

Mode d'emploi

Téléphonie Business



swisscom

Table des matières

1. Introduction	4	
2. COMBOX®	4	
2.1 Description	4	
2.2 Mode d'emploi	4	
2.2.1 Espace clients	4	
3. Affichage du numéro d'appel sortant	6	
3.1 Description	6	
3.2 Mode d'emploi	6	
3.2.1 Espace clients	6	
4. Blocage des appels	7	
4.1 Description	7	
4.2 Mode d'emploi	7	
4.2.1 Espace clients	7	
4.2.2 Clavier du téléphone	7	
5. Double appel	8	
5.1 Description	8	
5.2 Mode d'emploi	8	
5.2.1 Espace clients	8	
5.2.2 Clavier du téléphone	9	
6. Déviation des appels	10	
6.1 Déviation directe des appels	10	
6.1.1 Description	10	
6.1.2 Mode d'emploi	10	
6.1.2.1 Espace clients	10	
6.1.2.2 Clavier du téléphone	11	
6.1.2.3 App/logiciel téléphonie Business	12	
6.2 Déviation des appels si pas de réponse	12	
6.2.1 Description	12	
6.2.2 Mode d'emploi	12	
6.2.2.1 Espace clients	12	
6.2.2.2 Clavier du téléphone	13	
6.2.2.3 App/logiciel téléphonie Business	13	
6.3 Déviation des appels si occupé	14	
6.3.1 Description	14	
6.3.2 Mode d'emploi	14	
6.3.2.1 Espace clients	14	
6.3.2.2 Clavier du téléphone	14	
6.3.2.3 App/logiciel téléphonie Business	15	
6.4 Déviation d'urgence: déviation des appels si pas de liaison	15	
6.4.1 Description	15	
6.4.2 Mode d'emploi	15	
6.4.2.1 Espace clients	15	
6.4.2.2 App/logiciel téléphonie Business	16	
7. Refuser les appels entrants (liste noire/black list)	17	
7.1 Description	17	
7.2 Mode d'emploi	17	
7.2.1 Espace clients	17	
7.2.2 Clavier du téléphone	18	
8. Supprimer l'affichage du numéro d'appel et du nom	19	
8.1 Description	19	
8.2 Mode d'emploi	19	
8.2.1 Espace clients	19	
8.2.2 Clavier du téléphone	19	
8.2.3 App/logiciel téléphonie Business	20	
9. Sonnerie simultanée	21	
9.1 Description	21	
9.2 Mode d'emploi	21	
9.2.1 Espace clients	21	
9.2.2 App/logiciel téléphonie Business	22	
10. Blocage des appels sortants	23	
10.1 Description	23	

10.2	Mode d'emploi	23
10.2.1	Espace clients	23
11.	Attribution d'un type de numéro	24
11.1	Description	24
11.2	Mode d'emploi	24
11.2.1	Espace clients	24
12.	Attribution d'un numéro abrégé	26
12.1	Description	26
12.2	Mode d'emploi	26
12.2.1	Espace clients	26
13.	Conférence à toi	27
13.1	Description	27
13.2	Mode d'emploi	27
13.2.1	Clavier du téléphone	27
13.2.2	App/logiciel téléphonie Business	28
14.	Ne pas déranger	29
14.1	Description	29
14.2	Mode d'emploi	29
14.2.1	Clavier du téléphone	29
15.	Mise en attente de la communication	30
15.1	Description	30
15.2	Mode d'emploi	30
15.2.1	Clavier du téléphone	30
15.2.2	Menu du téléphone	30
16.	Répétition de la sélection	31
16.1	Description	31
16.2	Mode d'emploi	31
16.2.1	Clavier du téléphone	31

17.	Transfert des appels avec/ sans annonce	32
17.1	Description	32
17.2	Mode d'emploi	32
17.2.1	Clavier du téléphone	32
17.2.2	App/logiciel téléphonie Business	33
18.	Commutation des appels (téléphones ISDN uniquement)	34
18.1	Description	34
18.2	Mode d'emploi	34
18.2.1	Clavier du téléphone	34
19.	Affichage automatique du nom	35
19.1	Description	35
20.	Musique d'attente	36
20.1	Description	36
21.	Affichage du numéro fixe pour les appels depuis le portable	37
21.1	Description	37
22.	Attribution de numéros d'appel (avec Centro Business uniquement)	38
22.1	Description	38
22.2	Paramètres	39
22.2.1	Portail Internet Centro Business	39

1. Introduction

Ce mode d'emploi décrit toutes les fonctions disponibles avec la téléphonie Business et leur utilisation via l'espace clients, le clavier du téléphone et l'App/le logiciel.

2. COMBOX®

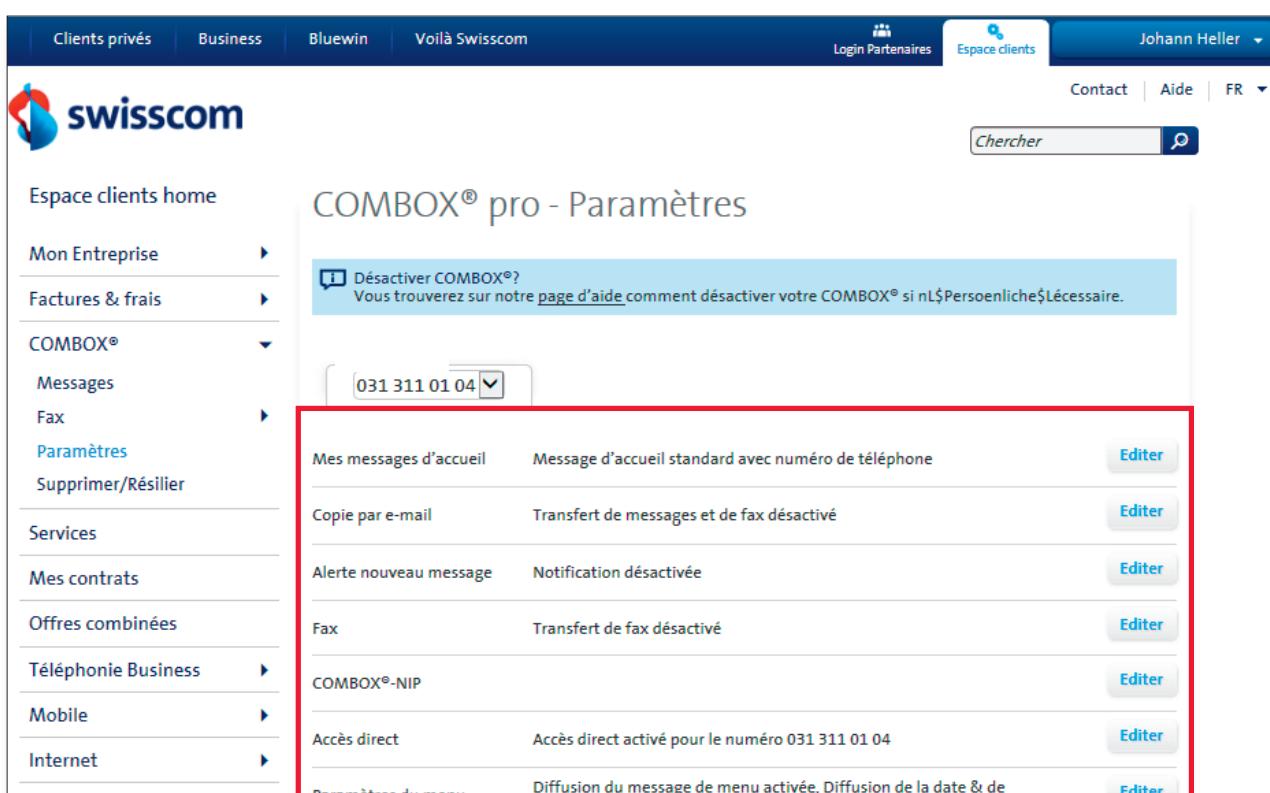
2.1. Description

Avec la COMBOX®, votre numéro d'appel est toujours joignable. Votre COMBOX® prend tous les appels auxquels vous ne pouvez pas répondre en personne. Cela signifie que vous pouvez dévier tous les appels (appels directs, uniquement appels manqués, appels si occupé ou en l'absence de liaison) sur votre COMBOX®. Vous pouvez aussi supprimer la COMBOX® et en modifier les paramètres.

2.2. Mode d'emploi

2.2.1. Espace clients

- 1 Connectez-vous à www.swisscom.ch/espaceclients avec votre Swisscom Login (nom d'utilisateur et mot de passe).
- 2 Cliquez sur **COMBOX® > Paramètres**
- 3 Choisissez le numéro pour lequel vous souhaitez paramétrier votre **COMBOX®**.
- 4 Vous accédez maintenant aux options **Mes messages d'accueil, COMBOX®-NIP**, etc.
- 5 Pour chaque option, cliquez sur **> Editer**, procédez au paramétrage, puis cliquez sur **> Enregistrer**



The screenshot shows the Swisscom Espace clients home page with a sidebar on the left and a main content area. The main content area is titled "COMBOX® pro - Paramètres". A red box highlights the list of parameters on the right side of the page. The parameters listed are:

Mes messages d'accueil	Message d'accueil standard avec numéro de téléphone	Editer
Copie par e-mail	Transfert de messages et de fax désactivé	Editer
Alerte nouveau message	Notification désactivée	Editer
Fax	Transfert de fax désactivé	Editer
COMBOX®-NIP		Editer
Accès direct	Accès direct activé pour le numéro 031 311 01 04	Editer
Paramètres du menu	Diffusion du message de menu activée, Diffusion de la date & de	Editer

Clients privés Business Bluewin Voilà Swisscom Login Partenaires Espace clients Johann Heller Contact Aide FR Chercher

swisscom

Espace clients home

Mon Entreprise

Factures & frais

COMBOX®

Messages

Fax

Paramètres

Supprimer/Résilier

Services

Mes contrats

Offres combinées

Téléphonie Business

Mobile

Internet

COMBOX® pro - NIP

Numéro COMBOX®:

Oublié le code NIP?

- appelez votre COMBOX® depuis votre téléphone fixe auquel est attribué le numéro concerné.
- consultez le code NIP dans le menu "Paramètres" en pressant la touche 9.

Modifier votre NIP

Votre code NIP est-il sûr?

Le code NIP de votre COMBOX®, composé uniquement de chiffres, ne devrait pas comporter de séquence facile à deviner (p. ex. 1234), ni de données personnelles (p. ex. date de naissance, numéro de téléphone)..

Règles relatives au code NIP:

- Chiffres uniquement (0-9)
- Au minimum 4, au maximum 8 chiffres

Nouveau code NIP

Confirmer nouveau code NIP

Annuler Sauvegarder

3. Affichage du numéro d'appel sortant

3.1. Description

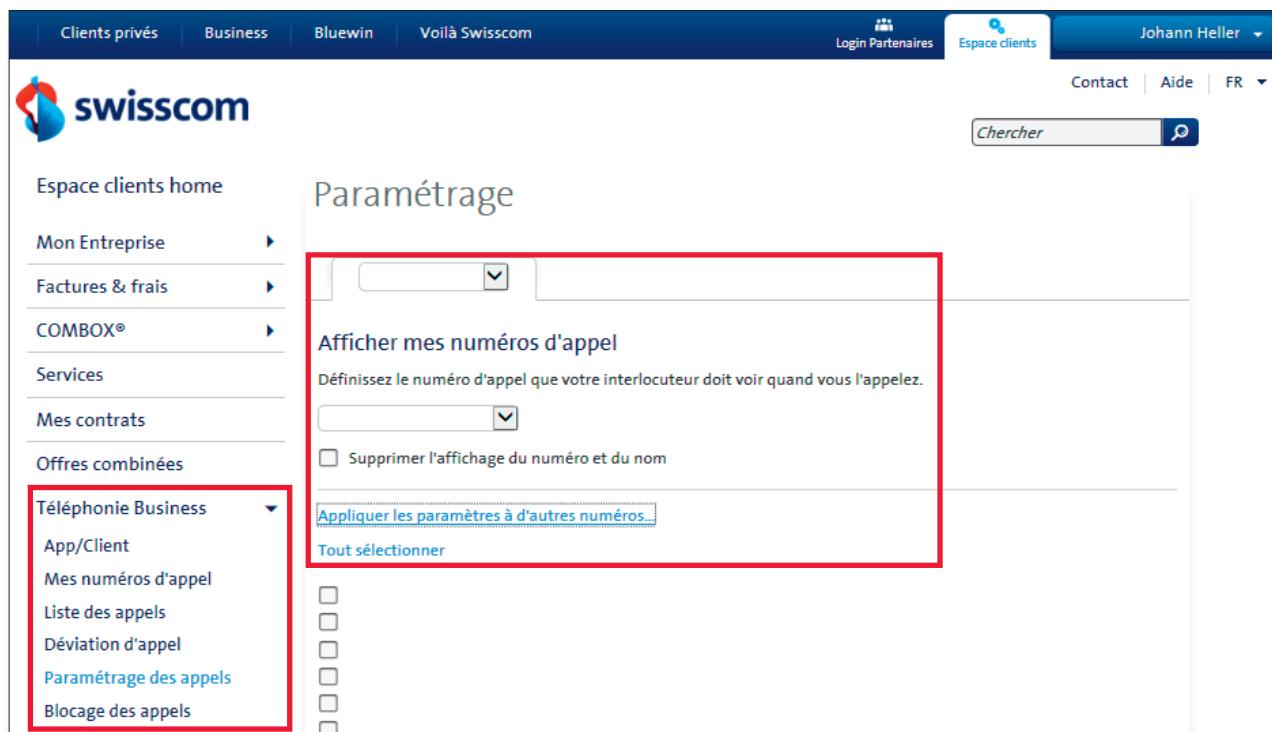
Définissez le numéro qui doit apparaître chez l'appelé.

Cette fonction vous permet de définir lequel de vos numéros d'appel doit être affiché chez la personne que vousappelez. De cette façon, un collaborateur peut par exemple faire apparaître en lieu et place de son numéro privé, le numéro de l'entreprise que le client peut rappeler.

3.2. Mode d'emploi

3.2.1. Espace clients

1	Connectez-vous à www.swisscom.ch/espaceclients avec votre Swisscom Login (nom d'utilisateur et mot de passe).
2	Cliquez sur Téléphonie Business > Paramètres
3	Choisissez le numéro d'appel, vous pouvez choisir le numéro d'appel sortant sous > Afficher numéro d'appel
4	Si vous cliquez sur Appliquer les paramètres à d'autres numéros , vous définirez le même numéro d'appel sortant pour d'autres numéros que vousappelez.



The screenshot shows the Swisscom Espace clients interface. The top navigation bar includes links for 'Clients privés', 'Business', 'Bluewin', 'Voilà Swisscom', 'Login Partenaires', 'Espace clients' (which is the active tab), and a user profile for 'Johann Heller'. The main content area has a 'swisscom' logo and a 'Paramétrage' (Configuration) heading. On the left, a sidebar menu is open, showing 'Téléphonie Business' as the selected category, with sub-options like 'App/Client', 'Mes numéros d'appel', 'Liste des appels', 'Déviation d'appel', 'Paramétrage des appels', and 'Blocage des appels'. The main configuration area has a section titled 'Afficher mes numéros d'appel' with a dropdown menu and a checkbox for 'Supprimer l'affichage du numéro et du nom'. Below this is a button labeled 'Appliquer les paramètres à d'autres numéros...'. The entire configuration section is highlighted with a red box.

4. Blocage des appels

4.1. Description

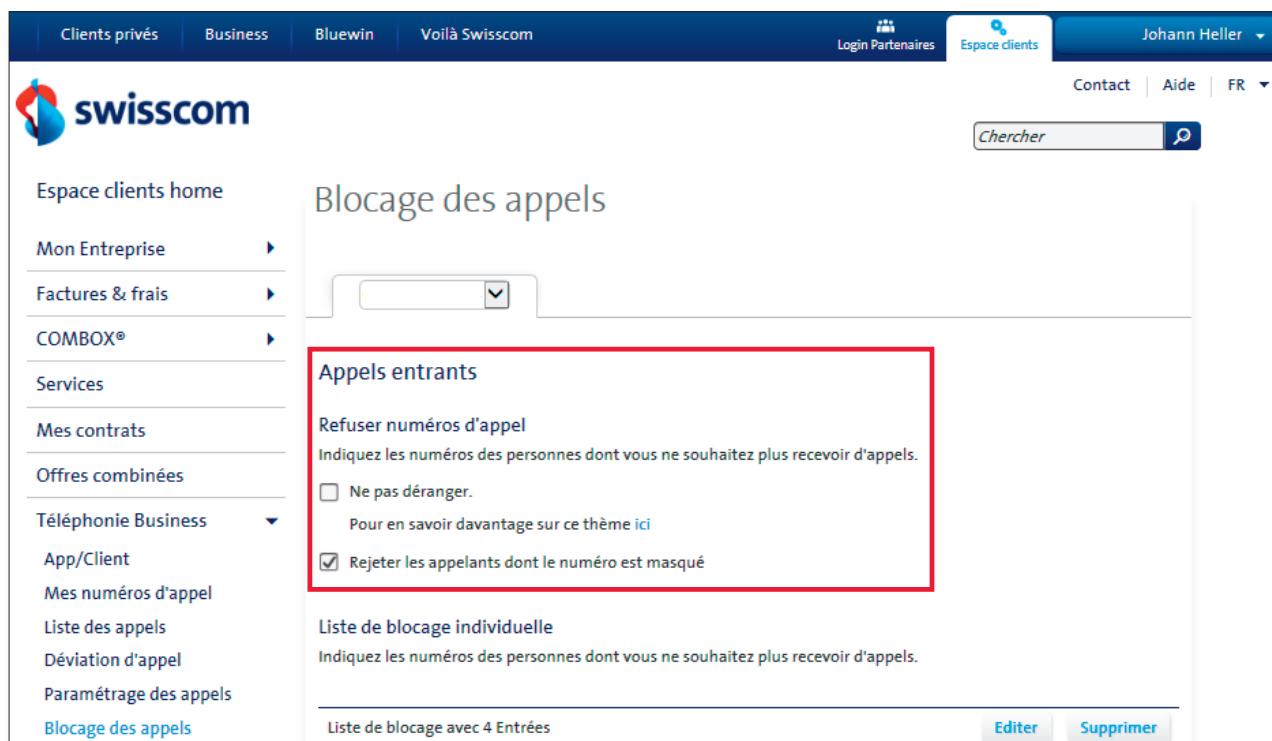
Cette fonction vous permet de bloquer tous les appels entrants dits «masqués» (aucun numéro d'appel n'est affiché). Tous les appels anonymes sont donc automatiquement refusés.

L'appelant entend le message: Le client ne souhaite pas recevoir d'appels émanant de numéros masqués.

4.2. Mode d'emploi

4.2.1. Espace clients

- 1 Connectez-vous à www.swisscom.ch/espaceclients avec votre Swisscom Login (nom d'utilisateur et mot de passe).
- 2 Cliquez sur **Téléphonie Business > Blocage des appels**
- 3 Sous **Blocage des appels**, indiquez les numéros des personnes dont vous ne souhaitez plus recevoir des appels.
- 4 Sélectionnez > **Rejeter les appels dont le numéro est masqué**
 Rejeter les appels dont le numéro est masqué
- 5 Cliquez sur **Sauvegarder** pour activer fonction.



The screenshot shows the Swisscom Espace clients interface. The top navigation bar includes links for 'Clients privés', 'Business', 'Bluewin', 'Voilà Swisscom', 'Login Partenaires', 'Espace clients' (which is the active tab), and a user profile for 'Johann Heller'. The main content area is titled 'Blocage des appels'. On the left, a sidebar lists various service categories. The 'Appels entrants' section is highlighted with a red box and contains the following text:
Refuser numéros d'appel
Indiquez les numéros des personnes dont vous ne souhaitez plus recevoir d'appels.
 Ne pas déranger.
[Pour en savoir davantage sur ce thème ici](#)
 Rejeter les appellants dont le numéro est masqué

4.2.2. Clavier du téléphone

Activation: > Appuyer sur * 99 #

Désactivation: > Appuyer sur # 99 #

5. Double appel

5.1. Description

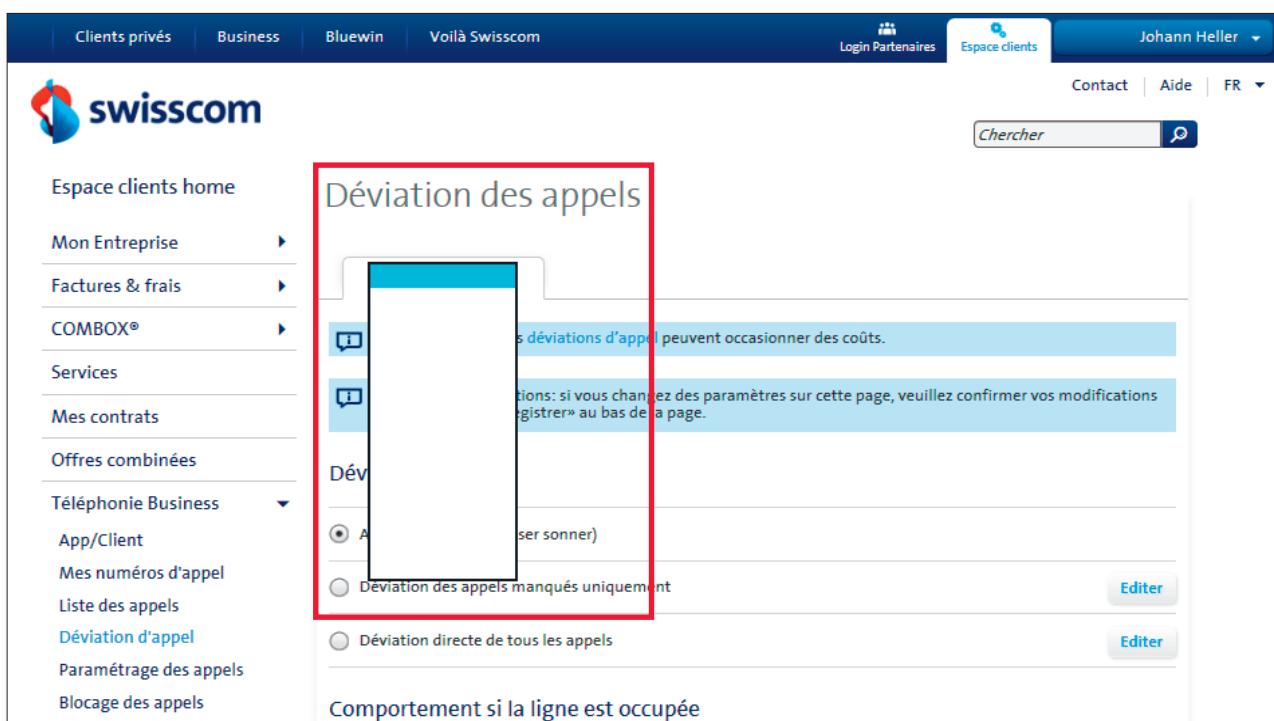
Lorsque le double appel est activé, vous pouvez recevoir un deuxième appel pendant que vous menez une conversation téléphone. L'appel entrant vous est signalé par un bip sonore (double appel*). La personne qui vous appelle ne reçoit pas de signal indiquant que vous êtes déjà au téléphone. Elle n'entend que la tonalité d'appel. Vous pouvez interrompre votre conversation (la mettre «en attente») et prendre le nouvel appel.

Remarque: le double appel est activé par défaut.

5.2. Mode d'emploi

5.2.1. Espace clients

- 1** Connectez-vous à www.swisscom.ch/espaceclients avec votre Swisscom Login (nom d'utilisateur et mot de passe).
- 2** Cliquez sur **Téléphonie fixe (IP)** > Déviation des appels
- 3** Sous **Déviation des appels**, choisissez le numéro d'appel pour lequel vous souhaitez activer cette fonction.
- 4** Sous **Comportement lors d'appel occupé**, cliquez sur > **Editer**
- 5** Sélectionnez > **entend tonalité. L'appel est signalé par un bip sonore (double appel)**.
- 6** Ensuite, cliquez sur > **Reprendre**, et > **Sauvegarder** pour activer la fonction.



The screenshot shows the Swisscom Espace clients home page. The left sidebar includes links for Mon Entreprise, Factures & frais, COMBOX®, Services, Mes contrats, Offres combinées, Téléphonie Business, App/Client, Mes numéros d'appel, Liste des appels, Déviation d'appel, Paramétrage des appels, and Blocage des appels. The main content area is titled 'Déviation des appels'. A red box highlights the 'Déviation des appels' section, which contains two radio button options: 'Déviation des appels manqués uniquement' (selected) and 'Déviation directe de tous les appels'. Below this is a link to 'Comportement si la ligne est occupée'.

swisscom

Espace clients home

Mon Entreprise

Factures & frais

COMBOX®

Services

Mes contrats

Offres combinées

Téléphonie Business

App/Client

Mes numéros d'appel

Liste des appels

Déviation d'appel

Paramétrage des appels

Blockage des appels

Comportement lors d'appel occupé

Déviation d'appel 0

Veuillez noter que les déviations d'appel peuvent occasionner des coûts.

Rappel si occupé

L'appelant:

entend une tonalité d'occupation

entend la tonalité. L'appel vous est signalé par un bip sonore. [Détails](#)

est dévié sur COMBOX®

est dévié sur

Annuler Reprendre

5.2.2. Clavier du téléphone

Vous êtes en conversation avec quelqu'un et vous souhaitez répondre à l'appel entrant (double appel).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyer sur R ou ,, attendre la tonalité. 2. Appuyer sur 2 (le 1er appel est mis en attente, le 2e est activé). 3. Appuyer sur R ou ,, puis sur 2 pour passer d'un appel à l'autre.
Terminer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raccrocher (les 2 appels sont terminés).
Terminer premier appel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyer sur R ou ,, attendre la tonalité. 2. Appuyer sur 0 (le 2e appel reste actif).
Terminer deuxième appel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyer sur R ou ,, attendre la tonalité. 2. Appuyer sur 1 (le 1er appel est activé).

6. Déviation des appels

Cette fonction vous permet de déviés automatiquement tous les appels auxquels vous ne pouvez pas répondre. Cette fonction peut être configurée pour chaque numéro d'appel. Il existe quatre types de déviation:

- Déviation directe des appels
- Déviation des appels si pas de réponse
- Déviation des appels si occupé
- Déviation des appels si pas de liaison

6.1 Déviation directe des appels

6.1.1 Description

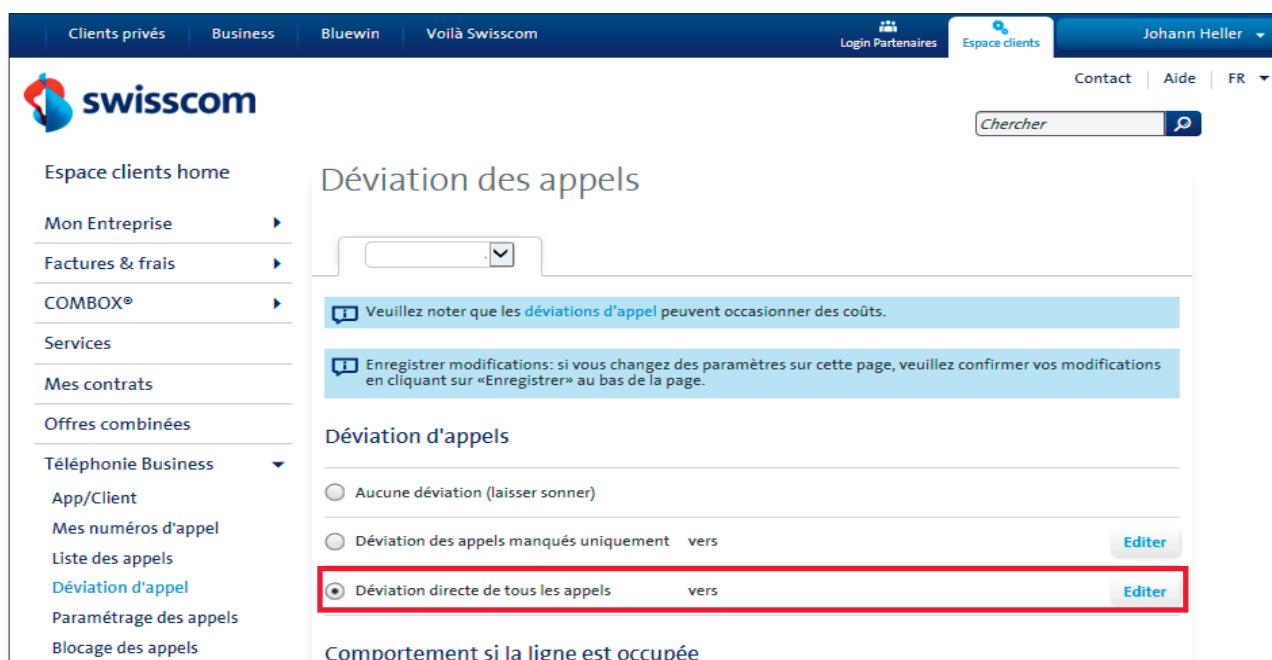
Cette fonction permet de dévier directement tous les appels entrants. Vous pouvez dévier les appels vers le numéro souhaité ou directement sur votre COMBOX®.

Remarque: dans ce cas, tous les appels sont immédiatement déviés et votre téléphone ne sonne pas.

6.1.2 Mode d'emploi

6.1.2.1 Espace clients

- 1 Connectez-vous à www.swisscom.ch/espaceclients avec votre Swisscom Login (nom d'utilisateur et mot de passe).
- 2 Cliquez sur **Téléphonie Business > Déviation des appels**
- 3 Sous **Déviation des appels**, sélectionnez le numéro d'appel que vous souhaitez dévier.
- 4 Sous **Déviation des appels**, sélectionnez **> Déviation directe de tous les appels**, puis cliquez sur **> Editer**.
- 5 Saisissez le **numéro d'appel dévié** dans le champ prévu à cet effet.
- 6 Au lieu de la déviation des appels, vous pouvez aussi sélectionner la COMBOX®.



The screenshot shows the Swisscom Espace clients home page with the 'Téléphonie Business' menu selected. Under 'Déviation des appels', the 'Déviation directe de tous les appels' option is selected and highlighted with a red box. A note at the bottom states: 'Veuillez noter que les déviations d'appel peuvent occasionner des coûts.' (Please note that call diversions may incur costs.)

Clients privés Business Bluewin Voilà Swisscom Login Partenaires Espace clients Johann Heller Contact | Aide | FR Chercher

swisscom

Espace clients home

Mon Entreprise ▾

Factures & frais ▾

COMBOX® ▾

Services

Mes contrats

Offres combinées

Téléphonie Business ▾

App/Client

Mes numéros d'appel

Liste des appels

Déviation d'appel

Paramétrage des appels

Plage de numéros

Déviation directe

Déviation d'appel pour

Veuillez noter qu'une déviation des appels peut occasionner des frais.

Tous les appels sont déviés vers le/la: Annuler Reprendre

Clients privés Business Bluewin Voilà Swisscom Login Partenaires Espace clients Johann Heller Contact | Aide | FR Chercher

swisscom

Espace clients home

Mon Entreprise ▾

Factures & frais ▾

COMBOX® ▾

Services

Mes contrats

Offres combinées

Téléphonie Business ▾

App/Client

Mes numéros d'appel

Liste des appels

Déviation d'appel

Paramétrage des appels

Déviation directe

Déviation d'appel pour

Veuillez noter qu'une déviation des appels peut occasionner des frais.

Tous les appels sont déviés vers le/la: Annuler Reprendre

6.1.2.2 Clavier du téléphone

Activation: > Appuyer sur *21 + numéro d'appel + #

Désactivation: > Appuyer sur # 21 #

Remarque: numéro de téléphone = numéro cible de la déviation

6.1.2.3 App/logiciel téléphonie Business

App/logiciel: Déviation directe des appels	
1	Paramètres
2	Paramétrage des appels
3	App téléphones mobiles (Android/iOS): Déviation directe des appels Logiciel PC: Toujours dévier
4	Saisir le numéro d'appel
5	Activer ou activer service
6	OK ou Enregistrer

Vous trouverez des tutoriels vidéo sous www.swisscom.ch/bt-help.

6.2 Déviation des appels si pas de réponse

6.2.1 Description

Vous pouvez dévier tous les appels sans réponse après un certain temps (en général après 12 secondes) vers un autre numéro d'appel. Vous pouvez dévier les appels vers le numéro souhaité ou directement sur votre COMBOX®.

Remarque: vous pouvez modifier, dans l'espace clients, la durée après laquelle un appel doit être dévié.

6.2.2 Mode d'emploi

6.2.2.1 Espace clients

1	Connectez-vous à www.swisscom.ch/espaceclients avec votre Swisscom Login (nom d'utilisateur et mot de passe).
2	Cliquez sur Téléphonie Business > Déviation des appels
3	Sous Déviation des appels , sélectionnez le numéro d'appel que vous souhaitez dévier.
4	Sous Déviation des appels , sélectionnez > Déviation des appels manqués uniquement , puis cliquez sur > Editer .
5	Dans le champ prévu à cet effet, saisissez le numéro d'appel vers lequel les appels doivent être déviés lorsque la ligne est occupée. Indiquez aussi la durée pendant laquelle vous souhaitez laisser sonner le téléphone. Si vous indiquez par exemple 12 secondes, votre téléphone sonnera pendant 12 secondes avant que l'appel soit dévié sur un autre numéro.
6	Vous pouvez aussi sélectionner votre COMBOX® pour y dévier les appels.
7	Ensuite, cliquez sur > Reprendre , et > Enregistrer les modifications pour activer la fonction.

Espace clients home

Déviation des appels

Veuillez noter que les déviations d'appel peuvent occasionner des coûts.

Enregistrer modifications: si vous changez des paramètres sur cette page, veuillez confirmer vos modifications en cliquant sur «Enregistrer» au bas de la page.

Déviation d'appels

Aucune déviation (laisser sonner)

Déviation des appels manqués uniquement vers Editer

Déviation directe de tous les appels vers Editer

Comportement si la ligne est occupée

6.2.2.2 Clavier du téléphone

Activation: > Appuyer sur *61 + numéro d'appel + #

Désactivation: > Appuyer sur # 61 #

Remarque: Numéro de téléphone = numéro cible de la déviation des appels

6.2.2.3 App/logiciel téléphonie Business

App/logiciel: Déviation des appels si pas de réponse	
1	Paramètres
2	Paramétrage des appels
3	App téléphones mobiles (Android/iOS): Si manqué Logiciel PC: Si pas de réponse
4	Saisir le numéro d'appel
5	Uniquement pour les téléphones mobiles (Android/iOS): possibilités de définir un «nombre des tonalités d'appel».
6	Activer ou activer service
7	OK ou Enregistrer

Vous trouverez des tutoriels vidéo sous www.swisscom.ch/bt-help.

6.3 Déviation des appels si occupé

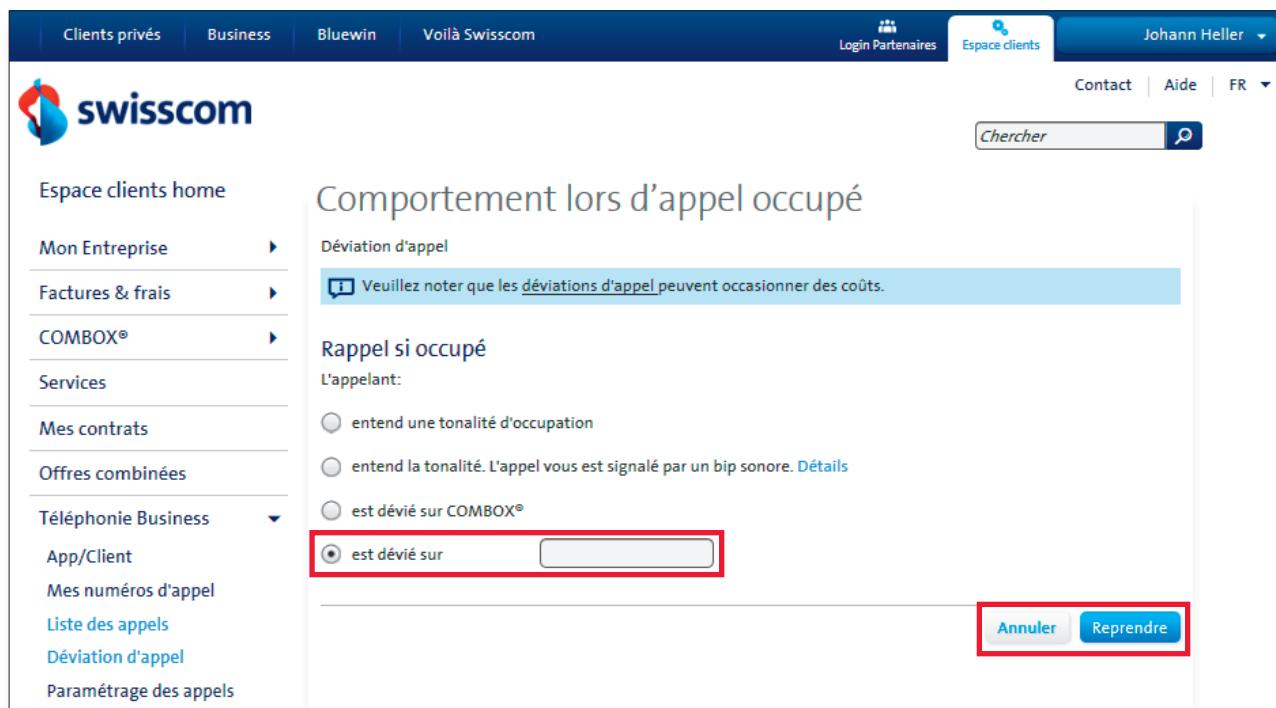
6.3.1 Description

Si vous êtes déjà au téléphone, vous pouvez dévier les appels entrants vers un autre numéro. Vous pouvez dévier les appels vers le numéro souhaité ou directement sur votre COMBOX®.

6.3.2 Mode d'emploi

6.3.2.1 Espace clients

- 1** Connectez-vous à www.swisscom.ch/espaceclients avec votre Swisscom Login (nom d'utilisateur et mot de passe).
- 2** Cliquez sur **Téléphonie Business > Déviation des appels**
- 3** Sous **Déviation des appels**, sélectionnez le numéro d'appel que vous souhaitez dévier.
- 4** Sous **Comportement lors d'appel occupé**, cliquez sur **> Editer**
- 5** Sélectionnez **> Déviation sur** et saisissez le numéro d'appel.
- 6** Vous pouvez aussi sélectionner votre COMBOX® pour y dévier les appels.
- 7** Ensuite, cliquez sur **> Reprendre**, et **> Enregistrer les modifications** pour activer la fonction.



The screenshot shows the Swisscom 'Espace clients' interface. The left sidebar lists various menu items under 'Mon Entreprise'. The main content area is titled 'Comportement lors d'appel occupé' and contains a 'Déviation d'appel' section with a note: 'Veuillez noter que les déviations d'appel peuvent occasionner des coûts.' Below this, the 'Rappel si occupé' section shows 'L'appelant:' and three radio button options: 'entend une tonalité d'occupation', 'entend la tonalité. L'appel vous est signalé par un bip sonore. [Détails](#)', and 'est dévié sur COMBOX®'. The third option is selected and highlighted with a red box. To the right of this section are 'Annuler' and 'Reprendre' buttons, also highlighted with a red box.

6.3.2.2 Clavier du téléphone

Activation: > Appuyer sur *67 + numéro d'appel + #

Désactivation: > Appuyer sur # 67 #

Remarque: numéro de téléphone = numéro cible de la déviation des appels

6.3.2.3 App/logiciel téléphonie Business

App/logiciel: Déviation des appels si occupé	
1	Paramètres
2	Paramétrage des appels
3	App téléphones mobiles (Android/iOS): Si occupé Logiciel PC: Si occupé
4	Saisir le numéro d'appel
5	Activer ou activer service
6	OK ou Enregistrer

Vous trouverez des tutoriels vidéo sous www.swisscom.ch/bt-help.

6.4 Déviation d'urgence: déviation des appels si pas de liaison

6.4.1 Description

Vous pouvez définir un numéro vers lequel vos appels sont déviés si votre ligne ne fonctionne pas pour des raisons techniques, par exemple modem éteint ou connexion Internet en dérangement.

Remarque: pour rester joignable dans un tel cas, nous vous conseillons de sélectionner un numéro mobile.

6.4.2 Mode d'emploi

6.4.2.1 Espace clients

1	Connectez-vous à www.swisscom.ch/espaceclients avec votre Swisscom Login (nom d'utilisateur et mot de passe).
2	Cliquez sur Téléphonie Business > Paramètres
3	Sous Paramètres, sélectionnez le numéro d'appel que vous souhaitez dévier.
4	Sous Déviation d'urgence, indiquez le numéro de votre choix ou sélectionnez la Combox® pour y dévier les appels. <u>Remarque:</u> pour toujours rester joignable, nous vous conseillons de sélectionner un numéro mobile.
5	Cliquez sur Sauvegarder pour activer la fonction.

6.4.2.2 App/logiciel téléphonie Business

App/logiciel: **Déviation des appels si pas de liaison**

- 1 Paramètres**
 - 2 Paramétrage des appels**
 - 3 App téléphones mobiles (Android/iOS): Si pas de liaison**
Logiciel PC: Si pas joignable
 - 4 Saisir le numéro d'appel**
 - 5 Activer ou activer service**
 - 6 OK ou Enregistrer**

Vous trouverez des tutoriels vidéo sous www.swisscom.ch/bt-help.

7. Refuser les appels entrants (liste noire/black list)

7.1 Description

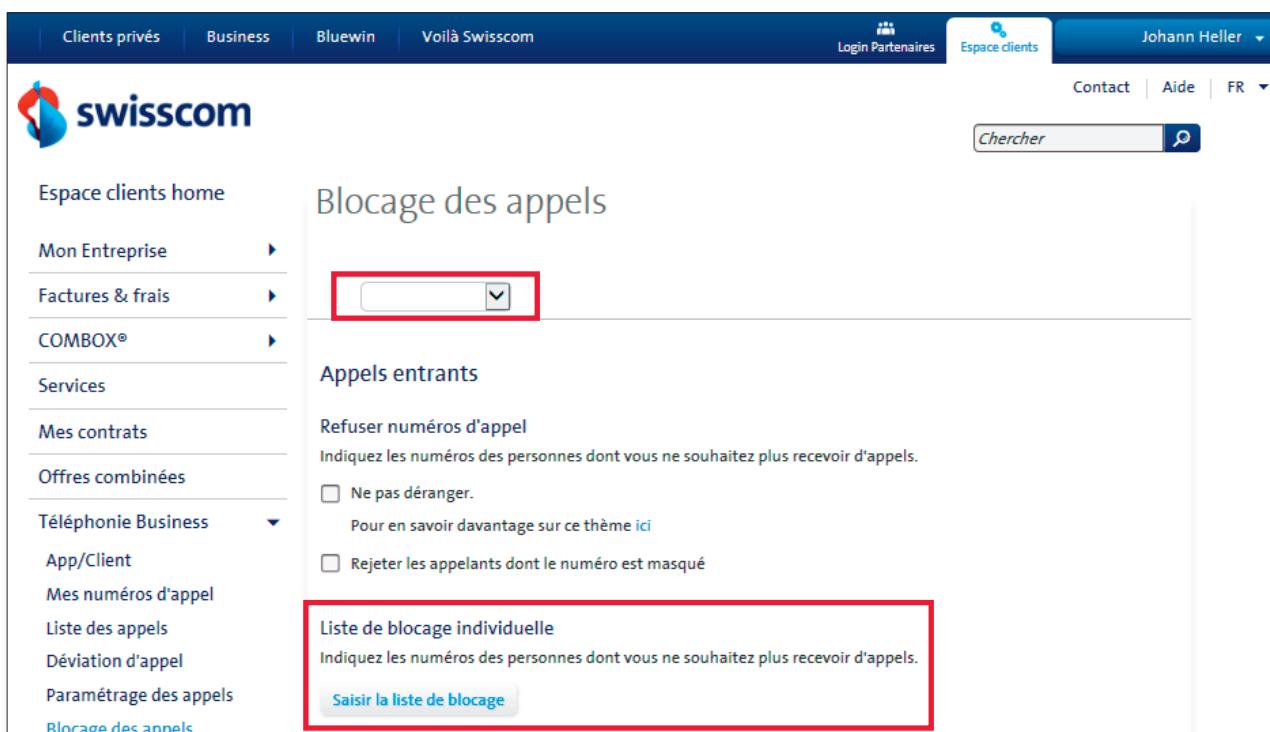
Vous pouvez indiquer les numéros des personnes dont vous ne souhaitez plus recevoir d'appels. Votre téléphone ne signale pas les appels émanant de ces numéros (pas de sonnerie, pas de témoin qui clignote, etc.).

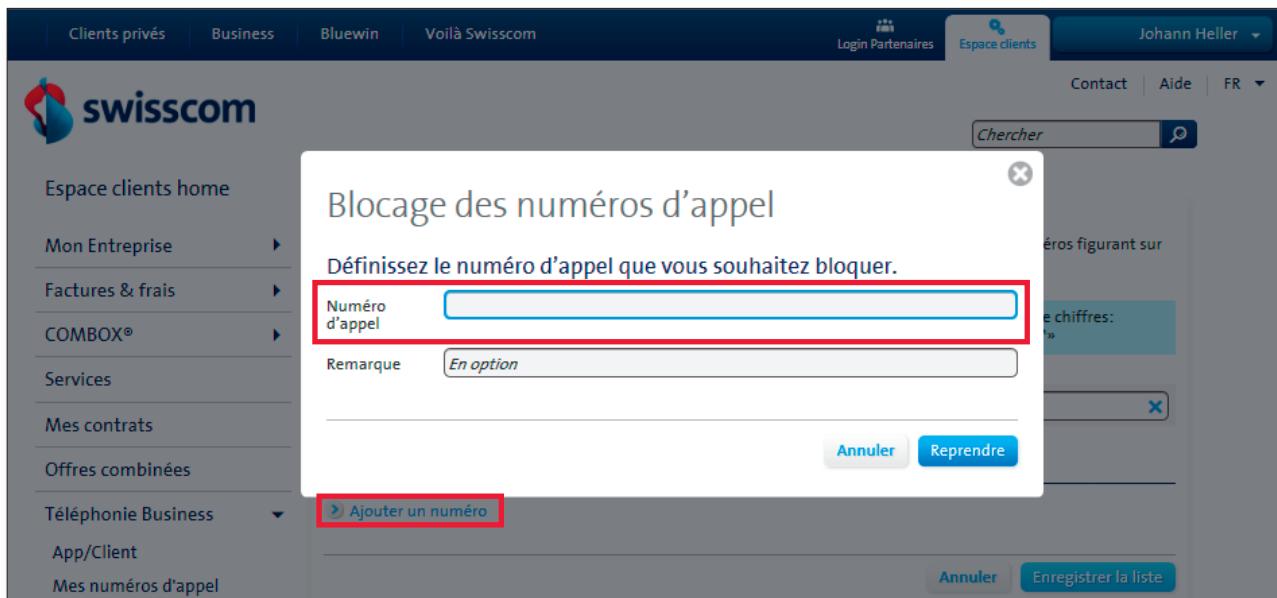
Vous pouvez indiquer jusqu'à 50 numéros sur la liste.

7.2 Mode d'emploi

7.2.1 Espace clients

- 1** Connectez-vous à www.swisscom.ch/espaceclients avec votre Swisscom Login (nom d'utilisateur et mot de passe).
- 2** Cliquez sur **Téléphonie Business > Blocage des appels**
- 3** Sous **Blocage des appels**, indiquez le numéro pour lequel vous souhaitez refuser les appels.
- 4** Sous Liste de blocage individuelle, vous pouvez > **Saisir la liste de blocage**
- 5** > Indiquez votre numéro et les numéros dont vous souhaitez refusez les appels.
- 6** > **Reprendre > Enregistrer** pour activer la fonction





Blocage des numéros d'appel

Définissez le numéro d'appel que vous souhaitez bloquer.

Numéro d'appel

Remarque *En option*

Annuler Reprendre

Ajouter un numéro

7.2.2 Clavier du téléphone

Appuyer sur * 00 # pour ajouter le numéro du dernier appel entrant à la liste de blocage.

Remarque: cette fonction n'est disponible qu'à partir de la version du mois d'août 2014 (25.8.)

8. Supprimer l'affichage du numéro d'appel et du nom

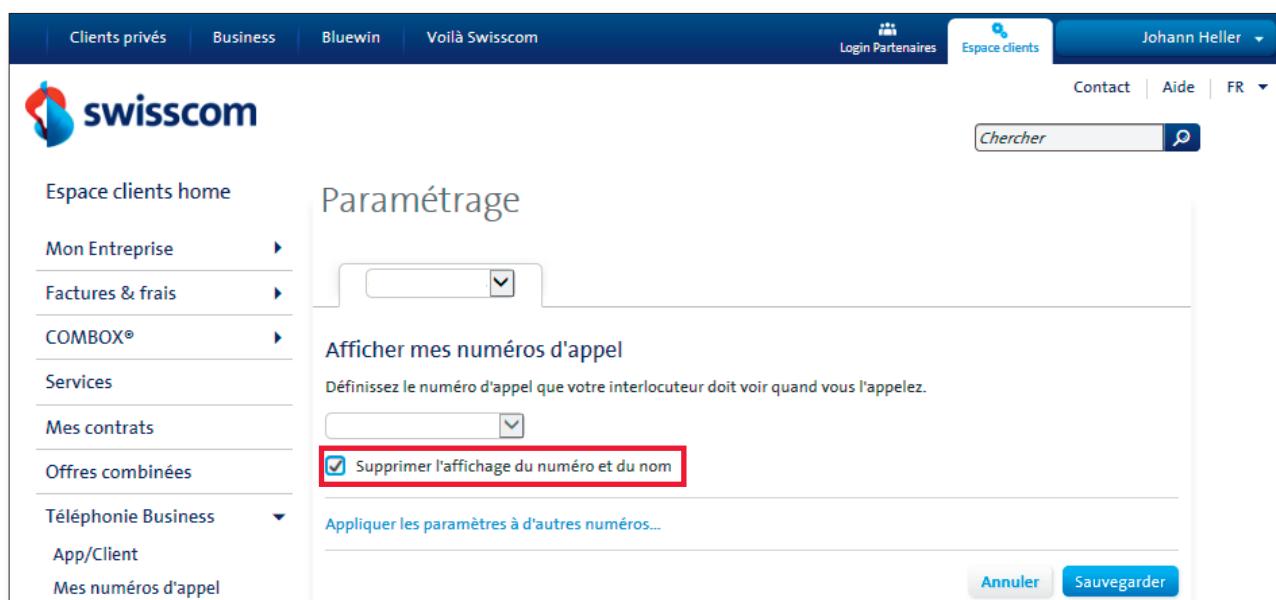
8.1 Description

Cette fonction vous permet de supprimer l'affichage de votre numéro d'appel ou de votre nom chez la personne que vousappelez.

8.2 Mode d'emploi

8.2.1 Espace clients

- 1 Connectez-vous à www.swisscom.ch/espaceclients avec votre Swisscom Login (nom d'utilisateur et mot de passe).
- 2 Cliquez sur **Téléphonie Business > Paramètres**
- 3 Sous **Paramètres**, sélectionnez le numéro d'appel que vous souhaitez masquer.
- 4 Sous Afficher mes numéros d'appel, sélectionnez > **Supprimer l'affichage du numéro et du nom**.
- 5 > **Enregistrer** pour activer la fonction



The screenshot shows the Swisscom Espace clients interface. The top navigation bar includes links for Clients privés, Business, Bluewin, Voilà Swisscom, Login Partenaires, Espace clients (which is the active tab), and a user profile for Johann Heller. A search bar and language selection (FR) are also present. The main content area is titled 'Paramétrage' and contains a sidebar with various service links. The 'Afficher mes numéros d'appel' section includes a dropdown menu and a checkbox for 'Supprimer l'affichage du numéro et du nom', which is checked and highlighted with a red box. At the bottom right of the main content area are 'Annuler' and 'Sauvegarder' buttons.

8.2.2 Clavier du téléphone

Activation: appuyer sur *31 #

8.2.3 App/logiciel téléphonie Business

App/logiciel: Supprimer l'affichage du numéro et du nom	
1	Paramètres
2	Paramétrage des appels
3	App téléphones mobiles (Android/iOS): Supprimer l'affichage du numéro Logiciel PC: Supprimer l'affichage du numéro
4	Activer
5	OK ou Enregistrer

Vous trouverez des tutoriels vidéo sous www.swisscom.ch/bt-help.

9. Sonnerie simultanée

9.1 Description

Cette fonction permet de faire retentir les appels sur deux ou plusieurs téléphones (avec chacun son propre numéro). Vous pouvez ainsi vous assurer que plusieurs collaborateurs pourront prendre les appels sur votre numéro principal.

Vous pouvez en outre faire sonner simultanément un téléphone mobile ou un téléphone fixe externe en plus de votre téléphone.

9.2 Mode d'emploi

9.2.1 Espace clients

- 1** Connectez-vous à www.swisscom.ch/espaceclients avec votre Swisscom Login (nom d'utilisateur et mot de passe).
- 2** Cliquez sur **Téléphonie Business > Paramètres**
- 3** Sous **Paramètres**, sélectionnez le numéro d'appel que vous souhaitez configurer.
- 4** Sous **Sonnerie simultanée de plusieurs numéros d'appel**, sélectionnez les numéros d'appel qui doivent sonner simultanément. A la fin, vous pouvez encore ajouter deux numéros (un numéro fixe externe et/ou un numéro mobile).
- 5** **> Enregistrer** pour activer la fonction

Espace clients home

Paramétrage

Mon Entreprise

Factures & frais

COMBOX®

Mes contrats

Offres combinées

Réseau fixe

Mobile

Internet

Solutions commerciales

Swisscom TV

Swisscom Marketplace

Aide & conseils

Annuler Sauvegarder

Les numéros d'appel doivent sonner simultanément

Appels entrants au numéro " " peuvent sonner et être acceptées sur autres numéros de téléphones.

Sur quels autres numéros les appels entrantes doivent sonnée?

- Unbenannter Anschluss

Tout sélectionner

Annuler Sauvegarder

9.2.2 App/logiciel téléphonie Business

App/logiciel: Sonnerie simultanée	
1	Paramètres
2	Paramétrage des appels
3	App téléphones mobiles (Android/iOS): Appels entrants Logiciel PC: Appels entrants
4	App Android/iOS: Ajouter des numéros d'appel > Saisir le numéro d'appel PC Client: Saisir le numéro d'appel
5	Activer ou activer service
6	OK ou Enregistrer

Vous trouverez des tutoriels vidéo sous www.swisscom.ch/bt-help.

10. Blocage des appels sortants

10.1 Description

Vous pouvez bloquer certains appels ou tous les appels sortants. Ainsi, vous évitez par exemple que vos collaborateurs appellent des numéros payants onéreux.

10.2 Mode d'emploi

10.2.1 Espace clients

1	Connectez-vous à www.swisscom.ch/espaceclients avec votre Swisscom Login (nom d'utilisateur et mot de passe).
2	Cliquez sur Téléphonie Business > Blocage des appels .
3	Sous Blocage des appels , choisissez le numéro d'appel.
4	Sous Appels sortants , vous avez les possibilités suivantes: bloquer tous les numéros , bloquer tous les numéros 090x , etc.
5	Sélectionnez la fonction, puis > Enregistrer pour l'activer.
6	Pour désactiver cette fonction, sélectionnez > Ne bloquer aucun numéro et cliquez sur Sauvegarder .

Appels sortants

Evitez que des numéros indésirables puissent être appelés depuis votre raccordement. [Davantage d'informations sur le blocage des appels sortants](#).

- Ne bloquer aucun numéro**
- Bloquer tous les numéros (aucun appel possible)
- Bloquer les numéros 0906 (divertissement pour adultes)
- Bloquer tous les numéros 090x 
- Blocage de la présélection de l'opérateur (call-by-call) 
- Blocage des communications internationales, des numéros 090 et de la présélection de l'opérateur 

[Appliquer les paramètres à d'autres numéros...](#)

 Les numéros de service et d'urgence peuvent être appelés même si un blocage est activé.

[Sauvegarder](#)

11. Attribution d'un type de numéro

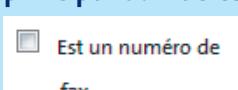
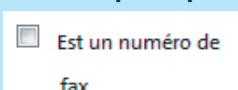
11.1 Description

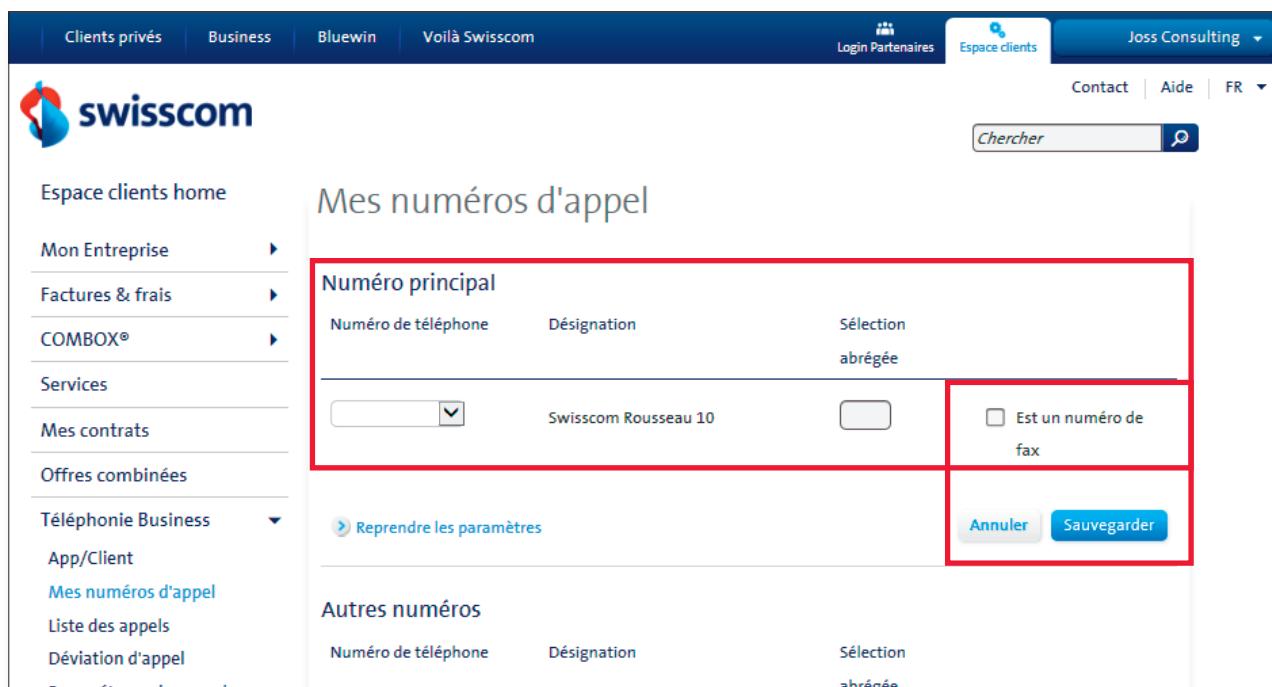
Vous pouvez attribuer un des types de numéros suivants à chaque numéro d'appel.

- Numéro principal
- Numéro de fax
- Numéro principal et fax

11.2 Mode d'emploi

11.2.1 Espace clients

1	Connectez-vous à www.swisscom.ch/espaceclients avec votre Swisscom Login (nom d'utilisateur et mot de passe).
2	Cliquez sur Téléphonie Business > Mes numéros d'appel
3	Si vous souhaitez définir un numéro comme numéro principal, sélectionnez-le sous Numéro principal et cliquez sur > Enregistrer
4	Si vous souhaitez définir un numéro comme numéro de fax, sélectionnez le sous Numéro principal ou Autres numéros , cliquez sur > Modifier , puis sélectionnez Est un numéro de fax . 
	Cliquez ensuite sur > Enregistrer pour sauvegarder la modification.
5	Si vous souhaitez définir un numéro comme numéro principal et fax, sélectionnez le sous Numéro principal , cliquez sur > Modifier et sélectionnez Est un numéro de fax . 
	Cliquez ensuite sur > Enregistrer pour sauvegarder la modification.



Clients privés | Business | Bluewin | Voilà Swisscom | Login Partenaires | Espace clients | Joss Consulting ▾

Contact | Aide | FR ▾

 **swisscom**

Espace clients home

- Mon Entreprise ▾
- Factures & frais ▾
- COMBOX® ▾
- Services
- Mes contrats
- Offres combinées
- Téléphonie Business ▾
- App/Client
- [Mes numéros d'appel](#)
- Liste des appels
- Déviation d'appel
- Paramétrage des appels
- Blocage des appels

Mes numéros d'appel

Numéro principal

Numéro de téléphone	Désignation	Sélection abrégée	Modifier
031 972 04 89	Swisscom Rousseau 10	-	Modifier

Autres numéros

Numéro de téléphone	Désignation	Sélection abrégée
031 972 00 54		<input type="checkbox"/> Est un numéro de fax

[Reprendre les paramètres](#) [Annuler](#) [Sauvegarder](#)

12. Attribution d'un numéro abrégé

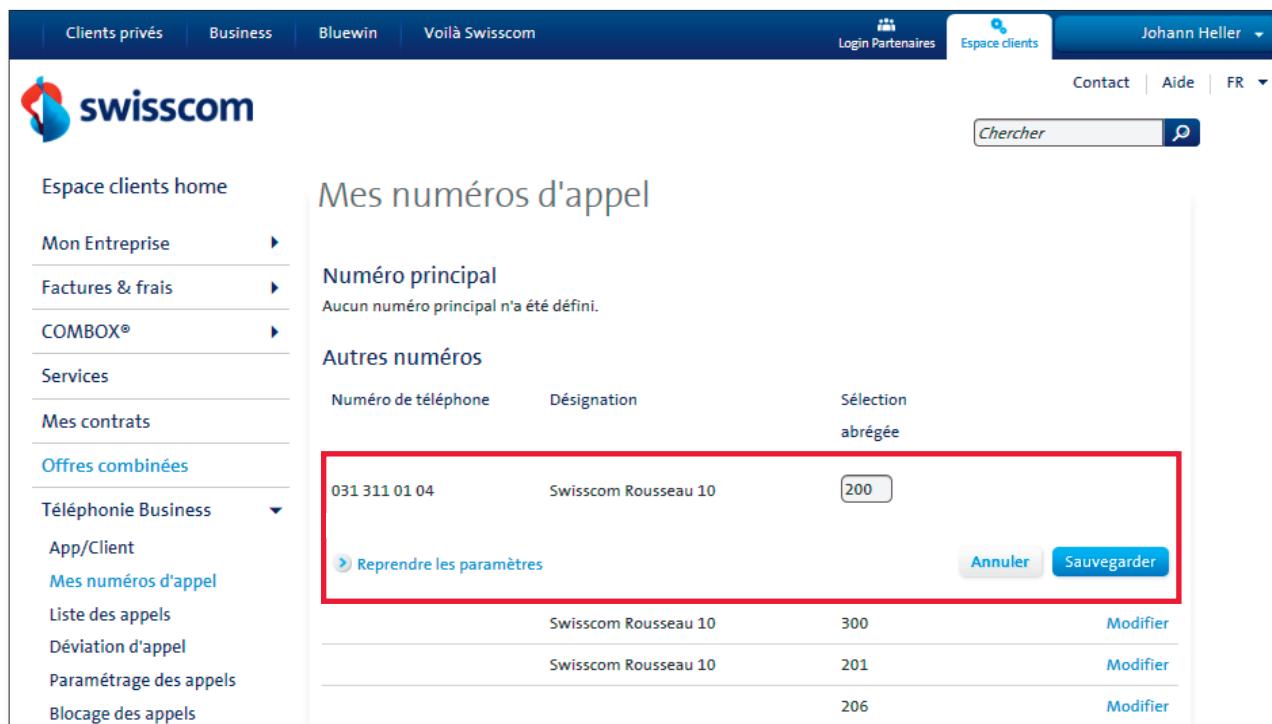
12.1 Description

Le numéro abrégé permet d'attribuer des numéros abrégés à trois chiffres aux collaborateurs possédant leur propre numéro de téléphone. Vous atteignez vos collaborateurs en composant ces numéros abrégés.

12.2 Mode d'emploi

12.2.1 Espace clients

- 1** Connectez-vous à www.swisscom.ch/espaceclients avec votre Swisscom Login (nom d'utilisateur et mot de passe).
- 2** Cliquez sur **Téléphonie Business > Mes numéros d'appel**
- 3** Cliquez sur **> Modifier** à côté du numéro d'appel auxquels vous souhaitez attribuer un numéro abrégé.
- 4** A la rubrique **Numéro abrégé**, indiquez un numéro à trois chiffres.
Remarque: vous ne pouvez attribuer que des numéros abrégés à 3 chiffres entre 200 et 999.
- 5** **> Enregistrer** pour activer la fonction



Numéro de téléphone	Désignation	Sélection abrégée
031 311 01 04	Swisscom Rousseau 10	200

13. Conférence à toi

13.1 Description

Lors d'une conférence à trois, vous conversez avec deux personnes en même temps. Pour ce faire, vous établissez la liaison avec chaque personne l'une après l'autre et vous regroupez les conversations.

Remarque: pour établir une conférence à trois, il est impératif de disposer d'un téléphone équipé d'une touche «flash» ou «commande» (touche R ou •).

13.2 Mode d'emploi

13.2.1 Clavier du téléphone

Vous êtes en conversation avec quelqu'un et vous souhaitez associer une tierce personne à votre conversation:	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyer sur R ou •, attendre la tonalité.2. Composez le numéro cible, attendre l'établissement de la communication.3. Appuyer sur R ou •, attendre la tonalité, appuyer sur «3».4. Vous êtes désormais en liaison avec les deux autres personnes.
Terminer	<ol style="list-style-type: none">1. Raccrocher (les 2 appels sont terminés).
Passer d'un participant à l'autre	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyer sur R ou •, attendre la tonalité.2. Appuyer sur 2 (le 1er appel est mis en attente, le 2e est actif).3. Appuyer sur R ou •, puis sur 2 pour passer d'un appel à l'autre
Terminer premier appel	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyer sur R ou •, attendre la tonalité.2. Appuyer sur 0 (le 2er appel reste actif).
Terminer deuxième appel	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyer sur R ou •, attendre la tonalité.2. Appuyer sur 1 (le 1er appel est activé).

13.2.2 App/logiciel téléphonie Business

Logiciel PC (Windows et OSX MAC): Conférence à trois	
1	Appeler le premier interlocuteur
2	Lorsque l'appel est activé, cliquez sur « Ajouter des personnes »
3	Saisissez manuellement le numéro d'appel du 2 ^e interlocuteur ou sélectionnez le numéro d'appel du contact choisi dans le logiciel client.
4	Vous êtes maintenant en conférence .
5	Vous pouvez inviter un maximum de deux interlocuteurs à cette conférence.
6	Cliquez sur Terminer ou l'icône du combiné téléphonique rouge pour terminer la conférence.

App iOS/Android: Conférence à trois	
1	Appeler le premier interlocuteur
2	Lorsque l'appel est activé, cliquez sur « Nouvel appel » ou « Autres fonctions »
3	Sur Android, sélectionnez Conférence .
4	Saisissez manuellement le numéro d'appel du 2 ^e interlocuteur ou sélectionnez le numéro d'appel dans les contacts.
5	Vous êtes maintenant en conférence .
6	Vous pouvez inviter un maximum de deux interlocuteurs à cette conférence.
7	Cliquez sur Terminer ou l'icône du combiné téléphonique rouge pour terminer la conférence.

Vous trouverez des tutoriels vidéo sous www.swisscom.ch/bt-help.

14. Ne pas déranger

14.1 Description

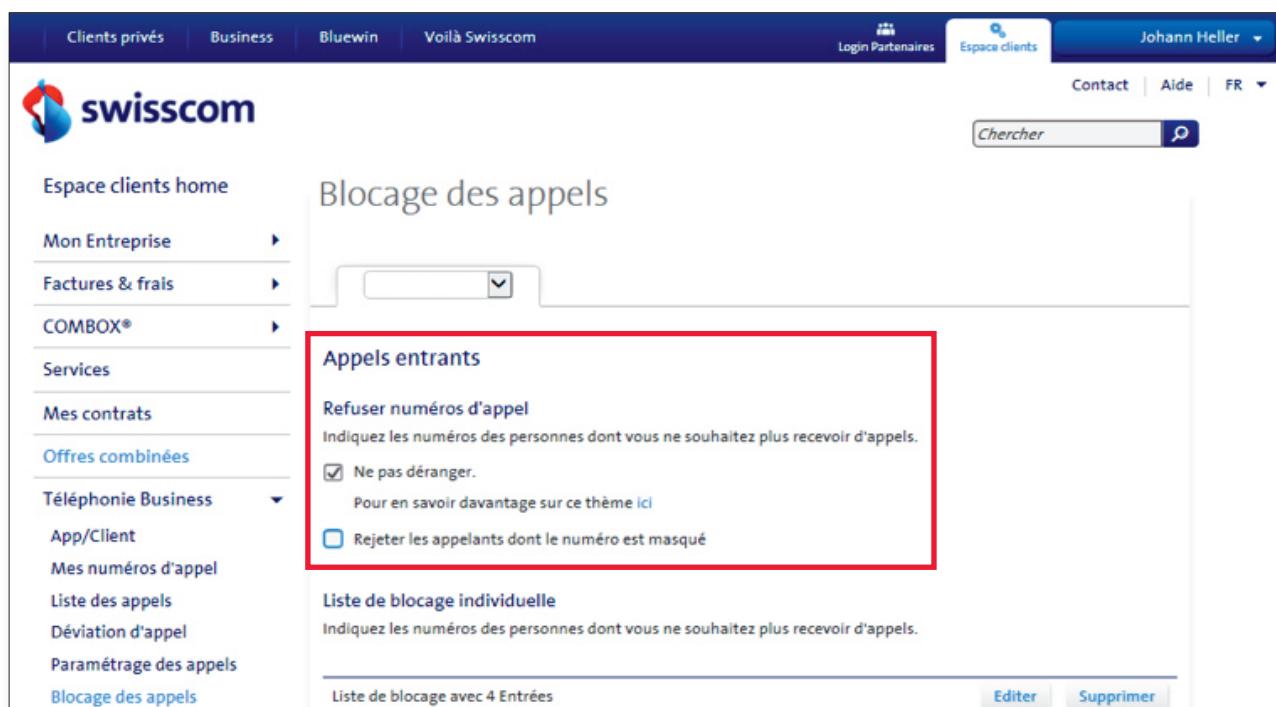
La fonction «Ne pas déranger» vous permet de mettre votre téléphone en mode silencieux. Les personnes qui vous appellent entendent le message suivant: L'abonné ne souhaite pas être dérangé.

14.2 Mode d'emploi

14.2.2 Clavier du téléphone

Activation: appuyer sur * 26 #

Désactivation: appuyer sur # 26 #



Espace clients home

Blocage des appels

Appels entrants

Refuser numéros d'appel

Indiquez les numéros des personnes dont vous ne souhaitez plus recevoir d'appels.

Ne pas déranger.

Pour en savoir davantage sur ce thème ici

Rejeter les appelants dont le numéro est masqué

Liste de blocage individuelle

Indiquez les numéros des personnes dont vous ne souhaitez plus recevoir d'appels.

Liste de blocage avec 4 Entrées

Editor Supprimer

15. Mise en attente de la communication

15.1 Description

Cette fonction vous permet d'interrompre momentanément une communication, par exemple pour régler une question. Pendant ce temps, votre interlocuteur entend une musique. Vous pouvez reprendre la conversation à tout moment.

15.2 Mode d'emploi

15.2.1 Clavier du téléphone

Pendant une conversation, appuyez sur **R** pour mettre l'appel en attente.

15.2.2 Menu du téléphone

Pendant une conversation, choisissez l'option «**En attente**» sur l'affichage du téléphone. Vous trouverez de plus amples renseignements dans le mode d'emploi de votre téléphone..

16. Répétition de la sélection

16.1 Description

Cette fonction permet de recomposer le dernier numéro. La répétition de la sélection ne peut être effectuée que sur le téléphone.

16.2 Mode d'emploi

16.2.1 Clavier du téléphone

Appuyer sur * 52 #

17. Transfert des appels avec/sans annonce

17.1 Description

Cette fonction vous permet de dévier des appels internes et externes vers d'autres personnes (commutation). Vous pouvez commuter les appels avec annonce préalable (vous parlez d'abord avec la personne à qui vous transférez l'appel) ou de manière directe (sans annonce préalable).

17.2 Mode d'emploi

17.2.1 Clavier du téléphone

a) Commutation avec annonce préalable

1	Vous êtes en conversation (avec un premier interlocuteur)
2	Appuyez sur la touche R et saisissez le numéro d'appel (interne ou externe) du deuxième interlocuteur
3	Une fois que vous avez appuyée sur la touche R , le premier interlocuteur entend une musique.
4	lorsque le deuxième interlocuteur répond, vous pouvez parler avec lui.
5	Raccrochez et l'appel sera commuté. Le premier et le deuxième interlocuteur peuvent désormais parler ensemble.

b) Commutation sans annonce préalable

1	Vous êtes en conversation (avec un premier interlocuteur)
2	Appuyez sur la touche R et saisissez le numéro d'appel (interne ou externe) du deuxième interlocuteur
3	Une fois que vous avez appuyée sur la touche R , le premier interlocuteur entend une musique.
4	Raccrochez avant la réponse du deuxième interlocuteur. L'appel est commuté. Le premier interlocuteur entend la tonalité d'appel jusqu'à ce que le deuxième interlocuteur lui réponde.

17.2.2 App/logiciel téléphonie Business

Logiciel PC (Windows et OSX MAC): Transfert des appels	
1	a) Vousappelez votre interlocuteur b) Ou vous avez pris un appel
2	Lorsque l'appel est activé, cliquez sur « Autres fonctions » 
3	Composez le numéro vous-même, ou sélectionnez-le dans vos contacts et appelez-le.
4.1	a) Si vous souhaitez d'abord parler avec la personne que vousappelez, sélectionnez « Participation audio ». b) Le premier appel est mis en attente, son destinataire entend une musique. Le deuxième appel est désormais actif. c) Cliquez sur Dévier pour mettre en liaison ces deux interlocuteurs.
4.2	a) Pour commuter l'appel directement, sélectionnez, « Dévier maintenant » b) La communication est établie entre les deux interlocuteurs c) Pour vous, l'appel est automatiquement terminé.

iOS/Android: Transfert des appels	
1	a) Vousappelez votre interlocuteur b) Ou vous avez pris un appel
2a	iOS: lorsque l'appel est activé, cliquez sur « Plus ». Dans les options, sélectionnez « Transférer ». 
2b	Android: lorsque l'appel est activé, cliquez sur « Déviation ».
3	Composez le numéro vous-même, ou sélectionnez-le dans vos contacts etappelez-le.
4.1	a) Si vous souhaitez informer la personne que vousappelez, sélectionnez « D'abord appeler *** *** ** ** ». b) Le premier appel est mis en attente, son destinataire entend une musique. Le deuxième appel est activé. c) Cliquez sur « Connecter » pour établir la liaison entre les deux interlocuteurs.
4.2	a) Pour commuter l'appel directement, sélectionnez, « Transférer à *** *** ** ** » b) La communication est établie entre les deux interlocuteurs c) Pour vous, l'appel est automatiquement terminé.

Vous trouverez des tutoriels vidéo sous www.siwoffice.ch/bt-help.

18. Commutation des appels (téléphones ISDN uniquement)

18.1 Description

Un appel entrant peut-être directement transféré vers un autre numéro sans avoir à décrocher.

Remarque: ne fonctionne que sur les téléphones ISDN.

18.2 Mode d'emploi

18.2.1 Clavier du téléphone

Le transfert des appels ne peut être activé que sur le menu du téléphone. Vous trouverez de plus amples renseignements dans le mode d'emploi de votre téléphone ISDN. Recherchez la fonction «Call Deflection» ou «Transfert des appels».

19. Affichage automatique du nom

19.1 Description

Avec l'affichage automatique du nom, le nom de l'appelant s'affiche en plus du numéro pour les appels entrants. Cette fonction est activée par défaut.

Avec la fonction «Masquer le numéro d'appel et le nom», vous bloquez l'affichage de votre nom chez votre interlocuteur quand vous lappelez.

20. Musique d'attente

20.1 Description

Quand vous mettez un appel en attente, l'interlocuteur qui attend entend une musique. La musique ne peut pas être modifiée.

21. Affichage du numéro fixe pour les appels depuis le portable

21.1 Description

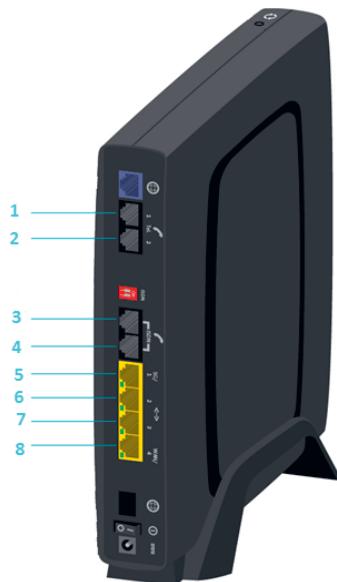
Cette fonction n'est disponible qu'avec l'App téléphonie Business pour smartphones (Android et iOS). Si vousappelez avec votre smartphone via l'App téléphonie Business, c'est votre numéro fixe et non votre numéro mobile qui s'affiche chez votre interlocuteur.

22. Attribution de numéros d'appel (avec Centro Business uniquement)

22.1 Description

Avec le routeur Centro Business, vous continuez d'utiliser vos numéros de téléphone. Tous vos numéros sont attribués par défaut aux ports analogiques et ISDN de votre routeur Centro Business. Vous ne pouvez modifier cette attribution que par le biais du portail Internet Centro Business.

Aperçu Centro Business

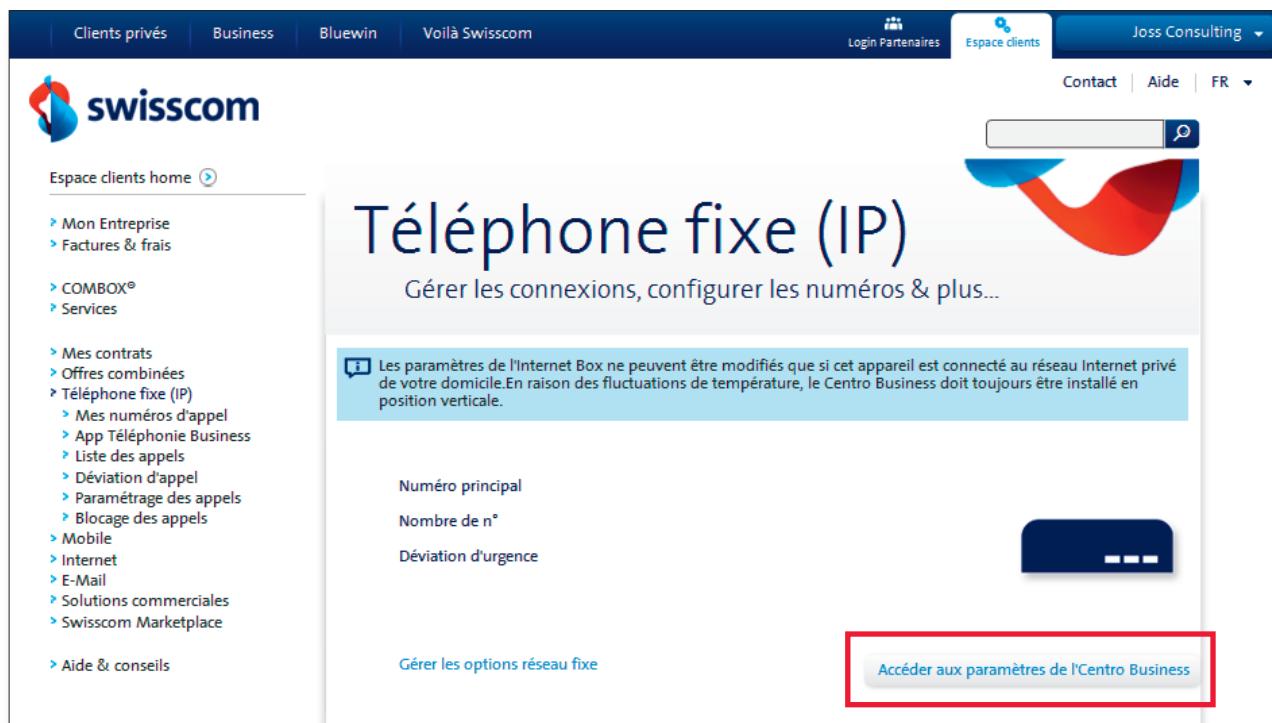


- 1) FXS 1 > correspond au port analogique 1, paramétrable
- 2) FXS 2 > correspond au port analogique 2, paramétrable
- 3) Paramètres ISDN > MSN-modifiables directement sur le téléphone ISDN
- 4) Paramètres ISDN > MSN-modifiables directement sur le téléphone ISDN
- 5-8) Des téléphones IP (Sarnen et Rousseau) peuvent être connectés sur ces ports.

22.2 Paramètres

22.2.1 Portail Internet Centro Business

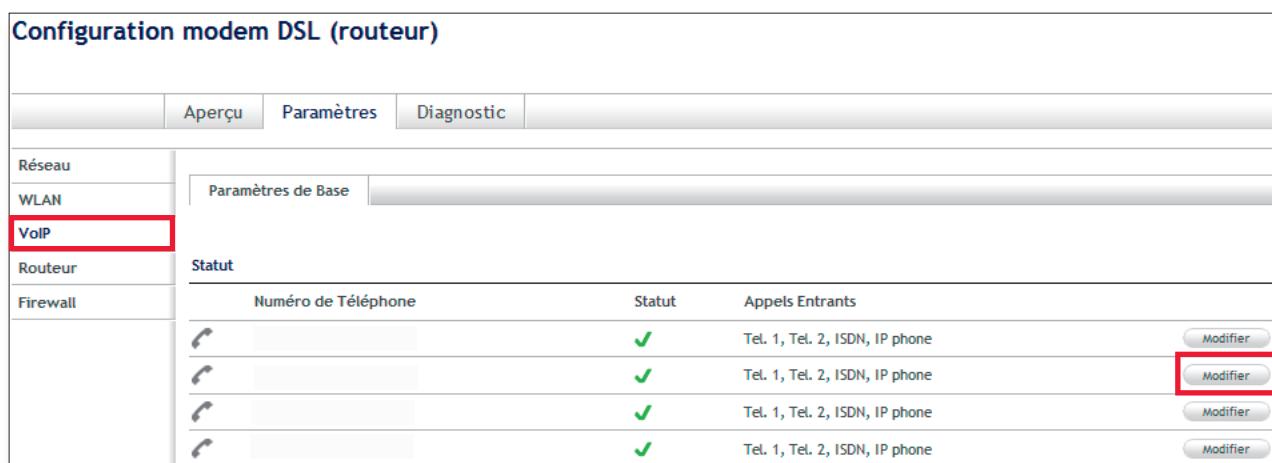
Vous pouvez accéder au portail Internet Centro Business via l'espace clients à la rubrique du menu «Téléphonie Business».



The screenshot shows the Swisscom Espace clients home page for Centro Business. The top navigation bar includes links for Clients privés, Business, Bluewin, and Voilà Swisscom. On the right, there are links for Login Partenaires, Espace clients (which is selected and highlighted in blue), Joss Consulting, Contact, Aide, and FR. The main content area features the Swisscom logo and a large banner with the text "Téléphone fixe (IP)" and "Gérer les connexions, configurer les numéros & plus...". To the right of the banner is a stylized graphic of a red and blue wave. On the left, a sidebar lists various menu items under "Téléphonie Business", such as Mon Entreprise, Factures & frais, COMBOX®, Services, Mes contrats, Offres combinées, Téléphone fixe (IP), Mobile, Internet, E-Mail, Solutions commerciales, Swisscom Marketplace, and Aide & conseils. In the center, there is a callout box with an information icon stating: "Les paramètres de l'Internet Box ne peuvent être modifiés que si cet appareil est connecté au réseau Internet privé de votre domicile. En raison des fluctuations de température, le Centro Business doit toujours être installé en position verticale." Below this, there are three buttons: "Numéro principal", "Nombre de n°", and "Déviation d'urgence". At the bottom of the central area is a link "Gérer les options réseau fixe". On the right, a large button is highlighted with a red box and labeled "Accéder aux paramètres de l'Centro Business".

Configuration des téléphones analogiques

Dans l'interface graphique, sous > *Paramètres* > *VoIP* vous pouvez définir les ports analogiques du routeur CB pour chaque numéro d'appel, donc attribuer les ports. Pour ce faire, cliquez sur > *Modifier* à côté du numéro pour lequel vous souhaitez définir un port particulier.



The screenshot shows the "Configuration modem DSL (routeur)" interface. The left sidebar has tabs for Réseau, WLAN, and VoIP, with VoIP selected and highlighted with a red box. The main content area has tabs for Aperçu, Paramètres (which is selected and highlighted in blue), and Diagnostic. Under the VoIP tab, there is a "Paramètres de Base" section and a "Statut" table. The table has columns for Numéro de Téléphone, Statut, Appels Entrants, and a "Modifier" button. There are four entries in the table, each with a checkmark in the Statut column and "Tel. 1, Tel. 2, ISDN, IP phone" in the Appels Entrants column. The "Modifier" button for the second entry is highlighted with a red box.

Numéro de Téléphone	Statut	Appels Entrants	Modifier
1	✓	Tel. 1, Tel. 2, ISDN, IP phone	Modifier
2	✓	Tel. 1, Tel. 2, ISDN, IP phone	Modifier
3	✓	Tel. 1, Tel. 2, ISDN, IP phone	Modifier
4	✓	Tel. 1, Tel. 2, ISDN, IP phone	Modifier

Une nouvelle fenêtre s'ouvre et vous permet de sélectionner un numéro sous > *Port FXS attribué*.

Paramètres de Ligne

Ligne

Numéro de Téléphone	+41319720509
Port Tel. Affecté	<input style="width: 150px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px;" type="button" value="Aucun"/> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #f9f9f9; padding: 5px; width: 150px; height: 100px; position: absolute; left: -150px; top: 0; z-index: 1; display: none;"> Aucun Aucun Tel. 1 Tel. 2 </div>
Téléphone ISDN	
MSN	41319720509

Ensuite, cliquez sur > *Enregistrer* et procédez de la même manière pour les autres numéros.

Configuration des téléphones ISDN

Pour les téléphones ISDN, les numéros d'appel doivent être attribués sur l'appareil. Sur le téléphone, accédez à la rubrique du menu Paramètres MSN et indiquez le numéro souhaité comme nom d'utilisateur. Ne saisissez pas les deux premiers «0» de l'indicatif du pays. En cas de doute, vous pouvez retrouver ce formatage dans l'interface graphique, sous > *Paramètres* > *VoIP* > *Modifier* > *Téléphone ISDN*.

Téléphone ISDN

MSN	41319720509
-----	-------------

Veuillez consulter le mode d'emploi de votre téléphone pour des informations plus détaillées.