



swisscom

P WLAN in a Box

La soluzione hotspot di Swisscom semplice e rapida per un accesso a internet professionale anche in piccole sedi.

La vita digitale pone sia i privati che le aziende di fronte a nuove necessità. Le esigenze dei nostri clienti, ospiti e visitatori in fatto di connessione wireless a internet sono in costante e rapido aumento. Con PWLAN in a Box di Swisscom potete usufruire di un Public Wireless Hotspot professionale, che copre in modo mirato piccole sedi aziendali come ristoranti, bar o sale di attesa. La soluzione vi permette di affrontare con tranquillità e soddisfare in modo ottimale le richieste dei vostri clienti di un accesso a internet WLAN ad alte prestazioni.

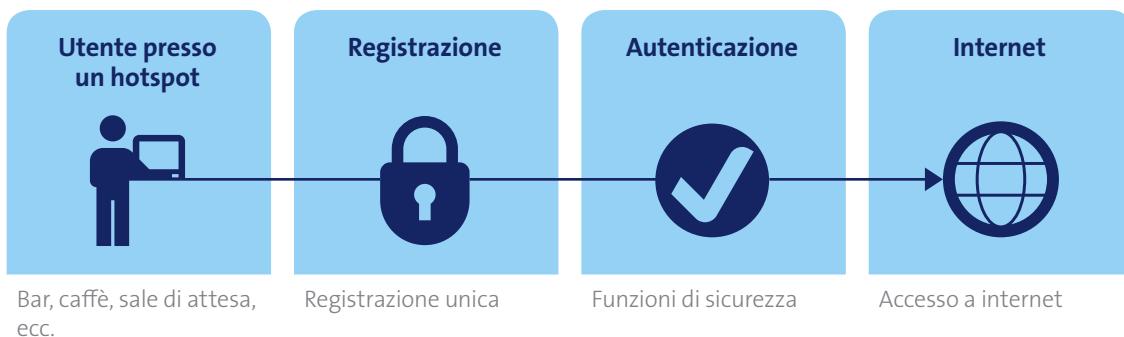
Potete ordinare PWLAN in a Box e il relativo accesso con la massima comodità e semplicità. Non è necessaria alcuna misurazione sul posto. Il pacchetto fornito da Swisscom include tutti i componenti tecnici, le istruzioni per l'installazione e adesivi promozionali. La soluzione può essere messa in funzione in modo facile e veloce.

Con PWLAN in a Box puntate sul miglior servizio PWLAN della Svizzera. Create entusiasmo nei vostri clienti e ospiti con un accesso a internet Wireless LAN semplice, ad alta sicurezza e professionale.

In quanto azienda beneficate dei seguenti vantaggi:

- > **Soluzione orientata al futuro:** per PWLAN in a Box vengono utilizzate le più moderne tecnologie.
- > **Preventivabilità:** costi bassi e preventivabili.
- > **Semplicità:** una soluzione integrata che può essere messa in funzione in modo semplice e rapido (plug & play).
- > **Personalizzazione:** tramite la extranet per i clienti potete configurare la vostra soluzione come desiderate. Potete stabilire ad esempio il numero massimo di apparecchi o la durata di utilizzo.
- > **Supporto professionale:** sia voi che i vostri clienti e ospiti avete a disposizione un servizio clienti in 4 lingue 24 ore su 24.
- > **Sicurezza:** è Swisscom ad avere la responsabilità giuridica del servizio e i dati restano in Svizzera.

In tutte le situazioni vi potete affidare all'elevata qualità del servizio PWLAN di Swisscom.



Facts & Figures

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Installazione

Contenuto del pacchetto	Istruzioni per l'installazione Router con Access Point integrato Cablaggio e alimentatore Linea di accesso con una larghezza di banda di 30/3 MB/s Adesivi promozionali Opzione: Access Point supplementare con aumento della larghezza di banda a 40/4 MB/s
Ready for Service	Non appena il router è connesso
Termine di consegna	3 a 4 settimane
Durata contratto	1 a 3 anni

Caratteristiche standard

Connettività	Swisscom fornisce una linea di collegamento dedicata al fine di assicurare prestazioni ottimali (con riserva di fattibilità tecnica da parte di Swisscom). L'eventuale cabaggio necessario all'interno dell'edificio deve essere messo a disposizione dal cliente.
Equipment	L'equipment fa parte del servizio
PWLAN Service	> Servizio PWLAN standard con molte possibilità di impostazione > Pagina di login personalizzata > Gestione del servizio PWLAN conforme alle normative vigenti
Hotline per gli utenti finali	7x24 h in tedesco, francese, italiano e inglese
Prezzo	Tariffa una tantum: CHF 500.– Tariffa fissa mensile (incl. connettività, equipment e servizio personalizzato) in base alla durata del contratto: 1 anno: CHF 95.– 2 anni: CHF 90.– 3 anni: CHF 85.– Canone mensile fisso per ulteriori Access Point opzionali (indipendentemente dalla durata del contratto): CHF 35.–

Service Management

Service Level	Basic
Support Level	Ricevimento segnalazioni di guasti 7x24 h Interventi: dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 18.00.
E-Service	Impostazioni, accesso in tempo reale e amministrazione delle impostazioni basati sul web

Ecco i vantaggi per voi

- > Swisscom monitora la piattaforma 24 ore su 24, garantendo una sicurezza al 100%.
- > Voi non dovete effettuare alcun investimento.
- > Tutti i costi sono inclusi e pagate solo ciò che utilizzate effettivamente come servizio.
- > Potete sempre configurare la vostra soluzione tramite l'extranet cliente: disponete in tal modo di possibilità di configurazioni individuali per un'esperienza utente stimolante.
- > La vostra sede ottiene un attraente valore aggiunto supplementare, sia oggi che in futuro.