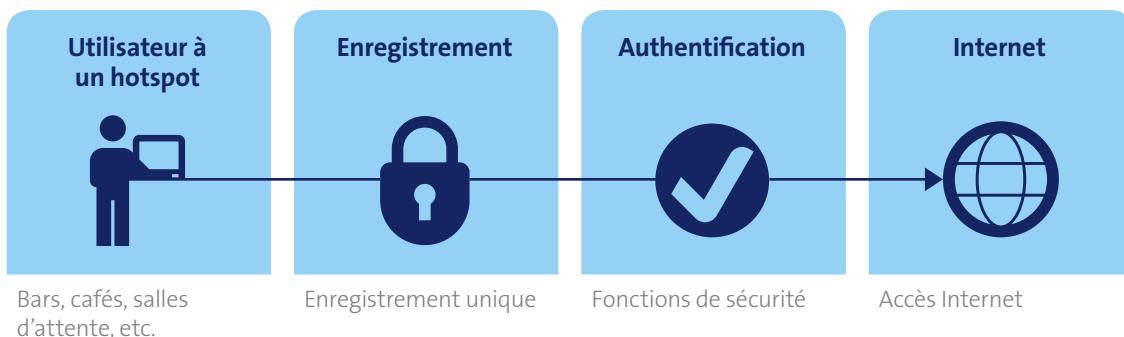
PWLan in a Box et l'accès se commandent de manière très simple et pratique. Nul besoin d'une mesure sur place. Les éléments techniques, les instructions d'installation et l'autocollant promotionnel vous sont envoyés dans un pack global de Swisscom. La solution peut être mise en service simplement et rapidement.

Avec PWLAN in a Box, vous misez sur le meilleur service PWLAN de Suisse. Séduisez vos clients au moyen d'un accès Internet simple, ultrasûr et professionnel via Wireless LAN.

En tant qu'entreprise, vous profitez des avantages suivants:

- > **Tourné vers l'avenir:** la technologie la plus récente est mise en place pour PWLAN in a Box.
- > **Budgétisable:** coûts peu élevés et prévisibles.
- > **Simple:** une solution intégrée qui peut être mise en service aisément et rapidement (plug & play).
- > **Individuel:** par le biais de l'Extranet client, vous configurez votre solution comme vous le souhaitez. Vous déterminez par exemple le nombre maximum d'appareils ou la durée d'utilisation.
- > **Soutien professionnel:** pour vous et votre clientèle, un service clients est disponible 24 heures sur 24 en quatre langues.
- > **Sûr:** la responsabilité juridique du service incombe à Swisscom, les données restent en Suisse.

Dans toutes les situations, vous pouvez compter sur la qualité remarquable du Swisscom PWLAN Service.



Installation

Etendue de la livraison	Instructions d'installation Routeur avec Access Point intégré Câblage et adaptateur Ligne d'accès avec une largeur de bande de 30/3 MB/s Autocollant promotionnel En option: point d'accès additionnel avec augmentation de la bande passante à 40/4 Mbit/s
Ready for Service	Dès lors que le routeur est branché
Délai de livraison	3 à 4 semaines
Durée contractuelle	1 à 3 ans

Propriétés standard

Connectivité	Swisscom fournit une ligne de raccordement dédiée pour garantir une performance optimale (sous réserve de faisabilité technique par Swisscom). Le câblage éventuellement requis dans le bâtiment est mis à disposition par le client.
Equipment	L'équipement fait partie du service
PWLan Service	> PWLAN Service standard avec de nombreuses possibilités de paramétrages > Page de login personnalisée > Exploitation du service PWLAN conforme à la législation
Enduser Hotline	7×24 h en allemand, français, italien, anglais
Prix	Frais uniques: CHF 500.– Frais fixes mensuels (y c. connectivité, équipement et Customized Service), selon durée contractuelle: 1 an: CHF 95.– 2 ans: CHF 90.– 3 ans: CHF 85.– Frais mensuels fixes pour point d'accès additionnel en option (indépendamment de la durée du contrat): CHF 35.–

Service Management

Service Level	Basic
Support Level	Réception des dérangements 7 × 24 h Intervention: lundi – vendredi, 7h00 – 18h00
E-Services	Paramètres basés sur le Web, accès en temps réel et administration des paramètres

Voilà vos avantages

- > Swisscom surveille la plate-forme 24 h sur 24 et veille à une totale sécurité.
- > Vous n'avez pas besoin d'effectuer des investissements.
- > Tous les coûts sont compris et vous payez uniquement ce que vous utilisez réellement.
- > Vous pouvez configurer votre solution à tout moment dans l'Extranet clients, où vous disposez de modèles personnalisés pour davantage d'inspiration et de convivialité.
- > Votre site est doté d'une plus-value supplémentaire attrayante – aujourd'hui comme demain.